



哎唷喂呀 報告值日生，學校有狀況！

兒童校園「非肢體霸凌」現況調查報告

兒童福利聯盟(以下簡稱兒盟)從 91 年開始提供「哎唷喂呀」兒童專線服務，一星期服務五天，在每天三個小時的專線時間中，平均有近 40 通的電話湧入專線。由社工員與受過訓練的志工擔任值日生，每天陪孩子們聊天、聆聽孩子們的煩惱與心事、陪伴孩子解決問題。在這 3 年多的服務中，兒盟發現校園中的同儕問題是孩子們最常見的煩惱。由去年 7 月份到今年 6 月份的一年為例，在扣除許多打電話來專線詢問專線功能、與值日生建立關係等專線的初步使用者後，專線總共累積了 3343 通諮詢電話，其中有 700 多通孩子的電話提到有同儕的煩惱，接近所有電話的兩成左右(17.8%)，我們發現其中同儕間的「霸凌」(bully)是許多孩子們的痛苦來源。

「霸凌」(bully)指的是孩子們之間，權力不平等的欺凌與壓迫，它是一個長期存於學生校園的現象，專指孩子之間進行惡意欺負的情形。去年兒福聯盟曾針對孩子身邊的霸凌現象進行了解，並且公佈肢體霸凌、校園暴力等現況，但根據兒盟進一步的觀察，「非肢體霸凌」(是一種「隱形暴力」)在校園中其實更為普遍，令更多孩子們感覺困擾。根據針對霸凌的研究，霸凌包含有肢體和非肢體上欺凌。其中肢體的霸凌是最容易辨認的一種霸凌方式，包括踢打弱勢同儕、搶奪他們的東西等。這些霸凌兒童通常是全校都認識的學生；他們對別人霸凌的行為也會隨著他們年紀的增長而變本加厲。而非肢體霸凌的類型則包含了言語的霸凌、關係的霸凌以及性霸凌。其中言語的霸凌是指運用語言刺傷或嘲笑別人，既快又刺中要害，這種方式很容易使人心理受傷。關係的霸凌則是透過說服同儕排擠某人，使弱勢同儕被排拒在團體之外，或藉此切斷他們的社會連結。而性霸凌則類似性騷擾，包括有關性或身體部位的嘲諷玩笑、評論或譏笑、對性別取向的譏笑(例如：「娘娘腔」的男生)或針對身體之隱私部位的侵犯行為等(亦包含於肢體霸凌之一)。以上這些非肢體的霸凌，雖然肉眼看不到傷口，但其受害對象可能更廣，且造成的心理傷害有時比身體上的攻擊來得更嚴重，並且言語排擠與嘲笑等非肢體霸凌的情況，也很可能是肢體霸凌的前奏曲，長期的非肢體霸凌受害者，也是肢體霸凌受害者的高危險群。

由研究與國內外的相關報導可以知道，「霸凌」對於孩子的心靈會造成傷害，也對他們日常生活適應有負向影響。嚴重者，在美國與日本都有因為同儕之間的肢體或非肢體的霸凌，而引發霸凌受害者自我傷害或激烈報復的悲劇。「霸凌」不該是孩子成長過程中必經的道路，「弱肉強食」在校園中更不該被視為是正常的文化，防止「霸凌」對孩子造成傷害，值得所有的家長、老師以及社會大眾一起關心。



為更清楚地呈現台灣孩子在校園中被排擠、嘲笑的經驗，兒盟這一次特地與小蕃薯網站合作，進行兒童校園非肢體霸凌現況調查，瞭解孩子在校園裡遭遇排擠的比例、受排擠的原因、處理的方式等。

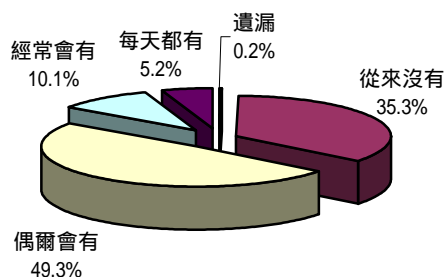
本次的網路調查，抽樣母體為全台灣所有小蕃薯網站的使用會員，共 3,518,773 人，所有填寫的樣本經確認未重複填寫，並篩選出國小學童且排除無效問卷後，總共獲得 1490 份國小學童的有效問卷，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差不超過正負三個百分點。

