



# 臺閩地區公共圖書館附設兒童室資源及兒童使用經驗分析報告 ----孩子不要「徒」書館！

兒童福利聯盟 研發處

今年四月二日，是丹麥作家安徒生的「二百歲」生日紀念日，世界各國如火如荼在此紀念日舉辦相關兒童閱讀的活動！早在 1969 年開始，四月二日就被訂為「國際兒童閱讀日」，提倡兒童閱讀的精神，希望各國重視兒童閱讀的需求，以及提供一個兒童愛閱讀的環境！

兒童福利聯盟於九十三年進行「台灣都會地區兒童家庭生活狀況」調查中發現，孩子與父母最常一起做的活動是「看電視」(71.1%)，而孩子課餘時間最常做的事也是「看電視」，有近四分之一的孩子每天花超過 3 小時在看電視上，而只有五分之一的家庭(21%)會陪孩子看課外讀物

當我們一直呼籲要培養閱讀風氣時，可否有人注意到我們的圖書硬體設施資源，是否足夠讓孩子培養閱讀習慣？當我們羨慕國外的家長帶著孩子到圖書館，已經成為生活的一部份時，我們是否想到，可能是我們的圖書館不夠吸引家長及孩子去？這份調查報告想回答上述等問題。兒福聯盟今年欲藉由「兒童使用圖書館經驗調查」及相關官方數據，了解國內圖書館兒童資源之實際狀況，並初步探討要如何建立有「童味」的兒童圖書環境，讓兒童倘佯在閱讀的殿堂中！

所謂有「童味」的圖書環境，除了要有豐富有趣的書本外，閱讀場所的空間設計、佈置要溫馨、色彩亮麗而有趣，以符合兒童心理發展，吸引孩子很自然地願意花時間在圖書館中！並且有「童味」的圖書館，最重要的關鍵因素，就是具有了解兒童需求的館員，開啟孩子對閱讀的胃口，使孩子很自然的想親近書本！

「閱讀」對孩子的影響，是深遠且巨大的，是擴大孩子視野，增廣孩子世界觀最便捷的方式之一，我們在此除了呼籲培養孩子的閱讀習慣的重要性外，政府更需先提供充沛的圖書資源及有「童味」的閱讀場所，才不會落入「愛閱讀的孩子無處去」的窘境！

## 一、兒童圖書資源「僧多粥少」？

兒童是圖書館最大的客群 在全國持有借閱證的人口中，兒童就佔了五成六

「國立台中圖書館」統計資料顯示，臺閩地區各級公共圖書館持證讀者數約 511 萬，占全國總人口的 22.58%。(表 1)

表 1、臺閩地區公共圖書館辦證人數

九十三年三月

	全國人口數	辦證人數	比例
總 計	22,621,478	5,107,492	22.58%



相較於全國借閱證人口比例，兒童擁有借閱證的比例高出約3.5倍的比例，是個可喜的現象！在我們這次問卷訪問中，將近八成（77.3%）的孩子擁有自己的借閱證，推算全國兒童擁有借閱證的人數約二百八十八萬六千五百人。全國12歲以下人口數為3,734,157人，超過全國所有持證人口一半以上，佔56%。（表2）

表2、兒童持有圖書館借閱證的比例及推估人數

	兒童總人口數	有借閱證	有借閱證的兒童人口數
<b>總計</b>	<b>3,734,157</b>	<b>77.3%</b>	<b>2,886,503</b>

公共圖書館只有六成設有兒童室，逾萬名兒童須共用一間兒童室

既是最大的客群，許多公共圖書館卻對兒童讀者不甚重視，據兒童福利聯盟搜尋二十五縣市教育局、文化局網站中發現，臺閩地區535間公共圖書館中，只有327間圖書館內有設置兒童專屬之兒童室，佔全部公共圖書館的61.12%，平均每萬一千四百位12歲以下的孩子才擁有一個兒童室，而且不是所有鄉鎮都有兒童室可供利用，而擁有相對多公、私部門資源的新竹市及高雄市，甚至平均三萬多位孩子要分享一個平均不到25坪的兒童室，一間兒童室要負荷過多的兒童人口數，想必會影響圖書館的服務品質。（表3）

