



童

兒福聯盟 27th
年刊

心

給孩子一個更好的世界

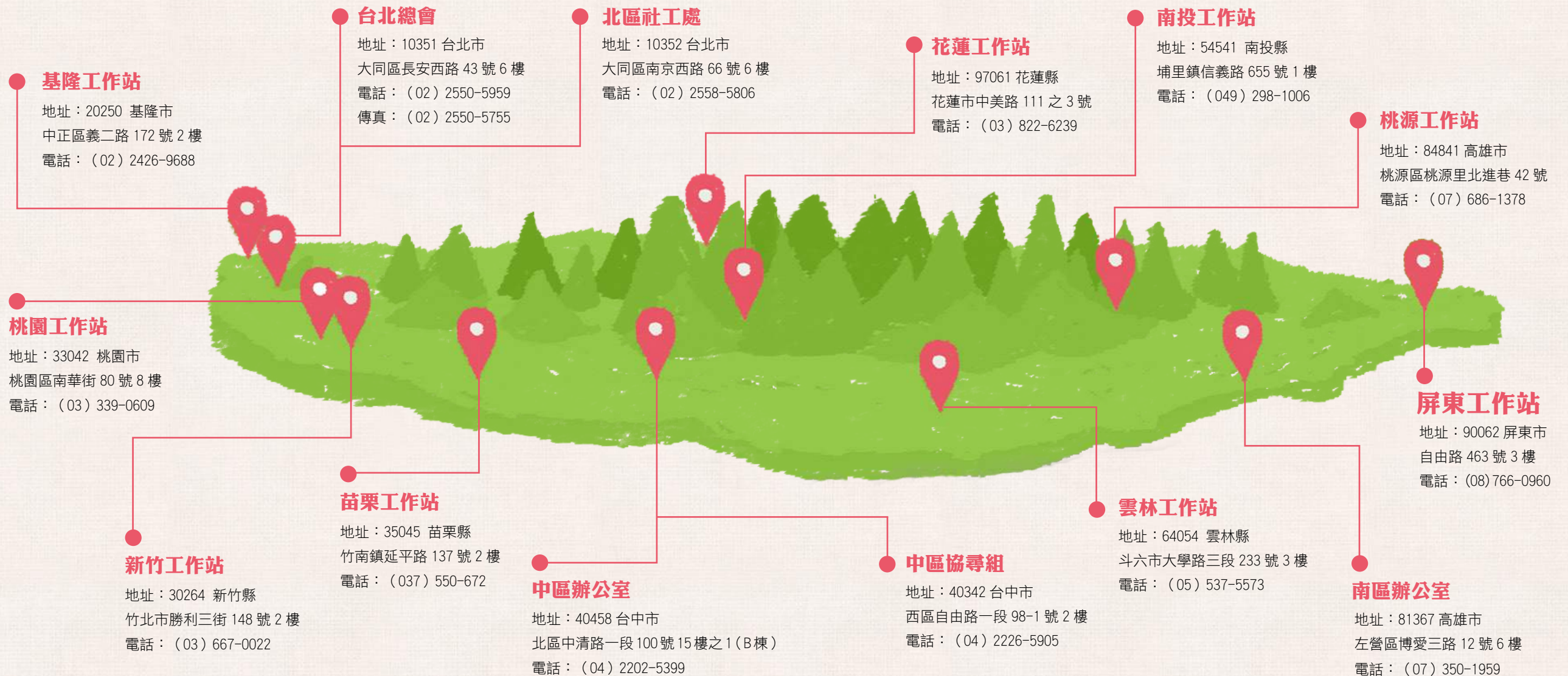


機構介紹

兒童福利聯盟文教基金會自民國 80 年成立，至今超過 27 個年頭，兒盟是公益性的非營利組織，致力於兒童福利工作的推動，除持續法令政社的修訂與倡導之外，更因應社會變遷與問題，開拓家庭與兒童需求的服務方案，包括兒少人權的維護與倡導、兒少保護個案家庭處遇服務、兒少高風險家庭服務、偏鄉兒少關懷服務、失蹤兒少協尋服務、重大災害失依兒童照顧服務、收出養服務、離婚家庭親子維繫服務、托育資訊資源轉介等。兒盟目前在北中南東皆有服務據點，每年照顧超過 5000 個弱勢孩子，守護他們安心成長！

邀請您透過以下方式與兒盟一起愛孩子：

- ★捐款專線 (02)2550-5959 轉 1
- ★關注兒盟最新動態 www.children.org.tw
- ★認購義賣品「愛孩子小舖」shop.children.org.tw
- ★追蹤愛孩子動態，請手機掃描右方 QR code 加入兒盟社群帳號



堅持與創新，給孩子一個更好的世界

不知道別的非營利組織狀況如何，但在兒福聯盟的員工組成，呈現雙峰的現象，就是工作 10 年以上的資深員工和剛出社會的年輕人佔了很大比例，資深的同事累積豐富的工作經驗，常掛在嘴邊的話就是，我們兒盟是個專業的團體，我們要堅持.....；年輕的同事充滿幹勁，每個方案都期待有些新意，挑戰一些新的作法。看似衝突的溝通，在實務運作中卻意外激盪了很多的火花。面對不確定的社會環境，兒盟堅持社工專業服務的理念、給孩子和家庭更好的服務品質；同時也因為社會變遷中出現的各種社會問題，提出創新的解決方案。

堅持與創新，兒盟的 2018 也是抱持著這樣的理念持續給孩子一個更好的世界。

我們一貫以孩子最佳利益為考量的收出養服務，每年 11 月「只要有愛就是一家人」的收養月宣導，今年挑戰的是大型紙迷宮，北中南區巡迴三周，讓大家從闖關中深刻的感受成為家人最重要的元素不在於血緣，而是愛與陪伴；我們秉持永不放棄的精神，協尋失蹤兒童，今年的 HAPPYENDING 是失蹤兒童協尋中心透過資料比對追查，終於找到失蹤已經長達 11 年的兒童；除此之外偏鄉的傳愛服務持續透過經濟補助、城市交流、圓夢、長假營養資助計畫以及寒冬送暖、年菜發送等等的服務，希望能盡量弭平城鄉的差距，並且幫助偏鄉弱勢學童吃得飽、穿得暖、持續學習、也有機會實現每個夢想。另外包括小舵手啟航計畫、離婚協議商談、生命教育.....等等專案，雖然規模不大、服務人次無法驚人，但的確都是一步一腳印地在改變人們對於兒童權利的某些迷思或是建立新的想法。

回首兒盟的 2018，面對社會的變動和兒少家庭的需求，我們更是在創新中持續成長，首先已經累積了 14 年服務經驗的高風險家庭服務工作，面臨中央社會安全網政策的倏然轉變，身為民間團體，我們也重新檢視現有的兒少福利服務中，還有哪些需要投入與關注的領域。2019 年開始，兒盟將會在基隆、臺北、桃園、苗栗等地推出「逆境家庭翻轉計畫」，我們接受經濟弱勢或是遭逢巨變的家庭申請求助，除了提供經濟補助，穩定孩子的生活照顧，更重要的是陪伴家庭再站起來。除此之外檢視歷年來的兒童保護事件，6 歲以下、尤其是 3 歲以下未托育的嬰幼兒，因為相對脆弱，遭遇到不當對待後的傷亡狀況是最嚴重的，我們更特別針對家有三歲以下幼兒的家庭，提供育兒諮詢及示範，充實家庭照顧孩子的知能，希望真能接住社安網漏接的邊緣孩子和弱勢家庭。

現代家長的好幫手 - 親子館服務，在臺北市經營松山、信義館多年深受好評，今年度除了繼續成立了更社區化的龍寶堡 - 育兒友善園之外，也開始走出天龍國，前進宜蘭市，受委託經營「宜蘭熊讚親子館」，可是一開幕就造成轟動，成為當地網紅們推薦的宜蘭室內親子景點。除此之外，桃園、屏東鄉親們引頸多時的工作站也陸續成立，我們除了跟地方政府合作各項福利服務方案之外，更希望能傾聽地方兒少心聲，滿足更多在地需求。

2018 年最後一個工作日，同事們感嘆著怎麼手上原有的專案都還沒有結束，新年度新工作又接著到來，我總是安慰著大家，就像是孩子們的成長是不等人的，我們兒盟的服務當然也不能停歇，一步接著一步，哪個兒童或家庭問題沒辦法解決，我們一起來想辦法，哪個角落有孩子在哭泣，我們接住他、陪伴他、給他改變的希望。

專業、創新加上愛孩子的初衷，拉滿三枝箭，兒盟的 2019 年已經蓄勢待發。

執行長

白麗芳





08 2018 愛孩子十件大事

兒盟專題－逆境家庭翻轉計畫

16 愛孩子，從穩定家庭的力量開始

18 陪單親媽媽走過逆境

19 近2000個日子從高風險到逆境的社工路

兒盟專題－CRC 兒少培力

21 用兒少的視角看社會－2018年CRC兒少培力

26 兒盟議題倡導

32 兒盟服務

兒少保護個案家庭處遇服務

34 以兒少為本，以家庭為中心

35 總有一天，我能與媽媽一起生活，好好長大！

36 『親職溫度計』學習教養不孤單 爸媽們互灌入新養份

37 當魔法保母離開的時刻

兒少高風險家庭服務

38 危機突襲！兒少高風險家庭服務伸手拉一把

39 「我的少女時代」－青春大躍進

40 小小心靈獲滋潤 小帆安心上學去

收出養服務

41 心的成長，收養的路，我們陪你一起學習

42 一線曙光

偏鄉小學兒少關懷服務

49 將愛送進每個角落

50 最有價值的事

52 從練習生命失落到珍惜當下 成就更美好社工人生

53 串聯愛的漣漪

小舵手潛能發展計畫

54 用才藝開創人生新舞台

55 女孩的唯一心願

56 從汗水中看到夢想火花

57 舞出未來

家庭重建服務

58 練習生命中的失去 與悲傷共處

60 故作堅強的小男孩

61 適時求助 瓦解不能說的悲傷

62 【停駐 轉彎 想念 再見】失落悲傷輔導

失蹤兒童少年協尋服務

63 失蹤協尋26年，從不放棄

65 別再說這是家務事！

66 左右為難的苦與傷－孩子的感受，我們願意懂……

67 等待無止盡，寶貝等你平安回家

離婚家庭親子維繫服務

68 好聚好散，做孩子永遠的父母

70 給孩子一個共享父母之愛的選項－離婚父母共親職團體

71 不要再叫我選擇了！離異家庭過來人的辛酸與新生

托育資訊資源轉介與育兒支持服務

72 友善育兒 GO GO GO！

74 孩子邊遊戲邊學生活的家－龍寶堡育兒友善園

75 在親子館茁壯的獨生女 學會成長與付出

哎喲喂呀兒童專線服務

76 被關心，被聆聽的幸福感

77 一通與陌生人的秘密敘事場

踰共少年專線

78 永遠傾聽少年維特的煩惱

79 送給孩子一雙溫暖的翅膀

爸媽 Call-in 教養專線幫幫你

80 無論教養、離婚扶養或霸凌問題

81 當合適孩子的父母，而不是別人口中的好父母

82 2018 年兒盟財務白皮書

84 愛 夥伴

愛孩子10件大事

兒盟秉持著給孩子一個更好的世界信念，
陪伴 0 歲至 18 歲孩子及其照顧者，
在不同的環境與階段所遭遇的困境，
提供完善的服務方案，
從服務中發現問題並關注社會議題，
透過對公眾的呼籲，
期盼整個社會都能愛護與付出，
讓我們的孩子在愛中茁壯。

2018

2018 年 偏鄉小學一日老師
愛心大使 小學課本的逆襲 畫龜畫



1 找回消失的兒童權利 從培力做起

兒盟和台灣兒童權利公約聯盟共同舉辦「兒少參與決策培力與實例引導」工作坊，邀請來自愛爾蘭的貝爾法斯特女王大學教育與社會工作系教授Laura Lundy，分享其豐富的兒少培力經驗與技巧，協助實務工作者更了解兒少表意權的內涵與重要性。此外，舉辦「這些年，被忽視的孩子--在政見裡消失的兒童權利」縣市長政見記者會，在縣市長大選前檢視其政見內容是否有顧及兒少族群，並提出三大呼籲：補足2-3歲幼兒照顧缺口、增加12-18歲青少年政見、聆聽兒少觀點並重視兒少參與決策及表意權。



2 全台首創以反霸凌為主題的互動展覽 《咿哩隧道 No!No!No!》 邀你爭取「霸免權」！

兒盟倡議「反霸凌」行之有年，自2004年引進翻譯「霸凌」一詞後，持續對校園霸凌現象進行調查研究，且不斷以各種形式提出呼籲與倡導。2017年4月出版「從情緒談起，找到讓孩子改變的起點--反霸凌教育教師手冊」，內容包含解讀霸凌事件與孩子的情緒、霸凌預防及處理方法、反霸凌班級經營等，希望提供一線教師反霸凌教育的參考與依據。然而反霸凌

不只在校園，更要從日常做起。2018年年底兒盟攜手可口可樂基金會，打造全台首創，省思霸凌的互動體驗展覽-《咿哩隧道 No!No!No!》反霸凌特展，從尊重生命、認識自己及同理他人的觀點出發，帶領觀展者透過「咿哩(Bully)隧道」感受霸凌壓迫，並從中認識霸凌種類，學習情緒抒發，進而以同理心取代冷漠，幫助自己與他人勇敢向霸凌說「不」！



當孩子第一個玩伴！ 宜蘭熊讚親子館與台北松山龍寶堡 打造你與寶貝玩遊戲學生活的家 3

兒盟托育組於2018年8月成功取得宜蘭熊讚親子館經營管理權，於10月31日舉行開幕記者會，並於11月1日正式開館營運，該館為全國第一座以「創客」為主題的親子遊戲空間，並為兒盟第三間親子館。館內充滿各種「宜蘭味」的木作、手創教玩具，就像孩子們第二個家，讓孩子們在家長的陪伴下，自由操作，盡情探索，在耳濡目染中體會宜蘭長大的美好。另於2018年12月1日正式開辦的台北市龍寶堡育兒友善園，以簡單平凡的愛打造家的氛圍，讓孩子宛如在家中，邊玩遊戲邊學生活，也讓服務落實於社區，當親子家庭的好厝邊，一同打造友善育兒環境。



進駐桃園 在地服務 4

2018年8月兒盟於桃園成立了工作站，希望為桃園當地民眾提供在地化服務。目前工作站設有兩個組別：兒童照顧組及家庭服務組。延續過去在收出養服務過程中，運用社區保母協助照顧等待出養兒童之經驗，桃園兒童照顧組於今年開始承接桃園市政府兒少保護個案居家安置服務方案，透過拜會當地保母系統、辦理招募宣導、審查及培訓居家托育人員，針對桃園市6歲以下，經社工評估依法應保護安置之兒童，提供居家式托育照顧服務，讓這些受到不當對待的孩子，在等待返家或出養安置的過程中，可獲得最適切的照顧。此外，配合中央社會安全網的實施，桃園市政府於今年下半年開始施行「脆弱家庭關懷支持服務方案」，桃園家服組於八月起承接桃園市桃園、蘆竹及大園三區之兒少脆弱家庭服務，協助家庭處理危機與挑戰，強化家庭功能，並引進資源，以穩定生活。



5 離婚爸媽教養大不易！ 出版「合作父母～親職聯絡簿」

讓孩子持續保有與父母雙方之親子關係，是聯合國兒童權利公約所保障的兒童權利。兒盟南區辦事處自2014年5月起與台灣高雄少年及家事法院（以下簡稱少家院）合作，提供未成年子女，陪同親子會面服務，協助未同住一方父母與子女間親情之維繫。有鑑於父母分居或離婚後，高衝突或缺乏相互信賴之父母關係，在共擔親職上面臨的困難與挑戰皆高，為協助父母減少溝通上的困擾、落實子女照顧與教養交接，本會與少家院於2018年3月共同編輯出版「合作父母～親職聯絡簿」，並分為「學齡前0-6歲」與「學齡期7-20歲」兩種版本，以回應父母教養所需，共任孩子成長中的領航員。此外，本會亦自2017與2018年起，分別於彰化及新竹地方法院辦理親職團體，期望透過共親職教育課程之推廣，提升父母共擔親職的意願與能力，讓孩子能共享父母雙方的愛與資源，健康成長。



孩子的失去練習 「想念 再見」生命教育宣導

6

「你好，我一位是國小老師，最近學校有好幾位孩子都面臨到父母過世的議題，不知道你們能不能提供協助……」2012年因為這一通電話，開啟我們進入中部校園宣導生命教育的契機。兒福聯盟自1999年陪伴921震災的失依孩子長大，我們從這些孩子了解到「流眼淚，是一件自然的事」，因為從小到大都沒有人告訴我們如何面對失去、面對悲傷。在陪失親孩子好好流淚、好好說再見的過程中，讓我們驚覺如果更早帶領孩子練習失去、珍視自己心情、學習釋放情緒，是不是能讓孩子有多一點力量照顧自己，增加調適復原力。我們秉持這樣的信念，今年走入中部國小進行108場次，9086人次的生命教育課程，帶領更多人一起練習失去，珍惜擁有！



7 愛從未消失 尋獲失蹤長達 11 年的孩子

小安在民國96年出生後沒幾天，就被爸爸帶走而與媽媽失去聯繫。104年，小安滿8歲，應就讀小學卻沒有報到，媽媽與娘家的人才發現小安並沒有與爸爸一起生活，早就失蹤了！

107年桃園地方法院因外婆提告爸爸遺棄罪，發文請兒盟失蹤兒童少年資料管理中心追查比對。中心調閱查詢許多資料，終於比對到一筆棄嬰資料相符，因已事隔11年，資料保存不全，幾經波折，終於確認那名棄嬰就是小安，而且已被出養。原來當年小安被帶走後就被爸爸遺棄，幸好被社會局安置，並找到疼愛小安的收養家庭。

我們與當地社會局連繫並告知此事，社工難以置信且有感而發的說，原以為這些被遺棄的孩子出養後，就不會再有人關心他們原本的身世，沒想到真的有人追查他們真正的身世……只要不放棄，『失蹤』從未消失，他們『存在』一隅，靜靜等待被協尋。

8 育兒指導擴點服務 陪花蓮爸媽一起呵護寶貝！

「娃娃一直哭，到底怎麼了？」、「小孩總是挑食，怎麼辦？」很多家長養育嬰幼兒遇到疑問，除了看書或上網查資料解惑，也時常自己土法煉鋼來處理。兒盟0800教養專線與台中市政府合作辦理育兒指導服務，6年來每期舉辦的嬰幼兒親職課程總是大爆滿。今年將透過更多元的管道與大家互動，推出微電影《Babies，寶貝你》，讓新手爸媽了解育兒指導服務內容；並新增臉書粉絲頁、LINE@等社群管道，讓爸媽即時收到育兒指導服務資訊。本服務更擴展至東部，兒盟今年首度與花蓮縣政府合作，深入鄉鎮鄰里中，辦理育兒知能課程，以正向教養為主軸，設計一系列嬰幼兒親職課程，由專業講師親自替爸媽們解惑，並透過實作、演練與示範，強化爸媽的育兒知能與參與度，花蓮爸媽們反應熱絡！兒盟相信支持陪伴父母親，會讓父母親對孩子的愛更有力量讓爸媽育兒路不再徬徨孤單。



9 第八屆收養月大型紙迷宮 為愛轉轉彎 找到幸福家

今年11月為第八屆收養月，北、中、南三區收出養資源中心共同接力，在全台陸續舉辦大型紙迷宮活動，引發熱潮，活動中透過「為愛轉轉彎 找到幸福家」的理念，設計「保護孩子」、「最勇敢的決定」、「組成家的元素」三個關卡，讓每一個闖入大型紙迷宮中的大、小朋友，在每一次轉彎，都看見收養人、出養人及孩子的話語，感受收出養道路上滿載的愛！活動中有很多人第一次停下腳步認識收出養，並進一步和社工討論自己遇到的狀況，也有父母藉機和子女討論家的價值與尊重、友善面對被收養的孩子，只要多一點的認識與了解，就會發現愛，體會「我們都是一家人」！