在這一次的調查當中，我們發現以下幾個現象：

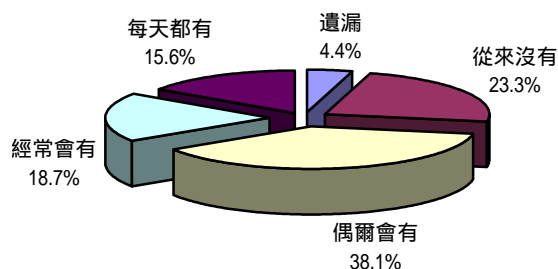
◎ 大部分孩子的共同經驗—有非肢體霸凌受害經驗者逾六成，旁觀經驗者逾七成

在調查中發現，有超過六成的孩子都曾有過被其他人排擠或嘲笑的經驗，佔 64.5%，而其中經常被排擠，甚至每天被排擠的孩子也分別達到 10.1% 和 5.2%，這個數據顯示，關係或言語的霸凌在我們的國小校園中，實在是常見的現象，多數的孩子們都有過親身經驗，沒有遭受過言語或關係霸凌的孩子大約只有三成半（詳見圖一）。而除了自己的親身經驗，有更多的孩子在校園裡，看見過這樣的事情發生，根據調查，曾經看過言語或關係霸凌的孩子甚至超過七成(72.4%)，其中經常見到(18.7%)和每天都會看見(15.6%)者，合計達到三成五以上。可見關係與言語的排擠，每一天都在校園上演，隨時都可能對兒童的心理產生傷害（詳見圖二）。

