

2025 服務成果報告書

我們會持續，讓台灣孩子，擁有更好的生活。



與孩子共創更好的世界



2025

陪伴孩子

9,839位

提供 28,536 人次
經濟補助

2025年，兒盟陪伴了9,839位孩子。他們或許正處於家庭破碎的邊緣，或是在最無助的時刻找不到求助的門。我們知道，**陪伴從來不單單是隨侍在側，而是在孩子懷疑自己是否值得被愛時，能聽見一聲堅定的回應。**

孩子的處境，往往折射出整個家庭的重量。這一年，我們為28,536位弱勢兒少提供經濟補助，同時支持6,309個家庭走過困頓。這些服務的背後，是遍布全台的社工，在家庭最脆弱的時刻帶著資源走進去，陪著大人一起找到繼續撐下去的方式。家庭先站穩了，孩子才有空間成長。

服務也需要一個能讓人安心落腳的地方。全年，兒盟各類場館累計服務153,664人次。那些踏進空間的身影——也許是滿臉焦慮的父母，或是渴望一張安靜書桌的孩子——都在這裡找到了一個不必偽裝、不必解釋太多的角落，讓日常鬆動一些。

關鍵數據

支持 6,309 個
家庭場館 153,664
人次使用連結 320 個
學校與組織主張 17 項
政策與議題

改善孩子的處境，單打獨鬥是遠遠不夠的。這一年，我們與320個學校和組織保持連結。在台灣，我們深入各地社區，讓服務能夠更靠近孩子的所在；在國際，我們參與研討、分享經驗、對照彼此的做法。在交流中持續修正，也更清楚下一步要往哪裡走。

我們也看見現行機制仍有未竟之處，因此選擇持續發聲。這一年提出的17項政策與議題主張，都是從實務現場的案例與調查中提煉出來的——那些還沒被制度接住的孩子，不能只是等待。

2025年，我們記錄了陪伴了多少人、支持了多少家庭。但我們希望您看見的，不僅只有成果或數字，而是這一切發生的方式。

關於兒福聯盟的三大服務類型

35 年來，兒福聯盟發展超過 25 項服務，並將服務分成三種類型。

特殊境遇 服務

針對各種特殊遭遇，需要生活支援與社工專業服務的兒少及家庭。包含全台各區、偏鄉地區，有創傷、遭受不當對待、遭逢家中離婚、處在特殊困境中的兒童與少年等。

家庭增能 服務

協助家中有照顧 18 歲以下兒少的家庭，能有更好的育兒資源協助，有效降低各種兒少及家庭的問題發生。包含收養服務，以及在孩子發展前期需要的各類托育與親子支持服務，培力照顧者而發展的親職與育兒支持服務等。

社會共好 服務

針對台灣兒少及家庭的政策法規修正推動，舉辦倡議活動，且辦理各種兒少培力方案。更針對特殊議題，進行跨單位、跨界的合作，推動社區組織聯盟及創傷知情照護推廣、永續親子教育等。讓孩子的事，成為眾人的事。

執行長的話

在變動的家庭中，接住每一個受傷的心靈

近年來，台灣的家庭樣貌正面臨劇烈的變動。根據統計，2024 年台灣的離婚率已創下近年新高，高達 5 萬 3,351 對夫妻選擇結束婚姻，這背後代表著每年有超過 5 萬 8,000 名孩子，必須面對家庭結構的重組與改變。本期會刊特別以「離婚子女照顧」為核心專題，正是因為我們看見，許多孩子在父母離異的風暴中，默默承受著巨大的壓力與「忠誠兩難」的煎熬。

我們在長期的實務服務中深刻發現，真正傷害孩子的往往不是「離婚」這個決定，而是父母在過程中的高度衝突與互相攻擊。婚姻可以結束，但父母的身份與責任不會終止。為此，兒盟近年來大力推動「共親職」（Co-parenting）理念，並率先提供「家事商談」、「陪同親子會面」及「兒少商談」等多元服務，期盼大人們能在非對抗的前提下，將焦點放回「兒童最佳利益」，讓孩子明白：父母的愛並未因離婚而消失，只是換了另一種形狀繼續流動。