表3、公共圖書館兒童室之比例與人口數之比較

九十三年十二月

	圖書館數	兒童室數	圖書館具備兒童室之比例	12歲以下目前人口數	兒童人口與兒童室比
<b>總計</b>	<b>535</b>	<b>327</b>	<b>61.12%</b>	<b>3,734,157</b>	<b>11,419</b>
花蓮縣	14	14	100.00%	56,046	4,003
臺中縣	28	28	100.00%	273,309	9,761
臺南市	8	8	100.00%	120,721	15,090
金門縣	5	4	80.00%	9,554	2,389
嘉義縣	19	15	78.95%	85,406	5,694
新竹縣	14	11	78.57%	90,446	8,222
宜蘭縣	17	13	76.47%	75,751	5,827
臺北市	51	39	76.47%	395,666	10,145
臺中市	16	12	75.00%	190,278	15,857
苗栗縣	21	14	66.67%	93,266	6,662
嘉義市	3	2	66.67%	47,528	23,764
高雄縣	37	23	62.16%	191,344	8,319



澎湖縣	7	4	57.14%	13,696	3,424
彰化縣	28	16	57.14%	222,878	13,930
臺南縣	33	17	51.52%	165,501	9,735
臺東縣	16	8	50.00%	38,469	4,809
南投縣	14	7	50.00%	86,616	12,374
桃園縣	26	13	50.00%	353,891	27,222
新竹市	4	2	50.00%	72,624	36,312
臺北縣	86	42	48.84%	595,196	14,171
雲林縣	21	10	47.62%	115,912	11,591
屏東縣	36	16	44.44%	141,821	8,864
高雄市	19	7	36.84%	235,650	33,664
基隆市	7	2	28.57%	61,308	30,654
連江縣	5	0	0.00%	1,280	0

資料來源：直轄市、縣市政府文化局網站

## 二、圖書館「館徒四壁」？

### · 每位民眾擁有的公共圖書館藏書竟不到一本

「國立台中圖書館」統計資料顯示，全台平均每人擁有的公共圖書館藏書僅 0.91 冊，連江縣、澎湖縣及金門縣縣民可分得的資源最多，分別為 7.01 冊、3.03 冊及 2.11 冊，其餘縣市平均一個人都分配不到二冊，有 11 個縣市低於平均值，雲林縣甚至一位縣民只能分配到 0.08 冊藏書。事實上，圖書館的藏書不夠豐富，勢必會影響民眾上公共圖書館的意願。（表 4）

表 4、每人擁有公共圖書館藏書冊數

九十二年十二月

地區別	人口數	館藏量(冊/件)	比例
<b>總 計</b>	<b>22,604,550</b>	<b>20,575,185</b>	<b>0.91</b>
連江縣	8,806	61,774	7.01
澎湖縣	92,253	279,093	3.03
金門縣	60,983	128,572	2.11
臺北市	2,627,138	4,898,943	1.86
臺東縣	242,842	403,566	1.66
花蓮縣	351,146	566,956	1.61
宜蘭縣	463,285	591,096	1.28



新竹縣	459,287	575,695	1.25
苗栗縣	560,903	626,334	1.12
臺中市	1,009,387	1,104,205	1.09
嘉義縣	560,410	587,866	1.05
南投縣	540,397	545,537	1.01
屏東縣	903,772	903,362	1.00
臺南縣	1,106,833	1,077,102	0.97
高雄縣	1,237,469	1,118,939	0.90
高雄市	1,509,350	1,128,740	0.75
彰化縣	1,316,443	961,987	0.73
臺南市	749,628	550,003	0.73
臺中縣	1,520,376	1,009,692	0.66
臺北縣	3,676,533	1,973,163	0.54
桃園縣	1,822,075	945,231	0.52
新竹市	382,897	196,920	0.51
基隆市	392,242	169,431	0.43
嘉義市	269,594	114,271	0.42
雲林縣	740,501	56,707	0.08