10 你過得好嗎？ 尋親歷程記錄片

兒盟從2005年開始承接社家署之兒童及少年收養資訊中心，主要服務為收出養諮詢、收出養資料保存及尋親服務，13年來我們服務100多位來尋親的被收養人。因為社會壓力及擔心養父母的感受，這些尋親者多數都是獨自一人前來，也常常必須獨自承受尋親歷程中的不安及不確定；而原生家庭也常因自責及愧疚，無法面對被出養的孩子。因此我們製作尋親紀錄片，期望透過三段故事，讓社會大眾對於尋親有更多的認識及瞭解外，更希望被收養人能理解原生家庭的困難，原生家庭也能夠理解尋親對於被收養人的意義，並且透過資訊中心的陪伴，讓雙方對於尋親重聚都能有更多的準備及瞭解。



兒盟專題

愛孩子，從穩定家庭的力量開始

逆境家庭翻轉計畫

兒盟自 2004 年起，跟政府合作服務兒少保護家庭、高風險家庭，於 2018 年已邁入 14 個年頭，然而隨中央社會安全網政策於 2018 年初開始改變，兒少高風險家庭服務陸續回到政府轄下的社福中心、家庭福利中心處理，面對這倏然的政策轉變，身為民間團體，我們也重新檢視現有的兒少福利服務中，還有哪些需要投入與關注的領域。

據衛生福利部統計，兒少高風險家庭開案原因的首位是經濟因素，近 6 成的高風險家庭有經濟困難的問題。過往兒盟服務中觀察，在經濟困窘、失業的情況下，除了餐食與衣物用品相對拮据之外，孩子每學期的課後輔導費、戶外教學費，乃至於畢業旅行費，常常成為被犧牲的項目。然而這些家庭常常因為戶籍、工作人口數、祖厝田地計算等限制，無法符合政府補助的條件，也就是第一道的社安網並無法接住這些家庭。

另外，再檢視歷年來的兒童保護事件，6 歲以下、尤其是 3 歲以下未就托的嬰幼兒，因為相對脆弱，遭遇到不當對待後的傷亡狀況是最嚴重的。家庭發生兒少保事件，首要原因是「缺乏親職教育知識」，也缺乏可以學習正向教養子女的對象。

我們希望家庭的狀況不要等到被通報才有資源介入，可以早一點預防，提供家庭支持服務。因此，兒盟於 2018 年推出「逆境家庭翻轉計畫」，經濟一時陷於困境的家庭主動提出申請後，社工進行訪視了解家庭狀況，除了提供經濟補助，先穩定孩子的生活照顧，更重要的是陪伴家庭再站起來，並依家庭的狀況，搭配訪視輔導會談、提供職訓資源、連結就業服務等；此外，兒盟重視孩子被照顧的狀況，除了由社工與家長討論親職之外，對於需要進一步學習嬰幼兒照顧教養的家庭，我們連結保母提供育兒諮詢及示範，充實家庭照顧孩子的知能。

兒盟長期致力「讓每個孩子都能獲得愛、關懷和瞭解」，而穩定家庭照顧孩子的力量，受惠的便是孩子，我們希望更多的社會大眾跟我們一起關心與協助逆境家庭。

文／
社工處
宋家慧



陪單親媽媽走過逆境

文 / 北區兒童照顧組 蔡佳蓉

「叮鈴鈴～叮鈴鈴」電話響起，電話的那一頭是位年輕的媽媽，想要尋求兒福聯盟的協助。慧玲（化名）有輕度智能障礙，在與家人吵架、搬出與男友的共同住處後，才發現懷有身孕，勤奮的她，仍舊挺著肚子在餐廳努力工作，直到要生產的前幾天，才終於離開工作崗位，但男友已不知去向，自己一人在醫院平安生下可愛又機靈的蓓蓓。

初為人母的慧玲，在喜悅中夾雜著憂愁，因為蓓蓓外公中風，全家只靠外婆一人微薄的薪水生活，現在多了一個小生命要扶養，種種的花費累積下來，媽媽怕自己無法給孩子一個穩定安全的家，也對於周遭親友の出養建議感到猶豫。

電話中我跟慧玲說明逆境家庭翻轉服務，也跟她們約了家庭訪視時間。實際走訪家中，看到蓓蓓安穩的在床上熟睡著，醒了就被媽媽抱在懷裡，享受溫暖的懷抱與呵護。慧玲不時對著蓓蓓微笑，言談中充滿對蓓蓓的關愛，也很願意學習照顧方法。慧玲平常的生活中，能夠諮詢教養的對象只有她的母親，但母親也忙於工作養家，兩人能夠好好說上話的時間有限。

在定期的家庭訪視以及電話訪談中，我同理新手媽媽的手忙腳亂，詳細地跟慧玲討論照顧孩子的細節，關心她偶爾的不知所措，適時提供她養育方法，像是示範如何幫嬰兒修剪指甲、留意處理尿布疹；提醒她嬰兒階段性的動作及語言發展，鼓勵慧玲平常多跟蓓蓓對話、回應她的聲音，讓慧玲在照顧蓓蓓時，能更加得心應手。經濟的部分，我們補

助蓓蓓的尿布、奶粉費用，幫她募集嬰幼兒衣物，為了顧及家庭經濟長期穩定，也跟慧玲討論復職的計畫，如何與外婆分工，在照顧蓓蓓與外公的同時，讓家裡能多一份收入。

慧玲找到了一份大夜班的正職工作，方便跟從事日班工作的外婆輪流照顧蓓蓓和中風的外公，現在家裡的生活及工作也都漸漸步上軌道。最近致電給慧玲聊聊生活近況，她開心的說著蓓蓓現在有多調皮多聰明，非常感謝社工這幾個月陪伴她討論照顧上的瑣事，讓她在徬徨無助的時候，感受到有人能夠及時拉她一把。我也很感謝有機會認識慧玲一家人，讓我實際體會到這份工作的意義，有時候當家庭遇到的逆境與無助，不代表就要因此崩解，努力一下，也許就能夠走出不一樣的路！

近 2000 個日子 從高風險到逆境的社工路

文 / 總會資發處 何佩蓉

助人不該只是經濟補助

起初會想要走社工這條路，是高中時自覺很有正義感，也想做一份可以發揮正義感、助人的工作，於是大學選擇念社工系。剛開始踏入社工圈，我對這份工作是有所期待的，我不想要只是發錢、發物資，我希望能深入一個家庭，找出這個家的問題，改變他們，或許是這樣的雄心壯志，我一進兒盟就做高風險家庭服務。

媽媽不是不愛孩子 只是不知道該怎麼愛

高風險家庭通常照顧功能不佳，父母可能有酒癮、藥癮、精神疾病，或者自我約束能力較差，一失控發病，就很容易忽略孩子，孩子就會不按時吃飯、營養不夠，全身髒兮兮，該就學的未就學，在外遊蕩到三更半夜。雖然孩子沒有生命危險，但沒有被好好對待。那時我看到這樣的事情，會很生氣，質疑照顧者沒有為人父母的能力，很難去同理父母。

例如我就曾遇到一個 50 多歲的單親媽媽，自己照顧 5 歲患有癲癇的孩子，沒有收入，靠阿嬤的津貼過活。家訪時，媽媽說他要顧孩子沒辦法工作，所以我們跟媽媽約定先補助三個月的托育費，希望媽媽可以去找個打工，有些收入讓孩子可以吃飯、穩定就醫。但三個月過去，媽媽沒兌現承諾外，還違背醫囑停藥，擅自讓孩子吃不明的中藥，有時還讓孩子獨留在家。狀況發生時，我第一時間就覺得媽媽沒有責任感、懶惰又愚蠢，內心非常不理解。

但現在回頭看自己，很明顯發現自己當時忽略媽媽的年齡已不易就業，且媽媽對癲癇的認知不多，以及他害怕小孩因癲癇被歧視，才想要用自己的方式去幫助孩子，而這些同理察覺，需要工作經驗累積才可能得知。所以工作頭一兩年，



我其實遇到不少挫折和衝擊，衝擊是要不斷重整自己過去的價值觀，挫折來自自己的工作模式往往較偏問題解決取向，沒看到個案有明顯改善，自己就會慌張、會省視自己是不是做的不夠好。

如果當時有再多拉你一把就好了

我也曾遇過一個讓我十分惋惜的孩子。認識他時他才國一，因為吸毒成為我的個案。他爸爸平時不太管他，對兒子有吸毒行為沒有太多反應，也不太配合法官協助矯正孩子，加上當時自己手上的資源以及經驗不夠，這孩子進了感化院。半年後在路上遇到這孩子，外表看起來長大許多，和我應對得體，當還在開心他好像有改變了。後來才輾轉聽到這孩子從感化院出來，因為社會標籤，待不住學校也沒有朋友，最後又重回那些毒友身邊，繼續沉淪，之後也成了感化院的常客。

每每想起他，我就很自責自己當時沒有再多幫他一些，替他再多找一些資源，如果當時自己有再多花時間了解他或動員他身邊人的力量去約束他，或許他就不會有身分上的挫敗，機會也會更多、未來的路可能也會更加寬廣一些。



逆境家庭的問題

因為業務轉調，我在去年開始轉做逆境服務，逆境服務的個案會比高風險個案問題更緩和一些，有些是高風險結案轉到逆境做追蹤觀察，有些是單純需要經濟補助，以及照顧者欠缺親職方法與資源。

例如最近有個隔代教養欠缺親職資源的案子，是一個 60 多歲的阿嬤帶著 4 歲的孫子，靠著救濟金、拾荒為生，雖然一身病痛，但阿嬤很努力地撐起一個家。訪視兩次後，我開始覺得小朋友有些不太對勁，小孩沒有辦法自己穿好鞋子，一些基本的顏色也分不太清楚。我開始跟阿嬤談孩子的發展，提議要帶孩子去做檢查，結果檢查報告和我想的差不多，孩子有遲緩問題。得知這訊息後，阿嬤潰堤，覺得自己沒有好好照顧孩子，把這孩子給顧笨了。我安撫阿嬤的情緒，幫這孩子連結醫療復健和托育資源，並找幼教老師來幫阿嬤上課，讓阿嬤知道很多事情都要讓孩子自己去嘗試練習，例如自己穿衣服鞋子、吃飯，讓孩子可以慢慢獨立；也要訂定規範讓孩子遵守，培養孩子的好習慣。阿嬤很用心地記下幼教老師的叮嚀，用顫抖的手寫下筆記，孩子下課後，也會陪著孩子做練習，在阿嬤的努力下，現在孩子已經慢慢追上進度了。

用愛陪伴逆境中的孩子

我發現逆境家庭的孩子，在成長的路上幾乎都是單槍匹馬應戰，不像一般家庭的孩子，有許多籌碼可選擇未來，社工功能就是視孩子的狀況引進需要的資源，不讓孩子走偏，不讓孩子孤單，也是在這一兩年，我才真正感受到陪伴的重要。

我認識這男孩是因為媽媽在他國中時自殺，唯一的親人是哥哥，又長年在別的縣市工作生活，他只能一人孤零零的生活，只有我們能陪他走過孤獨的慘綠年華、陪他討論升學的志向順序、陪他聊聊對未來的想像。記得他高中畢業時，請我參加他的畢業典禮，因為當天有其他訪視，我到時間有點晚，現場已經有很多學生帶著家人離開了，他看見我時鬆了一大口氣說「吼！你終於來了！」後來他告訴我，他很害怕我沒有來，因為朋友同學都和家人一起慶祝，對比太強烈了，如果真的沒有人來，他不知道該如何自己消化這情緒。這害怕孤單的孩子現在已經是個大學生了，也是念著助人的科系，偶爾會帶著飲料來看我，或回來做志工陪其他的孩子，就像以前我們陪他那樣。

回首五年社工路

我很享受社工工作對我的滋養，也很投入這份職業，五年來雖然有時會氣餒倦怠，但總在看見孩子笑容後，又奇蹟似地不藥而癒。這份工作需要很多熱情以及耐心，因為不是每件事情都馬上能看見成果，有時也只是小改變，但這些微小的變化都是改變的契機，例如案家生活狀況沒有明顯改善，但案父母已經會自行找資源、找方法解決眼前的困難，不再讓孩子餓到；服務的少年可能還是沒辦法回到校園，但長大後有找份正當的工作，努力賺錢照顧自己和家人。看見孩子可以長出自己的力量，活出自己的人生，是這份工作最美的時刻。

兒盟專題



用兒少的視角看社會 2018 年 CRC 兒少培力

文 / 研發處 蕭莊全

政府擬定兒少政策的前哨站

兒盟在 2018 年邀請全國北、中、南、東四區兒少特務，根據 2017 年政府邀請國際兒童權利公約（簡稱 CRC）專家學者來台所提出的結論性意見，結合兒少實際生活狀況，經過半年來 43 次培力討論，完成「2018 年結論性意見兒少政策白皮書」，並於世界兒童人權日的前夕，在 2018 年 11 月 18 日舉辦「CRC 兒少特務全國大會」，向立委、貴賓報告及提問。



全國大會當日，兒少報告代表遞交建言給立委及貴賓

兒少報告從無到有，各區孩子們在過程中學習成長。孩子們從剛開始的毫無思緒，慢慢長出自己的想法，至於他們是如何發芽茁壯到現在的景象呢？懵懂的大家，首先是經過兒盟精心規劃的課程訓練，以及跟去年（2017 年）曾參與國家審查會議的兒少代表對話，了解何謂 CRC 與結論性意見。



在了解 CRC 以及結論性意見後，社工們陪著兒少以年齡分組、依興趣分議題、蒐集資料、彼此討論、互相給意見及上台報告，經由多次的會議，一步一步完成任務，逐步邁向全國大會報告的目標。



最後，各區兒少合力完成這項艱鉅的任務，透過任務，兒少們學習如何看見、發現生活中兒童權利的缺陷，並努力為自己發聲，成為能夠保障自己權益的行動者。



我們透過會後問卷發現，經過系列培力活動，除了讓孩子們增進對兒童權利公約以及結論性意見的了解外，有 98.4% 孩子表示，擔任兒少特務讓他們有機會表達自己的意見，也有 96.8% 認為系列活動增進自己的研究及報告技巧，突顯孩子從中學習如何為自己發聲，並完整表達意見。

全國大會兒少們都舉著自己最在意的權利看板

我認為這個很重要！

首先是**表意權**：

兒少特務討論後認為兒少不是沒有意見，而是沒有機會發表意見，因此建議學校應該定期舉辦校園公民論壇，讓學生可以透過討論或辯論發表自身意見；另也發現中央及地方立法機關沒有兒少表意機制，建議在立法院及各地方議會設立直屬兒少委員會，以利聆聽、採納兒少意見。

兒少特務透過討論，漸漸形塑對結論性意見的建議與建言，到底孩子們認為最重要的議題是哪些呢？統整全國各區的兒少特務意見，從 44 個專題研究中，篩選歸納為以下四議題面向：



兒少專題研究產出的建議

其次為**校園霸凌議題**：

兒少特務透過訪談發現，若發生校園霸凌，兒少傾向不會通報求助，源自於對通報機制缺乏信任及安全感，建議校園應該設立兒少參與及表意機制，整合霸凌熱線資源，並由專業人士直接提供協助；訪談也發現學校教師對校園霸凌議題的態度不一，部分教師甚至默不作聲，希望透過規範來明定教師對霸凌防治的「主動性」，以減少霸凌的發生。



肥胖問題及隱私權：

兒少特務發現目前學校普遍大聲唱報兒少的身高、體重，且由其他同學登錄資料，建議學童的體重記錄應避免公開唱報或外流且改由電腦登錄資料以維護隱私權；兒少特務也透過「國民營養健康狀況變遷調查」文獻資料，發現台灣各學齡層兒少肥胖率超過 1 成，認為學校教師應給予正確減重或體重控制相關知識。



休息權及教育：

從問卷調查發現多數兒少下課後還要補習，且補習內容都由家長決定，太早到校上課也影響兒少睡眠時間；兒少特務建議應減少考試及功課量、增加休息時間或減少上課時間、家長應與孩子討論課後補習意願；此外調查也發現有部分學校老師發考卷時，會報唱成績或以分數高低發放考卷，建議不應公開唱報學生成績或以分數高低來發還考卷等。



兒盟執行長專心閱讀孩子們的想法與建議

在 11 月 18 日全國大會當天，全體兒少特務透過專題海報票選，票選出所有議題中最關注的 4 個議題，分別為：「肥胖」、「課業壓力」、「校園霸凌」、「心理健康」。

兒少有話大聲說

歷經 4 個月的培力，孩子們長出了許多自己的想法，也對兒童權利公約以及解論性意見有了更深一層的認識，經過這些，兒少特務們似乎還有些話想說，讓我們聽聽看他們怎麼說吧！

Q1 為什麼會想要參與兒少培力？

- ★可以有機會表達自己的意見。（南區，兒童組，男生）
- ★想知道現在兒少最需要的是什麼，我可以提供什麼意見讓政府改善，保障兒少權益。（中區，少年組，女生）
- ★培養組織架構能力、團隊合作，並為兒少權益做出貢獻。（中區，少年組，女生）
- ★兒少權益太常被忽略了！（東區，少年組，男生）
- ★想表達自己的意見以及對兒童公約的想法。（北區，少年組，男生）

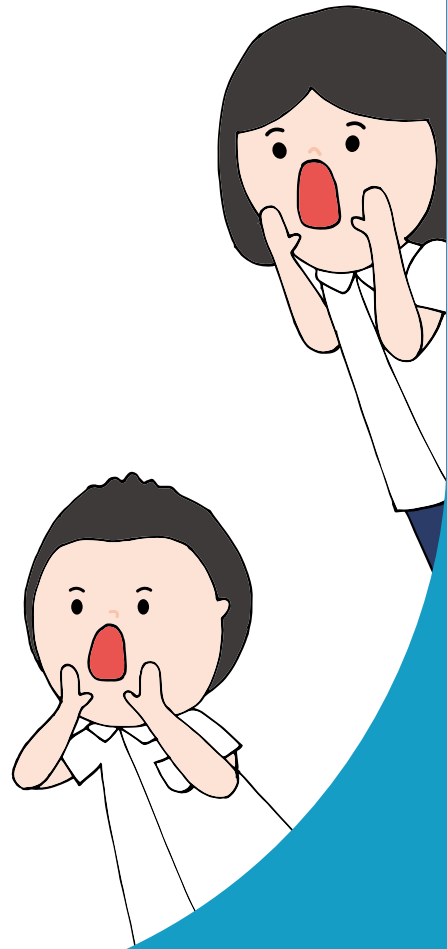
Q2 培力過程中覺得最有趣的是什麼？

- ★蒐集資料、一起研究、討論方法。（南區，兒童組，女生；北區，少年組，男生）
- ★小組討論如何發表負責的議題。（中區，少年組，女生）
- ★可以親自對委員說出我們的心聲！（東區，少年組，女生）

Q3 覺得參與培力後自己學到了什麼？或最大改變？

- ★這個活動讓我學習到保護和了解自己的權利，與同儕討論並且訓練自己的膽量。（中區，少年組，女生）
- ★在活動僅認識了許多志同道合的朋友，也增強我對兒童權利的認識。（南區，少年組，女生）
- ★這個活動讓我更了解兒少議題。（南區，兒童組，女生）

除了孩子的想法，培力的社工也在過程看到孩子擺脫過去被教育的「囡仔人有耳無嘴」，漸漸改變的魔力，練習著上台為自己說話，說出自己的心聲與想法，因此社工也把自己的心聲說出來。



Q1 社工看到孩子的改變是什麼？

- ★原本兒少以學習的角色來到團體中，但過程中逐漸意識到自己是參與社會的一份子，有權力與能力做調查、研究，讓生活中感受怪怪之處，能夠有系統地說出脈絡與建議。（北區）
- ★對兒童權利的議題有更多的了解，兒童能夠相信自己有發言的權利，也會增加他們關心社會議題的主動性。（中區）
- ★孩子開始懂得等待聽別人的想法，嘗試找方法與他人溝通，面對問題或挑戰會團結一起討論。（南區）
- ★從內向毫無想法，慢慢地去理解兒童權利的重要性，也能慢慢去看見生活周遭的一些問題，孩子可從別人遇到的問題中，反思自身可以先改變什麼。（東區）