五月份也是公布財報的季節，我們同步在本期的刊物中呈現過去一年的服務成果。回顧過去 365 個日子，雖然每一步依然艱辛，但我們全體社工和愛孩子的每位夥伴依然堅守在自己崗位上，為了孩子的權益福祉，繼續努力著。2025 年我們總計服務了 9,839 位孩子，並為 28,536 人次的弱勢兒少與家庭提供經濟補助，有 6,309 個家庭在我們的陪伴下走過生命中的困頓。

除此之外，這一年來，兒盟遍布全台的親子館、育兒+、少年+各類場館累計服務了 153,664 人次，成為許多焦慮父母與無助孩子安心落腳處，也是日常壓力得以鬆動的避風港。我們深知，陪伴不單單是隨侍在側，而是在孩子懷疑自己是否值得被愛時，能給予一聲堅定的回應。當然，改善孩子的處境不能單打獨鬥，這一年我們結合 320 個學校和組織的力量，一起協助社會各角落裡的孩子，並提出 17 項政策與議題主張，持續為那些還沒被制度接住的孩子發聲。

這一切服務數據的背後，是我們最堅定的信念：「家庭先站穩了，孩子才能無後顧之憂的成長。」邀請您持續與我們攜手，用同理與愛撐起社會的安全網，讓台灣的孩子，都能擁有更好的生活。

傅麗如

兒福聯盟長期服務家中有孩童的弱勢暨特殊境遇之家庭，包括經濟匱乏、虐待疏忽、家長離婚、兒少受創及出養需求等，引進家庭所需要的資源，提升照顧者的親職功能及因應危機的能力，翻轉孩子的生活處境。

特 殊 境 遇

✓ 兒少保護服務

✓ 出養服務

✓ 逆境家庭服務

✓ 脆弱家庭服務

✓ 偏鄉家庭服務

✓ 離婚維繫服務

4,731 個
弱勢家庭／年

針對這些因貧窮、支持系統、親職知能不足等因素身陷困境，無法提供兒少妥善照顧的 4,731 個弱勢家庭，兒盟提供生活扶助、營養物資、親職課程等服務。

352 場
陪同親子會面與交付／年

兒盟促進 198 個兒少與未同住的家長相聚，共達 352 場次，讓親情不因父母離婚而中斷。

3,689 人次
離婚講座、團體及諮詢服務／年

兒盟透過講座、團體與諮詢等多元服務，陪伴離婚家庭走過衝突與調適，共辦理 144 場次，服務達 3,689 人次。幫助父母在面對關係變動時，仍能照顧孩子的情感與需求，邁向共親職、合作育兒的可能。

28,536 人次
弱勢兒少經濟補助／年

針對這些因貧窮、支持系統、親職知能不足等因素身陷困境，無法提供兒少妥善照顧的弱勢家庭，兒盟提供 28,536 人次的弱勢兒少經濟補助，給予最直接的資源挹注，讓弱勢家庭可以運用在兒少所需要的照顧和教育上。

442 個
離婚家庭／年

兒盟透過商談與調解，協助 442 個高衝突的離婚家庭能理性討論子女後續照顧問題，回應兒少的需求，並與法院合作提供程序監理人服務。

7,788 位
弱勢兒少／年

透過經濟補助、輔導訪視等服務，以及各式個案、團體、社區等工作之服務方案，兒盟守護了 7,788 位弱勢兒少，成為他們成長過程中重要的支持。

27 位
創傷復原服務／年

兒童創傷療癒中心全年共服務 27 位兒少，提供創傷療癒支持。透過穩定而持續的支持與陪伴，協助孩子逐步修復內在創傷經驗。



在忍痛的懂事背後，溫柔承接孩子的委屈 「媽媽會擔心」：

撰文 | 桃園家服組社工員 陳慶霖

初見小哲時，他已國小三年級，與哲媽借居在宮廟內的小雅房中。小哲一家已在社會局脆弱家庭系統中服務多年，因哲媽的個人議題處理極為棘手，轉介至兒盟關注小哲的實際受照顧狀況。

在我們的專業觀察中，養育一個孩子，本應讓他在家庭中安心成長，無需擔心父母的個人議題或吃喝用度。然而，小哲的生活樣貌並非如此。帶著這份疑惑，我們嘗試走進哲媽的生命故事。

