

# 童里心

兒福聯盟  
29<sup>th</sup>  
年刊

## 迎向兒盟 30，與孩子共創更好的 2021

走過了特別的 2020，我們要特別感謝與兒盟在一起的你們，無論世界怎麼變，你們一直都在，讓我們在疫情期間可持續服務孩子，陪伴最需要幫助的家庭和孩子一起撐過去！

回顧過去一年，因為有大家的支持，讓兒盟在疫情關鍵的時刻可以挺身而出，2 月開學提供 450 所偏鄉小學快樂開學包；疫情最嚴峻的 5 月，投入近百位社工和志工人力發起紓困補助計畫，協助 5,900 位兒少及家庭撐過疫情困境；暑假加碼發送 5,367 箱營養物資箱，讓孩子們度過一個快樂又健康的暑假。下半年度幸福的台灣生活慢慢回復正軌，在防疫新生活的最高指導原則下，除了延續疫情中提供的各項服務，我們也快馬加鞭，舉辦被延後的大小活動，陪伴孩子和家庭，即使在充滿挑戰的時刻，也能如常的生活。這期年刊詳實記錄兒盟 2020 的十件大事，分享徵信給同樣愛孩子的大家，也再次感謝大家的支持和具體協助。

過去 30 個年頭，也是這樣，也曾充滿挑戰，也時常感受挫折，但因為有大家的支持和具體的付出，兒福聯盟可以發展超過 25 項不同的兒少及家庭服務，努力接住每個特殊際遇的孩子及其家庭。可以透過社會倡議和各種行動，在政策法令和社會氛圍上，慢慢注入大眾對於兒童人權意識的重視。即將邁向 30 而立，為了回應社會對於兒盟更高期待，這兩年我們也積極規劃或引進新的服務。

我們看到童年時期逆境經驗，對兒少身心發展有長久影響，今年初就開始與美國德拉瓦大學合作，於台灣開展了「嬰幼兒親職培力服務方案」，協助嬰幼兒生理調節和情緒穩定，目前參與培訓的親職培力師，已經完成一整年 0～2 歲的訓練，並且全數獲得美國的認證。明年將持續 2～4 歲的培訓計畫，相信未來可以協助更多照顧者，重生出更加滋養與信任的親子關係。除此之外，我們積極建構社區化的「育兒+」，在偏鄉或是親子資源較為貧乏的地方提供育兒支援服務，透過親職教育、幼兒活動等育兒支持，當父母的好幫手。我們也將更整合提供了多年的離婚親子會面服務、離婚商談等服務，正式成立「童心協力合作社-離異家庭兒少支援網絡」，透過社區化、整合化的服務，協助面臨離婚議題的家長也能合作共親職，讓孩子不受到大人世界的風暴影響。不僅如此，我們也將服務的觸角延伸到少年及其家庭，除了持續各地兒少 CRC(兒童權利公約)的培力之外，也緊鑼密鼓規劃攸關少年情緒、人際、休閒等各面向的服務。

除此之外，籌備多時的西湖服務據點也即將在 2021 正式運營，除了提供受服務個案更好的會談、團體空間之外；也將開辦兩項創新服務：其一是兒童創傷療癒中心 (Center for Child Trauma and Resilience)，此中心將結合跨專業團隊提供多元處遇服務，協助有創傷經驗的兒少與主要照顧者復原與療癒。更同步成立創傷知情照護資源網絡 (Trauma-informed Care Network)，將進行相關專業創傷知情照護訓練，與推廣創傷知情照護觀念的教育宣導，慢慢營造創傷知情的社會環境。另外兒盟學苑也即將於西湖服務據點開張，提供社區的兒少和家庭正念、親職……等多元的課程，也會針對社工及相關領域的專業人士，提供更多訓練、團體或是工作坊，與大家一起學習與成長。