圖一 兒童遭非肢體霸凌的經驗



圖二 目睹同學遭非肢體霸凌的經驗

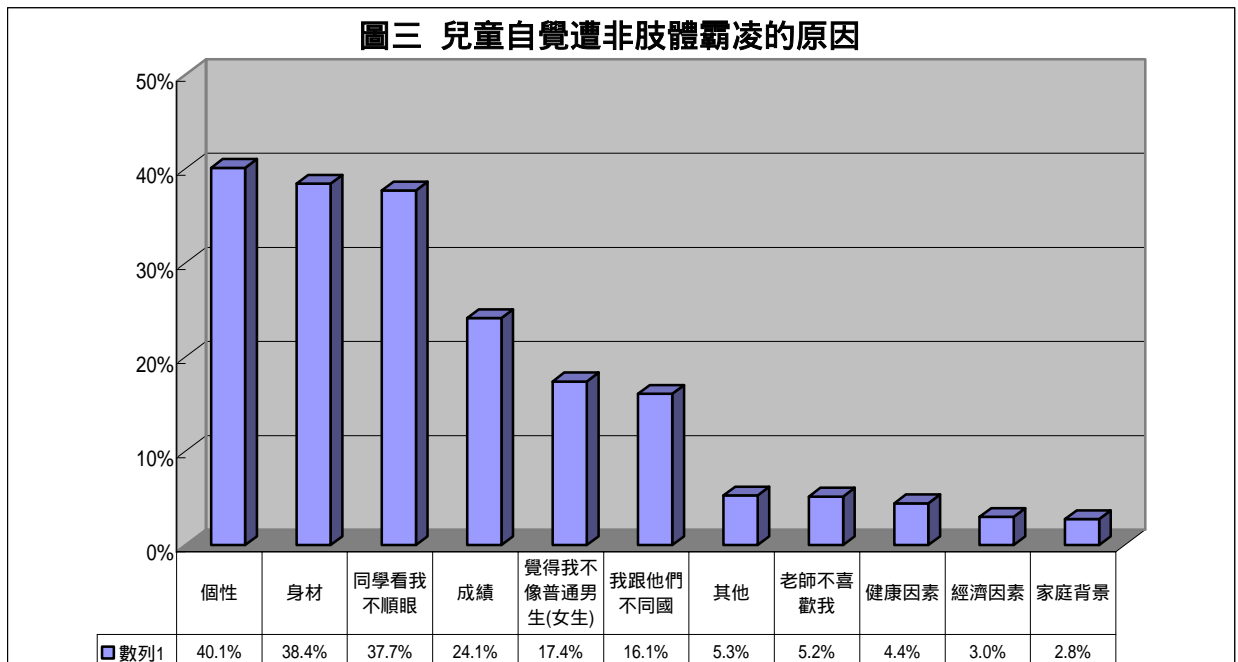


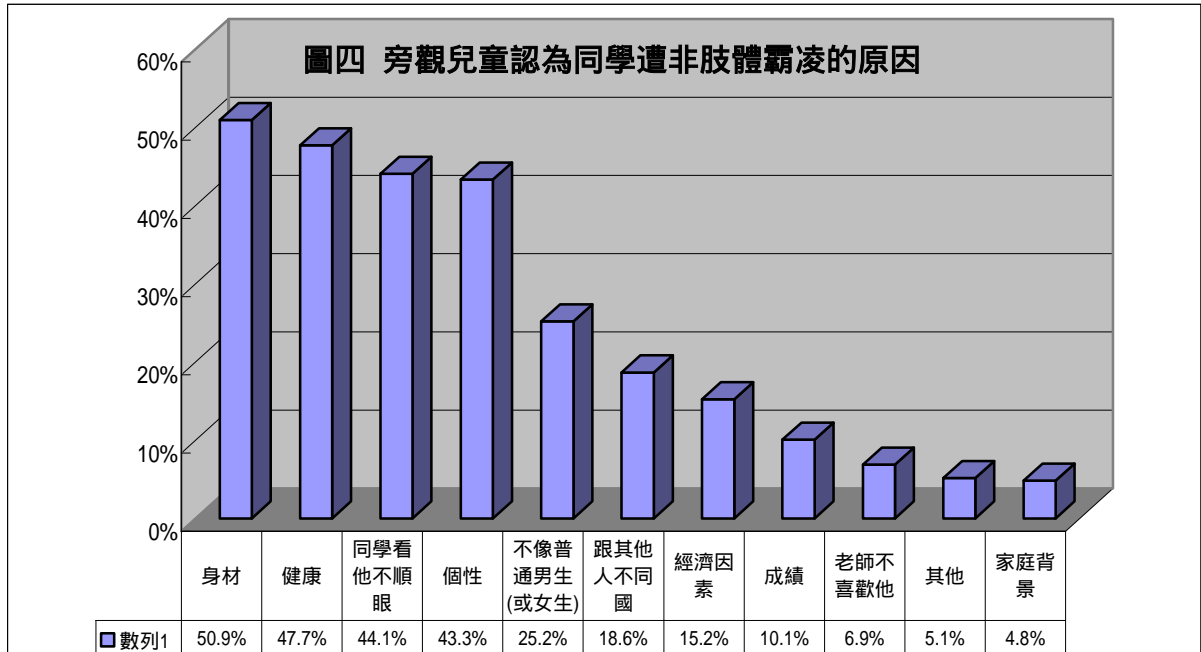


◎ 身材差、看不順眼、個性問題是兒童常見被排擠或嘲笑的原因

在調查中發現，校園中的言語和關係的排擠是極常見的現象。而孩子們通常是由於哪些原因而遭到同學排擠或嘲笑呢？被霸凌的孩子們表示，最常被霸凌的原因是由於自己的個性和身材，如有些人的個性比較粗魯、懶散、難相處或愛出風頭，有些人的身材較矮或較胖等，分別有 40.1%和 38.4%；也有 37.7%的人覺得同學就是看自己不順眼；接近四分之一(24.1%)的人則是因成績表現（如太優異或太差），而引起同學的嘲笑或排擠。另外，由於行為舉止不符合一般人的性別刻板印象，被其他人嘲弄是娘娘腔或男人婆之類者，有 17.4%；而因小團體、「我跟他們不同國」等人際因素而被排擠者，也有 16.1%。有少數的人則覺得自己是因為健康狀況(5.2%)（如常拉肚子、身心障礙等）、家貧(3.0%)或父母離婚、身為收養兒童等家庭因素(2.8%)，而被其他人排擠（詳見圖三）。

根據霸凌旁觀者的經驗，則指出在同學之間的排擠，最常見的原因是身材差，在所有旁觀者中高達 50.9%；其次是由於同學的健康狀況不佳，佔了 47.7%；再其次則是因同學看當事人不順眼、受害者本身的個性，分別佔 44.1%和 43.3%（詳見圖四）。從以上常見的霸凌原因可以發現，引發霸凌的因素可能僅是身材差、看不順眼等小事件，但卻可能因為霸凌的經驗，而引發受害兒童心理健康與校園適應的困難。由受排擠的原因也顯示出，我們應該對孩子加強包容差異、尊重弱勢的生命教育。