哲媽在一個重組家庭長大，因父母皆有精神疾患，導致她在極度不穩定的環境中掙扎生存。16歲那年，她選擇逃家進入八大行業。在那段混亂的生活裡，菸酒與毒品是常態，直到多次性交易的意外中懷了小哲。

哲媽認為這是老天爺的安排，要讓生活重新開始，於是獨自養育小哲至今。但在她的生命經驗裡，從未獲得被家人疼愛與正確教育的機會，「教養」成了她最艱難的課題。

當哲媽為了生存選擇夜班工作，小哲的生活常陷入孤獨與黑暗——有時沒錢繳水電費，小哲在漆黑的房間裡發呆一整夜；有時怕黑不敢睡，跑去超商過夜。脆家社工陪著哲媽討論換工作及支付水電費等，我開始陪著小哲練習生活的大小事，從起床學開始，協助其設定鬧鐘晨喚起去上課，帶著小哲練習搭乘火車，乘坐交通工具上下學，在小哲提出與同學互動有困難時，提供解決的方式，像一位代理家長陪伴孩子面對生活的大小事。

我們發覺小哲雖然沒有被好好照顧長大，卻不帶怨懟，反而非常關心哲媽。這份懂事，讓他習慣壓抑委屈。最令我們心疼的是，即便手部骨折，小哲也忍著傷痛不願就醫，只淡淡回了一句：「媽媽會擔心。」

小哲的生活，如同在陡峭山坡上的小樹苗，遇到颶風下雨仍努力抓牢地基。即使哲媽能提供的庇護傘很小，小哲依然努力茁壯。

在兒盟的服務中，我們期許自己能像太陽般照亮小哲，慢慢撥雲見日，陪伴這類小樹苗跨越逆境，成為未來那棵茂盛且可靠的大樹。



(左) 社工陪同小哲練習搭火車上下學 (右) 舊租屋處的環境

讓溫暖與愛，都能持續循環。
讓更多美好的生命，一起共創更好的世界。



協助家中有 18 歲以下兒少的照顧者，獲得更好的親職與育兒支援，配合孩子發展階段，提供各種親子支持服務，並提供免費諮詢專線服務，在線上陪伴、解決家長與孩子的各種疑難雜症。

家庭增能

16,307 次
諮詢服務／年

兒盟建構全方位諮詢體系，本年度透過電話、LINE@ 及實體面談，提供家長 11,565 次諮詢服務；並藉由兒少專線陪伴 4,705 人次孩童度過成長困惑，另提供 37 人次的兒少創傷知情專業服務，全面守護家庭與兒少心理健康。

11,120 人次
收養後家庭活動／年

針對已經收養子女的家庭，兒盟服務也未曾中斷，持續性地至收養家庭訪視、會談，共提供了 11,120 人次的服務，針對收養後家庭舉辦 27 場活動，亦有 567 人次參與其中。

33,879 人次
育兒 + 場館服務／年

針對 0-3 歲育兒家庭，提供整合性空間與團體服務。共計 33,879 人次使用全台「育兒+」場館設施，促進親子互動與同儕交流；同時透過家長團體為 510 個家庭提供支持性服務，導入示範式親職教育，強化家庭間的同儕支持網絡。

6,449 人次
收養服務／年

提供 170 個尚在收養評估，或是逐步走入收養階段的家庭，包含收養諮詢、會談訪視、心理輔導、媒合服務、親職教育準備、追蹤服務、支持服務等等，總計達 6,449 人次。本年度更有 42 個孩子完成法院裁定，迎接全新人生。

25,499 人次
實體親子活動／年

全台育兒+ 及我好你好空間 12 處服務據點深耕共融成長，總計辦理 2,128 場活動，共 25,499 人次參與。透過回應式照顧、家長紓壓及社區外展等多元課程，協助育兒家庭提升親職能力與自我照顧意識，實踐正向教養，為孩子創造溫暖的成長環境。

8,466 人次
育兒指導服務／年

兒盟提供專業育兒指導人員到宅協助有需要的家庭，提升育兒知能，共服務 309 人、775 案次；另辦理家長課程與社區宣導合計 66 場次，服務共 8,466 人次，透過多元方案，協助家庭強化育兒知能。