Q2 培力過程中社工最印象深刻的事？

- ★議題討論過程中，看重自己擁有發言的權利，並且尊重其他人的意見，如每個成員都有意願提出他人研究議題的切身經驗，是基於想讓議題有多元的角度來解析。也有家長感謝兒盟的活動，讓孩子們關注思考關於自己的權利，而這些都是一般家庭或學校教育不會碰觸到的議題內容。（北區）
- ★看見家長為了鼓勵孩子了解自己的權益、為自己的權益發聲，每月都不辭辛勞地帶孩子跨縣市參加活動。兒少回饋認為活動很有幫助且富有意義，希望未來可以再參加。（中區）
- ★孩子們對於活動結束相當不捨，紛紛提到明年想要再來，可不可以先報名明年的場次。（南區）
- ★全國大會時，兒少努力把研究的成果呈現在委員及官員面前，且毫不畏懼提出有深度的問題，真的很讓人印象深刻。帶領兒少去理解「權利」這件事情也讓人印象深刻。（東區）

Q3 覺得培力對孩子的重要性？

- ★意識到自己是擁有人權的，意識開啟後才能進一步觀察生活處境中的現況，培力也幫助他們理解使用新的管道與方法來蒐集資料、拼湊樣貌，並進而促成小小改變。（北區）
- ★可以增加孩子對社會議題的敏感度，也學習到尊重別人的想法。（中區）
- ★現行學校教育明顯缺乏培養兒少思考能力，因此透過培力課程，建構兒少對於環境、生活的敏感度，而這樣的敏感度，也是兒少在成長中應具備的重要能力。增加兒少的思考和觀察力，了解與自己不同樣貌的生活形態和價值觀，聆聽且能尊重他人不同的意見。（南區）
- ★如果不能先理解自己能擁有的權利，就無法更切實同理、看見別人的困難。（東區）





兒盟議題倡導

兒盟每年會依據社會時事情狀，擬定並關心兒少議題。

透過兒盟會內研究單位針對不同議題進行調查，

如實呈現國內兒少問題面貌，期盼能引起國人對於兒少議題的關心，

同時呼籲政府能正視、改善，給孩子一個更好的成長環境與未來。

兒少瘋直播 恐深陷危機 2018 年兒少直播現象與影響調查報告



你知道現在孩子們上網流行做些什麼事嗎？根據兒福聯盟調查有近 8 成(78.3%)學生曾使用過直播(包含觀看)，雖只有近 1 成(9.4%)兒少曾當過直播主，但有 4 成(40.3%)學生表示自己的同學有在開直播，顯示直播已成為孩子心中最夯的上網活動之一。但花花綠綠的直播世界中，暗藏了許多孩子難以察覺的危險。兒盟發現，孩子使用直播恐面臨四大危機：與陌生成年網友接觸機會提升；危機四伏的個資揭露；過度沉迷影響生活作息；接觸不當內容與價值觀。不禁令人擔心直播兒少的網路安全誰來把關？

兒盟呼籲家長、政府與業者徹底落實「三要」，一同為孩子營造安全的直播網路環境：家長要留意；業者要驗證；政府要監督。面對孩子使用直播，家長與其禁止，倒不如從旁協助孩子辨識網路世界的危機，以及學習如何自我保護，而業者和政府也應著手訂定並落實符合兒少利益的規範與政策，降低兒少在直播世界中陷入險境的可能性。

育兒真辛苦 封肚不想生 2018 年幼兒媽媽育兒感受及需求調查



為了解決愈來愈嚴峻的「少子化」問題，政府把「拚生育」掛在嘴邊，然而為什麼媽媽們愈來愈不想生？調查發現，家有三歲以下的幼兒媽媽給政府的育兒政策只打了 50 分，嚴重不及格，無論是「打造友善育兒職場」(45.3 分)、「促進托育資訊資源轉介與育兒支持服務」(45.8 分)、「發放育兒津貼與提供育兒的稅賦減免優惠」(55.1 分)等面向，都是滿江紅，有很大的努力空間。

媽媽的育兒過程中，最辛苦的困境有哪些呢？困境一、職場不友善：調查有一半以上(51.8%)未曾申請過育嬰留停，37%擔心申請後無法恢復原職。困境二：育兒支援服務不足：媽媽需求最高的就是排不到的「平價托育」(59.4%)、其次為可以帶幼兒去的活動場所(50.6%)。困境三：育兒支出負擔沉重：有 42.9%擔心因為申請育嬰留停短少收入，會無法支應家庭生活開支，有近 4 成(38.5%)表示要精打細算過日子，更別說要生二胎了！兒盟呼籲從「增進職場友善」、「充沛支持服務」、「補貼經濟負擔」三面向下手，建議政府從家長的角度出發，鼓勵適齡者婚育，讓雙親都能有時間好好陪伴、教養孩子，就能具體減輕育兒壓力，讓父母更有「有勇氣」生養小孩。

近 2 成兒少沉迷追星 2018 兒少偶像崇拜概況調查報告

「追星」是許多人在兒少時期的重要生活經歷，但你知道現今兒少追捧的偶像是誰嗎？兒盟調查發現，除了歌手巨星與韓團，近一半的兒少 (49.9%) 崇拜的偶像是素人網紅，許多爸爸媽媽沒聽過的網紅已在孩子的世界「圈粉」。偶像網紅形象不一、良莠不齊，甚至為了點閱率遊走犯罪邊緣或是道德灰色地帶，恐影響孩子的情緒、人際關係和價值觀。然而孩子有自己喜歡的偶像，家長也不用全然反對，偶像崇拜對兒少身心影響正向大於負向，調查顯示有 6 成 6 (65.9%) 因為喜歡偶像跟同學有共同的話題、5 成 8 (58.2%) 壓力獲得紓解，只是網路上的資訊五花八門，需要父母親的陪伴和理解。

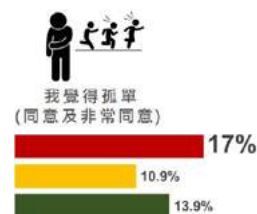
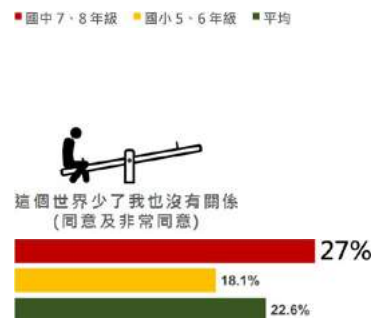
兒福聯盟也呼籲家長用愛、關心和瞭解，當孩子們的 IDOL：「Impact」：了解偶像對孩子們的影響力；「Discussion」：適時與孩子討論偶像崇拜狀況；「Open」：放開心胸接受孩子們對偶像的崇拜；「Learning」：學習了解孩子們的新視界。



兒少生活滿意度創新低 存在感低落 2018 年兒童福祉調查報告

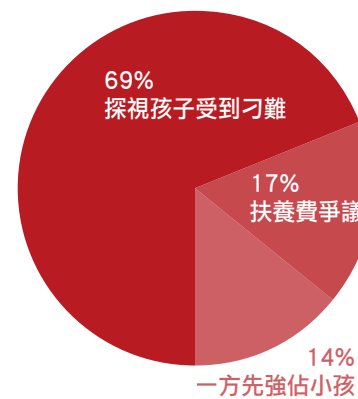
孩子應無憂無慮，台灣兒少卻越來越悶！學童主觀生活滿意度僅 75.8 分，創下三年來最低分！為何孩子們不滿呢？透過兒少代表關注的「肥胖」、「課業壓力」、「校園霸凌」、「心理健康」議題，可發現台灣兒少**紧盯螢幕又嗜甜**，超過 5 成 (50.3%) 每日用電腦及上網超過 2 小時，近 5 成 (47.9%) 每日喝含糖飲料，超過 4 成每天吃甜食，遠超過國際平均。兒少**上學有厭世傾向**，課業與同儕雙重壓力令孩子喘不過氣，非常喜歡上學的比例持續下降至 13.3%，近 5 成 (47%) 認為課業壓力大，比國際平均高出 1.6 倍！**國小霸凌問題嚴重**，每四個小五、小六生，就有一人在過去半年曾被同學欺負！**心理狀態上，邊緣人比例驚人**，13.9% 覺得孤單，2 成 3 (22.6%) 甚至覺得「這個世界少了我也沒有關係」！

兒盟呼籲用心尊重四大兒童權利的訴求：**表意權**：了解兒少覺得重要的議題，讓他們發聲；**健康權**：鼓勵孩子適度運動，培養均衡飲食；**生存權**：加強師生認識霸凌議題，減少傷害。**休閒權**：兒少有休息、休閒和遊戲的權利，需讓兒少有適當自由活動時間，盡量減輕學業壓力。



好聚 · 好散 做孩子永遠的父母 2018 年離婚家庭兒少現況檢視報告

離婚父母和子女最常遇到的問題



正處離婚狀態的大人，你是否曾注意過身邊孩子的心理情緒以及孩子未來的生活安排？在兒盟服務中發現，近 7 成離婚父母雖有問及孩子相關議題，但多著重在監護或探視權益的爭取，較少提及如何回應孩子的情緒或如何協助孩子適應父母離婚等問題，只有不到 2 成 3 會重視孩子在離婚過程中的感受及反應。然而在孩子心中，父母就是全世界，看父母衝突爭執不斷，孩子的恐懼擔憂也無限漫延。兒盟呼籲：**好聚好散，一起合作當孩子的父母**，要「關心孩子」，以孩子能理解的方式說明爸媽正在處理的事以及未來的安排，也避免在孩子面前批評對方；「支持孩子」，不讓孩子承擔爸媽的情緒壓力，同時也要預備面對孩子情緒上的不適應與挑戰，陪伴並支持孩子；「合作當父母」，爭取孩子監護權時不要流於意氣之爭，父母共同合作，討論出最適宜的照顧方式，才是對孩子最好的選擇。

你的煩惱不是我的煩惱?! 2018 兒少煩惱與家長教養態度分析



面對孩子的煩惱，家長如何協助呢？我們將家長區分為四大類型並提供建議，希望能給父母教養上的指引和啟發：

(一) 積極介入型 (袋鼠父母) 一通報老師或是自行出面，親自幫助孩子最安心。

太過積極介入，可能因此讓孩子失去學習解決問題的能力、不敢求助或過度依賴；介入前可先聽聽孩子的想法，嘗試讓孩子自行處理，父母從旁協助，累積孩子處事的能力。

(二) 責備檢討型 (狼犬父母) 一請孩子檢討自己不夠完善之處，改正錯誤才能做得更好。

不管對錯在誰，孩子煩惱和困擾的感受是很真實的，先回應孩子的感受，引導孩子自己說出需要加強的地方，孩子會比較願意接受。

(三) 輕描淡寫型 (鴛鴦父母) 一孩子的煩惱都是小事；或是不知道如何面對。

兒童需要感受到父母在乎自己，從父母的反應確認自己的看法，所以請不要直接幫孩子界定問題嚴不嚴重；青少年最在乎是父母挺不挺他，而懂他的感受是相挺的第一步，讓孩子覺得我們是跟他站在一起的。

(四) 傾聽陪伴型 (兔子父母) 一傾聽了解孩子的想法，並給予支持肯定。

兒童的表達能力較弱，可以陪伴在他們身邊，引導他們說出情緒、處理情緒，並關心他們的需要；青少年的表達能力較好，但需要一個好聽眾，不打斷、不評論地傾聽他的想法，讓他感覺到被尊重。

工作、父職兩頭燒 好爸爸真難當 2018 台灣父子關係調查報告發表記者會

隨時代轉變，愈來愈多爸爸渴望陪伴孩子成長，但工作繁重，讓爸爸們力有未逮、深感蠟燭兩頭燒的無奈。兒盟調查發現「沒錢」、「沒時間」、「力不從心」是爸爸們三大主要育兒煩惱，有七成爸爸認為養育孩子的經濟負擔很大，超過 3 成 (33.1%) 的爸爸認為自己難以抽出時間來陪伴和照顧孩子，更有高達 9 成 3 (93.3%) 的爸爸，曾因工作而犧牲與孩子一起活動的機會，8 成 8 (88.4%) 爸爸表示工作消耗所有精力，下班回家已精疲力盡，很難有體力再為孩子做些什麼。儘管政府推出相關育兒政策，卻仍有 3 成 3 (32.5%) 爸爸從未申請過政府的育兒福利，反應友善育兒政策的落實仍有待加強。

高工時、低薪資的艱困環境，讓上班族爸爸們叫苦連天，兒盟認為政府除了提供托育補助，改善整體的環境與制度更是當務之急。因此呼籲企業「打造育兒友善環境」，支持爸爸參與育兒工作或額外提供加碼的育兒福利，也呼籲政府「監督企業落實法規」，讓這些福利不再看得到吃不到，更應著手「發展多元育兒政策」，提供更多元的育兒選擇，支持家長無後顧之憂地陪伴孩子成長！



青少年「瘦」不了的惡夢！ 2018 年台灣少年減重認知與行為調查報告

當社會與媒體普遍推崇「瘦即是美」的觀念，兒盟調查發現，許多青少年對於身體意象逐漸形成三大迷思：1. 外表好，得人疼：6 成 8 (68.3%) 的青少年認為外表好看的人比較得人喜歡、2. 瘦還要更瘦：6 成 3 (63%) 學生的理想體型較實際體型瘦，4 成 3 (42.5%) 兒少主觀認為自己過胖，但若以實際 BMI 值來看，其中僅有 2 成 9 (28.6%) 的孩子過胖、3. 對胖的歧視與不友善：6 成 6 (66%) BMI 過重或肥胖兒少表示曾被取難聽綽號、6 成 (60.4%) 被嫌棄。

兒盟提出「三不原則」，呼籲媒體帶動審美新潮流，打破刻板印象，「不推崇單一美感」、呼籲學校師長應教導學生「不批評譏笑他人」，學習以真誠、開放的眼光欣賞他人，尊重多元外貌與體態，並呼籲家長多關心孩子日常生活作息，避免孩子進行過度減重，進而影響身體健康。陪伴孩子建立正面健康的審美觀「健康自信才最美！」



宅童世代？！ 近 5 成兒童沒有運動習慣 2018 年兒童運動現況調查報告



近年運動蔚為風潮，台灣運動人口也隨之激增，然而在孩子的世界中，也同樣如此熱衷運動嗎？兒盟針對 3 至 12 歲兒童之家長所做的「2018 年兒童運動現況調查報告」結果發現，台灣兒童運動有三大問題：一、運動量不足：有近半數 (49.7%) 兒童沒有每周運動習慣，遠低於國際平均表現。二、運動強度不夠：7 成 (70.7%) 孩子最常做的運動是在公園玩，其次是騎腳踏車 (50.8%)，種類多屬輕度運動。三、家長也缺乏運動習慣：家長每週運動 1 次以上的孩子中，有 6 成 7 (67.3%) 很喜歡運動，爸爸媽媽自己先動起來，孩子對運動也比較有興趣。

臺灣師範大學體育學系洪聰敏教授分享：「建議每周運動 3 次以上，每次約 60 分鐘，學齡前的孩子跑跳翻滾都是很好的運動，學齡後的孩子如打球跑步，是強度比較高的運動，以 10 歲孩子為例，心跳率達到 150~160，持續 15~20 分鐘就可以產生非常大的運動效果。」現在家長孩子生活都相當忙碌，要家長和孩子每天空出 60 分鐘一起運動似乎是一件不小的挑戰，但孩子的健康以及成長只有一回，建議家長從小與孩子一起培養運動習慣。

兒少瘋玩 App 交朋友 小心陷阱重重 2018 兒少社交 APP 調查



近年來，網路使用更為便利，除了在社群平台上與親友互動，推陳出新的各式交友 App 也成為孩子們方便認識新朋友的管道。但是虛擬的交友 App 龍蛇雜處，涉世未深的孩子使用時容易遇到三大危機：一、「個資洩露無所謂」：1 成孩子在註冊帳戶時不會隱藏年齡、真實姓名、住家地址等等個資。二、「網友要求無極限」：2 成孩子表示都遇過網友提出情侶交往，提供裸露照片或影片。三、「單獨外出無畏懼」：近 2 成孩子曾單獨與陌生網友見面。

日新月異的科技轉變，智慧型手機的興起，讓兒少有更多拓展生活圈的機會，卻也讓兒少容易陷入不自知的險境中。綜觀日前的交友 App 相關規範尚不明確，兒盟呼籲政府、業者、家長跟兒少自身都應有所行動，政府要把關、業者要自律、兒少要自保、家長要關注，期盼藉由社會大眾一同的努力，為兒少營造安全的網路使用空間。



兒盟服務

因應社會變遷衍生出的各種問題，
兒盟創立各種解決方案服務，從個案到家庭，
期待給孩子全方位的支持，
為孩子打造更好的世界。

兒少保護個案家庭處遇服務
兒少高風險家庭服務
收出養服務
偏鄉小學兒少關懷服務
小舵手潛能發展計畫
家庭重建服務
失蹤兒童少年協尋服務
離婚家庭親子維繫服務
托育資訊資源轉介與育兒支持服務
兒盟專線服務

服務
內容

以兒少為本，以家庭為中心

文／社工處 簡雅惠

兒盟以『給孩子一個更好的世界』為服務理念，我們認為身處困境家庭的兒少，更需要一個有希望的未來，近年來重大兒虐事件頻傳，兒少保護議題更加受到重視與關注，而兒少虐待事件的發生，反映社會環境的整體問題，並非單一家庭的困境，現今兒少保護工作的趨勢，除了重視兒童權利外，更強調「預防」兒虐發生的重要。兒少保護個案家庭服務目的在透過社會工作專業去強化家庭功能、降低家中兒少再受虐的風險、改善與修復家庭關係、使受虐兒童得以在熟悉的環境中安全地生活，以避免不必要的家外安置。

基於上述理念，兒盟自民國93年度底及95年開始分別承接新北市（原臺北縣）與高雄市（原高雄縣）的『兒童及少年保護個案輔導服務』，近15年來持續服務新北市八區與高雄市五區共13區，深耕在地社區資源網絡的拓展與開發連結，經過多年實務累積，也逐漸建立本會的兒少保護家庭服務工作模式，運用生態系統與優勢觀點，提供『以兒少為本，以家庭為中心』的家庭服務。

來年我們仍將秉持兒盟理念及兒少保護服務精神，提供專業的社工服務，讓身處受暴風險家庭中的孩子們免於受虐，擁有安全、和樂穩定的生活環境。

2018 服務成果



服務 **247** 個兒少保家庭，
守護 **322** 位兒少的生活安危



追蹤兒少身心狀況，
平均每個月訪視家庭 **2** 次，總計 **5,799** 次



重視兒少營養、生活需求，
提供營養物資、生活用品共計 **1,274** 次



2018 年弱勢兒少脫困基金募集
愛心大使 許瑋晴



總有一天， 我能與媽媽一起生活，好好長大！

文／北區家二組 劉月文



「這學期阿木心情穩定多了、笑容變開朗，會主動談自己的感受、較願意對人開放、有信任感。」

聽到導師、諮商師這樣分享對阿木的觀察，真為這孩子的改變感到開心。記得去年阿木剛從機構回到阿嬤家生活時，常夾在大人間的紛爭中，看臉色生活並承接大人的情緒，但擔心再被安置或遺棄，有好多的情緒總是自己忍著，期盼媽媽出來後能一起生活。

「兩邊士兵的對立、攻擊...」、「船在海上飄盪...」、「他會搭建兩棟建築物中間會建橋樑...」

為穩定協助阿木，建構他的安全支持網絡，幫他連結諮商，讓他的情緒有安全的出口，也讓關心阿木的導師更了解為何他的學習動機薄弱，及藏在那些自大行為背後的目的，而能對阿木有適當的回應與鼓勵。但隨阿木媽媽出來，他對媽媽的失落感更加深，因為現實、經濟的壓力，讓阿木想與媽媽一起生活的願望，還需要一段時間才能達成，他開始用離家表達他的不滿，讓周遭的大人都為他擔

心不已，也讓媽媽生氣他的不成熟。

「我做錯了，原本想要照顧兩個，但發現反而害了阿木，現在只能救一個，就先救阿木...」

在一次親子諮商中，在諮商師協助下，媽媽當著阿木的面，表達她對阿木的擔心，及照顧安排的原因，因為她不想讓阿木像她一樣走歪了，不想再讓任何一個孩子離開她被安置，希望阿木、妹妹能健康正常地長大，看到媽媽努力用自己目前的力量照顧、保護著阿木及妹妹，阿木低頭，眼眶含淚點頭表示了解。社工持續透過諮商，協助媽媽修復與阿木的關係，加上媽媽很努力地每週接阿木同住，阿木狀況穩定多了，會跟同學聊家人、分享他長大的願望。