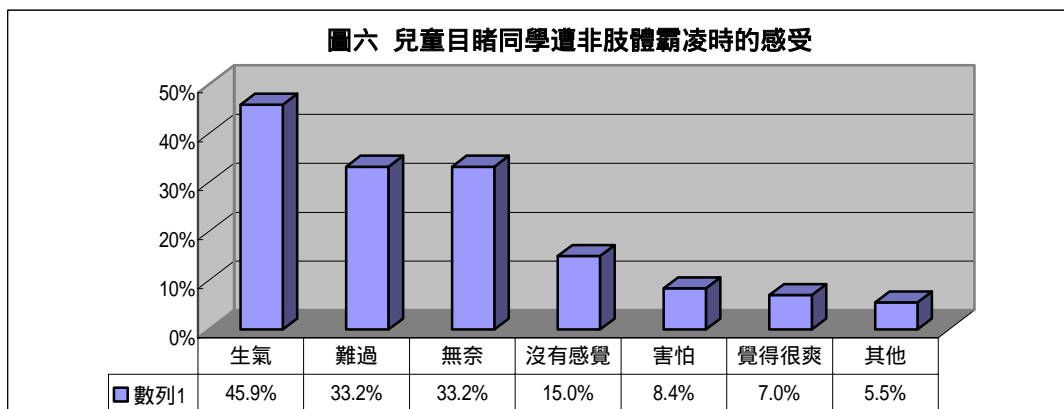
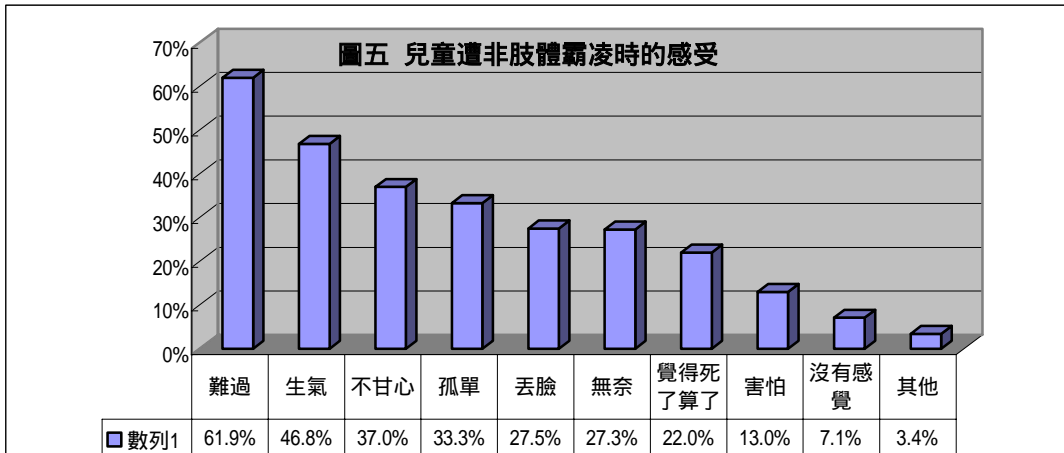




◎ 非肢體霸凌造成心理傷害—六成受害者感覺很難過，四成七感覺很生氣

為了解遭受非肢體霸凌或目睹霸凌對於孩子的心理、情緒可能造成的影響，兒盟也針對兒童在排擠事件發生時的感覺進行調查。結果發現，遭到排擠的兒童中，有超過六成的人反應會覺得難過(61.9%)、接近五成的人覺得很生氣(46.8%)、有三成七的人會覺得很不甘心 另外有三成左右的人會因此感覺很孤單(33.3%) 丟臉(27.5%) 或很無奈(27.3%); 也有超過一成的孩子會覺得害怕，甚至有超過五分之一孩子(22.0%) 表示「曾想過死了算了」(詳見圖五)。以上數據顯示出「非肢體霸凌」對於兒童心理的傷害力，實在不容小覷。

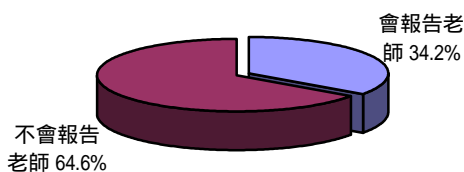
在這次的調查也發現，非肢體霸凌事件的影響力，不止於霸凌者與霸凌受害者之間，非肢體霸凌的事件也會引發旁觀孩子的負向感受，有近五成的旁觀兒童表示看見這樣的事情覺得很生氣(49.5%)、三成三的孩子會感覺到難過、無奈，還有 8.4% 的孩子會感覺害怕，孩子基於同理心，看見同學被排擠，也會產生難過等負向感受。但卻有一五的孩子表示沒有感覺，甚至有 7% 的孩子表示看見別人被排擠，他們會覺得很爽(詳見圖六)。這些孩子雖然不一定有負向感受，但他們對於霸凌事件所顯現冷漠或看好戲的心態，已反映這些孩子的心理或認知狀況，可能需要師長的協助與輔導。