148 人次
少年心理健康與逆境支持／年

針對心理健康與逆境少年，共辦理 18 場次深度輔導與主題活動，陪伴 148 人次的青少年度過成長風雨。為擴大守護網絡，透過宣導品觸及 2,300 人次的國高中職學生，並進行 12 場次專業宣導與資源拜會，強化教育、司法及社政單位間的跨體系合作，確保有需求的青少年能獲得及時支持。

238 人次
嬰幼兒親職培力服務／年

引進美國 ABC 親職培力方案，透過親子互動觀察、親職示範與影片回饋，長期陪伴家庭強化教養能力，共服務 6 對親子、30 人次；亦發展本土化嬰幼兒親職培力方案，累計服務 39 對親子、208 人次。

117,243 人次
親子館場館服務／年

兒盟目前承辦台北、宜蘭及高雄共四所親子館，提供 0-6 歲家庭免費使用優質遊戲空間。本年度除吸引 117,243 人次到館使用外，更由教保與社工專業團隊辦理 783 場次親子活動，共計 28,641 人次參與，透過實體場域提供育兒諮詢與親職示範，營造高品質的親子共伴時光。

✓ 少年專線

✓ 哎哟喂呀兒童專線專線

✓ 創傷復原諮詢專線

✓ 爸媽 Call-in 教養專線托育諮詢

✓ 台中市育兒諮詢

✓ 收出養及收養後服務

✓ 全台育兒 + 服務

✓ 我好你好親子共好服務

✓ 親子館及桃源育兒資源中心服務

2,542 人次
少年 + 場館服務／年

少年 + 入館達 2,542 人次，辦理了 93 場活動，共 1,145 人次參與；同時透過 16 場校園宣導，觸及師生達 4,658 人次，使他們有機會熟悉生涯自我探索等議題。

✓ 少年專線

這裡可以說話， 如果世界太吵，

撰文 | 中區少年組社工員 徐愷昕

不論是不是青少年，也許很多人都曾經有過這樣的念頭。我們總期待最親近的人能理解自己，但現實裡，理解並不是一件容易的事。有時越靠近，越難說清楚；越在意，越容易錯過彼此真正的感受。那些沒有被接住的心情，慢慢在心裡累積，變成一個越來越大的空洞。

那天值班時，少年專線的 LINE 忽然跳出一則訊息。訊息來自一位高一的女孩小晴。字裡行間帶著疲憊與沮喪。她說自己是一個高敏感的人，只要聞到一點菸味，或聽見別人吵架，就會覺得很緊繃、不舒服。有時一天還沒做什麼事，卻已經被這些感受消耗得精疲力盡。她曾試著向媽媽傾訴，但得到的回應卻是：「別這麼敏感，快去讀書。」

慢慢地，小晴開始懷疑自己——「我是不是只是為了不想讀書，才找這些理由？」

看到這段訊息時，我其實有些心疼。心疼一個孩子努力想說出自己的感受，卻沒有被理解；也心疼她在一次次回應裡，開始懷疑自己。但我也知道，每個家庭都有自己的互動方式，對某些父母來說，那樣簡短甚至帶點催促的回應，也許就是他們表達關心的方式。只是，在孩子的世界裡，那份關心有時還來不及被感受到，失落就已經先出現了。

回覆小晴時，我先肯定她願意鼓起勇氣分享心情。能說出「我很累、我很不舒服」，其實需要很大的勇氣。我也告訴她，別人的不理解，不代表自己的感受是錯的，敏感並不只是負擔，它也可能是一種能力。因為敏感，我們更容易察覺細節，也更容易感受到他人的情緒與環境的變化。有時候，與其急著讓自己變得「不那麼敏感」，或許更重要的是學習如何照顧這樣的自己。當環境太吵時，暫時離開一下；當情緒滿出來時，找一個安全的人或空間，把心裡的話慢慢說出來。