雖然，阿木與媽媽的關係仍在修復的路上，媽媽也還在努力建立照顧孩子、生活的能力，但媽媽過往的傷造就現在的她，讓她能有自覺不願意這樣的傷害延續至下一代，因此媽媽願意讓社工、老師、諮商師一起陪著、一起守護孩子讓他能健健康康、好好長大。



『親職溫度計』學習教養不孤單 爸媽們互灌入新養份

文 / 南區家服二組 陳彥君

「寶貝，爸爸不知道該用什麼立場去教好你，但謝謝你來當我的兒子，有你真好，你是我的寶貝，也是我的驕傲。未來的日子，我們一起加油。」

如何做一個好父母，沒有標準答案，不變的是，這是一堂最困難，也要持續修煉學習的功課。對於欠缺親友支持資源，自身及周遭條件皆有限的弱勢家庭家長，當生活充滿壓力時，或許不得已，而忽略總在身旁陪伴自己的小孩，在社工服務經驗中，我們深感這些父母的辛苦與為難，故南區辦事處於107年7月8日、7月15日，辦理「親職溫度計」家長團體，由資深工作者帶領，建構感性的環境與支持的能量，透過團體對話與交流的過程，讓父母回到初衷，喚起父母承擔親職角色的意願，學習重新檢視父母的樣貌與職責，並學習同理心，重視孩子的感受，學習正向親子溝通。

第一天主題為「親子緣」。透過有趣的小活動，讓父母回憶初始為人父母的心情。一個生命的誕生極為不易，不論是預期中或是非預期，皆是親子間的緣分。帶領父母共讀「謝謝你來當我的寶貝」繪本，引導父母珍惜與寶貝的緣分，亦透過影片讓父母們分享過往自己被照顧的經驗，學習體會與思考，大人不佳的情緒處理方式，將嚴重影響及傷害孩子，並談及情緒失控時的處理方式，如大人冷靜、與孩子隔離、聽音樂等，都

是避免不當管教孩子的好方法。孩子需要鼓勵，身為父母的大人更需要被激勵，團體中引導成員思考擔任父母的優點，讓父母對自己的教養之路更有信心。

第二天主題為「愛恆溫」。請父母分享孩子的優點，並運用角色互換情境劇，成員演出家庭中常發生的忙亂情境，並演出NG版與期待版，讓父母實際體會孩子在當下會有的感受，大人不同的方式，會造成孩子恐懼或被呵護的兩極反應。我們發現，每位家長認真投入，都是最佳主角！父母們學習到只要願意用心陪伴孩子，孩子也會充滿愛的養分。團體中鼓勵父母創作「給孩子的一封信」，以文字、繪畫、拼貼方式自由進行，信件內容令人動容！團體最後，父母分享自己的「好棒棒育兒法」，相互交流學習與支持打氣。有父母提到，透過團體討論與分享，學習到未來要多關心孩子的感受，用心觀察及了解每個獨一無二的孩子，陪伴孩子，成為孩子可信賴的對象，讓親子關係更好。結束時，我們向這群父母說：「謝謝你，成為孩子的父母。」謝謝你們願意在養育孩子的過程中，為自己灌入不一樣的養分。

家長團體結束時，社工在另一邊托育的兒童團體也結束，孩子重新回到父母身邊，父母在獲得喘息、充電後，看待孩子的眼神，變得更加溫暖，相信這些正能量，將會獲得延續……

當魔法保母離開的時刻

文 / 北區家服一組 薛曉文

最早接觸宥宥和他的家人，是在他國小低年級的時候。媽媽單親扶養宥宥，卻因夜間工作無法提供穩定生活照顧，宥宥作息紊亂，幾乎每天未到校，老師與社工完全無法與媽媽取得聯繫。幾經協調，宥宥轉由外婆照顧。外婆傳統，承擔責任，該吃該穿的樣樣不少，宥宥作息正常，就學也穩定了。但也因外婆期待宥宥乖順依從，總以嚴苛的語言指責，順帶著宥宥謾罵指謫媽媽的不負責任。當無法達到照顧者的期待，面對指責的語言，宥宥選擇以最快的方法——肢體還擊，祖孫之間衝突不斷。

除了指責宥宥、抱怨媽媽，外婆最常說的就是：「沒有人會這麼好心，說做好事的，都是騙人的，別有意圖。」因此推拒了許多學校及社區的資源，同時也自我驗證——沒有人會這麼好心。因此，社工剛開始服務時，總是碰了一鼻子灰。接連不斷致電與三不五時訪視關懷，以及補助安親班費用、協調建立親師溝通管道等具體協助，總算讓外婆相信，真的有人是不帶企圖，真心關心這個家庭。

雖得接受社工的服務，但外婆依然傳統，孩子依然對抗外婆，隨年紀增長，祖孫衝突愈演愈烈，外婆看不見宥宥的能力，著急、求快地把所有宥宥該做、可以做的事都做完了，讓宥宥沒有機會學習及努力。看到祖孫的互動使得宥宥的能力逐漸弱化，社工引入家務指導員進入陪伴與教導。

家務指導員發現宥宥是個有能力的孩子，也發現外婆在指責的背後，其實也是個充滿童心的大孩子，只是缺乏技巧又過度擔憂社會的眼光，不知如何教導及肯定孩子。家務指導員透過遊戲引導祖孫正向互動，以輕鬆的方式帶領宥宥與外婆一起執行家務。現在，外婆可以肯定宥宥，宥宥不再因為外婆的要求與提醒發怒，祖孫相處起來仍會鬥嘴、互

相取笑對方，但不再互相指責，而是像兩個快樂的孩子般打鬧。

但接著超展開的劇情令我們訝異與開心。經過多方聯繫，原本拒絕資源，避不見面，現今仍從事夜間工作的媽媽，彷彿感受到社工的善意與付出，開始出席學校會議、頻繁致電關懷並提醒宥宥維持正常作息。從一開始整個家庭對社工的抗拒與不信任，到現在，外婆總是滿口言謝，偶爾還會主動探問社工什麼時候要來呢！原本易怒暴跳的小宥宥，現今已成中學生，長個兒，也懂事了，家人間更為緊密與包容。



感動於親子關係的進展，開心這個家庭的正向改變，但一如電影「魔法保母」所言「When you need me but do not want me, then I must stay. When you want me but no longer need me, then I have to go. 當你需要我，卻不想要我時，我會留下。當你不需要我，卻想要我時，就是我離開的時候。」這個家庭成長改變，就是我們服務結束的時候。然後，迎來另一個抗拒不歡迎我們的家庭，繼續我們的任務——陪伴其他許多的小美、小明、誠誠……，和他們的照顧者，學習問題解決，相互接納，渡過生命關卡，然後與社工道別，回歸家庭自身的運作。

危機突襲！ 兒少高風險家庭服務伸手拉一把

2018 服務成果



服務 1,000 個高風險家庭，照顧 1,634 位兒少的基本生活需求



關心兒少生活狀況，平均每個月訪視家庭至少 1 次，總計 17,691 次



重視兒少營養、生活需求，提供營養物資、生活用品共計 5,027 次



2018 年「點燃生命之火」愛心募款活動
愛心大使 張立昂

每一個尚未成年的兒童與少年都需要仰賴照顧者提供身心發展的生活環境，若照顧者在社會、心理、生理層面上遭遇困境，如遭遇重大變故、陷入經濟困境、負擔家計者重病、家中成員經常衝突、患有身心疾病、酒藥癮等危機事件，面臨多重困難無法滿足兒少的基本生活照顧需求，這些照顧者並非不疼孩子，而是暫時遇上了人生危機，需要外界資源介入相助。

於是，自 2004 年底，兒盟陸續在基隆市、台北市、新北市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中

市、高雄市、屏東縣、花蓮市等 10 個縣市實施「兒童及少年高風險家庭關懷輔導處遇計畫」，協助家中有 18 歲以下子女之照顧者，減緩危機事件的衝擊，強化照顧者的功能幫助孩子遠離兒虐、殺子自殺的威脅，還他們平安、健康成長的權利。兒盟針對經評估調查後的兒少高風險家庭，擬定服務計畫，提供相關資源，藉以提升家庭的功能服務內容包括：電話會談、家庭訪視、經濟補助、心理諮商、課業輔導與陪伴、家務服務及指導、喘息活動、兒童、少年團體及營隊、轉介服務等。

「我的少女時代」青春大躍進

文 / 中區家服組 李易芝

「在爸爸工作時，不用爸爸擔心，你很棒！」

「爸爸很愛你，雖然媽媽不在身邊，但媽媽會在天上看顧著妳~」

小娟媽媽離家 8 年，從小由爸爸獨自照顧，107 年的寒假小娟初經來了，一聲「我流血了」，嚇壞爸爸，爸爸會意過來後，只能請姑姑幫忙教小娟，但姑姑無法隨傳隨到，很多時候還是要爸爸自己面對。

社工問爸爸會不會感到難為情，爸爸淡淡的一句「他沒有媽媽，只能我來做...」，也讓社工思考能為這些單親爸爸，或他們的女兒多做些甚麼事，因此發想一個有關於單爸照顧青春期女兒議題的團體活動。

「我放學後才換衛生棉，所以用夜用型，才不會漏出來...」、「內褲沾到血還是可以丟洗衣機洗啊...」。聽到小娟的話，社工才知道小娟對青春自我照顧的觀念仍有學習的空間，加上實務發現，人際互動議題也是單親家庭孩子們容易遇到的問題，故活動從生理發展認識及照顧、了解自我特質及人際互動議題等面向設計課程，讓孩子學到新的生活技能。

活動結束後的首次家訪，小娟驕傲地告訴社工「爸爸有帶我去買新內衣，我知道怎麼買適合自己的內衣類型，而且我上學時都有換衛生棉，現在也都自己手洗內褲...」。

社工服務單親家庭的案件不在少數，單親父母同時肩負著親職照顧及經濟穩定之責，所承受的壓力都比一般家庭來得沉重。社會上對於男性的刻板印象，讓爸爸們在面臨照顧困境時可能有求助意願低、不懂得求助的心情，照顧歷程更顯辛苦。對社工而言這些課程似乎稀鬆平常，但是對單親爸爸跟女兒卻猶如乾旱時的一場及時雨，適時舒緩了爸爸跟女兒成長過程中的困境。

爸爸謝謝你辛苦了，我知道媽媽不在你了，而且還要照顧我，爸爸我愛你還有父親節快樂，謝謝你。還有比比你不要生病，不然我會難過喔。



小小心靈獲滋潤 小帆安心上學去

文 / 桃園兒照組 蘇聽雨

小帆是由市府轉介到「居托人員安置服務」方案的個案之一，安置社工形容她是個十分乖巧、「好養餵」的小女孩。出生至今短短兩年的人生，小帆已經歷被父親拋棄、被母親虐待而安置在兒少保護機構，目前正在等待後續收出養。特別的是，小小年紀的小帆不但好照顧，平常也不吵不鬧，要上大號前還會示意照顧人員，等照顧人員來了才會解便。雖然小帆話少了點，喝奶用餐以外的時間很少發出聲音、走起路來也常常不穩跌倒，「但她真的很成熟，可能知道自己的狀況，所以都不吵鬧，讓我們很放心。」章社工在把孩子交到我們手上時，喃喃說著，但聽在長期照顧受虐嬰幼兒的居托人員（保母）以及社工人員耳裡，卻是無盡的心疼與擔心。

果不其然，轉安置到保母阿嬤家中三個月不到，小帆已經成為了「磨人精」，到哪裡都離不開保母阿嬤。「阿嬤抱抱」、「阿嬤我要跟你出去」、「阿嬤陪我」、「阿嬤我要喝ㄋㄟㄋㄟ」。保母阿嬤家中現在充斥著小帆的高聲呼喊，所幸保母阿嬤耐心回應與保證「阿嬤在這裡，阿嬤沒有離開你」，小帆的安全感已逐漸建立起來。

小帆由於剛從機構轉換到家庭式的照顧，終於得到大人關注與重視，當然就會開始放下過去的防衛，慢慢展現自己的求生本能，同時也在需求（呼喊）有回應的過程中，逐漸建立安全感，但是，因為過去經驗使然，只要保母阿嬤一離開小帆的視線，還是會大吵大鬧，有時甚至 30 分鐘以上的哭鬧不休，這代表小帆內心還極不安穩，修復的路漫長遙遠。

為穩定小帆的身心，修復以往的創傷，社工除了安排小帆接受遊戲治療，也會定期跟居托人員（保母）討論小帆狀況，到居托人員家裡探望小帆，



透過居托人員的照顧，讓小帆有規律的生活，身心需求能被回應與滿足，行為規範與界線也逐步建立中，當遇到較難處理的狀況，居托人員也會隨時提出與社工討論，透過團隊合作與資源引進，一起守護安置兒童。

慢慢地，小帆不但越來越少大哭大鬧，甚至可以開始獨立，乖乖上學去。

「保母阿嬤拜拜，我要去上學了」

「小帆拜拜，今天也要開心過喔！」

心的成長，收養的路，我們陪你一起學習

收出養服務

文／社工處 陳逸陵



林先生夫婦接孩子回家的前半年面臨許多挑戰，搞不懂為什麼孩子總愛唱反調、沒來由暴怒、玩口水、藏食物、在學校欺侮同學，夫妻倆每天都精神緊繃，甚至一度萌生放棄收養的念頭…。經歷一段時間的適應、學習、調整，夫妻終於跟孩子磨合出穩定的關係，雖然辛苦，但他們說因為收養孩子，讓他們有機會回頭看看自己成長的過程，找回當初想成為父母的初衷，也發展出包容與接納小孩的力量。

「聽說收養小孩要花很久的時間是嗎？」「機構會審查些什麼？」「為什麼收養孩子需要上課？」「為什麼不能指定想要收養的小孩呢？」這是收養機構最常聽到的提問。

早年法令對於收出養孩子沒有太多規範，成人可以依照自己的需求來考量，因而出現假報親生或收養後衍生的問題或糾紛。隨兒童人權逐漸受到重視，法令逐步從契約制修改為認可制，也就是說除了大人間約定好，還要經過法院的認可才算完成。民國 101 年「兒童及少年福利與權益保障法」更明文規範禁止無血緣關係的私下收養，這樣的制度讓收出養過程更嚴謹，出發點是為保障兒童權益，實則也保障收出養家庭。

如同上述例子，等待收養至已經收養到孩子以後，不見得都是「從此過著幸福快樂的生活」，很多人是在當了父母以後才體會到照顧孩子的辛苦、磨合適應的困難。社工的角色除了幫孩子找一個適合的家庭外，更關心收養人親職調適與承受的壓力，我們相信唯有收養人做好準備並且有堅定的承諾，才能幫助孩子適應融入一個新的家庭。因此，社工協助收養人提升準備度，或幫助收養家庭達到一個合適迎接孩子的狀態，這些過程不見得是直線前進，有時需要繞道而行。我們衷心希望收養人秉持一份開放的心，願意信任機構、與社工合作，讓收養的路上有人相伴。

2018 服務成果



服務 657 通「出養」諮詢電話，和有需求的家庭討論如何繼續努力照顧孩子，或替孩子尋找更好的未來



服務 1,020 通「收養」諮詢電話，讓更多人認識、了解收出養服務



幫助 79 位孩子找到永遠的家

2018 年 出養兒童生活照顧基金募集
愛心大使 徐若瑄



一線曙光

為什麼你這麼可愛呢？
為什麼我對你一點辦法都沒有呢？
自從你來到這個世上，
我就變得很愛哭。
晚上沒辦法睡，假日也沒了
絕大多數我喜歡做的事，也都放棄了
我調整了很多人生的方向，
不過，我很滿足
那是因為，我當了爸爸！

現在
就讓我再一次，
再一次，
緊緊抱住小小的你，
謝謝你來到這個世界上，
謝謝你！

文／花蓮工作站收出養組 組長 **方璿媛**
南區收出養組 出養社工 **謝佩蓁**
南區收出養組 前出養社工 **陳秀芳**

*擷取自繪本〈謝謝你來當爸爸的寶貝〉

璿媛 103 年秋，長老教會

彷彿就像昨日才發生的事情一般，我在教會做收出養宣導時，跟辰辰爸爸第一次見面。他在現場發問了幾個問題，從他溫和、緩慢而有條理的表達中，我感覺到他思考這件事已經有一段時間了。一如這次的感覺，辰辰爸爸在進入收養流程後，也一直是個溫暖而有耐心的人，在孩子面前更是如此。

秀芳 高風險家庭

高風險服務組的同事轉來一個個案。家裡有兩個孩子，老大有發展遲緩又感染過川崎氏症，生父母無力照顧，委託社會局安置了孩子；老二才剛出生，名字已經取好了，叫「辰辰」。因為收入很不穩定，加上沒有人可以幫忙，生母考慮後決定出養辰辰，請兒盟幫忙找收養家庭。離開醫院後，辰辰就來到我們幫他安排的保母媽媽家，等待收養父母的到來。可愛的小 Baby 通常很快就能找到收養家庭，可是辰辰因為一些背景因素，不符合很多家庭的期待，就這樣過了好幾個月，到辰辰快 1 歲的時候，他的爸爸終於...終於出現了！

璿媛 沒關係，我們一起面對

媒親之後，辰辰爸爸心中就已經認定辰辰是他的孩子了，儘管知道辰辰有發展遲緩的現象，後來還發現孩子可能有一些未被檢查出來的疑難雜症，他還是在電話那頭樂觀而堅定的告訴我：「沒關係，我們可以陪辰辰一起面對，儘管是一點點進步都好。」就這樣，我們跟辰辰爸爸在面對一個又一個的問題時，他總是最先扮演著安定人心的角色。

秀芳 仲夏時節的美好相遇

辰辰跟他的收養爸爸是在 105 年的仲夏時節相遇的。當時的辰辰還是個小小嬰孩，兩人在兒盟舉辦的一場活動中牽起了緣分。後來，保母發現辰辰的發展比一般孩子慢，於是開始跑醫院鑑定、評估，因為健康狀況不明，讓辰辰等到了冬天，才得以跟爸爸有正式的媒親！然而就在辰辰爸爸表達收養意願之後，辰辰又被診斷出有腦室過大的問題。當時我心裡十分焦慮，因為收養人知道孩子的健康不明確時，通常就會拒絕了。隔天接到璿媛的電話，她說在跟辰辰爸爸說明目前的檢查狀況後，辰辰爸爸沒有退卻，反而更積極的跟她討論怎麼照顧辰辰。後來他還特地來陪辰辰一起回診。看完醫生，他跟我說：「今天聽完醫生的說明，知道辰辰以後長大還是可以照顧自己的，這樣我就放心了，我更確定我有能力可以收養他，照顧他長大。」他的承諾讓我感動到差點噴淚，也很高興辰辰找到愛他、可以照顧他的家庭了！

璿媛 一個爸爸、一個小孩

辰辰爸爸是單身，一個人養孩子不是那麼容易的事，除了打理基本的生活照顧外，還要幫辰辰加強發展太慢的部分，定期帶孩子去醫院做復健，要是碰上孩子生病或父子兩人都生病的時候，爸爸就會更加辛苦。有次辰辰爸爸跟我分享說他一整天都在忙著照顧孩子，也沒時間多想什麼，直到晚上孩子睡著了，他才會有那麼一點點自己的時間，但想的仍是今天跟孩子互動的過程中，發生了哪些事情？孩子的哪些情緒行為是自己要注意的？明天要帶孩子去哪裡、做什麼？

秀芳 暖男父子檔

辰辰爸爸是一個標準的暖男。為了能更好的照顧孩子，他早在準備過程中就積極上課取得了保母證照，接辰辰回家後，更向公司申請留職停薪，自己專心照顧孩子。每個月跟璿媛去家訪，都會發現許多驚喜，原本發展落後的辰辰，不到幾個月的光景，變得會走、會跳、會跑、會說話，到後來連醫生都說可以不用再去復健了，因為孩子的發展已經符合了標準！我們都很清楚孩子這些進步並不是偶然，而是辰辰爸爸日日夜夜、全心全力的付出換來的。他讓辰辰在穩定的生活作息和充足安全感中，將自己的生長潛能好好地發展出來，所以孩子才能長得那麼好。看著他們幸福的模樣，不禁回想起一年多前，我獨自把辰辰從醫院帶到保母家安置，辰辰到 9 個月大的時候都沒有爬行和說話的跡象，醫生說辰辰有可能一輩子學習力都比一般人更差、更慢，要持續追蹤...，那些浮光掠影的記憶，好像一場夢一樣。