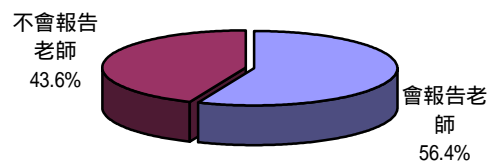
痛在心裡口難開—霸凌受害者逾六成不向老師求助，旁觀者逾四成不跟老師說

在學校中遇見霸凌的情況，老師當然是第一線的求助資源，但是實際上孩子們遇到非肢體霸凌的事件，會不會告訴老師呢？本次調查發現，當孩子自己本身遭遇非肢體霸凌時，只有三成四願意告訴老師，大部分的孩子不會向老師求助（詳見圖七）。而目睹同學被排擠嘲弄的時候，則有五成六的孩子願意告訴老師，但仍有四成以上的兒童不願意告訴老師（詳見圖八）。調查結果指出，非肢體霸凌的受害者比旁觀者，更不願意對外求助。

圖七 兒童遭非肢體霸凌，是否會報告老師



圖八 兒童目睹同學遭非肢體霸凌，是否會報告老師

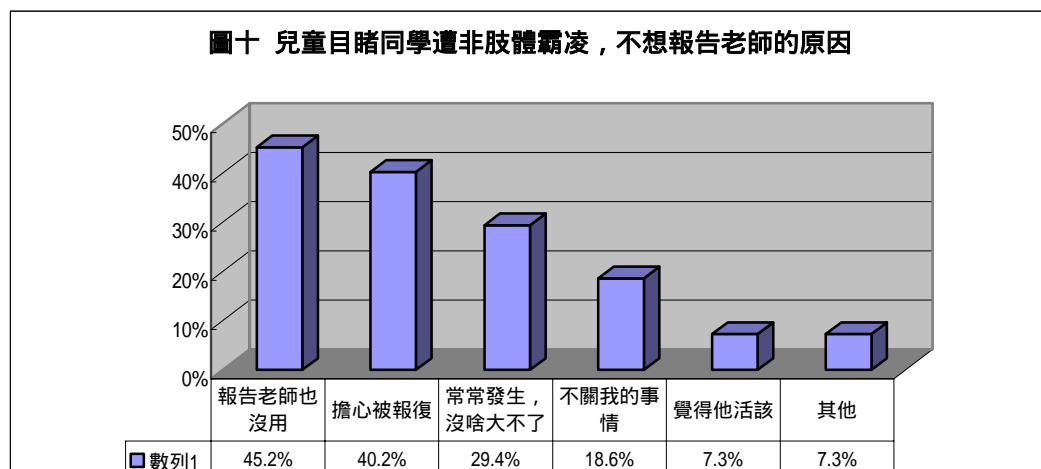
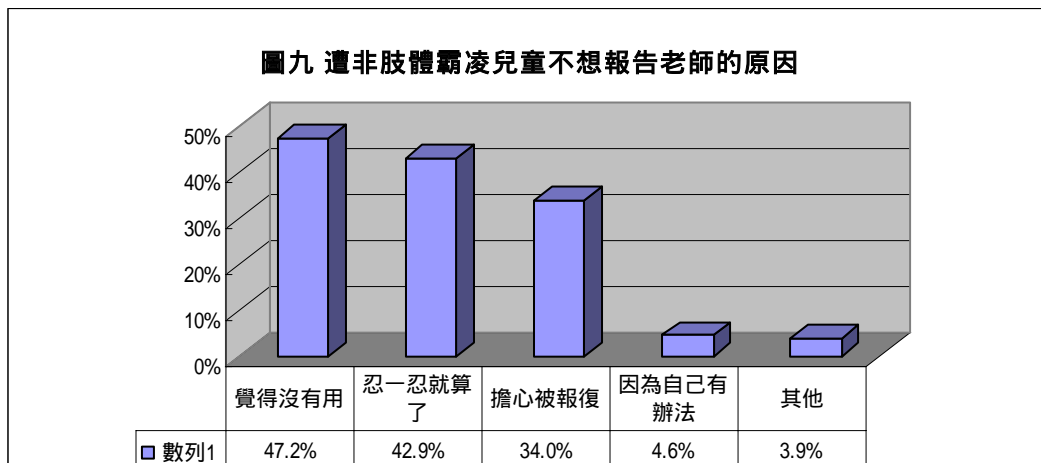