過了一會兒，小晴回覆了一句話：「我沒有想到會收到這麼長的回覆，謝謝你們的關懷。」短短的一句話，卻讓我停頓了一下。有時候，助人工作的力量其實很微小。也許只是一段回覆、一通電話，甚至只是安靜地把對方的話聽完。但在某些時刻，那樣被理解、被接住的感覺，對一個正在低潮中的孩子來說，可能就是撐過當下的重要力量。

未來，少年專線仍會繼續守在這裡。當世界太吵、當心裡的話不知道該對誰說時，我們願意聽你慢慢說完。



邀請你與我們一起用更多同理，
打造一個讓孩子被善待、被理解、被看見的世界。

「喂...我想分享一件事~」
想找個人聽你說？少年專線等你撥

提供青少年分享心事、尋求的安心管道
服務時間 12-18 歲青少年專線
LINE 線上即時諮詢服務

時間 周二 - 周六 16:30 - 19:30 (國定假日停線)
對象 12 - 18 歲青少年
電話 0800-001-769 (手機、市話皆免費)
LINE @youthline_cwlf

加LINE線上聊 /

兒福聯盟少年專線 0800-001769

服務時間週二至週六下午 4:30-7:30 (國定例假日除外)

兒福聯盟針對兒少權益之相關議題，進行研究與倡議，並推動相關法規政策的修正。培力孩子表達意見，關懷社會，長成自我實現及擁有永續概念的大人。並持續推廣創傷知情概念，培育社區組織及創造跨域、跨界之共好行動，致力營造台灣成為對兒少更友善的環境。

社會 共好

✓ 兒少倡議與立法

✓ 兒少培力與知能推廣

✓ 兒少創傷知情照護與連結

✓ 兒少健康與發展

✓ 社區組織聯盟培力與合作

✓ 永續親子教育

✓ 偏鄉社團培力

✓ 兒盟學苑

10 個
台灣兒少現況議題研究／年

透過抽樣調查、大數據分析與國內外理論對照，針對厭童心理、兒童人權、育兒焦慮、全面性教育、青少年打工、網路安全、父親憂鬱、心理健康及校園霸凌等 10 項核心議題進行深度剖析。研究過程嚴謹納入兒少參與，確保數據貼近真實處境，為後續的專業服務與政策倡議提供實證基礎。

7 項
兒少權益相關提案／年

兒盟積極參與政策倡議和修法相關工作，共擔任 38 個中央部會與地方政府的會議委員或諮詢代表之外，也提出 7 項與兒少相關的提案。

8,000 多位
偏鄉社團培力／年

透過補助偏鄉學校成立多樣化課後社團，彌補城鄉資源差距。上半年扶助 217 校、379 個社團；下半年扶助 208 校、355 個社團，累計使逾八千名偏鄉兒少藉由持續性的社團經驗，培養多元興趣與專業知能、拓展視野。

1,465 位
社區組織培力及合作／

兒盟透過方案推展、服務經驗交流與組織培力課程，深耕全台 17 個縣市，與 64 個在地小型社區組織建立合作夥伴關係。藉由支持在地組織的運作，確保 1,465 位兒少能獲得長期且穩定的各項支持性服務，整合在地資源構建綿密的社區守護網絡。

15,859 人次
成人知能推廣／年

兒盟針對教師與家長推動專業知能普及，本年度累計辦理 323 場次研習與宣導講座。範疇涵蓋悲傷復原力、校園霸凌防治、兒童權利公約（CRC）及創傷知情等核心議題，協助成人建構專業輔導知能，將守護兒少的理念落實於家庭與教育現場。

36,494 人次
兒少知能宣導／年

透過 219 場次學生宣導講座，以生活化方式傳遞創傷知情與權利保障意識。透過與校園及社區的深度連結，讓 36,494 人次兒少了解如何應對霸凌、理解自身權利並提升自我復原力，從校園基層厚實兒少心理健康防禦力。

4,419 人次
專業人力培力／年

兒盟學苑整合專業資源，針對托育、收出養及兒少實務工作者，辦理全方位研習與培力課程。本年度更透過青少年心理健康研討會、台日霸凌與網安論壇等專業交流，向 4,419 人次專業人員傳遞社會工作新知與兒童權利實踐方法。