迎向 2021，隨著疫情趨緩、疫苗進度推進，大家也重新感受到撥雲見日的希望感。兒福聯盟即將邁入第 30 年頭，在與大家一起回顧過去耕耘兒少服務的點滴中，我們將開展更多新的服務和品牌視野，也邀請所有的大人，和兒盟一起用愛、關心和了解，與孩子們共創更好世界。

執行長

白麗芳





06 **2020愛孩子十件大事**

12 **兒盟專題-兒少保安置孩子的國際出養歷程**

22 **兒盟專題-童心協力合作社－當婚姻故事走到了結束**

**兒盟服務**

**偏鄉兒少關懷服務**

33 轉變

34 一念之間希望無限

35 一個關照孩子心情的號碼

**離婚親子維繫服務**

37 離婚真的能笑著說嗎

**逆境與弱勢家庭服務**

39 媽媽跟社工都是我心中的公主

40 有時候的陪伴，是為了讓照顧者更有力量

42 生命中可期待的溫暖

**兒少保護與創傷服務**

44 重新看見家的美好

45 超人·慢飛

**失蹤兒少協尋與少年服務**

47 以愛陪伴孩子回頭

48 只要你需要，我們一直都在

**收出養服務**

52 這是我能留給你最後的溫柔

53 我想讓孩子知道她永遠值得被愛

**托育與親子服務**

56 親與子，都一樣重要

57 孩子臉上的笑容，是最棒的回饋

58 除了是照顧者，你也是你自己

**親職與育兒支持服務**

61 找到當媽媽的自信

62 在短暫的生命交會中，共創新能量

**兒少培力與知能推廣**

64 畫出心天地

65 每個生活經驗，都是孩子成長的養分

66 陪著孩子長成堅韌的人

67 小豪的小兔子

68 你說我聽－透過鏡頭來探索兒童權利

**兒少倡議與立法服務**

倡議之路NEVER STOP－堅持初心，正念突圍

**兒盟議題倡導**

73 2020年兒少網路隱私與網友互動調查

75 2020年台灣學生網路霸凌現況調查

77 2020年台灣民眾被家長體罰經驗與認知調查

**愛 夥伴**

**2020年服務成果**

**2020年財務白皮書**

**服務據點**

# 2020 愛孩子 10 事回顧



2020是個特別的一年，感謝有大家的支持，讓兒盟在充滿挑戰的時刻，也能持續陪伴孩子與家庭。

未來我們也會努力接住每個特殊際遇的家庭，並透過各種行動與社會倡議，在政策法令和社會氛圍上，持續的協助社會共榮共好！

## 1

### 疫起撐過去 紓困計畫

協助兒少  
5900位

發送  
5367份  
營養物資箱

在2月最缺防疫物資的時期，提供450所偏鄉小學快樂開學包，製作《我的保健畫冊》，提供老師家長與孩子討論疫情的橋樑。接著開放有6歲以下兒童的家庭申請紓困補助，並聯合各縣市社會局、至善基金會與陽光基金會等社福機構轉介需要服務的家庭，共協助5900位兒少及家庭撐過疫情困境，暑假更加碼發送5367箱營養物資箱，讓孩子們度過快樂又健康的暑假。



## 亞洲 第1個

### 嬰幼兒親職培力 服務方案啟動

## 2

兒盟看見童年時期的逆境經驗，對兒少身心發展有長久影響，與美國德拉瓦大學的Attachment Biobehavioral Catch-up Intervention(簡稱ABC方案)合作，協助建立孩子的正向依附關係，成為亞洲第1個進行該方案的國家。目前參與培訓的社工人員，已經完成0-3歲的訓練，將持續3-6歲的培訓計畫，相信未來兒盟可以協助更多困境中的家庭，重生出更加滋養與信任的親子關係。



# 3

## 育兒+ 社區型育兒友善服務據點成立



兒盟積極建構社區型的育兒友善服務據點—「育兒+」，以幫助孩子建立穩固的依附、安全感為願景，依照聯合國兒童基金會「滋養性照護 (Nurturing Care)」架構為基礎。在偏鄉或親子資源較為貧乏的地方，提供育兒支持服務，協助懷孕期間以及育有0-3歲嬰幼兒的新手父母，有更好的自我照顧與照顧孩子的能力，當父母的好幫手，協助家庭一起成長。