◎ 四成七不求助的兒童，覺得將霸凌事件告訴老師沒有用

調查結果顯示，不管是非肢體霸凌的受害者或旁觀者，都有相當的比例不願意告訴老師，而我們發現以下的因素導致孩子不願意向老師求助。非肢體霸凌的受害者覺得，「告訴老師沒有用」是不想告訴老師最主要的原因，佔了 47.2%，也有 42.9% 的孩子覺得忍一忍就算了，而不去解決這個問題。另外，還有 34% 的孩子則擔心報告老師可能無法解決問題，反而引來報復。只有 4.6% 的孩子是因為自己會想辦法解決，而選擇不告訴老師（詳見圖九）。

雖然旁觀的孩子較有意願向老師報告非肢體霸凌事件，但仍有四成三以上的孩子不會告訴老師，他們不想說的原因，以「報告老師沒有用」為最多，佔 45.2%；擔心被報復的孩子則有四成(40.2%)；還有近三成(29.4%)的孩子表示，因為常常發生已經習以為常，不會想要報告老師。另外有近兩成的孩子以冷漠的態度面對，覺得那不關自己的事情，甚至有 7.3% 的小孩覺得，被排擠嘲笑的當事人「活該」（詳見圖十）。





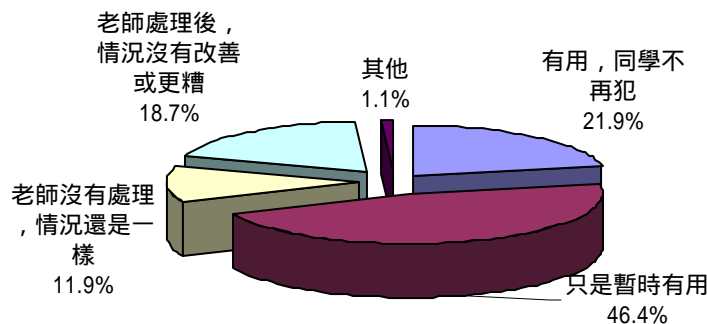
◎ 治標還要治本—四成六跟老師報告者認為暫時有用，僅兩成認為能解決問題

有三成四的被排擠孩子願意告訴老師，而這些孩子對於報告老師的結果，有什麼樣的感覺呢？兒盟調查發現，有四成六的孩子覺得暫時有用，但不久後霸凌又會故態復萌，問題無法真的解決；有一成二孩子的經驗是雖然報告了，老師卻不會幫忙處理；另有接近兩成(18.7%)的孩子則感覺，雖然老師出面處理，但是結果非但沒有改善，甚至變得更糟糕。報告老師之後，真的覺得能夠解決問題的孩子僅佔 21.9%（詳見圖十一）。

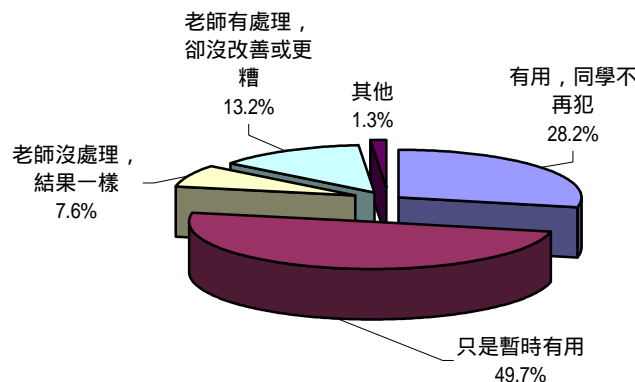
非肢體霸凌的旁觀者，有五成六願意報告老師，但其中近五成(49.7%)的孩子認為，報告老師只是暫時有用，有 7.6%的人覺得老師不會去處理，也有 13.2%的人覺得老師的處理沒有用，甚至更糟糕。只有 28.2%的人覺得告訴老師很有用，有霸凌行為的同學就不再犯了（詳見圖十二）。

