

2025 年民眾對兒童及育兒家庭友善度調查報告

近年來，越來越多餐廳、咖啡廳貼出禁止兒童入內的標誌，網路上也經常孩童在公眾場合哭鬧而引發的激烈討論。根據兒盟過去調查，有 42.6% 的家長曾因為孩子哭鬧或大聲說話而遭遇到不友善的行為如被白眼、出聲責備、驅趕等，也有近 6 成 (57.5%) 的家長認為帶孩子到公共場所讓自己感到很有壓力、56.3% 的家長認為台灣社會對嬰幼兒很不友善，然而，台灣民眾真的這麼討厭兒童嗎？兒童在公眾場合吵鬧就代表父母不認真管教小孩嗎？

為瞭解台灣民眾對兒童的態度，兒童福利聯盟基金會(以下簡稱兒盟)於 2024 年 12 月 25 日至 2025 年 2 月 4 日以網路問卷型式，針對一般民眾進行發放，回收共 2,259 份問卷，並依據 2025 年 1 月份內政部所發布之人口性別比例進行加權，加權後有效問卷數為 2,247 份¹，本研究之分析結果皆為經過加權步驟後之數據。

加權後的基本資料，男性占 49.3%，年齡以 30 至 39 歲 (35.2%) 及 40 至 49 歲 (33.2%) 為主，而縣市分布方面，六都共占 74.8%，其中最高分別為新北市 (19.8%)、桃園市 (13.2%) 和台北市 (12.5%)。此外，回答問卷的民眾有 61.6% 育有子女，其中育有 1 個小孩的占 45.7%、2 個小孩占 43.3%，11.1% 育有 3 個以上的孩子。

一、台灣民眾的厭童程度真的高嗎？

--近 4 成民眾未出現任何厭童傾向，僅 1 成 6 (16.1%) 的民眾有重度厭童情形

--4 成民眾會因為孩童哭鬧而有厭煩的感受 (39.5%)，僅一成會公開評論 (9.9%)

為瞭解台灣民眾的厭童情形，本調查設計了 8 個不同程度對孩童有厭惡相關想法的題目 (表一)²。將該題組中，非常符合及符合的分數計為 1 分，不符合及非常不符合則計為 0 分，加總為「厭童」總分，結果顯示，有 39.5% 的民眾沒有出現任何厭童傾向 (0 分)，對兒童與育兒家庭相對友善，1 至 3 分的輕度厭童佔 44.4%，僅 1 成 6 (16.1%) 的民眾有 4 分以上之重度厭童之情形。

選擇最多的是 4 成民眾會因為孩童哭鬧而有厭煩的感受 (39.6%)，其次是「家長如果無法控制孩童的哭鬧就不要帶出門」 (36%)；排斥與孩童近距離接觸或害怕與孩童相處，則分別下降至 13.6% 與 12.8%，顯示多數民眾的「厭童」原因來自於不喜歡孩童的吵鬧；至於在社群媒體上經常看到的偏激厭童言論，僅有少數人 (9.9%) 會做出在社群媒體評論吵鬧的孩童和家長或留言按讚，而認同這樣行為的民眾也僅有 22.1%。顯示雖

¹ 加權時為符合台灣人口性別比例，剔除於性別題選擇「其他」項目之問卷。

² 該題組 Cronbach's α 為 0.879、KMO 為 0.88、Bartlett 的球形檢定 $p < 0.001$ ，顯示為本題組具良好信效度。

經常在社群媒體、新聞上看到厭童相關言論，這些聲量看似很大，但多數民眾其實並不這麼厭童，也不太會出現仇視或對抗育兒家庭之行為。

表一、對兒童態度題

對兒童態度	勾選符合的比例
我對於哭鬧的孩童感到厭煩、無法忍受	39.6%
如果家長無法控制孩童的哭鬧，就不應該帶出門	36.0%
我排斥與任何孩童近距離接觸，如親友聚會有小孩，或看到有孩子就想要離開	13.6%
我害怕和孩童相處	12.8%
我認為孩童不應該出門，出門就會打擾別人	8.8%
我曾經在社群媒體發布或留言按讚討厭孩童的經驗或言論	9.9%
我覺得在網路上評論吵鬧的孩童跟家長是很合理的行為	22.1%
比起孩童，我寧願跟寵物相處	25.7%