# 4

## 偏鄉傳愛11年 擴展服務範圍前進澎湖

服務  
450所  
偏鄉小學



偏鄉小學兒少關懷服務計畫，在點燃生命之火的善款挹注下，已持續傳愛偏鄉第11個年頭。今年初首度與澎湖縣小學合作，將課後照顧、長假營養物資箱以及育樂營等服務帶進澎湖，與離島教師們一同守護孩子們。

倡議類型  
友善  
收出養

## 第十屆收養月 友善收出養，為愛找個家

# 5

「收養月」活動邁入第十年，今年邀請多位收出養當事人共襄盛舉。第一屆收養月《嗨！寶貝》紀錄片裡的四歲收養童，同樣為被收養人的洪慈庸，以單身身份完成收養的劉世芳，在第三屆收養月活動，主持交換收養身分活動的高雄少家院鍾院長，以及參與活動的黃小弟一家人。透過收出養影片，鼓勵大眾支持多元家庭、建立友善收養的氛圍。只要有愛，我們就是一家人！



# 6

## 好聚好散 愛孩在 分居或離異父母及子女心聲紀實展

倡議類型  
友善多元  
家庭

與臺灣高雄少年及家事法院合作，蒐集親子維繫服務中，家長與孩子的情緒臉譜、畫作與文章，辦理為期兩周「好聚好散 愛孩在—分居或離異父母及子女心聲紀實展」及記者會。呼籲家長「停」止爭吵，讓孩子的需求可以被「看」見、聲音被「聽」見。除了實體展出，也同步舉行線上展，讓無法到現場的社會大眾，對分居或離異的家庭有更正確認識，提升友善多元家庭的社會氛圍。



# 7 我有我的霸免權 「停指霸凌」計畫

倡議類型  
反霸凌

持續第4年的反霸凌宣導，更研發出《解題人際Q-校園生存戰》桌遊，進行宣導課程，引導孩子學習面對霸凌的方法。此外以網路霸凌為主題，發起「停『指』吧！別用手指霸凌人」計畫，製作高校熱舞接力MV與歌曲IG濾鏡。期許兒少能多傳遞正面能量，不管是傳♥(愛心)、👊(挺你)、👏(擊掌)，都可以讓身邊的人感到溫暖。多一些同理心，不要用手指傷害他人，做一個負責的數位公民。



倡議類型  
兒少  
表意權

# 8 兒童權利公約推行不止息 兒少培力傾聽孩子的聲音

為落實兒童權利公約(CRC)之兒少表意權，兒盟持續辦理兒少培力工作。執行首次中央兒少代表團的培力計畫，陪伴54位來自各縣市的兒少代表們參與政府的兒少會議，也辦理少年公民記者培力工作坊，增進兒少使用多媒體表達意見的知識與能力，並舉辦偏鄉兒少和弱勢兒少的CRC兒童培力方案團體。



倡議類型  
兒少  
網路安全

# 9 預防網路誘拐發生 推動相關修正法案

為防止南韓N號房事件在台灣重演，兒盟首度在公共政策網路參與平臺發起「修法嚴懲製造、散布、持有兒少性剝削影像者」連署，13天即迅速達標成案。隨即組成民間修法聯盟，與跨黨派立委合作，提出兒少性剝削防制條例修正案、失蹤兒少中心入兒少法修正案，立法院已完成一讀。國際上，兒盟也與歐盟失蹤兒少組織 (Amber Alert Europe) 合作，推出「預防線上誘拐」宣導影片，提醒兒少在網路上須提高警覺並保護自己。