由調查中發現，不管是霸凌的受害者或旁觀者，願意報告老師的人當中，感覺有效的人僅約五分之一，顯示出在非肢體霸凌的議題上，需要學校老師更謹慎、有效的介入，適當的處理方式才能消弭同學之間的人際傾軋，使非肢體的霸凌不再成為孩子的夢魘。

圖十一 遭非肢體霸凌兒童，向老師報告的結果



圖十二 目睹非肢體霸凌兒童，向老師報告的結果





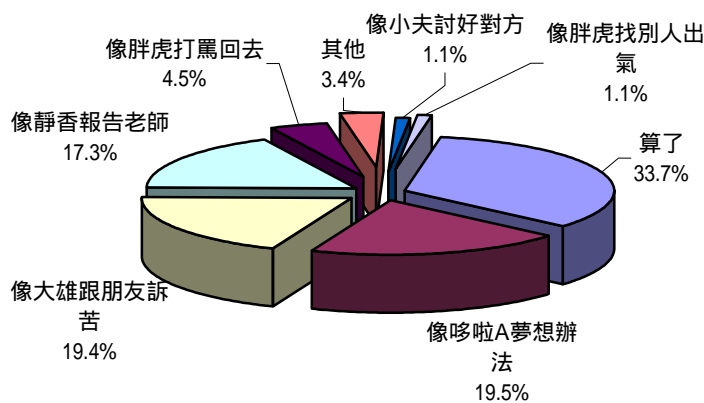
◎ 遇霸凌只能認命？逾三成受害者覺得只能算了，各約兩成自尋對策或找人訴苦

整體而言，孩子遭非肢體霸凌時，選擇「不能怎樣，只好算了」的人最多，佔三成以上(33.7%)；各約有兩成的人會像小叮噠一樣想辦法解決(19.5%)，或像大雄找朋友哭訴(19.4%)；有17.3%會像靜香一樣報告老師；此外，有4.5%的人會像胖虎一樣打罵回去，還各有1.1%的人會轉為討好對方或找其他人出氣(詳見圖十三)。

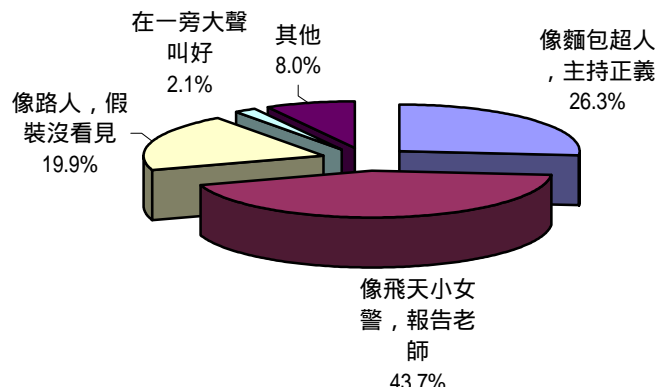
目睹同學遭排擠或嘲笑的人，最常見的反應是像飛天小女警一樣，直接告訴老師，佔43.7%；有26.3%的人願意像麵包超人一樣，挺身而出主持正義。另外，有19.9%的小孩會像路人一般，假裝沒有看見，甚至有2.1%的孩子會在一旁大聲叫好，成為鼓譟的偕同霸凌者(詳見圖十四)。

從以上孩子處理的方式來看，不論是當事者或旁觀者，許多的孩子在面對霸凌事件時，都不知道該怎麼處理，因此許多孩子只好算了(33.7%)或是假裝不知道(19.9%)，在在顯示出孩子面臨非肢體霸凌情境時的無助感。

圖十三 遭非肢體霸凌兒童的反應方式



圖十四 目睹同學遭非肢體霸凌兒童的反應方式





兒盟的建議

由本次調查發現，在我們的國小校園當中，非肢體霸凌是一個相當普遍的現象，而調查結果也顯示，許多孩子的心目中，老師並無法妥善處理霸凌問題，這使得孩子更不願意揭露非肢體霸凌的存在。針對這樣的現象，兒盟特地提出給孩子、家長、老師與學校的「Yes—No 守則」，讓大家一同幫助霸凌與被霸凌的兒童，不再落入強弱傾軋的惡性循環當中。