資料來源：國立台中圖書館

### 孩子期待圖書館的藏書種類多元、內容豐富、分類清楚

在我們的問卷中以開放性地問題，詢問孩子對於圖書館藏書種類的期待，並將孩子所建議的項目次數加以分類。結果發現兒童希望在藏書種類上能多元一點、內容豐富，而且要分類清楚，填寫此答案的次數佔所有建議次數的 40.0%。至於要增加哪些種類，則以小說、漫畫、自然科學等排前三名。(表 5)

表 5、兒童對藏書種類的期待(複選)

選項	次數	百分比
種類多、內容豐富、分類清楚	488	40.0%
文學類(小說...)	165	13.5%
漫畫類	155	12.7%
動植物、自然科學類	108	8.9%
歷史、傳記、勵志類	100	8.2%
兒童書籍類	92	7.5%
民間故事、寓言類	18	1.5%



藝術類	18	1.5%
科幻類	14	1.1%
星座、天文類	13	1.1%
百科全書	13	1.1%
語文類	11	0.9%
雜誌	11	0.9%
音樂、娛樂類	11	0.9%
數學類	3	0.2%
總計	1220	100.0%

遺漏值：403

### 三、圖書館員「徒管」書？

#### · 圖書館員大多只做書籍管理、指引讀者放置書籍

圖書館內的館員專業度及態度，關係到孩子使用圖書館的意願與行為，並影響孩子的閱讀胃口。在問卷分析中，孩子在圖書館裡看到的館員，大多在從事借閱書籍管理的工作，佔 85.8%，其次有 64.1% 的孩子看到館員在指引大家書籍放置，這兩部份也是圖書館員最基本的工作。對於孩子來說，如何使用圖書館及借閱書籍的選擇，是學理上期待圖書館員能發揮的功能，但從孩子的答案我們卻看到在「建議借閱書籍種類」(38.7%)、「解釋小朋友的問題」(35.3%)及「介紹新書給小朋友」(32.9%)三方面所佔比例均不甚高。(表 6)

表 6、圖書館員有做以下哪些事(複選)

選項	次數	百分比
借閱書籍管理	1258	85.8%
指引大家書籍放置	940	64.1%
建議借閱書籍種類	568	38.7%
解釋小朋友的問題	518	35.3%
介紹新書給小朋友	482	32.9%
其他	34	2.3%

遺漏值：65

#### · 孩子高度期待圖書館員的態度能親切和藹

當我們用開放性問題問孩子：對圖書館員有什麼期待？86.3% 的孩子回答的是有關館員態度的答案---希望圖書館員是親切、和藹的，這答案背後正反映了多數館員在態度上還有許多進步的空間。其他的答案都低於 6%，可見在孩子的認知，普遍對圖書館員的專業功能並不了解！（表 7）



表 7、兒童對圖書館員的期待(複選)

選項	次數	百分比
親切、和藹	1058	86.3%
解釋問題、幫助我們	70	5.7%
建議/介紹書籍	59	4.8%
找書/指引書籍放置	58	4.7%
介紹新書	47	3.8%
管理能力加強	37	3.0%
館員人數增加	20	1.6%
講故事	8	0.7%

遺漏值：306

#### 四、圖書館成了「徒」書館？

##### · 近五成的孩童，從未參加過圖書館辦的活動

我們詢問孩子，參加過圖書館所舉辦的哪些活動，發現有將近一半（48.5%）的孩子表示他們從來沒有參加過圖書館所舉辦的活動，而有參加過活動的 748 位小朋友中，影片欣賞是孩子最常參加的活動，佔 42.4%，參與書展及好書交換活動的孩子有 41.3%，參加說故事時間及圖書館導覽分別佔 34.1%及 31.3%，其餘參與之活動比例不到三成。可見近年許多圖書館大力推動的兒童閱讀活動服務，在此似乎看不到成效。（表 8）

表 8、兒童參加過圖書館所舉辦的活動(複選)

選項	次數	百分比
從來沒有參加過	705	48.5%
參加過活動	748	51.5%
影片欣賞	317	42.4%
書展或好書交換	309	41.3%
說故事時間	255	34.1%
圖書館導覽	234	31.3%
查資料活動	203	27.1%
讀書會	147	19.7%
其他	29	3.9%