# 10 創傷知情服務 X 新一代設計展

長期投入兒少服務後，兒盟發現要協助有創傷經驗的兒少復原，需要結合跨專業的團隊，提供多元服務。此外，若能營造友善的創傷知情社會環境，更有助於社會一起共榮共好。今年兒盟首次加入設計研究院的產學合作計畫—新一代設計展，以「如何利用創傷知情的設計，協助與陪伴孩子面對生命中的創傷經驗」為題，用更具體方式落實服務理念在兒盟的服務對象，創造更多社會設計，跨界跨域合作！



## 兒盟專題

# 接住小芳的四雙手

小芳的成長道路曾經辛苦、充滿坑疤，但這條路上有一雙雙溫暖的手，陪伴小芳走過荊棘，長出堅韌的生命力。

### 接住小芳的第一雙手：「大肚子媽媽」小貞

因案入獄的單親媽媽小貞，是小芳的親生母親。在社會眼光中，小貞的背景可能不符合大家心目中好媽媽的形象，但好與壞很難非黑即白的下定論，選擇放手、讓小芳能帶著雙份的關愛迎向新生活，是小貞作為母親最深的祝福與溫柔。

「我本來，一直很放不下，很掙扎要不要出養小芳。」想到已經出養到荷蘭的女兒小芳，小貞還是會泛淚，但感傷沒持續太久，下一秒，小貞露出笑容：「不過我相信她之後一定會過得更好，快快樂樂長大。」

小芳的到來對小貞而言是個意外，家人當時對小貞撂下狠話，若小貞選擇生下這個孩子，就不用再跟家裡聯絡。但小貞沒有放棄孩子，毅然決然生下小芳，「那時孩子已經成形，有心跳了，我怎麼捨得拿掉？」

雖然有心，但經濟困難、沒有援手的小貞，其實無力好好照顧孩子。朋友的照顧疏忽，讓小芳進了醫院，社會局也介入安置，小貞自己則因毒品入獄。



兒盟接手服務後，  
開始在家庭式照顧下生活的小芳。

## 出養 最艱難的決定

107年，兒福聯盟的出養社工楊雯仔接到小芳的案子，著手幫小芳尋找適合的國際收養家庭。雖然小芳的監護權已經在市政府手中，但對兒盟來說，生母的意願和態度還是非常重要的，因為這將影響到孩子未來怎麼回溯自己的生命歷程，以及怎麼看待自己的出養過程。

兒盟希望當孩子未來回首時，不是覺得自己被遺棄，而是體認到生母是因為「愛」，才會做出出養這個艱難的決定。

一開始，小貞堅決反對出養，做了許多努力希望留下孩子，中間一度同意出養，又一度因不捨而反悔，最後決定的關鍵是獄友的一席話。

「獄友中有個姊姊拿了她孩子的照片給我看，說孩子現在在瑞典生活得很好，問我：『你希望孩子待在你身邊痛苦，還是要讓孩子去更好的環境微笑？』」照片裡，獄友的孩子笑得天真可愛，小貞開始動搖，因為她深深希望小芳能夠跟照片裡的女孩一樣，有屬於她這個年紀該有的開朗笑容。

小貞說，她一直對小芳有很深的虧欠，因為自己的疏忽和不慎，孩子才會進醫院、在安置過程中顛沛流離，這也是她掙扎的原因，一方面很希望把孩子帶回來自己照顧，彌補過去的虧欠，但同時她也知道，自己還是沒有足夠能力保障小芳的生活。

在小貞猶豫的過程中，出養社工雯仔曾多次到監獄拜訪。楊雯仔說，無論出養與否，小芳都會有要面臨的困境，留在國內需要考量生母是否有足夠的能力，提供小芳需要的醫療照護，出養則需面對與新家庭的磨合、異國環境的適應問題等，這些專業社工都要仔細分析給小貞聽，讓小貞能在有足夠且完整資訊的前提下，做出最後決定。

楊雯仔也帶了有意收養小芳的荷蘭家庭雙親背景、提出的照顧計畫，以及荷蘭的醫療環境，可以怎麼幫助需要早療資源的小芳等資料給小貞，讓小貞能夠充分了解有意收養小芳的家庭樣貌。