二、厭童族在想什麼？

--只想好好休息：近 3 成 (29.4%) 民眾希望「爸媽能不能管管小孩，讓他不要再哭了」、「難得的放鬆時刻毀了，有夠倒楣」(11.6%)

--近四成民眾認為，孩童不該出現在高級餐廳、長程大眾運輸工具(22.6%)

為了解民眾為何會出現厭童傾向，本調查設計一情境題--上班一整天很想休息一下，或是難得放假出遊放鬆，此時在乘坐的大眾運輸工具上，遇到有別人的小孩在大哭時，請問會有甚麼情緒和感受呢？調查結果發現，多數民眾還是會首先關心「這個孩子是否發生什麼事？」(57.6%，第一名)，第二名則是近 4 成 (38.4%) 民眾會想知道「小孩的家長需要幫忙嗎？」，顯示社會上還是不乏對孩子及育兒家庭有溫暖的態度。

有近 3 成 (29.4%) 民眾希望「爸媽能不能管管小孩，讓他不要再哭了」，約 1 成民眾會產生更不愉快的厭童情緒，例如：「難得的放鬆時刻毀了，有夠倒楣」(11.6%)、「小孩真麻煩，我以後不要生孩子」(8.7%)、「既然會吵鬧幹嘛帶出門造成大家麻煩」(8.6%)，甚至覺得「貓狗都比小孩乖」(4.5%)(圖一)。

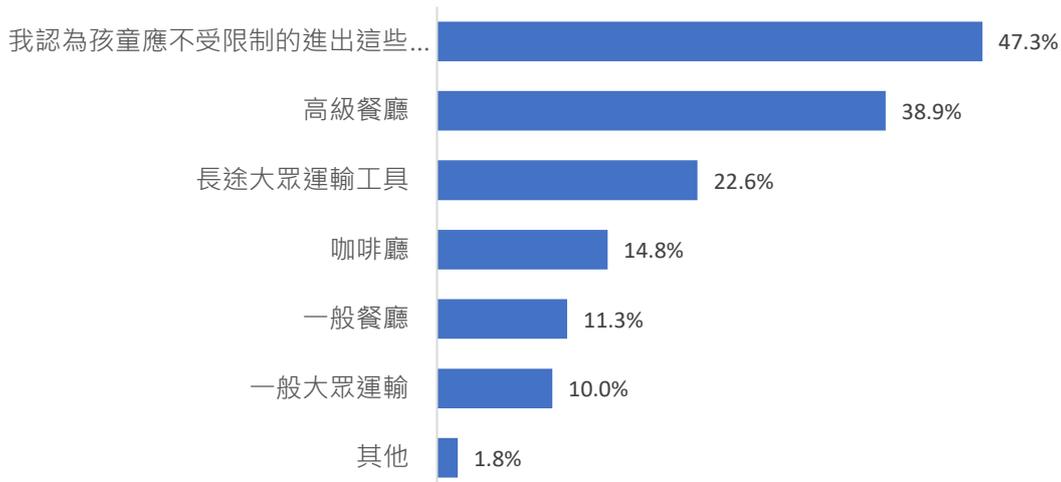
另考量過去容易在社群上針對孩童吵鬧會有爭執，通常是一些特定場所，例如講求氣氛的高級餐廳、想放鬆安靜的咖啡廳，或是不易離開、更換位置的大眾運輸工具，因此本調查也針對這些場所，詢問民眾是否認為應限制孩童進入或提供獨立區域(複選題)。調查結果發現，前三名分別是高級餐廳(38.9%)、長途大眾運輸工具(22.6%)及咖啡廳(14.8%)，一般餐廳和一般大眾運輸工具都僅約 1 成左右民眾選擇。值得欣慰的是，還是有近一半的民眾(47.3%)認為孩童應該不受限制的進出這些場所(圖二)。

