2017 年 社會友善育兒氛圍調查

據內政部統計，國內老年人口今年已超過幼年人口，台灣正式成為老化速度數一數二的國家。而在國內少子化問題嚴重的當下，衛生福利部宣布將成立「少子化辦公室」，希望透過現有各單位的管轄內容，包含生育救濟、人工生殖、托育友善環境、兒少救助等，跨部會刺激生育率。

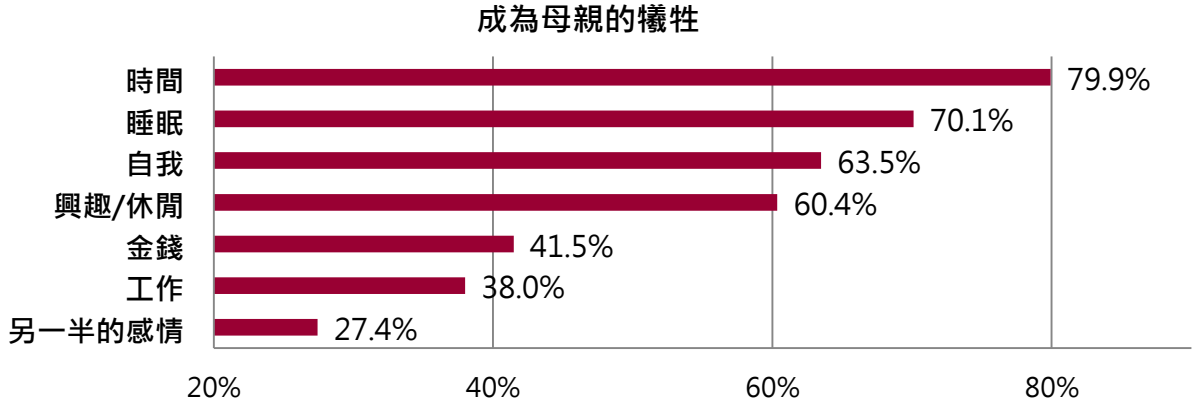
在拚生育率的同時，別忘了仍有一群 365 天全年無休肩負育兒工作的幼兒媽媽，他們因孩子還在嬰、幼兒階段，照顧上需要投入更多的時間和資源，也需耗費大量的精神與體力，身為照顧者的辛苦和無奈往往非旁人能夠體會。

然而在他們為孩子努力與犧牲的同時，對於這群辛苦育兒的媽媽，國內社會是否有回報予認同及肯定，提供友善及支持的育兒環境？兒童福利聯盟文教基金會（以下簡稱兒盟）於 2017 年 3 月 8 日至 3 月 29 日針對「**育有六歲以下兒童的媽媽**」進行調查，施測方式以線上問卷方式進行，總計回收 **1,754** 份有效問卷。其中 79.8%目前有 0-3 歲孩子、45.7%目前有 4-6 歲孩子。

一、媽媽的辛酸與犧牲

八成沒時間、七成沒睡眠、六成三沒自我，媽媽請妳要保重

成為母親，對許多人來說是一輩子最珍貴的生命經驗。然而在親情圓滿的背後，卻是靠著點滴的付出與犧牲來成全。特別是最需耗費精神與體力照顧的幼兒，媽媽最大的犧牲是什麼呢？調查顯示，八成媽媽犧牲時間、七成媽媽睡眠不足為最多，另外有超過半數媽媽表示犧牲了自我及興趣/休閒，甚至是工作及另一半的感情。



除了付出，角色轉換及周遭親友的改變有時也讓媽媽感到心酸，八成六（86.1%）媽媽表示有了孩子後，親友會評論他的行為，告訴他身為母親不可以做哪些事、七成一（70.8%）則覺得大家關心孩子勝過關心自己，更辛酸的是還有五成（49.5%）媽媽覺得大家眼中只看到孩子，自己變成了隱形人。

二、外出壓力大，媽媽好累啊

近六成覺得外在環境不友善、帶孩子到公共場所有壓力

儘管身為母親的辛酸只能往肚裡吞，當他們帶著年幼的孩童走出家門，外在環境是否讓他們感受到歡迎和支持？令人遺憾的是，本次調查發現，超過半數媽媽覺得整體而言台灣社會對嬰幼兒很不友善(57.3%)，以及超過半數媽媽覺得帶孩子到公共場所很有壓力(57.4%)。底下整理媽媽們常遇到的路人十大不 OK 行為與不友善話語，這些行徑無形中都會帶給媽媽們壓力：