43 個
國際組織交流／年

兒盟積極拓展國際能見度，本年度與 43 個國際組織建立實質交流，涵蓋社會創新與社工專業領域倡議。透過 142 場次實體及線上會議、服務方案分享及研究成效發表，吸取全球實務經驗，深化跨域共好的全球夥伴關係。

202 位
兒少表意及參與培力／年

為落實兒童權利公約之表意權，辦理 31 場次培力活動，深度賦權 202 位兒少。透過寫作、刊物出版等多元媒介，引導孩子針對自身權益議題發聲，並轉化兒少觀點為政策倡議基礎，確保各界聽見並重視兒少的真實需求與主體性。

102 位
弱勢兒少多元發展培力／年

透過「小舵手啟航助學計劃」，補助全台 102 位弱勢兒少參與音樂、舞蹈、體育等課外學習費用達 476 人次，發掘具有才藝潛能的弱勢家庭兒少，提供多元的學習機會。

1,000 萬人次
議題宣導曝光／年

全年透過精準的媒體溝通策略，促成 934 篇核心兒少議題報導；為極大化倡議影響力，針對不同族群產製社群貼文、影音節目、Podcast 及電子報等數位內容，並輔以實體展覽與活動推廣，總計觸及 1,000 萬人次關注兒少議題，將專業觀點轉化為社會大眾的共識。

阿士的跆拳道金牌之路 從「被安排」到「我選擇」：

撰文 | 北區家庭培力組 洪資雯

初次見面是在家訪交接時。那年國二的阿士身形纖細、性格內斂，視線總是拘謹地落在自己腳上；身旁的爸爸則忙著分享對孩子的期望，最常掛在嘴邊的是：「這都是為了他們好。」阿士靜靜聽著，唯有聊到跆拳道時，他的眼神會突然一亮，並分享從幼稚園至今累積的一枚枚獎牌。

「教練對我很好，我們像朋友一樣。」是阿士對教練的第一句介紹。拜訪道館時，教練一句爽朗卻意味深長的：「他怎麼又換社工了？」在我心裡盤旋許久，讓我更深思「穩定陪伴」對孩子的重要性。

我們看見教練對阿士的悉心照顧：訓練結束後的「順路」接送、機車上的無話不談，都讓教練卸下了訓練時的威嚴。這段時光，也在阿士心中種下了未來想成為教練的種子。

體育之路是孤獨且枯燥的。疫情期間賽事停擺，曾讓阿士失去動力，甚至在國三會考前鼓起勇氣向父親表達不想讀體育班。

社工陪伴阿士梳理情緒、訂定目標，最終他憑藉實力進入高中體育班。這一次，因為是自己的「選擇」，跆拳道不再是「被安排」的才藝，而是證明自己的方式。透過「小舵手啟航計畫」的才藝耗材補助，阿士得以無後顧之憂地專注訓練，在場上盡情發揮所長。

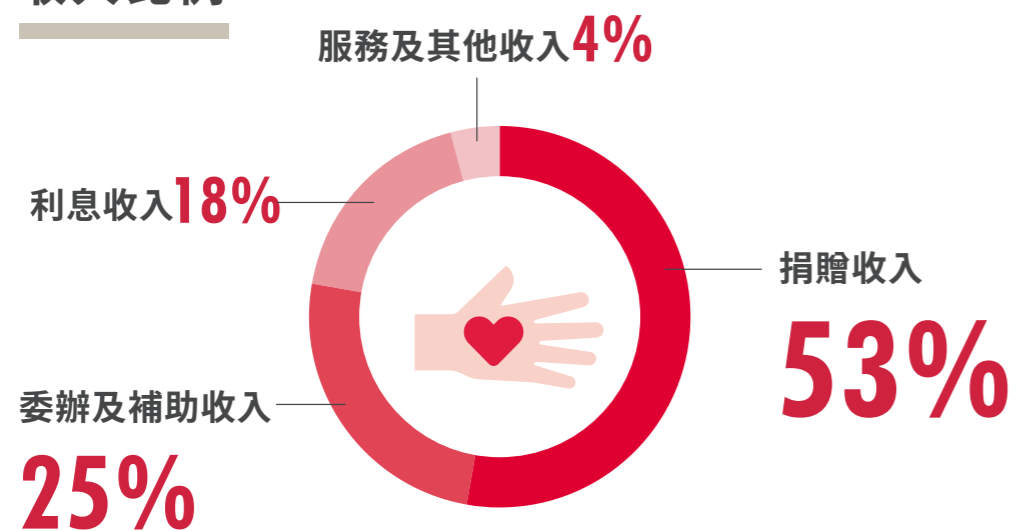
看著阿士在住校生活中逐漸獨立成熟，雖然依舊內斂，但道服下包裹的，不再只是技術，還有一顆在逆境中悄悄修補完整、變得強大的心。這份改變也影響了父親。爸爸開始學習從「領導者」轉變為孩子最堅強的後盾，現在總隨意地說：「我現在都隨便他了啦，他自己想好就好！」語氣裡滿是欣慰與驕傲。如今，阿士已是能獨當一面的金牌選手。