由上述的調查可知，對厭童族來說，難得出遊或去咖啡廳、餐廳用餐，想要的只是

好好休息的放鬆時光，或是和朋友講話聊天，當遇到孩童哭鬧、又受困運輸工具無法離開時，難免會產生煩躁、厭惡的情緒，並不是天生討厭小孩。



圖一、在大眾運輸工具上遇到哭鬧的孩子時，民眾的想法與感受



圖二、民眾認為應限制孩童進入或提供獨立區域的場所

三、厭童會出現的反應與行動

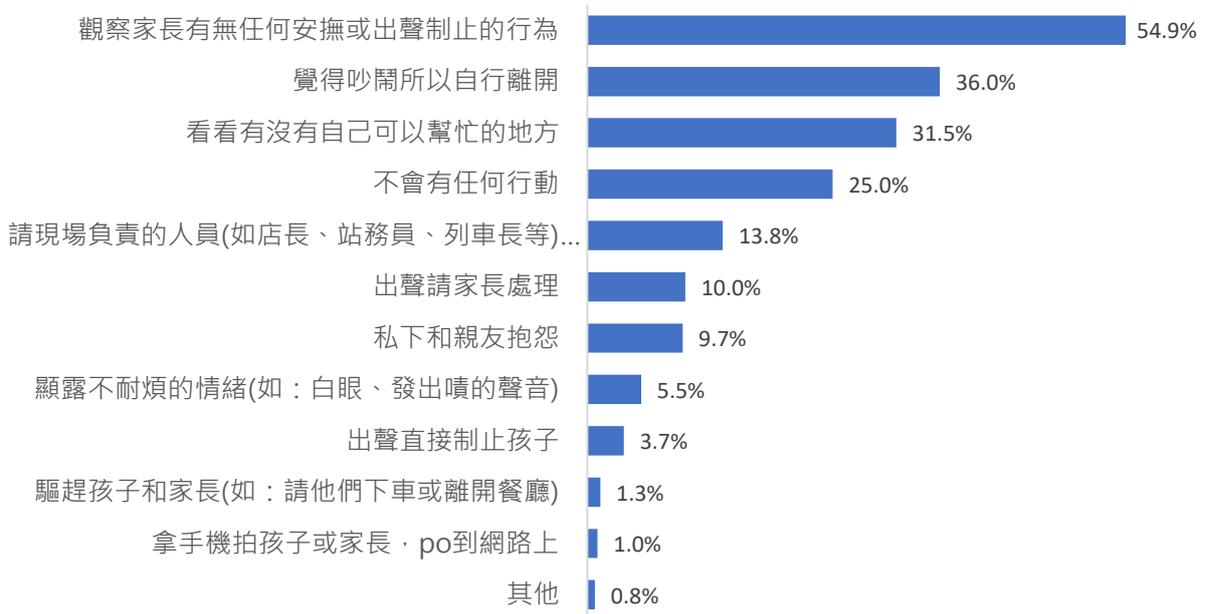
--逾半數 (54.9%) 會先觀察家長有無安撫或出聲制止孩童

--一成左右民眾選擇直接干涉

進一步詢問在公共場合遇到孩童哭鬧會採取的行動，結果顯示，有一半以上 (54.9%) 的民眾會先觀察家長有無任何安撫或出聲制止的行為，顯示多數人最在意的是家長對孩子哭鬧是否有積極處理，父母的作為也常常在社群媒體的抱怨文中被提及，多數民眾認為，孩子在公共場所哭鬧是來自於家長沒有適切的制止或教導。

雖有 36.0%的民眾在被孩童干擾時會選擇自行離開、也有 25%的民眾表示自己不會有任何行動，或私下和親友抱怨 (9.7%) 出出氣，但仍有約 1 成民眾會選擇進行干涉，例如請現場負責人出來處理 (13.8%)、出聲請家長處理 (10.0%)，有些人會直接

將厭惡的神情顯露出來如白眼、嘖聲等 (5.5%)，甚至覺得忍無可忍，選擇拿手機拍孩子或家長並上傳到社群上讓大家評論公審 (1%)，看看這樣的情形是否合理 (圖三)。