璿媛 最後的關卡

日子終於來到了最後階段。第一次看到辰辰爸爸流淚，是在跟他討論法院聲請流程的時候。在臺灣，單身男性收養的案例並不常見，向法院聲請的時候會遇到什麼狀況都是未知，但我們為這一天已經準備了很久。在結束一通討論電話後，我走向在會談室等待著我的辰辰爸爸，看到他正低著頭掩面哭泣。我知道，當下除了安靜的陪伴外，其他都是多餘。辰辰爸爸說，現在站在最後這一道關卡前，他想起這一路走來發生的事情，無數個悲喜交加的時刻，漫長地像永無止盡頭的過程，讓他突然情緒超載，忍不住哭了起來。

佩蓁 相約咖啡店

接下辰辰案，是案子正在法院審理的時候。我感受得到一種緊張氣息，因為前社工秀芳和督導都再再提醒我，這案子的審理過程可能會遇到些問題，因此我必須在短時間內趕快跟生母建立關係，幫她做出庭準備。

我跟生母約在她一家咖啡店見面。給生母看辰辰的近照時，她露出了開心的笑容，她一直知道孩子被照顧得很好，甚至比我們任何人預期得都還好。接著，我開始慎重的跟生母討論起這次出庭的重要性，她似乎也感受到了，拿出紙筆記下一些重點。為了讓第一次上法庭的她不會太緊張，我跟她描述法庭的樣子，也做了一些問答演練。最後，也是最最...重要的，我叮嚀生母當天一定要準時到庭，這是收養能否成立的關鍵。我跟她約定彼此要保持聯絡，也會幫她買好火車票，當天一起前往法院。聽到這話的時候，生母很輕鬆地說她知道，她當天會準時到火車站跟我會合。



璿媛 有缺憾的完美家庭

送出聲請文件約兩個月後，才終於接到了出庭通知。天知道...這兩個月對我們而言，就像一顆石頭投入大海沒了回應，令人不安，向法院詢問進度，得到的也是不確定的答案。出庭時間訂在接到通知的兩個月後，我跟佩蓁分頭跟辰辰爸爸及生母做出庭準備，同時繼續蒐集有利於裁定的資料。在此之前，我們已經回覆了法院一些問題，例如這個孩子在其他收出養媒合機構有無被收養的機會？也接到過法院家事調查官的電話。辰辰爸爸花了兩年時間等到了辰辰，而辰辰也花了1年才等到一個家。通過法院裁定認可，辰辰將正式與爸爸成立收養關係，對他們父子兩人和生母來說，是極為重要的囑託與承諾！最後的法律流程就像是一場成果展，我們要讓主角們順利登場，實實在在的向他人證明這個一開始帶著缺憾組成的完美家庭，是值得被肯定和疼惜的。

佩蓁 生母的渴望

出庭前兩週，我打了通電話給生母，提醒她出庭的日期，並跟她約定當天早上見面的時間地點。生母聽完之後用一種像是在對自己說話的口氣，說這次出庭應該是辰辰和哥哥兩兄弟最後一次見面了，她要帶哥哥一起去。哥哥...可是辰辰的哥哥不是住在寄養家庭嗎？哥哥真的可以一起去嗎？我不忍心打斷生母渴望的心情，這些問題終究沒有問出口，我請她主動跟哥哥的社工商量此事。生母跟哥哥有固定的會面時間，過去也能帶孩子回家住個幾天，她的期待會被接受也說不一定。

璿媛 失蹤

出庭前3天，突然接到佩蓁的電話，她說從一個多星期前跟生母通過電話後，這幾天都找不到生母，要是再聯絡不上，可能會錯過出庭！佩蓁猜測生母應該是帶著哥哥，所以跟哥哥的社工聯絡，兩人核對之下，發現生母並沒有告訴社工她想帶哥哥去跟弟弟見面。生母有可能是害怕被拒絕，所以帶著哥哥躲起來，讓大家找不到。出養人在出庭前失聯是收出養社工最害怕的事情，因為這可能造成收養聲請被駁回的結果。我們好不容易才走到這裡，怎麼可以就這樣付諸流水...，但我們也只能等，靜待生母出現。

佩蓁 不安的深夜

晚上9點多，終於找到生母和辰辰哥哥了！生母在電話中告訴我，她記得出庭這件事，她會準時到火車站跟我會合，等到出庭後再讓哥哥回去，這是她作為母親，想為兩個孩子盡的最後一點心力。我告訴生母，因為這幾天都找不到她，只好先跟社會局聯繫，知道她是帶著哥哥在躲社工，因為事關孩子的安全，基於社工職責，因此有告訴社工他們約好出庭日會在火車站見面，也同時幫生母傳達了她想帶哥哥去見弟弟的期待。掛了電話，我的心情並沒有因為聯繫上生母而感到放心，反而有種隱約的不安在漫延...。

璿媛 心頭的重

出庭這天，不到 8 點就進辦公室準備。手機突然響起，電話那頭傳來佩蓁挫敗的聲音，說生母最終沒有跟她一起搭上火車。嘆了口氣，她敘述在車站與生母、辰辰哥哥已經碰了面，可是社工與警察突然出現。佩蓁當場雖力圖為生母爭取，並保證出庭後一定親自陪著生母將哥哥帶回來，但由於生母違規帶走哥哥後，實在消失了太多天，所以社工也被要求一定要立即接回哥哥。這個意外導致生母情緒崩潰，說自己不能出庭了。不得已，佩蓁只好趕快找另一位同事來照顧生母，自己在最後一秒鐘上了車，代替生母出庭。

結束這通電話，我心裡頭有種「重」。我看到這個過程中，每個人都持著不同期待的重，很沈很沈的那種...。這不只是兩個家庭的事，是好多人的生命交織的故事，而我們到底能不能撥開這層層烏雲，讓光線透出來呢？

冷靜之後，我先撥了電話給法院書記官，說明生母今日無法出庭，然後再打給辰辰爸爸。聽完之後，辰辰爸爸一如以往的以溫暖、理解的態度關心著還可以幫忙生母哪些事情？也擔心辰辰哥哥在這過程中是否受到驚嚇。但我知道，辰辰爸爸自己這幾天為了出庭的事也沒睡好。放下電話的時候，我感覺我心頭上的重，慢慢地疏鬆了開來。

佩蓁 生母的眼淚

哥哥被帶走後，生母頓時情緒崩潰，她自責自己生了兩個孩子卻都無法照顧，弄得一家人四分五裂。原本預計要搭的那班車早已開走，但下班車還趕得及出庭時間。我告訴生母我可以理解她難過的心情，但今天的出庭關係著辰辰的未來，問她是否能先上車再談？然而她的情緒還是無法平復，說要去廁所，然後就將自己鎖在裡面哭。隔著門，她說她今天真的沒有信心站在法庭上說話，請我代為向收養人說對不起...。眼看火車就要進站，我安慰生母說：「沒關係，我先幫你出庭跟司法事務官說明，但我很擔心你一個人，我現在找一個同事來陪你。」我通知了督導，請她火速前來支援，然後自己急忙跳上了火車。

上了車，我感覺到自己的心跳急促，這一切發生得好快、好突然，為什麼事情會變成這樣？。稍微整理了下思緒，我打電話通知璿媛。不久後，璿媛回電跟我說，她已經通知了辰辰爸爸也得到他的理解，這讓我的心稍稍地安慰了一下，但...接下來還會面對到什麼？

璿媛 法庭上

法庭上，司法事務官問了辰辰爸爸很多問題，從為什麼要收養孩子、怎麼安排照顧、未來的身世告知計畫等等...，都詳細的問了一遍，而辰辰爸爸也沈穩的表達了自己。但生母是否親自出庭還是收養能不能成立的關鍵，司法事務官明確表示如果生母遲遲無法出庭，辰辰與辰辰爸就無法成立收養關係。

佩蓁 相聚的時刻

出庭時，司法事務官詢問我生母未到庭的原因，我盡力解釋了事情的始末，也向司法事務官說明生母要來出庭的困難，希望能為生母爭取在地視訊出庭。幸好，司法事務官同意了，這讓我著實鬆了一口氣！

一場混亂之後，再與生母聯絡，她的心情已經平復下來，後來也能夠重新跟辰辰哥哥會面。隔月的視訊出庭，生母如期前來，很順利的結束了。出完庭那天下午，辰辰爸爸帶著辰辰來見生母，生母透過事先申請，把哥哥也帶來了，一家三口總算團聚在一起。看到這一幕，真覺得這陣子的奔波忙碌全都值得了！只是當天我觀察到辰辰生母好像有點膽怯，跟辰辰始終保持著一點距離，我隨即想到她曾經說過不想打擾孩子跟收養人的生活，只要知道辰辰有被照顧好就好。這時，辰辰爸爸好像也察覺到了生母的心情，他主動引導辰辰去跟媽媽互動，也不斷跟生母分享孩子成長的點滴和可愛調皮的日常。



璿媛 一張紙背後的信念

出庭後 3 個月的某一天，法院的裁定書終於來了！

薄薄的一張紙，是好多好多人的付出、淚水、堅持與盼望。如同辰辰爸爸的信念：「不管遇到什麼，必會有一定的道理指引我們前進！」我心中默默感謝上天讓我參與這一刻，也謝謝每一位成就這個故事的人。

佩蓁 生母的信

一知道收養通過裁定認可的時候，我立即通知生母，生母在電話那頭也很開心，說希望辰辰能快樂、平安的長大。幾天後，突然收到了生母的來信，是寫給我的。我從字裡行間感受到，她是一個在成長路上也未曾被好好照顧的人，就這麼跌跌撞撞的長大了...就這麼成了兩個孩子的媽媽，但她的生命中卻沒有一個讓她學習當母親的對象。在編織著跟孩子共同生活的夢想時，身邊也沒有人可以幫助她實現留下孩子的願望。就這樣，她跟自己的孩子擦身而過。出養，這在旁人看來似乎是不負責任的行為，對於身為母親的她而言，卻是她這一生中能夠為辰辰做的，最負責任的決定。

幾年來，第一件完成落幕的事情。
這輩子，唯一能為辰辰付起的責任；唯一能盡的心力。
感謝妳們這些日子，
一路上陪伴鼓勵我，不曾放棄過我的所有人，
為了辰辰奔波努力的妳們，
謝謝妳們，為辰辰找到了家，
找到能帶給他未來幸福，疼愛他的爸爸。
真心感謝，感激不盡。

辰辰媽媽上

將愛送進每個角落 偏鄉小學兒少關懷服務

文 / 北區兒少組 鍾欣芳

在台灣，仍有許多偏鄉弱勢學童，正等待改變未來的希望。

為讓弱勢學童無憂無慮地學習與成長，兒盟自 2009 年起展開「偏鄉弱勢學童關懷方案」，目前共有台北、台中、雲林、南投、高雄等工作站，由專業社工提供弱勢學童家庭服務，並逐步擴增服務至全台及離島地區。

感謝社會大眾的支持與資源，促使兒盟能夠將資源與服務帶進全國的偏鄉小學。除經濟補助外，更透過生活費用補給、年夜菜、年節紅包、長假物資箱、長假營隊、社團學習、課後輔導、圓夢計畫、城市交流、社團比賽等方案提供協助，並與學校合作辦理增能方案，像是職業體驗營隊、烹飪及清潔家事營、親子喘息、社團成果發表會等，期望能全面地協助偏鄉弱勢學童，深耕在地，積極地服務需要的兒童與家庭，讓每一位孩子都能享有最基本的生活權力。

2018 年 弱勢兒童長假營養資助計畫
愛心大使 浩角翔起



2018 服務成果



補助 7,000 位弱勢學童生活津貼，提供 5,670 箱長假物資箱，讓偏鄉弱勢學童吃飽穿暖



補助 630 間偏鄉學校社團發展，總計 1,127 個社團受助，讓 27,197 位學童有個快樂的社團學習經驗



補助 350 間偏鄉學校課後照顧，讓 8,525 位偏鄉學童下課後有地方溫書寫功課

最有價值的事

文 / 南區重建組 尹孝慈

大家對於鄉村生活的想像是什麼呢？寬廣無垠的天際線、一望無際的稻浪翻風、蜿蜒的田間小路、綠蔭的山巒疊翠、鹹鹹的海風吹拂.....，而偏鄉呢？這些全都包含在內，還多了破損老舊的屋舍、少少的工作機會（大部份是務農或臨時雜工）、上了年紀拖著輕重不同的病痛工作、或守著家而無法就業的長輩、有責任感又很努力，卻賺不到應有報酬來養活一家人的家長、還有因各種理由而無法照顧孩子的父母.....，這些你在市區就覺得很辛苦的窘狀，在偏鄉地區因資源少與連結不易，而更加辛苦。

曾經有一個爸爸渾身病痛，站都站不直了，每天仍堅持撐著移動都疼痛的身軀，接送孩子上下學，孩子們也很乖巧懂事，承受簡陋的生活環境與餐食，像是每當午後陣雨過後冰冷的洗澡水，或吃著日復一日的大鍋菜而不喊苦。也有已經辛勞大半輩子的祖母，拖著佝僂身軀，撿拾資源回收與做清潔工，只為了把孫子女拉拔長大，全家人的晚餐則是孩子前一天從學校包回來的營養午餐。還有媽媽為了兼顧工作與照顧孩子，放學後將孩子接到工作地方，讓孩子在簡陋的折疊桌上寫作業、玩耍，累了就倒在椅子上依偎休息。

這樣的服務經驗，讓我看到每個家庭獨一無二的樣貌，這些弱勢家庭掉入社會福利層層的承接網之前，也都曾經嘗試著再努力看看，然而人定未必能勝天，因種種不利因子交雜，常常需要有人拉一把，這個拉一把，不見得是物資的提供與滿足。記得曾聽其他慈善團體的志工夥伴分享，他們在需要房屋修繕的案家，清理出十多包賑濟但已遭蟲噬成粉的白米，又或者是數十個愛心捐贈卻未拆封又泛黃的枕頭與棉被，覺得可惜與難過。

然而，弱勢家庭需要的真的只是物質的滿足嗎？有時候弱勢家庭需要物資的協助，只要提供剛剛好的數量就足夠，需要的是細水長流而非如暴雨式的轟炸，有時候他們反而需要被好好地看見和傾聽，看見那些曾經嘗試再嘗試的辛苦、那些跌倒受過的傷能復原，或是看見一個人在艱困的情況下，仍不放棄的韌性和最單純的想望，然後在心中長出對自己的肯定，慢慢累積一點點讓這個家庭繼續走下去、逐漸爬起來茁壯的力氣。這些是我進入偏鄉家庭後，花很多力氣在做的事，因為這樣才是對一個家庭，以及這片屋簷下的每個人最有價值的事。





從練習生命失落到珍惜當下 成就更美好社工人生

文 / 雲林工作站 卓媛庭

從苗栗到雲林，從家庭工作轉任到偏鄉服務方案工作，這樣的轉變曾很挑戰價值觀以及生命經驗，本自認是個隨遇而安、環境適應力好的人，但圓形禿突然找上門，才驚覺自己並非是自己所認為的那個人，這三年，除了工作的新挑戰外，還多了尋找自己的任務，三年不長不短但也足以長大了。

說真的偏鄉服務方案不難，卻很考驗耐心、選擇與應變能力，回顧我在偏鄉服務的精華，面對自我旅程的首站是在偏鄉家庭中，看到更為沉重的生離死別，「失落感」在每個人生活中無所不在，但在隔代教養、父母角色缺位或是功能不彰的偏鄉家庭中，卻是更加無奈與別無選擇，華人文化不談負面情緒，因此情緒失落只能潛伏在黑暗面等著反撲，不捨嗎？真的很不捨，但偏鄉服務量這麼龐大，社工也不是萬能仙丹，能做什麼？慶幸在機構支持下，我們開始跟孩子進行生離死別的生命教育，慢慢地從失落議題談到現在的擁有與珍惜，對我來說，生命與死亡如此的靠近，但從來沒有人教過我該如何共處，在每一次的課程中，我也透過家庭故事在練習如何面對生離死別，進而更能把握與珍惜當下，每一個孩子與家庭其實都是社工旅途中的貴人。

自我旅程第二站是體會到經扶社工的重要性，遠比單純經濟補助更為有意義，身為兒盟人，真的可以很驕傲地說，兒盟所推展的偏鄉服務方案是很

用心在替孩子爭取更好的生活環境，以及善盡資源運用的把關責任，我們在做的事情，遠比單純經濟補助更加複雜與挑戰，因為我們在傳遞的是理念與價值觀，而我也在這過程中，看見不同工作角色的專業與熱忱，進而認同經扶社工，同時也學習在不同立場中，找到共同目標並且攜手合作，人生不也是周旋在不同角色，找到自我認同並且與他人合作，這一直是很重要但卻是艱深的功課。

最後，偏鄉家庭並非都是無能力、無優勢，我在這些家庭中，看到更多心靈勝過於物質的滿足，家人們都把握每一次相處的時間，給彼此真實的陪伴。家庭型態與樣貌百百種，沒有深入其中，不知家庭故事的峰迴路轉，並非窮困的家庭，就無法養育出傑出的孩子，孩子在逆境中所經歷的挫折與辛苦，都會轉換成人生最精萃的能量。我在心疼孩子的同時，也開心看見家庭豐沛的生命力；我在不捨孩子的同時，也勇敢看見孩子的知福惜福。偏鄉家庭中有很多經濟困難的家庭，只要多一點社會陪伴，就能夠協助家庭渡過不穩定的時期，而我也因偏鄉服務方案成為更好的人，更好的社工。

串聯愛的漣漪

文 / 南區重建組 尹孝慈

在偏鄉服務中，除了接觸到孩子與家庭外，最常接觸到的就是合作中學校的老師們，透過偏鄉服務的資源，孩子有經濟補助資源，添購基本就學物品與必要的生活物品，以及參與社團與課後輔導的學習機會。每學期的校訪，我們經常聽到老師們的感謝：謝謝社會大眾的捐款，加上兒福聯盟規劃將捐款實質幫助到孩子。老師也分享孩子們提到加入音樂或舞蹈社團後，終於有吹奏樂器及律動感的能力，雖然功課不是這麼得心應手，無法被肯定被看見，但在多元社團參與中，透過各種活動演出後，讓自己與學校有被別人看見及認識的機會，間接也讓自己增加舞台表演的經驗，增加孩子的自信心，也與同學多了互動的機會，從生澀害羞到自信表現，這些都是孩子們一路以來，在社團參與中，獲得的努力與改變。學校也透過這樣的表演機會，從一所較少被看見的學校，到了有舞台綻放，增加受邀被看見被肯定的機會。

社工每學期的校訪，也會主動跟老師分享，社工發現與看見孩子們的不一樣，原來孩子們都一點一滴成長著，成長與改變需要時間的醞釀，在對的時間點，遇到願意陪伴、願意欣賞孩子給予機會的老師，與願意被陪伴成長的孩子們。老師真心的陪伴就像埋種子在土壤裡，等待足夠陽光與養分讓種子發芽長大。

在偏鄉服務中，藉由社會大眾的關心與支持，或捐款，透過經濟補助、社團及課輔參與及各項活動辦理：職業探索體驗營、家事整理及烹飪營、情緒教育活動..等資源，讓我們能陪伴守護孩子，串聯大家的愛一起努力做有意義的事：給予孩子公平學習機會，讓孩子有機會翻轉生活及生命。身為社工，能共同參與且深受感染與感動，是當社工最幸福的事，這是一種愛的漣漪，也希望這樣的愛，能一直被傳遞延續下去



