



～寶貝心願 童心圓夢～

2005年苗栗縣兒童心願調查報告

壹、緣起

近年來，隨著社會多元化，兒童成長的環境也越來越複雜，棄嬰、兒虐、兒童失蹤、攜子自殺…等令人心痛的新聞事件層出不窮，缺乏自保能力的無辜兒童往往淪為成人遭逢挫折、壓力之下的犧牲者。然而，兒童並非任何人的財產，儘管孩子的身心發展尚未完全成熟，缺乏完全自主的能力，但這都無損於兒童是一個獨立個體的事實。因為兒童和成人一樣會思考、行動，他們的意願也需要被瞭解和尊重，他們更有權要求社會提供一個健全的環境，以利其身心發展。因此，從兒童本身出發去了解他們的需求，據以擬訂兒童福利政策與服務措施，乃是重視兒童人權的重要表徵。

為了瞭解孩子的想法與期待，以及他們實際的生活情況與需求，兒童福利聯盟文教基金會（以下簡稱兒福聯盟）特別於今年婦幼節前夕，與苗栗縣政府合作進行「苗栗縣兒童心願調查」，針對苗栗縣境內的國小五、六年級學童進行問卷調查，藉此瞭解苗栗縣兒童心中的期待、盼望和願景，進而提供政府和相關單位作為規劃兒童福利服務時的實證參考。

貳、研究方法

一、研究設計與過程

本次的調查為量化研究，採取親訪的的集體訪問方式，調查母體是苗栗縣就讀國小的兒童，根據「分層隨機抽樣法」，先於苗栗縣的十八個鄉鎮市各抽出一所國民小學，再依各鄉鎮市學童人數佔全縣學童總人數之比例，針對五、六年級之學童，抽出若干班級以進行調查。而之所以選擇高年級兒童作為問卷施測對象，主要是考量中、低年級的國小學童有文字會意和表達能力上的限制。

總此，共有十八所國小協助本調查，抽樣名單詳見附錄一。問卷調查時間為94年3月7日起至94年3月16日止，本次共發出問卷900份，回收889份，有效問卷計884份，回收率為98.78%，有效問卷率達98.22%。



二、問卷設計

本次研究的問卷共分為兩大部分，第一部份是兒童個人的基本資料，第二部份則是兒童心願的調查。問卷的形式以封閉式題目為主，並設計一題開放式問題，由受訪兒童自行填答，期待能更完整地蒐集到兒童的心聲。問卷內容詳細說明如下：

(一) 兒童個人基本資料

共有三題，皆為封閉性問題，包括兒童的性別、就讀年級、居住鄉鎮市。

(二) 兒童心願調查

共有兩題，第一題為封閉性問題，根據兒童應享有的重要基本人權，例如：表意權、隱私權、家庭成長權、受教育權、遊戲權等等，設計出多個選項，請受訪兒童以複選的方式，回答他們最希望實現的心願。第二題則採開放性題目，讓兒童主動填寫除第一題以外，自己希望達成之其他心願，以求更全面地瞭解兒童的期待。

參、資料分析

一、受訪兒童基本資料

從表一可知本調查之兒童基本資料，從性別來看，一共有男童 421 位，女童則有 460 位。而其所居住的地區，依行政區的劃分，頭份鎮有 130 人，苗栗市 110 人，竹南鎮 91 人，苑裡鎮 70 人，公館鄉 50 人，後龍鎮 51 人，通霄鎮 46 人，銅鑼鄉 27 人，三義鄉 31 人，卓蘭鎮 28 人，大湖鄉 25 人，造橋鄉 35 人，頭屋鄉 31 人，南庄鄉 31 人，三灣鄉 25 人，西湖鄉 30 人，泰安鄉 28 人，獅潭鄉 29 人。另外，從年級的分佈情況來看，五年級有 401 人，六年級則有 476 人。

表一、受訪兒童基本資料之人數與百分比統計 (N=884)