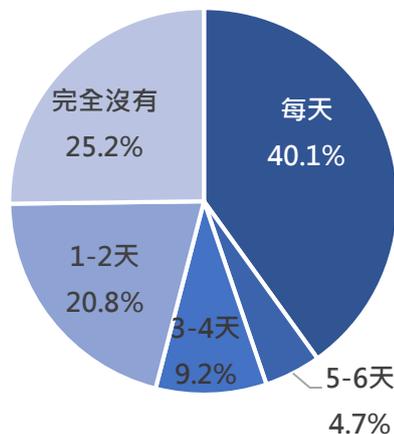


圖三、民眾在公眾場合遇到孩童哭鬧或妨礙自己時會採取的行動

四、少子女化帶來的隱憂

和孩子相處的頻率影響對孩童態度

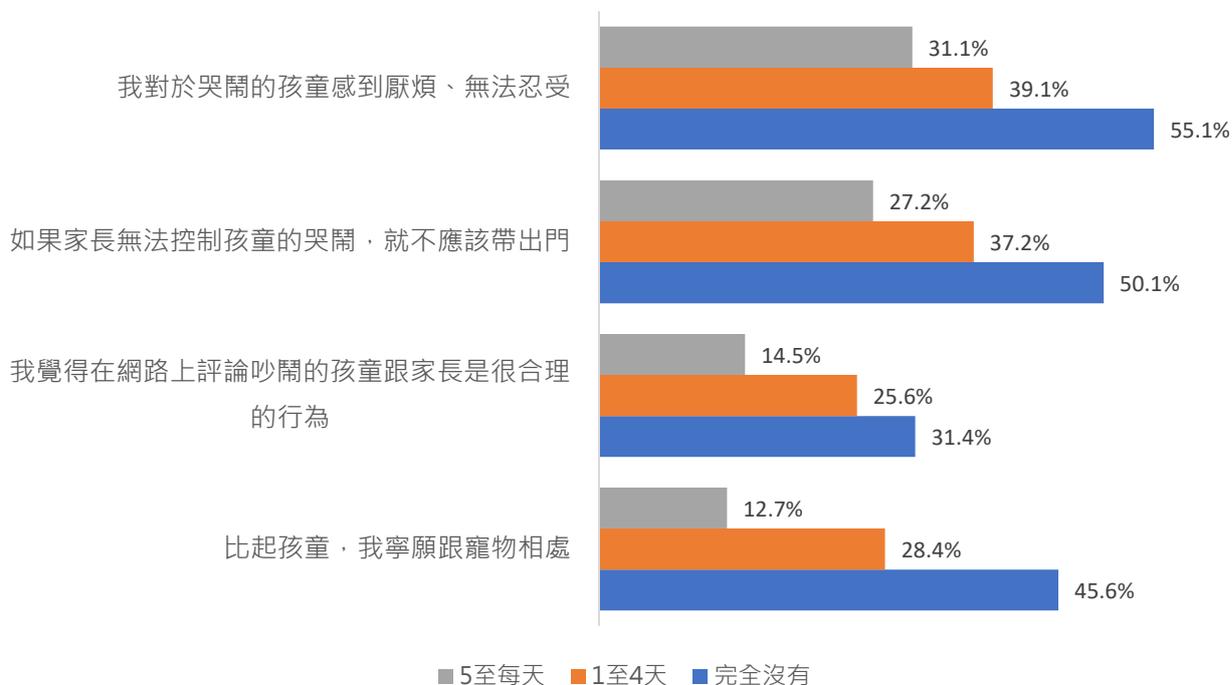
台灣生育率不斷下跌，根據內政部統計，2024 年出生人數並未隨著龍年而提升，僅有 13 萬 4856 人，新生兒數已連續 9 年下降，生育率在全世界也倒數第二名，僅高於韓國。而隨著生育率下降，孩童人數也越來越少，除了已婚家庭生得少，單身人口人數也越來越多，這表示越來越多人日常生活中沒有機會接觸孩子，本次調查數據結果發現，有 24.8% 的民眾表示最近一個月內比起孩童更常看到寵物，而也有 25.2% 的民眾表示最近一個月內完全沒有和孩童相處，20.8% 每周僅有 1 至 2 天，顯示有 4 成 6 的民眾與孩子接觸的頻率相當低 (圖四)。



圖四、近一個月內，每周與孩童相處或照顧孩童的天數

為瞭解民眾對孩童態度是否和與孩童相處的頻率有關，我們將上題一周與孩童相處的天數合併為：完全沒有 (25.2%)、1 至 4 天 (30.0%) 及 5 天以上 (44.8%)，並與前述題目進行交叉分析。整體而言，和孩童相處頻率越高，對在公共場所哭鬧的孩童展現較為友善的態度或行為的比例較高，負向的想法也會比較少。

將不同程度厭童題目和與孩童相處時間交叉分析後，在多數題目上也可以看到類似情形，例如認為家長若不能控制孩童的哭鬧就不該帶出門 (完全沒有：50.1%、1 至 4 天：37.2%、5 天以上：27.2%，以下順序皆同)，覺得在網路上評論吵鬧的孩童和家長很合理 (31.4%、25.6%、14.5%)，比起孩童，我更寧願和寵物相處 (45.6%、28.4%、12.7%) 等 (圖五)。