小貞看到這些資料，內心非常掙扎，除了捨不得，也擔心孩子出養到這麼遠的荷蘭，「未來還有沒有機會再見到？還會不會有孩子的消息？」但在深思熟慮後，小貞終於做下決定。「對方父母的能力、環境都比我好，能給小芳的醫療和照顧資源更多，對小芳的健康也比較好。」

做下決定之後，小貞剩下的唯一心願是能夠在女兒出發到荷蘭前，親自跟她道別。為了達成這個心願，小貞很努力的尋求協助，每天寫一封信請在獄外的朋友幫忙，請朋友先繳納兩個月罰金，讓自己能提早出獄，陪著小芳迎接新生活。



在歡送會上，小芳與收養父母讀著社工準備的生命之書。  
圖片人物：左一：收養社工楊雯仔，左二：收出養國際專員

## 雙份的愛 陪伴孩子長大

在小貞出獄後，兒盟社工幫小貞與小芳安排了兩次碰面，也安排小貞與收養家庭見面，讓小貞有機會與孩子說說話、為她梳頭髮，陪伴從小不在身邊的女兒，並向收養家庭表達感謝。這幾次見面對小貞而言非常重要，不僅圓了小貞心中對孩子的虧欠和遺憾，也讓小貞更能面對自己的不捨，放心將孩子交給荷蘭養父母。

在小芳出養到荷蘭前，社工有請小貞錄一段故事書影音給孩子，從小被社會局安置的小芳，其實對生母不太有印象，社工耐心和小芳介紹「這是你的大肚子媽媽」，小芳也從聲音開始慢慢認識小貞，這些故事書影音也都讓養父母帶去荷蘭，等小芳再長大一點，都會成為孩子的回憶。

最後與小芳道別時，小貞看到即將出養的小芳，心裡情緒很複雜，「很捨不得，但也很開心。」小芳抵達荷蘭後，小貞收到了幾張照片，照片上的小芳笑得開心，讓小貞稍稍放下對孩子的虧欠和自責，「我不後悔這個決定，我只希望她快快樂樂」。

未來，小芳會知道，自己是一個擁有「雙份」愛的孩子，在荷蘭父母的守護、以及台灣「大肚子媽媽」的祝福下，健康幸福的長大。

## 接住小芳的第二雙手： 社工督導蘇聽雨

兒童福利聯盟社工督導蘇聽雨第一次見到小芳時，「她（小芳）已經快兩歲，但完全沒有兩歲孩子的樣子」，又瘦又小，走路搖搖晃晃、連踩一階樓梯都有困難。

兒福聯盟107年接手桃園市兒少保護的居家托育方案，媒合有意照顧兒少保孩子的社區保母，以保母代替愈來愈難尋覓的寄養家庭，暫時給6歲以下的受虐兒童一個家。

該方案原本由地方社會局主責，兒福聯盟接手後，強化安置前的審查、訪視，並增加保母訓練等課程，讓保母們更熟悉兒少保孩子的特性與需求，之後才進行媒合。所有的努力都是希望孩子可以在一個地方待久一點，而不用一直被連根拔起，重新適應新環境。

「小芳最需要的，是一對一的愛。」蘇聽雨說，小芳遇到的第一位G保母（代稱），過去雖有照顧孩子的經驗，但小芳因過去飲食曾有創傷，G保母對兒少保的孩子了解不夠，面對小芳不吃東西時會不知所措，最後只好「放養」，小芳發展明顯停滯。

第二位L保母（代稱）雖然對小芳照顧有加，但家裡同時還有另一位待了近4年的孩子小光，小光與保母的感情比小芳更為深厚，從小在不同保母家轉移的小芳是個敏感又聰明的孩子，凡事都會讓著小光，但長期下來不只影響小芳的成長，也讓小光充滿不安全感。