變項/選項名稱	人數	百分比
性別		



男	421	47.62%
女	460	52.04%
遺漏值	3	0.34%
居住鄉鎮市		
頭份鎮	130	14.71%
苗栗市	110	12.44%
竹南鎮	91	10.29%
苑裡鎮	70	7.92%
公館鄉	50	5.66%
後龍鎮	51	5.77%
通霄鎮	46	5.20%
銅鑼鄉	27	3.05%
三義鄉	31	3.51%
卓蘭鎮	28	3.17%
大湖鄉	25	2.83%
造橋鄉	35	3.96%
頭屋鄉	31	3.51%
南庄鄉	31	3.51%
三灣鄉	25	2.83%
西湖鄉	30	3.39%
泰安鄉	28	3.17%
獅潭鄉	29	3.28%
遺漏值	16	1.81%
年級		
五年級	401	45.36%
六年級	476	53.85%
遺漏值	7	0.79%

二、苗栗縣兒童十大心願

根據本調查的結果，我們選出了苗栗縣兒童的十大心願（詳見表二），其中，最多孩子勾選的心願是「能夠交到很多的好朋友」，共有 581 人，佔全部有效問卷的 65.72%；而排名第二的則是「大人能重視我的意見和想法」，有 519 人（佔 58.71%）；第三是「每天回家都能看到爸爸媽媽」（佔 50.23%），「每天都可以平安的上下學，不會被壞人帶走」（45.59%）則名列第四；其他依序分別為「自己的信件和電話，不會被別人偷看或偷聽」（42.19%）、「學校的考試可以少



一點」(40.50%)、「可以參加各種適合我年紀的休閒活動」(37.22%)、「所有的爸爸媽媽都不要亂打小孩」(36.20%)、「不要看到色情、暴力的節目或書刊」(35.32%)、「不用上那麼多才藝、課輔班」(20.70%)。

表二、苗栗縣兒童十大心願之次數與百分比統計 (N=884, 可複選)

排序	十大心願名稱	次數	百分比
1	能夠交到很多的好朋友	581	65.72%
2	大人能重視我的意見和想法	519	58.71%
3	每天回家都能看到爸爸媽媽	444	50.23%
4	每天都可以平安的上下學，不會被壞人帶走	403	45.59%
5	自己的信件和電話，不會被別人偷看或偷聽	373	42.19%
6	學校的考試可以少一點	358	40.50%
7	可以參加各種適合我年紀的休閒活動	329	37.22%
8	所有的爸爸媽媽都不要亂打小孩	320	36.20%
9	不要看到色情、暴力的節目或書刊	314	35.32%
10	不用上那麼多才藝、課輔班	183	20.70%

三、苗栗縣兒童希望實現的其他心願

本調查除了依據各項兒童人權設計心願供孩子勾選外，也開放讓孩子自由填寫自己最希望實現的其他心願，經過質化整理分析之後，可將這些心願區分為九大類，分別是「學校課業」、「休閒娛樂」、「家庭關係」、「物質需求」、「自我實現」、「健康平安」、「人際關係」、「社會關懷」及「其他」，如表三所示。

在這九大類的心願當中，孩子最關切的還是「學校課業」(215人，佔24.32%)，第二多的則是「健康平安」(154人，佔17.42%)，第三為「休閒娛樂」(145人，佔16.40%)，第四名為「家庭關係」(138人，15.61%)，「物質需求」則排名第五位(123人，13.91%)；其餘心願依序為「自我實現」(90人，10.18%)、「人際關係」(7.13%)、「其他」(6.67%)以及「社會關懷」(3.73%)。

表三、苗栗縣兒童自述心願之次數與百分比統計 (N=884, 可複選)

自述心願類別	次數	百分比
學校課業	215	24.32%



健康平安	154	17.42%
休閒娛樂	145	16.40%
家庭關係	138	15.61%
物質需求	123	13.91%
自我實現	90	10.18%
人際關係	63	7.13%
其他	59	6.67%
社會關懷	33	3.73%

再從各類別的心願來看（請參照表四），與「學校課業」相關的心願包括了「希望學業進步」、「希望作業少一點」、「希望將來能上好學校」、「希望能快樂的學習」、「老師不要那麼兇」…等等，其中最多的是「希望學業進步」，高達該類的42.80%，其次則是「希望作業少一點」，佔20.47%。