(一) 路人十大不 OK 行為

進一步調查媽媽們最常遇到路人不友善的行為，以擅自摸小孩的臉或是身體為最多，高達 67%的媽媽們有此經驗，其次是擅自拿食物給小孩吃(50.5%)，或是指責媽媽的管教方式(45.5%)、也有路人會跟孩子說一些奇怪的話(42%)等，這些路人以關心為名的種種行徑，都讓媽媽們深感不舒服。

另外一種，則是遇到不會對媽媽伸以援手的路人，諸如：電梯裡沒有人禮讓大包小包推著嬰兒車的媽媽(42.8%)、對行動較緩慢的母子不耐煩施以白眼(40.8%)、駕駛人開車遇到小孩不禮讓(37.7%)、或是搭大眾運輸工具時路人背包撞到或踩到小孩(36.1%)、不讓座(34%)等。此數據意味著近半數家長有遇到無人幫忙的窘境，受限於小孩的發展與能力，媽媽要帶小小孩外出原本就困難重重，倘若無人適時提供協助或是禮讓，都會增加媽媽們外出的痛苦。

名次	行為	媽媽遇到的比例
1	路人擅自摸小孩	67%
2	路人擅自拿食物給小孩吃	50.5%
3	路人干涉、指責媽媽教養小孩的方式	45.5%
4	推嬰兒車搭電梯，沒有路人禮讓	42.8%
5	路人跟孩子說一些奇怪的話 (如：男生不可以哭、男生怎麼穿粉紅色)	42%
6	路人對孩子顯露不耐煩 (如：白眼、發出嘖的聲音)	40.8%
7	帶著孩子過馬路，車輛未禮讓	37.7%
8	搭大眾交通工具時，小孩被其他路人的背包撞到，或是被踩到	36.1%
9	搭乘大眾交通工具，沒有路人讓座	34%
10	哺(集)乳室被不相關的路人佔用	20.8%

調查亦發現，即便是在專屬兒童的公共場所（如：圖書館的兒童區），也有 15.7%媽媽遇過孩子被禁止講話或活動，本次調查即有媽媽表示：在公共的親子閱讀區親子共讀時，有人抗議太吵不准他們唸故事，也不准孩子講話，令家長們感到相當疑惑。

而曾經在外哺(集)乳的媽媽（N=1373）中，也有二成一（20.8%）表示他們曾在公共場合需要哺(集)乳時，卻發現哺(集)乳室被不相關的人佔用；以及三成二（31.6%）遇到等待超過 30 分鐘仍無法使用哺(集)乳室的狀況，對哺乳媽媽們造成很大的不便，也難怪幼兒媽媽們覺得帶小孩外出是很痛苦的事情。

（二）**有一種冷叫做路人覺得你冷**～路人五大不 OK 言語

除了不友善的行為外，有時候路人一句無心的話語也會讓媽媽們很有壓力。進一步調查媽媽們常聽到的不友善話語：排名第一的是「你小孩穿這樣會冷/熱」(54.2%)、其次是「你的小孩太瘦/胖/矮」 (37%)、「小孩喜歡就給他嘛」(27.7%)、「怎麼都生女兒/加油再生個兒子」(27.5%)等。

小到小孩的穿著、身材，到家長的管教方式，甚至是生男生女都是路人關心的話題，只有不到兩成的媽媽沒有遇過(19.3%)。也難怪前陣子在爆料公社 PO 出一名媽媽騎車載小孩的影片，小女孩在寒風中僅穿無袖背心，引起網友熱議，媽媽後來撰寫 3 千多字的文章控訴遭受網路魔人的壓迫。

名次	行為	媽媽遇到的比例
1	你小孩穿這樣會冷/熱	54.2%
2	你的小孩太瘦/胖/矮	37%
3	小孩喜歡就給他嘛	27.7%
4	怎麼都生女兒/加油再生個兒子	27.5%
5	你怎麼讓小孩一直哭	13.6%

三、讓媽媽痛苦的三類路人

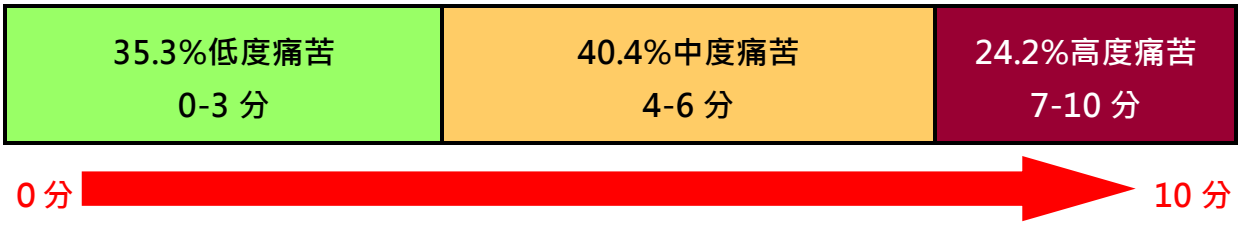
「你怎麼教小孩子的？」「誰家的小孩哭成這樣，受不了欸！」
「帶小孩就不要出門阿！」「如果這是我小孩我就打死他」