直到換到第三位簡秀卿保母家，既像嚴師又像慈母的簡秀卿保母會適時給小芳關愛和溫暖，不吝於誇讚小芳，但也不會過度溺愛，「不管小芳一碗飯要吃多久，簡秀卿保母會很有耐心的陪她吃完，吃三小時也沒關係」，一直太過瘦小的小芳終於慢慢長大。

## 安置社工的難： 孩子會問「為什麼不帶我回家」

「社工的訓練讓我們很能夠理解孩子，但很難的是，我們常會碰到孩子問：『我這麼常看到你，為什麼你不能帶我回家？』」對小芳來說，比起換過三次的保母，社工反而是陪伴她最久的大人。

每次蘇聽雨去訪視小芳，小芳都會大哭大叫、不想讓蘇聽雨離開；有陣子小芳很討厭蘇聽雨，因為她知道自己喜歡的聽雨姊姊不能帶她回家，傷心又憤怒。

蘇聽雨說，這是安置社工的難題，儘管不捨，社工還是要維持專業，拉出與孩子的界線。「但我會設法多陪孩子一點，溫柔對待他們」，例如她會陪孩子去做遊戲治療，一開始小芳都生氣不理她，但她會問孩子「要不要抱抱？」「要不要坐我旁邊？」

除了溫柔關懷孩子，蘇聽雨也會試著引導孩子說出自己的情緒，「你是不是因為很久沒有看到我，你很生氣？」若講對了小芳會大聲的說「嗯！」蘇聽雨會和小芳道歉，去同理和理解小芳，「理解孩子行為和情緒背後的原因，這是我們的專業，也是我們訓練保母的重點。」

## 寫一封信給未來的小芳

當小芳確定找到出養家庭時，蘇聽雨笑說：「我有點心酸酸，覺得有人要她很好，但還是會覺得：『啊，要是別人的孩子了』。」

經過保母全心照顧和一次次的遊戲治療，小芳的情緒變得更為成熟，也能夠感受自己即將出養的傷心和捨不得，蘇聽雨在這過程中陪著小芳一起傷心，陪伴她接納自己的情緒。

2020年11月5日的道別會上，蘇聽雨陪著小芳去上洗手間，那天小芳待在廁所特別久，不只洗手洗很久，還一直拿水龍頭的水擦洗手台上方玻璃，擦完後再一片一片數磁磚。

熟知小芳行為背後意義的蘇聽雨知道，「那是小芳在收拾自己傷心的情緒」，她就站在旁邊默默陪著小芳，感傷的眼淚忍不住落下。

在小芳去荷蘭之前，蘇聽雨預先寫好一封英文信讓小芳帶去新家庭。蘇聽雨說，「我寫這封信，是為了未來的她（小芳），我寫下她對我們的影響和意義，當她未來遇到困難或衝突的時候，我希望那時她能看看我的信，知道自己從小就是個充滿力量和生命力的孩子。」

這是蘇聽雨對小芳最深的期待，小芳不需要永遠記得她，但要記得自己曾經充滿力量，那份生命力甚至感染了身旁的眾人。



安置社工蘇聽雨與小芳



遊戲治療結束後開心的小芳



在保母的用心照顧下，小芳越長越好，吃飯狀況也進步很多

## 接住小芳的第三雙手：保母簡秀卿

簡秀卿是小芳安置過程中碰到的第三個保母，兩人相處了一年多時光，最後目送小芳與新父母一起前往荷蘭迎接新生活。

簡秀卿當保母很多年了，會決定投身安置保母的行列，是出自於對這些孩子的不捨。「一般孩子從我這回家後，都會有父母迎接他們，但這些受安置的孩子沒有」，想趁自己還有體力時多做一點。加上自己的姊姊有一個腦性麻痺的小孩，簡秀卿有帶特殊兒童的經驗，兒子也一直鼓勵她、給她信心，讓她下定決心成為這些兒少保孩子暫時安棲的臂彎。