關於「休閒娛樂」類的心願，小朋友最希望可以「有多一點時間打電腦、上網或玩電動玩具」，佔了33.80%；其次是希望「出國旅遊」，佔20.69%；另外還有「希望可以多一點時間玩」、「希望可以多參加一些營隊活動」…等等。

在「家庭關係」類的心願部分，苗栗縣的孩子最希望「爸媽能多關心、陪伴自己」，佔此類別的23.19%；第二多的則是「希望爸媽不要吵架」，有22.46%。

另外在「物質需求」的統計上，大多數的兒童最想要擁有的東西是「電腦或網路設備」，佔了物質需求的41.47%；另外有25.20%是希望「多一點零用錢」。

兒童在「自我實現」這一類的心願較為分歧，其內容大致包括了「自己將來想從事的職業」、「未來想完成的目標」、「本身能力或才藝的成長」…等等；「人際關係」類的願望則有：「跟朋友相處愉快」、「不要交到壞朋友」、「能與朋友一起從事某些活動」。除了上述的心願之外，也有許多孩子祈求家人與朋友的健康、平安，並且表現出對於社會的關懷，例如希望「世界和平」、「社會上不要再有壞人」…等等。

表四、苗栗縣兒童自述心願統計與說明

心願類別	心願內容	
	第一名	第二名



學校課業	學業進步 (42.80%)	作業少一點 (20.47%)
休閒娛樂	打電腦、電玩或上網 (33.80%)	出國旅遊 (20.69%)
家庭關係	爸媽多關心、陪伴自己 (23.19%)	爸媽不要吵架 (22.46%)
物質需求	電腦或網路設備 (41.47%)	多一點零用錢 (25.20%)
自我實現	自己將來想從事的職業、未來想完成的目標、本身能力或才藝的成長	
人際關係	跟朋友相處愉快、不要交到壞朋友、能與朋友一起從事某些活動	
健康平安	自己可以平平安安長大、家人與朋友都能平安健康	
社會關懷	世界和平、社會上不要再有壞人	

肆、重要發現

一、苗栗的孩子最希望能交到很多好朋友

根據調查發現，最多孩子的心願是希望能交到許多好朋友，而且除了「交到許多好朋友」這個願望以外，也有相當比例的心願是與兒童的人際關係有關的。可見對於苗栗縣的孩子而言，同儕關係是非常重要的環，由於他們對同儕的關係有很高的期待，孩子與同學、朋友的相處及適應情形，對他們的發展就顯得格外重要；尤其，孩子的人際關係如果和自身的期待出現落差，那麼孩子是否能夠順利調適，更值得我們加以關注。

二、苗栗的孩子希望大人能重視他們的想法

兒童作為一個獨立的個體，也有各種想法與意見，希望大人能平等地予以尊重與肯定，在聯合國兒童權利公約裡，即揭示了：「應使有意思能力之兒童，就其自身有關事務，有自由表意之權利，且其所表示之意思，應依其年齡大小與成熟程度予以權衡。」在這次的調查中，排名第二的心願即為「大人能重視我的意見和想法」，顯示苗栗縣的孩子已有自己的想法，且希望大人能夠聽見他們的聲音，大人們也應該回應這樣的心願，加強與孩子們的溝通，以更平等的態度來對待孩子。

三、苗栗的孩子期待能在幸福、溫暖、和諧的家庭中成長

從調查中我們可以看出家庭對孩子的重要性，尤其是父母在孩子心目中的地



位，更是難以取代。在十大心願之中，排名第三的是「每天回家都能看到爸爸媽媽」，排第八位的是「希望所有的爸爸媽媽都不要亂打小孩」；除此之外，在受訪兒童自行填寫的心願中，也有許多是和家庭有關的，例如希望「自己與家人都能平安」、「自己與家人都能健康」，希望「爸媽能多關心、陪伴自己」以及「希望爸媽不要吵架」…等等。由此可見，苗栗的孩子大多希望能有幸福、溫暖、和諧的家庭，爸媽能多陪伴、關心他們，而且爸媽不要爭吵，也不要隨意亂打小孩。