在「小舵手啟航助學計畫」中，孩子是掌握方向的領航者，而我們負責將資源拼裝成風帆，陪伴他們勇敢跨越困境。我們相信，每個孩子都能在屬於自己的航道上，蛻變成一顆顆閃耀且自信發光的星星！



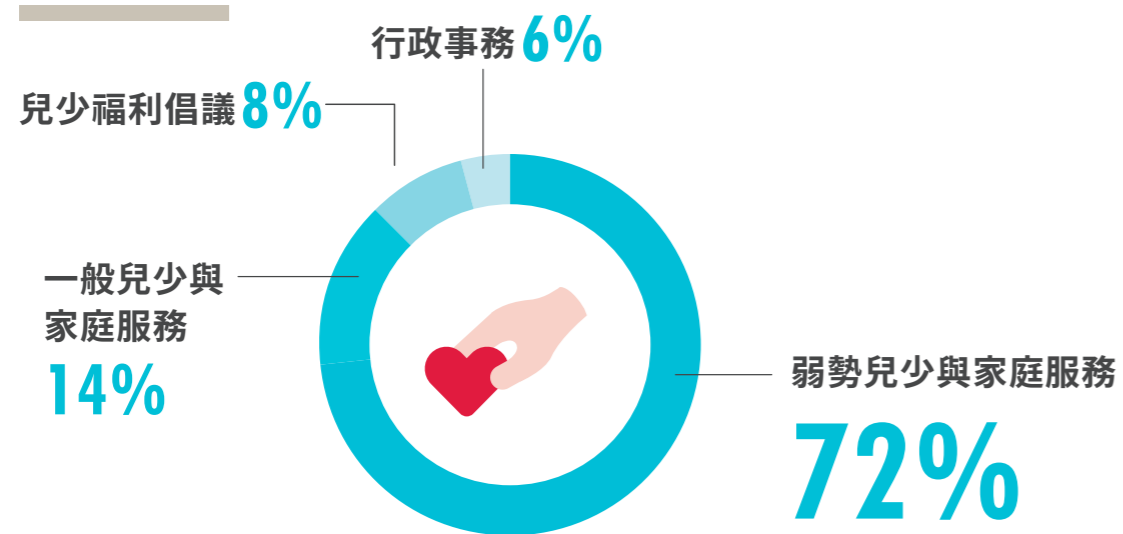
2025 兒盟財務白皮書

收入比例



兒福聯盟為非營利組織，所有收入 100% 來自企業、基金會、民間團體、個人捐贈及政府委託之方案。

支出比例



本會支出用於兒少相關服務，所有支出符合內部管理上使用規範與會計與財務處理原則，且業經會計師查核。

合計收入

388,248,486元

合計支出

634,943,650元

2025 年合計服務支出執行為合計收入 163.5%

感謝 2025 年 **234,342** 人次捐款支持，
及 **248** 名志工朋友共同付出心力。



查閱 2025 年及過往年度財報請掃右側 QRcode



與孩子共創更好的世界

全台擁有超過三十個服務據點，並於北、中、南三區設有服務中心。



北區總會 | 114694 台北市內湖區瑞光路 583 巷 21 號 7 樓
中區服務中心 | 404028 台中市北區忠明六街 12 號
南區服務中心 | 813707 高雄市左營區博愛三路 12 號 3、6 樓