## 耐心與鼓勵 讓小芳愈長愈好

「小芳剛來的時候，可能從小比較少接受外界刺激，講話不太清楚，吞嚥也發展不好，蠻心疼的。」剛到簡秀卿家的小芳胃口很差，一碗飯吃一個多鐘頭還吃不完，簡秀卿曾問過小芳若吃得很辛苦，還要不要繼續吃？但小芳回答：「我還要吃，不要倒掉。」「這代表孩子其實是有飢餓感的，她願意吃，我就陪著她吃。」

為了讓吞嚥有障礙的小芳可以多吃點，簡秀卿會耐心地將肉類切成0.5公分大小，讓小芳好吞嚥；也常買蒟蒻、鱈魚香絲、牛肉乾等較有嚼勁的食物，讓小芳練習扯和咬，在簡秀卿的用心下，小芳的吞嚥能力漸漸改善，到後來已經可以正常飲食。

因兒時曾遭受過創傷，小芳極度沒有安全感，也不太會處理自己的情緒，剛到簡秀卿家的小芳情緒起伏很大，常常一哭就要哭上一個多鐘頭，這時

簡秀卿會耐心的陪小芳聊天，慢慢讓她平復心情。

後來簡秀卿家中來了另外一個比小芳狀況更不好的孩子，簡秀卿會不斷鼓勵小芳當個大姊姊，協助這個比她更需要幫忙的新朋友。負責安置小芳的社工蘇聽雨觀察，小芳是個很需要溫暖、感覺自己被重視和被喜歡的孩子，在另一個孩子住進保母家之後，保母會常常誇讚照顧他人小芳，是小芳情緒能逐漸穩定的關鍵。

## 表現得灑脫 其實很捨不得

對從事保母職業的簡秀卿來說，孩子來來去去已是常態，她笑說，「我的心境一直都是隨遇而安，舊的不去新的不來。」話說得灑脫，但當離別時刻真的到來時，還是捨不得。

知道小芳即將出養到荷蘭後，簡秀卿用許多時間和小芳解釋「出養」是怎麼一回事。一開始小芳會問簡秀卿：「我在台灣有媽媽，為什麼我要到荷蘭去？」簡秀卿會一次次耐心說明，讓小芳理解親生母親的難處，也帶著小芳與生母互動、道謝，讓小芳能夠以健康的心態，看待自己的出養。

「每個孩子要回去前，我都會跟我自己講，孩子長大了，會離開我的。」簡秀卿說，她一直以為自己可以很冷靜，但道別會當天，小芳站起來和她說謝謝時，眼淚卻流不停，「那心情很像嫁女兒，雖然在流淚，但是喜極而泣，相信她會過得好。」



小芳與保母簡秀卿

童言童語的小芳出發前常問簡秀卿：「你以後會不會坐飛機來荷蘭看我？」簡秀卿總是開玩笑回她：「可是我沒有錢耶」，這時小芳就會毫不猶豫地和簡秀卿說：「沒關係，我買機票給你！」讓簡秀卿好笑又感動。

「其實我心裡也知道，通常已經出養的孩子，很少會再聯絡了。」但簡秀卿不會因此感傷，對她來說，小芳能夠淡忘台灣的一切不見得是壞事，代表孩子在異國適應得很好，「但如果她想回來找我，我還是會很歡迎的，只是我不會主動聯繫，希望孩子能專心在新生活上。」

小芳到荷蘭前取了個英文名字叫「莎拉」(Sarah)，簡秀卿反覆念著這個名字，「這個名字在卡通裡是公主的名字，真好。」她衷心希望在台灣像個浮萍一樣的小芳，在國外能像個公主一樣，備受疼愛的長大成人。



小芳在社工的陪同下與荷蘭收養人視訊

## 媒合成功後 先花時間熟悉彼此

成功媒合小芳和荷蘭父母後，出養社會安排雙方互動的機會。楊雯仔說，一開始會先讓小芳看荷蘭父母的照片，接著透過每個月固定的視訊電話，讓孩子慢慢熟悉並認知到：「這是我未來要一起生活的父母。」這過程會持續4到5個月。