－路人對幼兒媽媽說的話

當我們請媽媽以 0 至 10 分（越高分越痛苦）評估帶孩子到公共場所的痛苦指數時[1]，將近四分之一（24.2%）媽媽都感到高度痛苦（7 分以上）。

[1] 痛苦指數之平均數爲 4.6（標準差=2.4）。

帶孩子到公共場所之痛苦指數（N=1754）



進一步跑迴歸了解讓媽媽們痛苦的原因(附件一)，我們發現有三類路人，分別是**幼兒無感型、恐懼幼兒型、教養糾察型**，再加上**教養糾察進化型**：

「讓媽媽痛苦」的路人	遇到機率（N=1754）
第一名：幼兒無感型	68.0%
第二名：恐懼幼兒型	44.6%
第三名：教養糾察型	23.0%

最常遇到第一名：幼兒無感型

六成八（68.0%）媽媽曾遇過「幼兒無感型」路人，這類路人對育兒家庭本無惡意或排斥，但或許對幼兒較陌生，因此不會認知到幼兒因體型及身體靈活度較差，在公共場合時常需要成人留意及禮讓。雖然此類型路人並非故意，但未即時伸出援手，甚至是占用電梯與博愛座也會讓媽媽們相當痛苦。

常見狀況像是：家長外出時因獨自推嬰兒車，僅能靠電梯來上下樓層，但是搭電梯時卻無人禮讓（42.8%）；或是家長帶著孩子過馬路，因孩子走路速度較慢（或是推嬰兒車速度較慢），車輛為了搶快而未禮讓（37.7%）；或是搭乘大眾交通工具（如：捷運、公車），卻無人讓位給孩子（34.0%）等。

最常遇到第二名：恐懼幼兒型：

四成四（44.6%）媽媽曾遇過「恐懼幼兒型」路人，這類路人對幼兒的忍受度較低，即便是在人來人往較為吵雜的公共場所(如:捷運、公車)，如果幼兒在周遭哭、走動、講話，他們會產生拒斥反應，直接對孩子顯露不耐煩（如：白眼、發出嘖的聲音）（40.8%），甚至有一成因為嬰幼兒聲音而出聲責備父母或孩子（8.4%），較嚴重的情況則是會驅趕父母及孩子（如：請他們下車、叫他們離開）（4.4%）。

值得一提的是，此類型路人帶給媽媽們的痛苦是最高的。當媽媽辛苦帶孩子外出時，如果遇到旁人因為嫌吵或孩子動作慢，給予不當的對待時，媽媽就很容易會崩潰。前陣子就有一位台中母親搭小孩坐公車時，小孩一直哭不停，母親雖極力安撫，但旁人卻說「小姐可以請妳下車嗎？」最後這位媽媽真的就無奈下車的新聞。

最常遇到第三名：教養糾察型：

二成三（23.0%）媽媽外出曾遇過「教養糾察型」路人，名列痛苦指數影響第三名。這些人雖然與家長素不相識，卻會直接指責或糾正父母的教養方式，像是會責問父母：「你怎麼讓小孩一直哭」(13.6%)、看到幼兒被照顧的狀況或行為舉止，則會質疑父母「你怎麼這樣照顧小孩」(12.5%)。

儘管多數人是基於熱心或正義感而出言糾正家長，但是家長教養孩子通常有自己的方式與原則，譬如有些父母會尊重孩子對於自己穿著的想法，或是會特別留意孩子的飲食等等。而嬰幼兒也因為身體狀況及個人特質等因素，外出時容易有意外狀況，以及不同於成人的特殊需求，像是身材矮小較站不穩、會忽然大哭、發出聲音、急著上廁所、坐立難安等。每個孩子的身心特質及發展狀況又都不盡相同，非實際照顧孩子的人有時實在很難瞭解孩子的個人狀況。此時如給予媽媽責難，不但可能無助於孩子，反而讓媽媽承受莫大壓力。

四、教養糾察進化型：「正義魔人」

被酸不管小孩、教育失敗，是多數被誤解家長心中的痛。畢竟有時僅看短暫的親子相處狀況，不見得就能立即瞭解家庭互動的全貌。然而本次調查發現，近來越來越常見的「正義魔人」已使媽媽外出時膽顫心驚，名列痛苦指數影響第二名。