遺漏值：79

##### · 孩子主要為了借書、查資料或寫功課，才去圖書館

孩子去圖書館的主要目的為何？借閱書籍是最多孩子去圖書館的目的，佔 78.1%，查資料也



有 63.5%，其次為寫功課及看書報雜誌，分別有 33.8%及 31.6%，其他如上網、參加活動的比例較低。由此可知，兒童還是把圖書館定位為借閱書籍、查資料或寫功課的地方。(表 9)

表 9、兒童最常去圖書館的主要目的(複選)

選項	次數	百分比
借閱書籍	1143	78.1%
查資料	929	63.5%
寫功課	495	33.8%
看書報雜誌	462	31.6%
上網	199	13.6%
參加活動	97	6.6%
其他	30	2.1%

遺漏值：69

### · 只有一成五的孩子喜歡到圖書館閱讀

我們發現，孩子去圖書館的主要目的是借閱書籍，但詢問孩子閱讀課外讀物的場所，在「家中」閱讀課外讀物的比例是最高(30.2%)，是到圖書館(15.6%)的兩倍，較多的孩子還是喜歡在家閱讀課外讀物。(表 10)

表 10、兒童閱讀課外讀物場所的選擇

選項	次數	百分比
家中	463	30.2%
圖書館	239	15.6%
學校	175	11.4%
書局	89	5.8%
安親班、才藝班	54	3.5%
行動圖書館	5	0.3%
其他	10	0.7%
總計	1035	100.0%

遺漏值：440

## 五、「童味」的圖書館在哪裡？

### · 圖書館的設計仍不夠體貼兒童

在館內設備方面，大部份孩子常去的圖書館，設有適合小朋友專用的桌椅，佔 80.7%；其次是「書架高度符合我的需要」，佔 65.0%；「可以上網的電腦」( 56.3% ) 「有放背包或外套的地方」( 53.5% ) 及「館內佈置色彩豐富」( 53.4% )，這三方面均有五成以上。但在專屬兒童設計的公



共設施中，「有適合我高度的飲水機」(36.5%)及「有兒童專用廁所」(33.6%)兩者所佔的比例偏低；由此可看出六成多的圖書館公共設施，還是以成人使用者為主要考量，較缺乏對孩子的貼心設計。(表11)

表 11、兒童最常去的圖書館有以下哪些設計(複選)

選項	次數	百分比
有適合小朋友用的桌椅	1177	80.7%
書架高度符合我的需要	947	65.0%
可以上網的電腦	821	56.3%
有放背包或外套的地方	780	53.5%
館內佈置色彩豐富	778	53.4%
有適合我高度的飲水機	532	36.5%
有兒童專用廁所	490	33.6%
提供資訊的知識光碟	430	29.5%
其他	25	1.7%

遺漏值：74

### 孩子希望圖書館可以更漂亮、豐富、大一點

空間佈置有足夠的「童味」，也就是視覺上色彩亮麗、有童趣的圖案在牆上，空間上給孩子舒適感，這些是最能吸引孩子進入圖書館的方法。在調查中歸納孩子所表示的意見次數發現，希望圖書館的空間更「漂亮、豐富」且「大一點」的建議次數，佔所有建議次數的54%，「設備多一點」佔17.9%，「溫馨、乾淨、整齊」則佔15.5%。(表12)

表 12、兒童對空間佈置的期待(複選)

選項	次數	百分比
漂亮、豐富	394	29.4%
大一點	330	24.6%
設備多一點	240	17.9%
溫馨、乾淨、整齊	208	15.5%
樸素	64	4.8%
採光充足	41	3.1%
現有的就很好了	29	2.2%
有音樂	12	0.9%
有私人兒童室	12	0.9%
可以吃東西	10	0.7%
總計	1340	100.0%

遺漏值：272





## 兒盟的呼籲----打造有「童味」圖書館！

### 第一步驟：主管權責單位不一，需有完整的圖書館政策

在圖書館法通過後，主管單位劃分為二，由教育部管軟體，文建會管硬體，在各縣市政府，有些歸教育局，有些歸文化局，因此政策規劃不統一，或說國內無圖書館政策。在鄉鎮層級中許多鄉鎮市公所甚至多年未編購書預算。而現行採購法與圖書購書程序，使得多數圖書館購書無法追上知識變革的腳步。