小朋友 Yes-No 守則

- ▶ Yes —遇到被嘲笑或欺負的情形，要溫和但堅定地拒絕對方 例如：「我不喜歡這樣，請你停止。」並且多練習幾次。
- ▶ Yes—遇到其他小朋友被嘲笑、排擠或欺負，應該要想辦法阻止 如果你擔心欺負人的小朋友會反過來欺負你，就請大人來幫忙吧！幫助弱小是正確的行為，跟「打小報告」是完全不同的唷！
- ▶ Yes—打「0800-003-123 唉唷喂呀專線」 請值日生幫忙想辦法，跟小朋友一起解決問題。
- ▶ No—不要因為身體的特徵、成績、家庭背景等原因嘲笑別人 每個人都有他的優點、缺點和與其他人不同的地方，小朋友們應該要互相尊重和欣賞喔！
- ▶ No—不要因為其他人都這麼做，就只好跟著做—雖然你的好朋友可能都會排擠某一個人，但這不是值得學習的好行為，你可以勇敢地說不！
- ▶ No—不要因為一次的求助失敗就放棄 多嘗試幾次，你也可以變成校園反霸凌的和平大使。

父母 Yes-No 守則

- ▶ Yes —培養孩子的正義感 避免孩子成為霸凌兒童或冷眼的旁觀者。
- ▶ Yes —養成和孩子分享生活點滴的習慣 有助於及早發現問題，即時給予協助。
- ▶ Yes —培養孩子平和而堅定表達意見的能力 運用遊戲、故事或日常機會教育。
- ▶ Yes —與學校老師聯繫，並討論幫助孩子遠離霸凌的辦法 包括情緒支持、社交及人際技巧、表達技巧的提升、尋求專業機構輔導 等。
- ▶ No —不允許孩子霸凌行為—真誠而堅定地告訴孩子，並尋求導師或是輔導老師協助孩子。
- ▶ No —不要急著責怪孩子 孩子被霸凌時，先關切孩子的身心狀況，給予安全感和情感支持，讓孩子知道求助是勇敢而負責的表現。



- ▶ **No** — 切忌用以暴制暴的方式解決 霸凌事件發生時，積極處理，並與校方或專業單位配合。
- ▶ **No** — 不要言行不一 身教勝於言教，您面對弱勢族群的正負向態度，將影響孩子的行為與待人的尊重。

教師 Yes-No 守則

- ▶ **Yes** — 關心學童的互動生態 了解誰是班上的霸凌兒童和受凌兒童，運用輔導資源提供協助。
- ▶ **Yes** — 讓孩子有求助的安全感 明確表達願意處理霸凌事件的開放態度。
- ▶ **Yes** — 在課程中融入互相尊重的生命教育議題—培養孩子同理心和正義感、和孩子討論衝突解決的方法，並進行角色扮演、製造扶助弱小的機會，並討論與經驗分享。
- ▶ **No** — 不容忍霸凌 讓孩子知道「使用暴力（包括語言暴力）就是錯的」，塑造向老師報告霸凌事件「不是打小報告、背叛、愛告狀」的氣氛。
- ▶ **No** — 不要期待立竿見影 一旦發生霸凌，盡快將霸凌兒童及受凌兒童分開，避免進一步傷害，然後分別進行輔導，要有長期處理的準備。
- ▶ **No** — 不要把霸凌孩子抓來打罵一頓或逼他向受凌兒童道歉 這只會助長霸凌惡性循環。

學校 Yes-No 守則

- ▶ **Yes** — 將導師、家長與孩子串聯成為協助處理霸凌事件的網絡 讓受凌兒童及霸凌兒童知道成人正在積極處理問題。
- ▶ **Yes** — 設計霸凌處理相關團體活動 提升學童的社交與衝突管理技巧，教導孩子處理憤怒情緒和表達拒絕暴力的能力，並讓孩子實地演練。
- ▶ **Yes** — 提倡尊重有禮的校園運動—塑造同理、友善的校園文化。
- ▶ **Yes** — 增加多元的課外活動 讓孩子有更多情緒紓解和學習的管道。
- ▶ **No** — 不忽視任何霸凌事件 姑息霸凌事件會使之成為一種校園氣氛。
- ▶ **No** — 不要輕忽校園安全—下課與放學後的時間，特別加強廁所與校園角落的安全維護、安排志工家長在上下學路程中關心落單的學生，或處理緊急衝突事件。
- ▶ **No** — 不要忘記提供師及輔導老師專業訓練 讓老師支持受凌兒童，並矯正霸凌兒童之偏差行為。