用才藝開創人生新舞台

小舵手潛能發展計畫

文／台中家服組 吳佩甄

「給孩子一個更好的世界」是兒盟成立的初衷，除了照顧弱勢兒少基本溫飽與安全問題，也提供具有才藝潛能的弱勢家庭兒少學習的機會，讓他們的生命有不同的展現！

兒福聯盟長期服務高風險家庭，在服務過程中，我們發現資源的不足，讓孩子們無法拓展視野，也無法展現潛在的能力。兒盟於 94 年開始辦理「小舵手教育獎助方案計畫」，針對弱勢家庭兒童少年提供教育、學習的機會，我們募集社會大眾的資源，讓擁有不同才藝潛能的弱勢孩子，透過學習，培養並激發潛能，除提供教育學習費用，也培養孩子第二專長，提供未來生涯規劃多元選擇，開創屬於自己的人生舞台。

小舵手服務方案走來迄今十年餘，孩子們都很珍惜這份資源，透過學習才藝的過程，孩體驗到自己的極限、轉變、自信與成就，為人生加入了不少酸甜苦辣的調味。

2018 服務成果



補助 **140** 位弱勢孩童才藝學習費，
讓每個弱勢孩子都能勇敢追夢



提供 **4,530** 位弱勢孩童教育註冊費、課後輔導費補助，
讓孩子不因家庭困境而中斷學習



補助 **478** 位學齡前幼兒幼兒園或托育中心的費用，
給予孩子足夠的學習刺激，幫助孩子的思考發展



女孩的唯一心願

文／南區重建組 陳秀華

國小三年級的燕燕是第一名的常勝軍，在校表現非常優秀，不是因為她 IQ 過人，而是積極的學習態度，讓她成為校長、老師和媽媽眼裡的好學生、好女兒，更是弟妹心目中的好姐姐。

燕燕爸爸因過去工作太勞累而生病，平常家裡能省就省，燕燕則用心照顧弟妹，好讓媽媽能放心做家庭代工賺取收入。在安靜的夜晚，鄰居家傳來的是一陣陣電視聲，而燕燕家傳來的，總是她督促弟妹洗澡，或抑揚頓挫的說故事聲...。媽媽說：『燕燕從小跟著受苦，但她懂事貼心，從沒要求過什麼，只提過好想學鋼琴，但我能拿什麼讓她學琴呢？』，數度的哽咽，讓社工感受到身為媽媽心中的五味雜陳。

燕燕說：『最喜歡到學校上音樂課，因為音樂老師都會誇獎我』，音樂老師心疼貼心又有音樂天賦的燕燕，假日有空就免費教燕燕彈鋼琴，沒想到

燕燕回家後會繼續用玩具鋼琴練習指法，燕燕的認真深深感動著媽媽，讓媽媽暗自決定，就算自己餓肚子也要一圓寶貝女兒唯一的心願。

燕燕因為鋼琴有了看見自己的機會，社工連結小舵手服務的資源、聯繫才藝班老師，讓燕燕能長期穩定學習鋼琴，得知好消息後，燕燕眨著純淨的單眼皮，對社工說：『鋼琴給人的感覺很舒服，我會更努力練習，通過檢定，之後還要彈給很多人聽！』。

小舵手方案讓燕燕知道，為自己想做的事情而努力是件多麼棒的事。孩子的潛力無窮，等待的是一個翻身契機，兒福聯盟匯集社會大眾的愛心，把握每個機會，讓孩子靠自己力量綻放未來。現在寧靜的夜晚，燕燕家除了故事聲、催促聲，還多了悅耳的鋼琴聲，溫暖家的每個夜晚！



2018 年 小舵手助學計畫
愛心大使 江宏傑



從汗水中看到夢想花火

文 / 中區家服組 黃沛晨

阿璿的媽媽說：「我們家的阿璿不壞，就是生活沒重心，整天無所事事，我又需要工作，沒辦法一直陪在孩子身邊，真的不知道該怎麼辦才好。」社工剛服務阿璿時，阿璿還是個愛騎腳踏車亂見的大男孩，有時候騎到媽媽工作的便利商店幫忙、有時候騎到郊區釣魚，直到社工發現阿璿對於學習跆拳道有興趣，於是就讓他加入了小舵手服務。

剛進入小舵手服務的阿璿對於跆拳道雖然有天份，但沒有堅持的動力，且也正值叛逆的青春期，有時候會說「我需要打工啊!」、「我要幫忙接妹妹!」，而影響到至道館的練習時間，社工及教練發現了這個狀況，對阿璿的天份感到可惜，也希望透過不同的方式，刺激阿璿學習的動力。

阿璿的媽媽回想，記得有天晚上，外面下著很大的雨，教練還是到家裡來拜訪，與阿璿討論學習跆拳道，希望阿璿要更加認真看待訓練。社工也陪同阿璿討論生活目標，以及對於自己的期待，勉

勵阿璿不要輕易放棄。而阿璿也不辜負眾人對他的期許，在練習態度及自我要求上，都有了很大的進步，甚至入選台中青少年代表隊的一員，雖然參加全國性比賽的名次不如預期，但阿璿並沒有因此放棄，而是設法訓練自己的體力以及增進技術，持續在跆拳道學習的過程之中。

跆拳道的學習，最淺顯易見的成果即是比賽的名次，以及繫在孩子腰間的段次，但我們經常會忘記，運動員的訓練是辛苦的，需要歷經許多經驗累積，才能一步一步地往前進，包括體能訓練、身體痠痛、比賽的失敗經驗等。而身為小舵手服務的社工，我很珍惜陪伴的過程，陪伴孩子經歷學習辛苦，陪伴他咬牙經歷挫敗，我也會告訴孩子，雖然結局不是都盡人意，但每段歷程都值得我們回味，除了從困難中學習經驗，也要期待下個人生關卡可能碰撞出的燦爛火花。

舞出未來

文 / 南區家一 盧雅晨

「芊芊是個熱愛舞蹈的孩子，生命與舞蹈有了連結後，結下不解之緣。」

芊芊小的時後，每當看到穿著美麗舞衣翩翩起舞的人，就感到非常著迷，想像自己跟他們一樣，自由自在的翩翩起舞，對於舞蹈有種說不出的喜愛，期待未來有一天可有學舞的機會。於是芊芊告訴媽媽想要學習舞蹈的想法，但芊芊的媽媽單親，從事清潔工作，收入微薄，家中經濟根本難以負擔舞蹈學費，但媽媽堅信：只要孩子有興趣就要讓孩子試試，因此告訴孩子：「學費媽媽會想辦法」。芊芊因此投入所有的精力把舞蹈學到最好，不讓媽媽失望。

爾後芊芊進入舞蹈班念書，她覺得舞蹈很棒的地方是，舞蹈不需要語言，在開心的時後可以跳舞，悲傷時也可以跳舞，「跳舞」讓自己感到平靜，因此芊芊投入所有的時間在舞蹈的領域中。老師也覺得芊芊相當有天份，帶芊芊參加各式舞蹈比賽，不管是個人舞、團體舞，芊芊總盡全力參加，芊芊的媽媽總說：「我的女兒舞蹈不是最好的，但我的女兒是最耐摔的。」由此可以看到芊芊對舞蹈的認真與努力。芊芊從比賽中獲得不少獎牌，也藉著比賽對舞技有許多的學習，打下不錯的舞蹈基礎。

但因學舞與比賽需要更多的費用，芊芊的媽媽兼職好幾個工作，經常忙到很晚才返家，芊芊偶爾會偷偷告訴老師，媽媽身體狀況不佳，她願意放棄舞蹈來讓媽媽多休息。兒的社工知道媽媽的困難後，也提供芊芊學習舞蹈的費用，緩衝芊芊媽媽的經濟壓力。

高中後，芊芊選擇離開家鄉去就讀舞蹈班，精進舞技外，也期待可以擴展視野。高中階段的訓練比過去更加嚴謹，平日上課要練習，假日幾乎也是全天練習，但芊芊絲毫不喊累，希望可爭取暑假出國深造的機會。芊芊媽媽知道孩子的夢想，更加努力的工作，全力支持孩子。但不管媽媽好努力的賺錢，仍然無法湊足出國的費用，因此與社工討論後，協助千千申請圓夢計畫的獎學金，讓芊芊一圓出國深造的夢想，也擴展了芊芊的視野。

今年大學考試結果出爐，芊芊考上期盼已久的舞蹈學校，用飛快的速度回到家，把訊息告知媽媽，讓辛苦多年的媽媽感到相當開心，媽媽說：「這真是最棒的母親節禮物了!!」，芊芊告訴社工希望未來可以協助媽媽償還為了栽培自己所欠下的債務外，也希望可以將自己所學回饋給社會！



練習生命中的失去 與悲傷共處

家庭重建服務

文 / 家庭重建組

失依孩子說~

「還是很想念你們(爸爸媽媽)……在那過得好嗎？」

我們跟孩子說~

「不用什麼責任都試圖一肩扛起，想哭的時候就哭吧！總有風平浪靜的一天。」

生命教育場次的學童說~

「上完課後，希望可以把自己的情緒管理好，當一個會安慰別人的人！當個善良的熊！」

「讓我學到了要如何調適自己的情緒，以後我經歷悲傷和失落時，一定會微笑相待！」

2018 服務成果



服務 254 人次 921 震災與 88 風災失依兒少，
訪視家庭總計 162 次，陪伴他們走過傷痛



服務 353 人次失依兒少，訪視家庭總計 298 次，
陪伴孩子處理喪親的悲傷失落



舉辦 113 場生命教育方案演講，
共有 9,282 位中部國小師生參與



每份悲傷都有它的任務，這是兒盟陪伴 134 位九二一震災失依兒少所學習到的，每個孩子的悲傷都不一樣，面對失去的模樣也都不同，但相同的是，悲傷已成為失依孩子的日常，因此，我們與孩子尋找與悲傷和平共處的位置，關注孩子生活的大小事，陪伴同行。我們知道失去的父母位置永遠沒辦法遞補上去，但希望藉著長期的關懷累積，滋養孩子的被愛能量，讓他們看見愛的流動，告訴他們不是孤單一人，支持孩子往未來跨步走。

多年下來，失依孩子說「我已經長大了，不必為我擔心」，也表達「希望我的故事可以帶給別人力量」。因此，我們從失依孩子的眼淚中，發現到，我們從小到大有很多的練習都是期待擁有，卻沒人告訴我們要如何失去、面對悲傷。因此，我們

2012 年起，以失依喪親兒少服務為基底，走入中部校園與學童討論「悲傷失落」議題，因為「失去是生活中不可少的經歷」，帶領孩子了解「每滴眼淚都有想要說的話」，練習看待失落的角度，進而才能學習正向的自我療癒方法，甚至發揮個人能量來關愛他人。

既然死亡無可避免，面對死亡也永遠沒有準備好的一天，而每次的悲傷都會有無所適從的過程，但如果沒有從微小的失落開始練習，學習傾聽自己的情緒，釋放情緒，接納生活的不一樣，我們將更困難處理自己的悲傷失落，所以，我們與孩子一起練習失去，告訴更多孩子說：當有一天遇見失落時，請不要太害怕，因為它有一天會成為你生命的一段經歷，也會慢慢成為滋養你長大的養分。



故作堅強的小男孩

文 / 中區家庭重建組 黃宇祥

在成為悲傷輔導的社工之前，我也是那個故作堅強的小男孩……

那一天，在學校進行生命教育宣導活動，與現場孩子們討論如何消化生活裡的失落情緒，找到與情緒共處的方法。宣導後，老師引著一位掩面哭泣的小男孩到我身旁，而我也即刻蹲在男孩的身旁，詢問他哭泣的原因，他告訴我，他想起一個月前過世的阿公，這一個月內，他很乖很堅強，雖然很難過，但都沒有哭，也沒有跟其他人說出心情，我輕輕告訴他「沒關係！現在哭了也很好」，因為想哭是很自然的表現，男孩輕輕的點了頭，又接續哭了一會，我持續溫柔地輕拍他的背，同時也告訴他：「社工叔叔在這裡陪你，你現在很安全，讓自己累積很久的心情好好發洩一下這樣很好」，男孩仍然流淚，我也一直在旁邊，直到男孩的眼淚說完對阿公的想念後，他說「我好了，謝謝你」，陪伴男孩返回教室，最後，我跟男孩說：「你今天很勇敢表達自己的情緒，叔叔很謝謝你信任我！」。

回顧過往成長經驗，我們都深受文化的影響，擔心別人看我們的眼光，或是不知道如何表達或處理我們的情緒，所以選擇逃避、掩飾、壓抑自己的想法與情緒，還時刻告訴自己「我很好」，或許拖著這些負荷仍可繼續前行，但少了出口，這一切都會造成自己的內傷，讓情緒累積。

執行生命教育宣導，也許讓這個小男孩、更多的孩子們有更多不一樣的省思，同時改變我這個已長大的社工大男孩。在一次次的提醒與因緣際會中，相信在每一次的失落裡，我們都有能力讓自己好一點，誠實地面對事件、同時照顧自己。



適時求助 瓦解不能說的悲傷

文 / 中區家庭重建組 林成安

生命中時常充滿離別的藍調，生離死別皆是我們可能會遇到的。我們與云云的交會，是因為云云爸爸過世之後，當時她和媽媽正重新適應只有彼此的兩人生活。

云云說，爸爸的死「是個不能說的秘密」，後來，我們才知道原來這個家曾經歷衝突、自殺威脅、到最後爸爸真的永遠離開了……，好多好多事讓云云越來越不想要說話，而媽媽眼中也盡是疲累和傷痕，還好學校老師發現，也讓我們有機會走入她們的家庭，攜手走過這一段。

云云的媽媽說她不喜歡表露自己情緒，也不習慣找人幫忙，什麼事都往自己心裡吞，或許是因為這樣，云云也跟媽媽很像，習慣獨自一人承受，有「不想麻煩別人」的想法，反而讓自己背負沉重的壓力跟情緒，忽略身邊周遭可以幫忙的資源。

陪伴過程中，我們與她們共度家庭哀悼氣氛，也討論爸爸不在家的生活轉變，一開始我們有很多的沉默時刻，因為有些話太沉痛而說不出口，或是不知道如何去說，慢慢我們從關注現在的生活來一步一步練習，累積彼此的對話，更重要的是，與她們一起練習看見自己的現在、欣賞自己，也學習擁抱身邊資源，因為我們都不是超人，適時的求助能讓自己不孤單，我們告訴云云和媽媽，每份力量都是要讓我們的未來更好，當累積愛的能量時，也就更能找回生活的光亮。相信穿過了長長深夜籠罩下的家庭，能在未來幫自己點燃身邊的點點微光，照亮整個家庭。



【停駐 轉彎 想念 再見】 失落悲傷輔導

文／中區家庭重建組 林玉臻

「如果生命並不完美，你想要給孩子什麼去裝備他的人生？」

「我想讓更多孩子知道『失去是必然』，同時我們都有『自我照顧』的力量！」

帶著這樣的信念，兒盟投身國小校園，與孩子一起討論失去、尋找紓解情緒的方法，然僅靠我們的力量遠遠不夠，有許許多多的孩子尚未「學習失去」，就已經先「面對失去」…。

如果，孩子身旁的大人，能更懂得失去是需要練習，那孩子會不會更早學習如何處理失落？如果，身為大人的我們，能更懂得悲傷需要陪伴，那孩子會不會更早感受到「不孤單」？



於是，兒盟將服務觸角擴及於學校老師，希望透過老師，讓更多孩子學習「失去」這門課。很感動的是，愈來愈多老師不只注重學業的教導，更致力於帶給孩子正確的人生觀，而我們也一而再、再而三地在教師研習課程裡，看到老師對於「陪伴孩子」的投入與熱情。

「陪伴不是解藥，但，是帖良藥。」——一位教師在研習後回饋。

擁有這樣一群大人在身旁的孩子們，或許就能在遇見生命裡的大小失落時，知道是有人願意傾聽、關心，然後陪伴他們找到繼續前行的力量！

兒盟想念再見生命教育在2019年仍繼續努力播種，衷心期盼撒下的希望種子都能發芽長大。



失蹤協尋26年 從不放棄

文／中區協尋組 許慶玲

兒盟自1992年開始投入失蹤協尋的工作。起源於一對掃街的清潔工夫婦在診所生下健康可愛的男嬰，卻在第六天離奇消失，雖然診所表示願意賠償，傷心的父母依然懷疑自己的孩子被賣掉，四處陳情卻求助無門。諷刺的是，同時有一個日僑小孩失蹤，因警方相當重視，兩天之內就順利尋獲。

此案讓當時兒盟董事長林志嘉、執行長馮燕及其他兒盟工作同仁深深感受到社會資源的不公平，於是發動全民情報網進行協尋，意外引來更多失蹤孩子的家長求助，成為後來開辦失蹤協尋服務的契機。

1998年兒盟與省政府合作設置-台灣省失蹤兒童少年資料管理中心，中間歷經兒童局，直至2014年，改與衛生福利部保護服務司合作，至今服務26年。期間，我們在2016年09月09日榮幸受邀以臺灣代表身份加入由ICMEC籌組之「全國失蹤兒童網絡」(GMCN, Globe Missing Children Network)。



從協尋工作過程中發現，兒少失蹤樣態隨著社會變遷而有所變化。由於早期幼童走失、不明原因的幼兒失蹤比較多，所以我們專注兒童人身安全的工作。2001年開始，因應青少年離家、甚至是結交網友離家，而開啟青少年的服務。

隨兒少失蹤問題日益複雜，不僅增加協尋上的難度，也考驗我們必須在協尋策略上的調整與精進，開啟與警政單位的查尋人口的高手、偵九隊的合作，無名屍比對等，我們都需要各行各業提供協助資源的熱心人士，每一個都是找回失蹤孩子們的重要關鍵。

尋獲多名兒少中，印象深刻的是兒盟社工與學校老師、警察單位等合作，找回失蹤長達13年的李小妹妹。2005年、2006年也接連尋獲失蹤長達7年的張小妹妹、巫小弟弟。幼童雖隨著年齡成長面容大為不同，唯有透過政府、民間企業、社會大眾共同努力，正視失蹤兒少問題，並齊心投入協尋工作，並讓協尋訊息能持續讓知悉的民眾看見，失蹤的孩子終有被找回的一天。

2018 服務成果



服務 **5,354** 通 0800 失蹤諮詢專線電話，24 小時全年無休為失蹤兒少服務



服務 **281** 案失蹤兒少案件，**181** 件結案，成功尋獲 **49** 位失蹤兒少



張貼 **60,009** 張海報，發放 **7,000** 份季刊，發送 **37,518** 人次電子報，
以及曝光 **5,832,677** 人次 404 協尋兒少網頁，不放棄任何一個找到孩子的希望



別再說這是家務事！ 未成年子女遭親屬擅帶離家失蹤研討會

文 / 協尋組 許慶玲組長

『一件擅帶事件，父、母、孩子～三方都是受害者…』

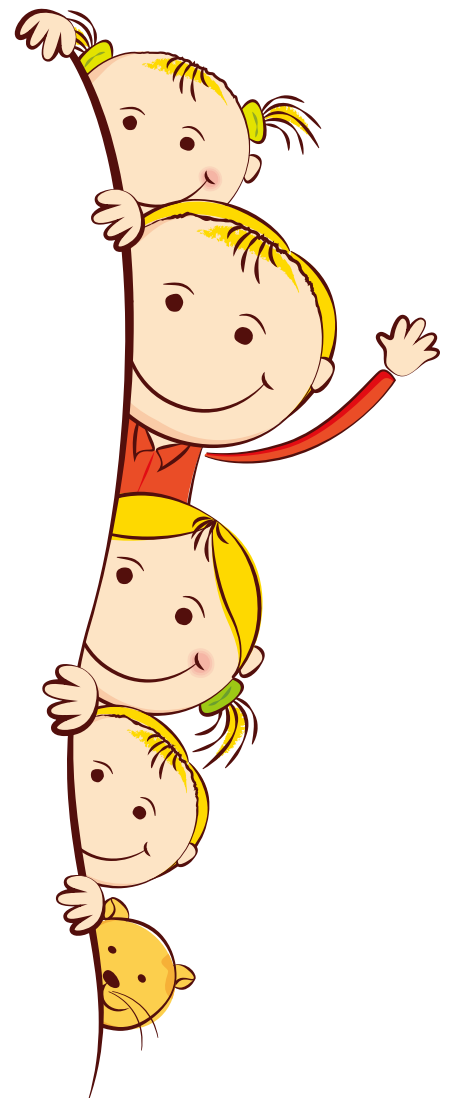
107年11月23日，兒福聯盟中區協尋組辦理一場「未成年子女遭親屬擅帶離家失蹤研討會」。兒福聯盟的報告指出，2017年台灣0至11歲兒少共有773人列入失蹤人口，其中超過半數都隨父母或親屬離家，但進入擅帶服務卻只有208人，可見仍有許多家長並未接受擅帶協尋的服務。