### 第二步驟：兒童室的量要增加

#### 讓館藏從「館徒四壁」轉為「汗牛充棟」

在這知識經濟的時代中，我們需體認一切的競爭與價值都來自於知識，而一切的知識基礎將從閱讀開始。國家競爭力在於國家人才的培養，閱讀能夠讓孩子增加創造力、理解力、思考能力等，先進國家皆能明白此道理，政府願意投入資源加強兒童閱讀能力。我們應該編列更多預算，依照兒童人口數，投入更多資源建構兒童的閱讀資源，包括空間及藏書量。

### 第三步驟----館員專業度要提昇

兒童圖書館中館員的服務是影響孩子閱讀興趣、培養兒童的閱讀習慣、提昇閱讀能力的關鍵人物。兒童圖書的專業館員，有責任指導兒童分辨優良讀物，並按年齡層及主題推薦優良讀物，以供兒童及家長作為參考。並設計活動使兒童養成利用圖書館的習慣，成為一位終身學習的實踐者。

#### 兒童圖書館館員，十項工作目標：

- (一)使範圍廣泛的、多元的藏書輕易可及
- (二)培養兒童自動自發地享受閱讀的樂趣
- (三)輔導兒童選擇圖書資料
- (四)為學前兒童介紹書籍及其他媒體，使他們預先獲得學校的經驗
- (五)協助兒童全面發展其個別能力及適應社會環境的能力
- (六)養成兒童從小利用圖書館的習慣，並鼓勵其將來利用公共圖書館的資源，繼續終身教育
- (七)為兒童提供文化經驗
- (八)提供在學校圖書館中無法獲得的，補充學校計畫的資料
- (九)以不同的方法提供各種資料及服務，豐富兒童的生活
- (十)發揮兒童圖書館的功能，與其他有關兒童福利機構，共同結合為該社區的社會教育力量

(註：摘自兒童圖書館員的專業知能與特質，曾淑賢博士)

### 第四步驟：圖書館空間規劃、佈置符合兒童身心發展



從環境心理學來分析，圖書館兒童室內色彩、採光、空間寬敞、隔間佈局等因素，都會直接影響讀者的學習情緒、動機。國外先進國家都有獨立的兒童圖書館，從館本身的建築外型，都力求創造一種符合兒童心理的活潑、有趣的建築形象，給人一種可愛親切的感受。我國目前除了民間有獨立的兒童圖書館外，絕大部分都是在公共圖書館裡設置一個小小的兒童室。

如果兒童待在一个單調、黯淡的空間內，是不會引起孩子快活、有生氣的學習動機，我們建議所有的兒童室在色彩上可以有更多明亮、活潑的色彩，鮮黃色、橘黃色或淺色系列，以及多種圖案色彩並用的裝飾，都適合兒童的心理感覺。整體的空間設計要寬敞且符合兒童安全的標準；佈置要有溫馨的感覺、愉快、舒適的氣氛。

環境上除了兒童安全的考量外，書桌、書架、廁所等公共設備，要考慮孩子的身高，才能讓孩子感受到一個屬於他們自己的公共空間。

### **第五步驟：從「徒」書館轉為有社區營造功能之中心**

一個健全的公共圖書館應具備有四大功能----社會教育、文化傳承、資訊樞紐、休閒倡導的社教機構，並可跟學校、兒童福利公益團體、社區媽媽團體等，共同推動社區總體營造的氛圍，讓社區居民有良好的互動，並進而推動社區閱讀風氣，培養親子共讀的習慣，進而也影響全民的文化生活及閱讀習慣。

本次「兒童使用圖書館經驗調查」採用問卷調查方式，調查時間為九十四年二月十四日~二月二十五日，採「分層比率隨機抽樣法」，針對臺閩地區二十五縣市之公私立國民小學高年級（五年級、六年級）學童進行調查，總計回收 1,532 份，共計完成有效樣本 1,475 份，有效率 96.28%，當信心水準為 95%時，抽樣誤差在正負三個百分點以內。