四、苗栗的孩子關心自己的人身安全

從本次的調查我們也發現，人身安全是孩子關注的一個焦點。在苗栗縣兒童的十大心願中，排第四位的是「每天都可以平安的上下學，不會被壞人帶走」；此外，也有不少孩子希望「自己可以平平安安長大」、「社會上不要再有壞人」，顯見孩子希望自己的生活可以更安全、更有保障，基於保障兒童生存權的立場，大人們應提供孩子更多的保護，讓他們在一個沒有恐懼的環境中平安成長。

五、苗栗的孩子期待功課壓力減少、學業表現進步

在孩子們自己填寫的心願之中，比例最高的是關於學業的部分，佔了全部的24.32%，且其中最多的願望是「希望學業進步」；另外也有很多孩子「希望自己將來能上好學校」，可見兒童深深期許自己在課業上能有好的表現。不過相對的，課業也明顯為孩子帶來了壓力，因為「希望學校的考試可以少一點」排在兒童十大心願的第六位，而且還有相當高比例的孩子「希望作業少一點」。

六、苗栗的孩子對於休閒活動和資訊學習有很高的需求

在現代社會中，休閒娛樂與電腦資訊的應用，已是大多數人生活中不可或缺的一部份，生活在資訊時代的孩子，無可避免地也有類似的需求。苗栗兒童十大心願的第七位是希望能參加適合其年紀的休閒活動，而在孩子自行填寫的心願中，與休閒娛樂有關的也佔了16.40%，排在第三位，其中絕大多數是希望能夠出國旅遊、有更多時間打電腦、電動玩具和上網；此外，在孩子的物質需求方面，也有將近半數的小朋友希望能擁有自己的電腦和網路設備，顯示孩子對於資訊學習的需求非常殷切，必須予以重視。但在孩子接觸電腦和網路世界的同時，我們得特別留意色情和暴力的威脅，根據本調查的結果顯示，許多孩子並不希望接觸色情、暴力的資訊，因此，我們應該建構完善的媒體分級制度，提供孩子適當的資訊，保護孩子免於色情、暴力的身心污染。



伍、我們的呼籲

為了幫助苗栗的孩子順利實現他們的心願，兒福聯盟提出以下幾點呼籲：

- **強化孩子與同儕的正向互動**---學校、家長及社福團體應提供孩子更多與同儕互動的機會，並培養孩子良好的情緒管理、自我管理能力，加強其正向的人際互動技巧，使孩子能有更佳的人際關係及適應環境的能力。
- **以尊重的態度對待孩子**---老師及家長應以民主的方式、開明的態度來教育孩子，讓孩子有充分表達意見的機會，並且對於孩子的想法，加以誠心的傾聽、接納和尊重。
- **給孩子“三三三”的溫暖守護**---每天至少和孩子擁抱三十秒、聆聽孩子三分鐘、陪伴孩子三十分鐘，就可以讓孩子感受到滿滿的溫暖與安全感，不再覺得孤單。而政府也應該提供每個家庭更多的支持，尤其當家庭遭遇重大變故或困境時，不論是政府、民間團體、親友鄰居或一般大眾，都需要主動伸出援手，協助這些弱勢/高風險家庭渡過難關，好讓所有兒童都能在溫暖的家庭中平安成長。
- **加強兒童人身安全宣導**---政府、學校、社福團體應加強對兒童的人身安全宣導，增進兒童自我保護的能力。父母及老師平時就該教導孩子如何自保，並多多關心孩子，瞭解孩子是否遭遇到任何不安、不愉快或恐懼的經歷，以預防悲劇的發生。
- **減輕孩子的學習壓力**---除了考試與作業之外，老師可嘗試用更多元的方式來評量孩子的學習效果，讓孩子能更快樂地學習；另一方面，父母也應尊重孩子的個人興趣與意願，不要將自己過多的期待投射在孩子身上，強迫他們去上不喜歡的才藝班或課輔班，以免揠苗助長而產生反效果。
- **讓孩子的休閒更多元**---在 e 化的時代，讓孩子有機會接觸電腦、網路和各種軟硬體資訊，通常對孩子的學習是有幫助的。但在此同時，學校、家長及相關單位也應安排更多有益兒童身心發展的休閒娛樂活動，讓孩子的休閒生活更多元，充分保障孩子的遊戲權。