圖五、和孩童相處頻率與對孩童厭惡態度的比例

上述結果顯示，越常和孩子相處的民眾，對孩童哭鬧的耐受度明顯較高，而較少接觸孩童的民眾，在不熟悉與不理解的狀況下，引發煩躁、恐懼情緒也相當正常。在公共場合遇到孩童哭鬧，確實在忙碌的生活當中容易引發不適，這些吵鬧的孩子經常被認定為不受教，在旁的父母也常常被冠上不負責任的罪名。

確實，有些孩子較為調皮、也有些父母寵慣孩子而放任，然而從只會用哭來表達需求的嬰兒，隨著腦部功能的發育與成長，慢慢學著使用言語、練習理解，並調節和控制自己的情緒。在這個逐漸與社會連結的過程中，出現在成人看起來是「脫序」的行為，並非完全是故意，是因為他們還是個孩子，缺乏表達和控制情緒的能力。

五、兒盟呼籲--育兒禮貌運動

即使已經身為成人的我們，也會常有言不達意、情緒潰堤的時候，只是我們都遺忘了我們曾經是脆弱而需要被包容、安撫的兒童，而多數家長常在教養的困境中掙扎，在公共場合被遇見時，可能已是安撫到筋疲力盡的時刻。兒盟呼籲，無論是父母或一般民眾，當遇到孩子在公共場合失控時，我們都有可以再多做一些的事：

● 父母：八大安撫孩童撇步

孩子在公共場合哭鬧，家長該怎麼辦？兒盟提出「八大安撫撇步」：(1) 保持內心安定，大人先深呼吸穩定自己，才能幫孩子平靜；(2) 確認需求，觀察孩子是否餓、累或害怕；(3) 轉移注意力，用玩具、歌謠或有趣事物分散情緒；(4) 肢體安撫，溫柔抱抱或拍背，柔聲說「媽媽在這」；(5) 說出情緒，如「你是不是等久了不耐煩？」，讓孩子感到被理解；(6) 設限規範，面對無理要求堅定說「今天不買玩具，但可以看書」；(7) 離開現場，帶孩子到安靜處如休息區緩和情緒；(8) 事後溝通及鼓勵，可以聊聊原因並鼓勵：「謝謝你冷靜下來，真棒！」哭鬧是成長必經階段，家長的穩定與引導是關鍵。

● 民眾：二不二要

當民眾遇到孩童在公眾場所哭鬧，雖然因為被打擾而難免有情緒，但也請多給父母一些教養的空間和鼓勵，給予父母多一些時間跟空間可以處理孩子的哭鬧，請民眾加入「二不二要」運動，看到小孩哭鬧時，**不要白眼、不要嘖，要幫忙、要包容**，如果真的覺得煩躁，可以戴上耳機隔絕聲音，如果行有餘力，也可以出聲詢問是否有需要幫忙的地方，不要吝嗇表達您的關心。

● 都市叢林動物測驗：了解自己的狀況

鑑於每個人可以接受孩童哭鬧的程度不一，兒盟特別發展「厭童指數」的量表，透過理解自己的狀態，民眾能思考自己的忍受度，決定出一個與孩童最佳的距離與互動方式。

以下敘述，若符合您的想法，請在右欄中勾選	請勾選
我對於哭鬧的孩童感到厭煩、無法忍受	
如果家長無法控制孩童的哭鬧，就不應該帶出門	
我排斥與任何孩童近距離接觸，如親友聚會有小孩，或看到有孩子就想要離開	
我害怕和孩童相處	

我認為孩童不應該出門，出門就會打擾別人	
我曾經在社群媒體發布或留言按讚討厭孩童的經驗或言論	
我覺得在網路上評論吵鬧的孩童跟家長是很合理的行為	
比起孩童，我寧願跟寵物相處	

最後請將您勾選的數量加總計分。

0 分：您是兒童友善一族，若在公眾場合遇到孩童哭鬧，若有時間，可以詢問家長是否有需要幫忙的地方。

1~3 分：您是對孩童哭鬧感到煩躁或害怕的輕度厭童族，不想接近哭鬧的孩童沒關係，只要給予同理和包容、露出您的微笑，家長們也會相當感激。

4 分以上：您是如果可以，不想和孩童們接觸的重度厭童族，遇到孩童哭鬧的狀況，建議不要白眼、不要嘖，戴上耳機盡速離開。