第一場專題演講邀請臺灣臺北地方法院家事庭李莉苓法官，精闢解析『「海牙公約」綁架子女施行規定在臺灣推行國內法化之適切性』。讓在場與會夥伴瞭解到國際誘拐兒童事件之兒童最佳利益的具體實踐，應建立確保立即返還該兒童回慣居地國之程序等法律概念。

第二場邀請到臺灣新北地方法院板橋、三重簡易庭許映鈞庭長，專題演講『臺灣未成年子女遭親屬擅帶離家失蹤案件之司法審理現況』，許庭長用談諧幽默的口語，帶領與會者瞭解到擅帶案件中，如何向法院提出請求以防止未成年子女被父母帶出國境。也點出司法在審理事關子女權益家事案件上的限制與困境。

第三場由外交部黃仁良科長、移民署楊金滿科長、及美國在臺協會領事組 Lara Harris 組長，分別介紹『台灣、美國因應跨國擅帶子女案件預防措施探討』，以台灣與美國在護照發放的現況、出入境的管制狀況進行分享。美國 Harris 組長表示在美國護照的申請需父母雙方同意，且需一起出席面談，的確申請不易卻有了確實把關。而台灣仍因護照條例目前便民的作法，讓孩童被擅帶出境案例防不勝防。

在綜合座談中，與會者也就實務中的案例與在場講師進行交流討論，希望相關單位能夠共同來協助並預防擅帶案件的發生。



左右為難的苦與傷～ 孩子的感受，我們願意懂……

文 / 失蹤兒童少年資料管理中心 陳于婷

服務「未成年子女遭父母(或親屬)擅帶離家」專案已有四年多，聽著求助一方家長的焦急、擔心、思念、憤怒與手足無措，心裡是百感交集，但更多的卻是對那個未曾謀面的孩子的不捨，而這一切得從我自己的經歷說起……

在原生家庭裡，我曾經歷一段父母親失和分居的過程，當時雙方互不往來，我卻不能因此斷了與雙方的聯繫，然而其中一方若知道我與另一方的互動，便可清晰感受到那股未訴諸於言詞，但完全形於色的負面情緒，因此，夾在父母之間的我，經常覺得難以喘氣。

即便已是成年人的我，在面對父母親之間的衝突，仍強烈感受到那股壓迫，不禁使我思索，那麼年幼的孩子，且多數都還是學齡前，所接收的可能不僅僅是父母親隱微的不悅而已，許多時候，甚至還包括父母對另一方的批判責難，包括限制孩子與另一方來往等等，這些仍需保護照顧的幼童們，是否已經長出了足夠的抵抗能力、適應能力以及應對能力！？

答案當然是還沒有！

但也正因為年紀尚幼，所以無法完整的表達內心真實感受，所以自然而然被忽略了。因此，在服務的過程當中，我總是以孩子的發聲者自居，試圖引導家長也能夠站在孩子的角度去思考，並且看見孩子的苦與傷。

孩子的感受，我們願意懂，願每個深愛孩子的家長也能懂……



等待無止盡，寶貝等你平安回家



賴泓誠

若有熱心民眾可以提供線索，
請撥協尋電話：0800-049880。

特徵：

雙眼皮、濃眉、右手肘外側有燙傷疤痕

1歲7個月剛會走路的幼童賴泓誠，103年12月19日下午在台南市南化區的家門口附近玩耍時，突然不見了。

失蹤當時，賴小弟一家和祖母同住，白天由祖母照顧，晚上父母下班一同照顧。當天祖母上個廁所再出來，竟然就找不到賴小弟了。家住鄉村靠近山區的祖母非常擔心剛會走路的賴小弟在寒冷的氣候會發生危險，所以立刻緊急報案，警消全部動員一起搜山，消防單位特地請來3隻參與過八八水災和高雄氣爆的民間搜救犬加入搜救，也一無所獲。兒盟與立法委員王育敏也立即協助召開記者會，卻仍無泓誠的消息。

一轉眼失蹤多年，但兒盟公開找尋泓誠卻從未間斷，每年爸爸仍會幫泓誠慶祝生日，因為這天也是爸爸的生日…多年來不變的願望就是——泓誠平安回家。

賴爸爸想公開一段話：

我要很誠懇的告訴帶著泓誠的人
如果你們真心因為想要小孩而帶走泓誠的人
請你們務必好好照顧他，千萬不要傷害小孩
照顧小孩很辛苦如果你累了
請把小孩平安送到公共場所
讓他可以被人發現帶到警察局
你如果真的很喜歡他，捨不得離開他
也可以與我聯絡，我們可以一起照顧小孩
讓這個小孩就可以擁有兩個疼他的家庭

好聚好散， 做孩子永遠的父母

離婚家庭親子維繫服務

文／親子維繫組 李惠娟

2014 年我國通過「兒童權利公約施行法」（簡稱 CRC），正式將該公約國內法化。而 CRC 中即明定兒少與雙親不分離，即使因故分離也應保有關係與聯繫。因此，當父母離婚或分居時，家中兒少仍應保有與未同住方父母親情維繫的管道，這也是兒盟將有關離異家庭的相關服務統稱為「親子維繫」的原因。

從十多年前的家事商談（離婚協議商談）到後來的陪同親子會面、兒少程序監理人、離婚親職教育、諮詢等，我們總是從關注父母離異兒少的需求為出發，看到他們的需要，看到做些什麼可以幫忙預防問題、解決困難，希望他們即使面對父母離異，還是盡可能保有兩邊的資源與關愛，擁有兩個都愛他的家！這樣的理念要落實真的不容易，首要的是民眾觀念的宣導，其次是需要的服務資源是否可以取得，所以我們從北到南，開辦相關服務，更透過網路的廣大宣傳，經營網站、發表影音，都是希望讓更多人看到這些孩子與家庭的需要。回首 2018，我們持續有累積，也持續幫忙更多的孩子們！

2018 服務成果



舉辦 67 場離婚親職講座，有 1,888 人次參與；以及舉辦 32 梯次的離婚團體，和離婚父母做深度溝通，共有 211 人次參與



提供 694 人次離婚親職與服務諮詢，為離婚父母的親職問題解惑



服務 188 戶家庭家事商談與調解，服務總計 2,125 人次；
提供 488 場陪同親子會面服務，以及提供 32 件兒少程序監理人服務案件





給孩子一個共享父母之愛的選項 離婚父母共親職團體

文 / 中區親子維繫組 黃鈴雅

兒盟與彰化地方法院合作，在5月底舉辦每兩週一次，總共四次，為期2個月的離婚父母共親職團體，我們跟在法院爭訟多時的爸爸媽媽，討論處理離婚的過程中，要多想想孩子的心情與需要，什麼樣的思考跟決定對孩子才是最好最適合的，練習共擔親職當友善父母，一起為孩子打造兩個都有愛的家！

我們規劃四次的課程，透過各種操作、討論、分享，陪著爸爸媽媽從認識與理解孩子的心情出發，再回到怎麼好好照顧與紓解自己的情緒，希望大家能夠練習從「丈夫」、從「妻子」這個角色畢業，給自己及對方一個新的角色與任務，一起當共同照顧孩子長大的「親職夥伴」，學習用有效的溝通及合作方法處理跟孩子有關的事情，因為當原本的方法失靈了、卡關了，轉個彎，換個角度，調整自己的心態，或許就會有不一樣的結果，問題不會只有一種解決方法，多釋放一些善意、正向看待彼此，都能讓自己、親職夥伴及孩子獲得鬆綁的機會。

四次的陪伴很短暫，合作照顧孩子的路卻很漫長，生活中也有很多的不容易，而孩子永遠都是父母心中最大的牽絆，由衷地希望每位身處其中的爸爸媽媽，都能記得給自己及孩子的祝福，為了孩子，放下一些堅持，當孩子心中最棒的父母。



「離婚不是一件容易的事，當你踏上這一步代表你更有勇氣去面對一切，小孩的愛不會因為分開而減少，日子依舊要過，加油！」

「加油！未來要帶著笑容面對每一件事，孩子會因為你的笑容而快樂，給孩子一個有笑容的媽媽！」

「不管結果如何，至少你很努力，很勇敢面對，小孩會感受到的…」

「一個人或許很辛苦，但你可以做到的，當孩子堅強的後盾與避風港。」

～以上為爸爸媽媽的分享



不要再叫我選擇了！ 離異家庭過來人的辛酸與新生

文 / 親子維繫組 張必宜

今年親子維繫組分別在上下半年邀請離異家庭中的子女和家長，以過來人的角度來談孩子的心聲，以及父母好聚好散之大不易。透過當事者分享親身經歷，不僅引發聽眾共鳴，也深深打動在場離婚家長們的心。

淡淡的三月天，第一次見到「爸媽離婚再婚教我的事」作者李可心，沉穩又大方的她並不太像大二的學生，或許是家庭經驗讓他早熟。可心從6歲就開始經歷父母激烈爭吵到離婚、上法院爭監護權、及母親再婚等過程。演講中提到每天夜裡的噩夢、在父母激烈的爭吵中，還能若無其事地苦中作樂，字字句句都令在場觀眾聽得揪心，也讓人感受到她辛苦地在父母衝突砲火下戮力求生。提到父母爭奪監護權時，她說出當年心中不敢說的話：「親愛的爸爸媽媽們，不要再叫我們選擇，因為我們根本不想選擇！！」、「雙親的家庭可以擁有兩邊的資源，為什麼我們就只能有一邊的愛？！」，這真是離異家庭子女深沉的吶喊。

初秋時分，我們特別邀請「不結婚旅行」繪本作者，也是資深助人工作者雁琪老師來主講。分居、離婚十多年之後，首度在大眾面前分享，經歷婚姻危機與抉擇的痛苦，又同時面對孩子的驚恐與疑惑，她如何一步步在失敗感、失落與矛盾情緒之後重新找回自己，和對方好好分手，她給大家的忠告是：「對自己的情感誠實！」離異父母間既衝突又要合作，著實不容易，但為了孩子，她不斷自我提醒：必須很努力保持雙邊關係是「鬆鬆的」，才有緩和及協商的空間，若把關係變緊張，等於直接把孩子推上火線。一路走來，她發現離婚反而讓孩子的爸爸更投入親職，離婚並不是變成單親家庭，小孩依然有爸也有媽，這正是她所強調的「1+1哲學」。不過她也坦言，一方面要保持住自己的情緒，又要承接孩子的悲傷、憤怒甚至驚恐，真的是很大的挑戰，她一直在努力著，也鼓勵大家需要時務必尋求外界的協助，這也是她願意出來跟大家分享的初衷。

友善育兒 GO GO GO!

托育資訊資源轉介與育兒支持服務

文 / 托育組 吳珮芳

兒盟一直致力於提昇整體兒童照顧品質，在少子女化趨勢下，兒盟發覺友善育兒政策的建構與資源環境的形塑日益重要，在法令倡議之外，如何實踐兒童最佳利益的理念，讓育兒家庭擁有足夠的支持與資源更是兒盟努力的目標。有鑑於此，兒盟除了積極倡導家庭支持政策之外，更自民國 84 年 9 月開始承辦臺北市兒童托育資源中心，成為全國及臺北市第一個以托育為服務主軸設立的兒童福利服務中心，並致力於臺北市托育資源整合、托育服務品質提升之工作。22 年來與時俱進地提供兒童照顧服務諮詢及轉介、專業訓練、宣導活動、網站經營管理等多元、創新的兒童照顧服務方案。我們因社會環境的變化與需求，更提出或辦理多項家庭支持服務與實驗性方案，例如：小型親子開放空間、親子友善據點、兒童玩具圖書室、0 至 3 歲 Green House 親子遊戲室、育兒友善園、親子館等等，藉由政策的倡導與參與、實務的經營與規劃之實踐過程中，促進中央與地方政府重視與推展友善育兒環境，將本會的服務理念及經驗傳承給各托育及社福機構，讓服務落實於社區，使幼兒獲得更好的照顧品質，為打造友善育兒環境而努力。

2018 服務成果



舉辦 231 場臺北市托育人員在職訓練課程，總計 20,828 人次參與



提供 7,428 人次兒童照顧暨兒童福利諮詢及資源轉介



創立經營臺北市兒童托育資訊網，定期提供育兒新知以及托育資源訊息，總計有 11,341,090 人次瀏覽





孩子邊遊戲邊學生活的家 龍寶堡育兒友善園

文 / 松山友善園 廖若喧

「老師，我每天都要叫阿嬤帶我們來這裡玩。」姊妹倆臉上天真無邪的笑容，用著甜甜的口吻這樣告訴我。

第一次遇見這對姊妹是龍寶堡開幕的第一天，姊妹倆躲在爸爸的身後，探頭望了望這個從未到過地方，進到了園內，姐姐拉著妹妹的手四處看看擺在櫃中裡的教玩具，爸爸則安靜的站在一旁看著姊妹倆穿梭各處，經過了一個下午的適應，姊妹倆的緊張感早已無影無蹤，取而代之的是兩人玩起扮演遊戲的歡笑聲，以及爸爸看著孩子的純真模樣，而嘴角揚起笑容的景象，離別前姊妹倆笑著對我說：「老師，明天見。」就這樣，姊妹倆成為了每天固定來訪的小寶貝。

「老師！老師！」從辦公區就能聽見那對小姊妹甜膩的聲音，我望了望門口，小姊妹一人一邊拉著阿嬤的手，推開了我們的大門，姊妹倆臉上高掛著燦爛的笑容喊著：「老師，我們來了喔！」，阿嬤有點喘吁吁的說：「她們兩個真的很喜歡這裡，一放學就跟我說要來這裡玩。」阿嬤的語氣雖然無奈，但眼神中透露出對孫女無限的寵愛。小姊妹的爸爸媽媽工作忙碌，平常都是阿嬤負責照顧和接送上下學，了解到阿嬤要同時照顧兩個孫女的疲憊，

儘管是甜蜜的負荷，從中還是感受的到老人家的心力交瘁，我告訴阿嬤：「如果她們喜歡這裡，歡迎她們每天都來玩，阿嬤也可以過來跟我們聊聊天或是打打毛線啦。」我們理解照顧孩子相當不容易，照顧者的疲倦和壓力是需要被妥善的舒緩，因此我們希望龍寶堡不僅僅是個單純的遊戲場域，同時也能成為照顧者短暫放鬆、喘息的空間，以一個質樸、溫暖的樣貌，讓來園的親子都能感受到如同回家般的自在。

龍寶堡育兒友善園在今年 12 月正式開幕了，坐落在松山區寧靜的巷弄中，揮別以往大家對於親子遊戲空間的認知，沒有過份絢麗的色彩，也沒有數以萬計的教玩具，我們期盼在龍寶堡，孩子能自由的探索、遊戲，透過練習操作教玩具，學習日常生活自理的能力，家長之間也能互相分享育兒的經驗或是日常瑣事，我們希望用最純粹的方式，打造一個讓親子安心且放鬆的環境，並一同攜手陪伴孩子快樂成長。



在親子館茁壯的獨生女 學會成長與付出

文 / 信義親子館 蕭惠瓊

我是親子館的工作人員，同時也是有一個女兒的媽媽；我的女兒 - 豆子，就是在親子館長大的孩子。在她成長的五年多裡，親子館一直是陪伴我們累積美好回憶的地方。尤其，是兒盟承接的親子館。

五年多裡，因為專業老師們努力做身教示範，營造像家一樣的氛圍，豆子在這樣的「家」練習每個階段要挑戰長大的能力遊戲，從接近實品的手作教具裡，體驗到平時不容易得到的經歷，從遊戲當中練習了生活自理（會使用湯匙、會收拾衣服、玩具、會在固定位置享用食物等），學習了等待，學習了分享輪流，學習了面對分離，也學習了自主等這些正向品格養成過程。沒有手足的她在親子館裡，有跟哥哥姐姐、弟弟妹妹相處交流的機會，也有了跟爸爸媽媽一起遊戲玩耍的回憶。

對於我們父母來說，在親子館裡可以稍稍放鬆、喘一下，雖然還是要看著孩子，但不用絞盡腦汁去想怎麼應付無聊又鬼靈精怪的孩子，還可以跟著親子館的情境引導，一起跟著孩子進入遊戲中，甚至去享受童年時根本沒玩過的體驗，樂趣很多。尤其，有時看到另一半跟豆子組隊，一起跟另一對父女一起玩競賽性桌遊時，都覺得可以放下身段，

只帶著童心笑著，或七嘴八舌跟孩子討論下一步要怎樣進行，然後父女倆關係越來越好，都會真心覺得有親子館真好！

但讓我覺得最震撼的是豆子在媽媽焦頭爛額帶著她加班處理事務時，她看到館內的訪客若不會玩某項遊戲時，會主動地成為小小志工，去教導怎麼玩，她會跟我說：「媽媽，你如果好了可以先回家，等會再來接我，我想要留到最後，教大人怎麼跟小孩玩！」她說的聽起來很簡單，但我想，她是親身感受到親子共玩的樂趣與重要；親眼看見親子館的老師們是如何營造情境，如何絞盡腦汁地設計遊戲，讓家長和孩子感受到愉悅的親密互動；除此之外，她也學到了付出。從豆子的身上，我看到了我們堅持在做的，有一顆小小的種子，在發芽。

兒盟的親子館不論是松山親子館、信義親子館都有這樣的魔力，也都帶著這樣的信念，透過空間的佈置、工作人員示範和引導，期待成為辛苦的父母們支持上強而有力的後盾。也因此，即使辛苦、人仰馬翻，我們依舊咬牙闖過準備期的忙亂，迎來了宜蘭熊讚親子館及龍寶堡育兒友善園，希望有更多的家庭可以分享愛、傳遞愛，一起給孩子一個更好的世界。

哎喲喂呀兒童專線服務



2018 服務成果

今年來電總通數為 10,342 通，通話時間 79,460 分鐘



被關心，被聆聽的幸福感

文 / 兒少組 林以平

兒童與少年福利的推動和發展，一直是兒盟服務的宗旨。除了兒童的基本生理需求滿足外，亦希望讓更多孩子感受到被關心、被在乎的幸福感，健康快樂地成長。由於兒盟深知孩子們也想被瞭解、被聆聽，因此於民國 91 年 4 月起，開辦第一支全國性兒童專線電話服務－「哎喲喂呀」兒童專線服務，開辦 16 年來，總來電量已超過 95,000 通。

兒盟期待藉由孩子們的來電，專線能成為孩子們情緒傾訴的管道，協助其抒發壓力。更重要的是，陪伴孩子更認識自己，讓他們看見自己的美好，可以培養解決自己問題的能力，而在孩子們的心情得到承接後，他們便更有能量回到原來的生活，照顧好自己。

一通與陌生人的秘密敘事場

文 / 北區兒少組 李夢涵

專線值日生一如往常接起電話，簡短說了開場白與自己的編號，小朋友 A 君今天想找的值日生不在，不過也不排斥與新的值日生分享故事。

小朋友的信任總是如此單純、全然，值日生心想。

A 君：我想分享有一個喜歡的男生，可是不知道他喜不喜歡我，我想讓他知道我喜歡他，不過…只是想讓對方知道而已，也沒有想特別有什麼進展。我不可能把這種事跟朋友分享啦，如果被傳出去會很尷尬耶！雖然家人知道，但是跟他們討論很奇怪。

A 君已經是高年級的學生了，原來 A 君已經跟很多值日生分享過這件事情，也想過告白的五百種方法，但就是還沒想到一個自己滿意的方式，所以仍繼續打來和不同的值日生討論，看能不能產出新火花，雖然 A 君還是沒找到最完美的告白，不過，對於得到新的想法，還是開心的結束電話，掛電話前還不忘提醒值日生吃飯。

接起陌生的來電，或是熟悉小朋的電話，一通接一通，這是每一個值日生，在兒童專線的日常，聽著每個小朋友帶來今天想述說的事情，可能是快樂的、憂傷的、煩惱的、稀鬆平常的，即使互不認識，小朋友卻能信任電話另一端任陌生的值日生，帶著自己的故事與生活，在這一個簡短的電話上好好說，說一些家人沒有空聽孩子說的，說一些孩子無法與家人討論的。