高達五成一（51.3%）媽媽表示帶孩子外出時，會擔心因為孩子的行為或自己的管教方式，被路人偷拍、po 到網路上，就怕一不小心變成了網路紅人。

當我們進一步分析 FB 爆料公社的 PO 文，即發現光是在 3/1~3/6 短短六天就有兩則是攻擊家長育兒方式的文章，包括：「副駕車門開啟，小孩摔落地面」，以及「包尿布小屁孩亂跑」兩則。也難怪媽媽們帶小孩出門會有草木皆兵感。

兒盟建議，如果在公共場合目睹孩子遭受不當對待，當下立即前往關心瞭解、安撫家長情緒或是進行通報讓社政單位處理等，都是可以有效幫助孩子的方式。如私自將孩子遭受不當對待的過程拍攝、張貼於公開網路，往後反而可能對孩子造成難以抹滅的傷害，連帶使幫助孩子的初衷大打折扣。

五、兒盟呼籲

育兒之路漫長，對所有父母來說真是一點都不輕鬆。在母親節這天，兒盟呼籲大眾一起響應，用體諒、包容和支持，一起建立友善育兒氛圍，讓每位育兒媽媽出門在外都能感受到社會的同理與溫暖。一起用整個社會的力量，溫柔支持媽媽，就是給全天下媽媽最好的禮物。

邀您響應友善媽咪三承諾：

- **同理**：
  對於在公共場合哭鬧的孩子，給予更多包容及體諒，承諾耐心以待，絕不口出惡言、不怒目相向。
- **禮讓**：

對幼小的孩子、推嬰兒車的父母、抱小孩的父母，如果在公共場合遇到，承諾在能力範圍內多留心、多禮讓。

- **不旁觀**：

  如果在公共場合看到孩子及父母需要協助，因立即前往關心瞭解或是請求警察、社工協助，而不是拍照錄影 po 到網路上，往後反而可能對孩子造成難以抹滅的傷害，連帶使幫助孩子的初衷大打折扣。

如果父母面對孩子在外吵鬧或不可抗力等的問題，有求助無門的狀況，也鼓勵家長主動尋求協助，撥打兒福聯盟免付費的「**爸媽 Call-in 教養專線**」，由兒盟的專業社工員陪伴家長一同討論教養上的疑難雜症：

- 服務對象：有 18 歲以下孩子的家長。
- 服務時間：每週一至週五下午 2 點至 5 點。
- 爸媽 call-in 教養專線：**0800-532-880**（我想要，幫幫您）

附件一：多元回歸

依變項：整體而言，帶孩子到公共場所的痛苦指數是（越高分代表越痛苦）		model
自變項：	Beta	t
孩子被禁止在適合兒童的公共場所講話或活動（如：圖書館的兒童區）	0.063	2.85**
孩子被限制進入某些公共場所（如：餐廳）	0.044	2.06*
公共場所的哺(集)乳室被不相關的人佔用	0.084	3.91***
公共場所的哺(集)乳室等超過 30 分鐘仍無法使用	0.076	3.51***
無視家長型路人	0.020	0.93
恐懼幼兒型路人	0.239	10.39***
幼兒無感型路人	0.061	2.78**
教養糾察型路人	0.110	4.89***
正義魔人	0.192	8.79***
F		59.480***
R^2		0.235
Adjusted R^2		0.231
N=1754		

*p<.05, **p<.01, p<.001

附件二：三類路人題項

路人類型	題目
幼兒無感型	我帶孩子外出時，曾遇過這些狀況： ● 推嬰兒車搭電梯，沒有人禮讓 ● 帶著孩子過馬路，車輛未禮讓我們先過 ● 搭乘大眾交通工具，沒有人讓位
恐懼幼兒型	當我的孩子在公共場合哭鬧或是大聲說話，路人曾經： ● 對孩子顯露不耐煩（如：白眼、發出嘖的聲音） ● 出聲責備我或孩子 ● 驅趕我和孩子（如：請我們下車、叫我們到室外空間或別的地方）
教養糾察型	路人曾對我說過這些話，讓我感到很不舒服： ● 你怎麼讓小孩一直哭 ● 你怎麼這樣照顧小孩 ● 你怎麼都不管小孩

正義魔人型	● 帶孩子外出時，曾擔心因為孩子的行為或是自己的管教方式，被路人偷拍、po 到網路上

附件三：FB 爆料公社張貼內容

3/01~3/06 10:50 爆料公社貼文總數:104

3/5 20:09 – 副駕車門開啟，小孩摔落地面

3/4 09:21 – 包尿布小屁孩亂跑