讓生活故事被好好地聆聽，一直是兒童專線的希望，如果您生活中也有 12 歲以下的小朋友，而您也認同這個兒童專線提供的服務，歡迎將以下資訊提供給有需要的對象：

哎喲喂呀兒童專線

服務對象：全國 12 歲以下兒童

服務時間：週一至週五，16:30-19:30(不含例假日)

專線電話：0800-003-123(市話免付費，手機無通)

踮共少年專線



2018 服務成果

今年來電總通數為 2,461 通，通話時間 22,768 分鐘

永遠傾聽少年維特的煩惱

文 / 中區失蹤協尋組 謝文元

「你還年輕、年紀還小，無憂無慮的，會有什麼煩惱？」
「你們現在已經過得很幸福了，應該要知福惜福！」
「你有我煩嗎？我煩的事比你多太多了！」

這是許多家長，當他們在面對孩子的煩惱和憂鬱時，會有的誤解和回應。其實，我們大人都忘了在我們年輕的時候，也曾經歷許多煩惱。我們很渴望能夠得到大人的讚美，不是只有成績好的時候才有；我們很想要受歡迎、獲得朋友的認同，並且在與人為友時，能感覺到被信任、被尊重；我們期待能獨立自主、自由自在，做自己想做的事，即使我們還無法承擔後果；我們希望能夠得到大人的信任，放手讓我們自己選擇，即使我們繞了遠路、或者失敗了，但我們有機會學習負責任。

我們是不是能多一點的嘗試，和孩子調到同一個頻道，站在孩子的角度，試著想他們所想、擔憂他們所擔憂、煩惱他們所煩惱的，不評斷也不責備，給予多一點支持和陪伴？

「踮貢」少年專線服務於 2013 年 7 月誕生，兒福聯盟期待透過專線服務，傾聽少年的聲音，陪伴少年思考、討論其在家庭、學校、人際等生活中所面臨的各種煩惱，協助其抒發壓力，透過傾聽、同理、支持、陪伴和引導，協助少年面對並解決困難。期望「踮貢」少年專線服務做青少年永遠的傾聽者，照顧全國每一個少年的心。

送給孩子一雙溫暖的翅膀

文 / 踮貢少年專線 3 號值日生

多元社會裡的青少年孩子們，
就算得不到別人的肯定，只要自己能夠肯定自己就已經夠了；
如果衝突爭議發生時，可以先暫停 15 秒嗎，讓氣氛重新開機；
想要一口氣做到 100% 很難，
先從忍耐 1%，再討厭的事情也能撐下去，
多努力做 1%，再難的事情也能勇敢跨出第一步。

（節錄書籍 1% 的力量，作者鎌田實）

『踮貢少年專線你好～我是 3 號值日生...今天想要跟我們分享甚麼呢？』

我，擔任志工很多年了，一直想找尋喜歡的單位混久一點，四年多前，我來到兒福聯盟從事踮貢少年專線的接線工作，發現原來與青少年孩子們聊天是件愉快的事。

在從事接線服務長達 4 年的時光中，觀察到來電專線的青少年們，大多來自溫暖少一點的家，及友情不太多的學校，如果家與學校能給他們多一點的歸屬感，或許這成長的階梯，他們可以走得更順利。

我也漸漸的了解到「生命的微妙是沒有人會跟你一模一樣」；同樣的話，不同的時間或不同的人，聽起來就是會不一樣；甚麼時候該說話，該說甚麼話，會產生甚麼反

應，沒有人能預知。這就是它的美，用這樣的眼光看孩子，就會漸漸從不同的觀點來看待他們，發現來電的青少年也有著他存在的優點。

孩子在外的表現，是父母或教養者的成績單；大人們的辛苦，孩子都知道，有時只是希望大人們能回眸一笑，關心一下未成年的他們，聽他們說說話，給予陪伴及支持，一起累積共同的回憶，並告訴孩子，他們不是孤單一人。

真心感謝兒福聯盟所有社工，給予專線志工們同理心的翅膀，在放手的同时教我們飛翔，你們的堅持讓青少年多了一種依靠，不管路平不平，十字路口有多少狀況，前進是唯一的方向，讓更多人聚集更多力量，共同陪伴成長中的孩子們。

踮貢少年專線

服務對象：13歲-未滿18歲青少年

服務時間：週一至週五 下午4：30-7：30(不含例假日)

專線電話：0800-00-1769 一起來踮貢（手機、市話免付費）



Line@ 線上聊



FB 少年踮貢粉絲團

爸媽 Call-in 教養專線幫幫你



2018 服務成果

今年來電總通數為 853 通，通話時間 17,913 分鐘，其中包含親職教養諮詢 763 通，非教養諮詢（如：福利資訊、個人心理情緒議題）90 通



教養、離婚扶養或霸凌問題

文 / 親子維繫組 蔡依儒

兒盟教養專線開線迄今已經五年多了，這不是一個嶄新的服務，而社會上也有很多教養專家、教養達人，透過出版書籍、臉書分享、文章專欄或訪談性節目，暢談親職教養。某種程度上代表現代父母對教養的重視，但看著教養專線的來電分析，心裡想的卻是「教養不該是有條件的存在」。於是因應社會脈動及父母的需求，兒盟教養專線從原先提供團體家長諮詢教養議題，也開始協助面臨關係變化的父母，處理關係衝突及衍生而來的子女照顧問題；近年我們又感於國內校園霸凌議題的嚴重性，也開始提供家長及相關單位諮詢霸凌相關問題。

台灣的親職教育不斷往前，為了提高民眾諮詢的便利性，我們期待這一支免付費的諮詢專線『爸媽 call-in 教養專線』，能有效地協助現代的照顧者，紓解照顧壓力及提供解決方法，以提升兒少照顧品質。無論是一般的教養問題、離婚親職問題、孩子的霸凌問題，只要你願意，讓兒盟以專業的服務陪伴你走過親職教養路！

當合適孩子的父母 而不是別人口中的好父母

文 / 親子維繫組 蔡依儒

記得五年多前專線剛開線，每當要坐上教養專線值班台時，心中有很多疑問與忐忑，20分鐘要如何可以提供照顧者協助？教養問題百百種，真的可以應付嗎？隨著時光推移，疑問跟忐忑都減少了，多了一份篤定，這份篤定來自於體會到與電話那端的父母同在的重要性。

這歷程其實就像一位新手父母，面對新的角色有很多期待也有很多不安。對於親職這個角色，現在有很多各種不同資訊來源都在探討這個問題，各種親職書籍、雜誌、專家、部落客或網紅，有從專業觀點來分析，也有以自身經驗做分享，幸運的是，父母有很多管道可以學習，但另一方面，也因達不到書中的標準，做不到像專家、網紅這麼好，心中好挫折，情緒好複雜。

電話這端的我，其實心裡是心疼的，因為其實很多父母都已經夠好了，甚至太好了，好到忽略了自我照顧，有時真的不是父母哪裡不好，也不是孩子不好，而是太多的資訊、太多的比較，而真正的教養，還是要回歸到父母與孩子本身，你們是獨一無二的組合。想告訴所有父母，好好觀看跟照顧這個重要的你，當你好好的，你就有能力給予，你也才能好好看著你的孩子，去了解跟感受他是個怎樣的孩子，用適合他的方式陪伴、教養他。如果偶爾做不好，也沒關係，修正方式、修復關係，再繼續。



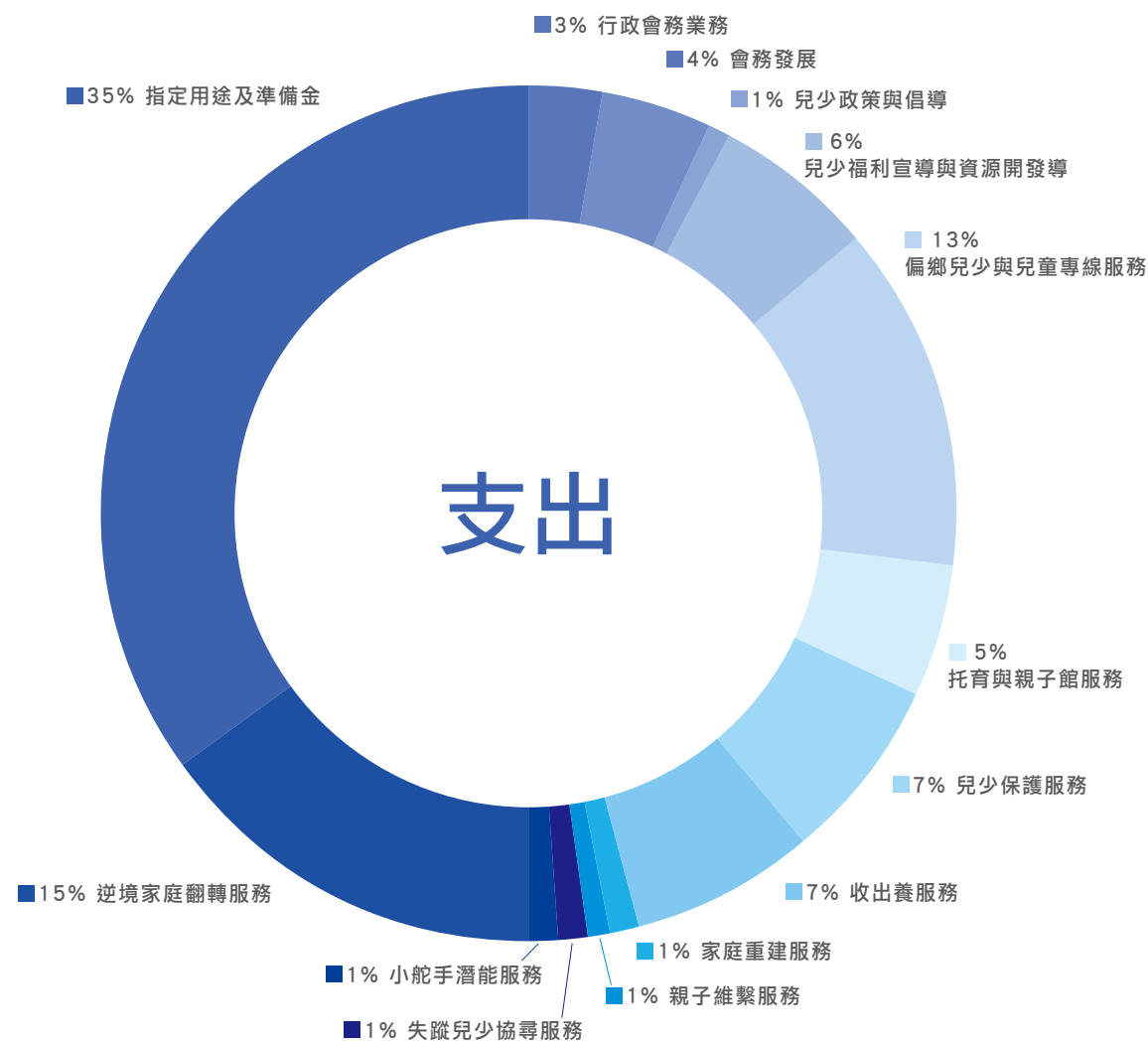
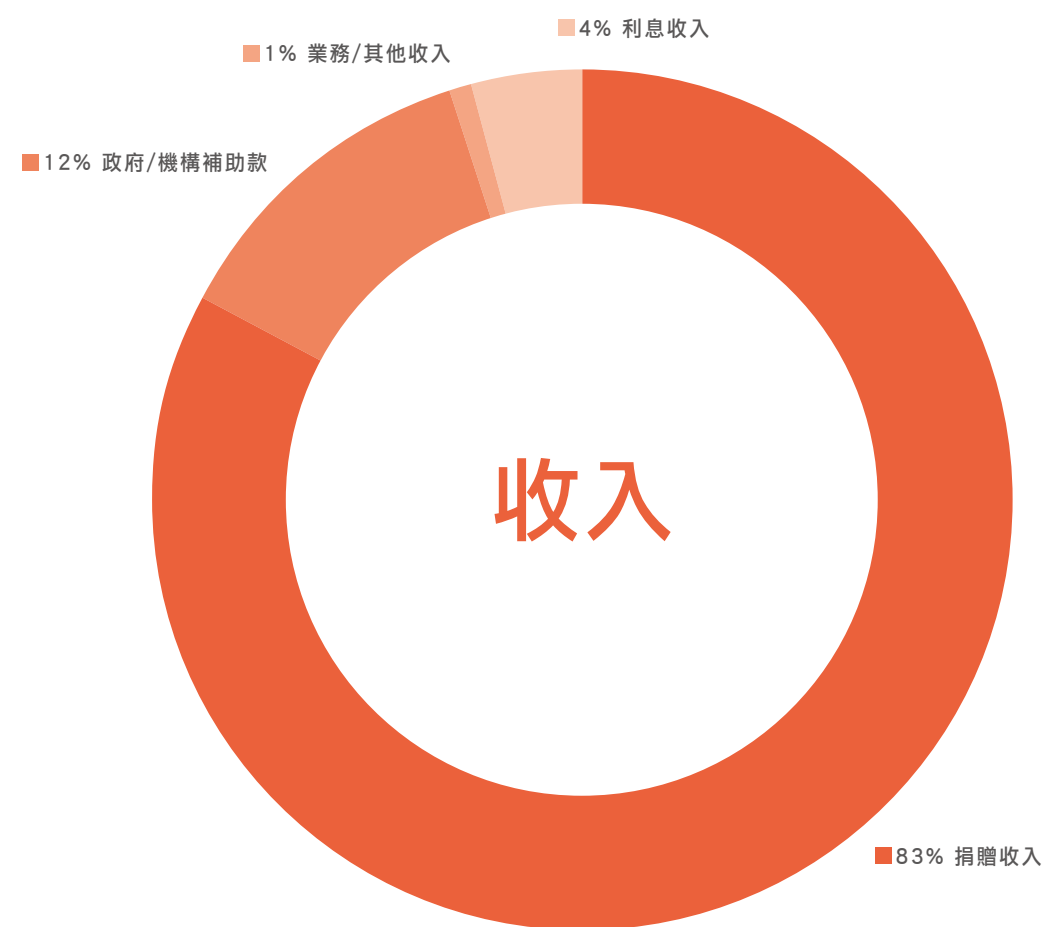
兒盟爸媽Call-in教養專線

服務對象：有18歲以下孩子的照顧者

服務時間：週一至週五 14:00~17:00(不含國定假日)

教養專線：0800-532-880(免付費，未顯示來電號碼無法接通)

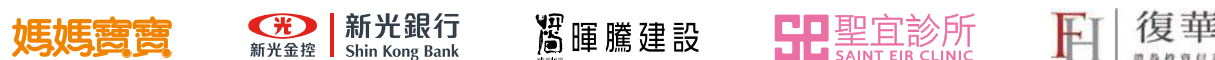
2018 年兒盟財務白皮書



愛 夥伴

Thank you

LOVE KIDS



袋愛心去旅行

兒福聯盟×小學課本的逆襲

湖中女神飲料提袋 / 2 色
義賣價 | 299 元

兒盟服務的偏鄉孩子與《小學課本的逆襲》創作者畫龜畫的最可愛聯名♥
將孩子們的假期想像實體化，變成陪伴大家走遍全世界的愛心義賣品！



來支冰棒吧後背包
義賣價 | 1,380 元



小學作業簿隨身袋 / 2 色
義賣價 | 580 元



一起踏青繡片別針 / 6 款
義賣價 | 100 元

義賣所得將作為弱勢兒少脫困基金

更多義賣品，請上網搜尋 [愛孩子小舖](#)

就是現在！

透過以下方法，與兒福聯盟一起努力

✓ 成為我們的志工

網路報名：兒盟官網 > 參與兒盟 > 小太陽志工

✓ 參與我們的各項服務

詳細訊息 www.children.org.tw

✓ 捐款幫幫忙

● 劃撥捐款

帳號：19011201
戶名：兒童福利聯盟文教基金會

● ATM轉帳 / 臨櫃匯款

轉帳銀行：012 台北富邦銀行 民生分行
帳號：454102-301871
戶名：財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會

● 網路刷卡捐款

www.children.org.tw

● 郵局 / 銀行自動轉帳

請來函或上網下載【自動轉帳授權書】

● 信用卡捐款單

請將資料填妥後傳真至(02)2550-5755或郵寄：
10351台北市大同區長安西路43號7樓
兒福聯盟客服組收 電話：(02)2550-5959轉1

● LINE Pay



使用手機
掃描QR Code捐款



信用卡捐款單

■ 捐款金額

☐ 單次捐款 _____ 元
☐ 定期捐款，每月固定捐款 _____ 元【停止捐款只需來電通知】
單次：一週內處理；定期：每月5號扣款（如遇假日順延）

■ 捐款人基本資料

姓名/收據抬頭：_____
身分證字號（公司統編）：_____
※填寫身分證字號，將主動上傳捐款紀錄至國稅局，可免附收據憑證申報個人綜所稅。
※不適用於企業或團體。
性別：☐男 ☐女 生日：民國 ____ 年 ____ 月 ____ 日
通訊地址：□□□ _____
E-mail：_____
連絡電話：(O) _____ (H) _____
(手機) _____

■ 信用卡資料

持卡人姓名：_____
身分證字號：_____ 發卡銀行：_____
信用卡別：☐VISA ☐MASTER ☐JCB ☐AE
信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____
信用卡有效期限：_____ 月 西元 _____ 年
信用卡背面末三碼：_____（AE卡請填四碼）
持卡人簽名：_____（與信用卡簽名同字樣）

■ 捐款用途

☐ 失蹤兒少協尋服務 ☐ 重大災害失依兒童照顧服務
☐ 出養兒童生活照顧基金 ☐ 弱勢兒童長假營養資助計畫
☐ 弱勢家庭兒童脫困基金 ☐ 兒童、少年及親職專線服務
☐ 小舵手夢想領航助學計畫 ☐ 由兒盟視需求分配
☐ 偏鄉兒少關懷服務

■ 捐款收據

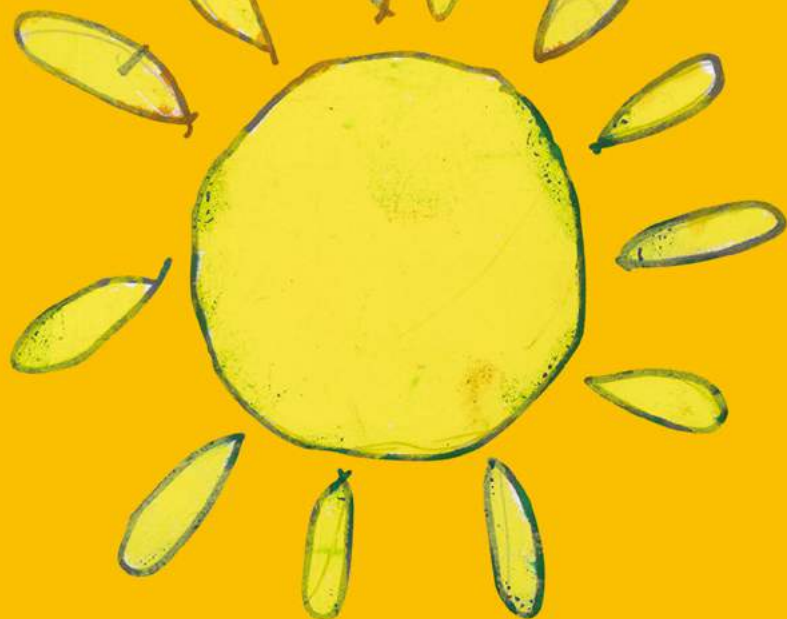
☐ 不需收據
☐ 捐款紀錄上傳國稅局免寄收據
☐ 隔年四月寄發年度捐款證明
☐ 每次扣款成功後寄發收據
※於扣款入帳後15日內送達

■ 關注兒盟

☐ 電子報
☐ 會訊刊物
☐ 不必寄發

填寫日：民國 ____ 年 ____ 月 ____ 日

※ 請將資料填妥後傳真至(02)2550-5755或郵寄至10351臺北市大同區長安西路43號7樓「兒福聯盟客服組 收」（本表可自行放大大使用）



兒童福利聯盟文教基金會