「小芳從小到大，其實都沒有好好叫過『爸爸』和『媽媽』，但荷蘭父母會讓孩子知道，他們的眼裡只有小芳。」楊雯仔觀察了幾個月，荷蘭父母一直相當有耐心地配合小芳，也能接得住小芳掙扎的情緒，更細膩拍了孩子未來抵達荷蘭，從下飛機到返家過程中沿路會看到哪些景色，希望讓孩子提早熟悉。

就算語言不通，也絲毫不影響雙方互動和交流。荷蘭父母和小芳會透過圖卡和肢體交流，慢慢理解彼此。經過幾個月長時間互動，出養社工確定雙方的互動是良性且「合拍」的，才會進一步安排父母來台與孩子正式見面、接到國外的時間。

## 不能讓孩子感覺被騙

雖然花了數個月時間，讓小芳慢慢認識未來的新父母，但對年紀尚小的孩子而言，要真正理解「出養」這件事，還是很不容易。楊雯仔說，道別會當天，小芳其實還沒有意識到真正要離別的時間已經到了，一度以為只是在玩，「跟著養父母到飯店時，都還以為我會帶她回家。」

直到小芳發現，這次不是在玩，而是真的得跟著養父母生活時，小芳崩潰大哭，緊緊抓著楊雯仔的脖子不願放開，因為小芳相信，楊雯仔是能夠帶她回家的人。

回想起那天的場景，楊雯仔嘆了一口氣，「那過程真的很撕裂，但我們還是要一次次和孩子聊，不能讓孩子覺得被騙，以為自己只是去玩，過幾天就回來了。」

要跟孩子說再見，從來就不是一件容易的事，要如何說得清楚但又不讓孩子有被拋棄的感覺，是出養社工工作過程中的難題。楊雯仔說，她做出養社工已經13年，一直在做調適，讓自己能夠接得住孩子的情緒。

道別會當天，小芳曾問楊雯仔：「為什麼大家都哭了，阿姨你沒有哭？」楊雯仔笑笑地跟小芳說：「阿姨沒有哭，是因為相信你未來會生活得更好。」小芳抵達荷蘭的第一年，兒盟將在第3個月、第6個月及第12個月關注小芳近況，未來則將每年追蹤一次，持續到小芳出國後10年，確保孩子能夠適應新生活。

## 兒盟專題

# 童心協力合作社 — 當婚姻故事走到了結束

小世的爸爸和媽媽因為長期的不睦而關係緊張，爸爸時常憂心孩子的學業成績跟不上進度，未來無法在社會立足，因而過當管教，甚至用言語威脅小世的生命，因此媽媽為小世聲請保護令，並離開爸爸。

九個月後，媽媽和爸爸在法院調解下離婚，媽媽成為小世的主要照顧者。

### 服務願景的萌芽

自2000年開始，台灣每年都有超過五萬對夫妻離婚。不論透過何種途徑或方法進行離婚，在父母衝突的家庭風暴下，孩子的聲音與心情，甚少有人知道如何關心，也很難被看見。

兒盟借鏡澳洲經驗，從1999年開始就在思考，可以如何協助這些家庭產生變動的孩子們。兒福聯盟李惠娟主任表示：「最初兒盟成立家庭服務組，主要服務單親家庭的孩子，我們為孩子舉辦各種團體、遊戲輔導。但最後我們發現孩子有些適應不良的反應，像是不想去上學、跟同學相處有困難等等，大多是因為父母離婚過程非常衝突，鬧得很不愉快，間接地讓孩子產生創傷。在服務過程中，兒盟更加確認了離婚協議商談<sup><註一></sup>的重要性，若父母在處理離婚的過程可以更和平，那這些孩子未來也可以不用這麼辛苦。」



基於過往服務單親兒少的經驗基礎下，兒盟於2003年開始提供「離婚協議商談服務」，期待提供社區化的服務，由專業的社工，在家庭開始產生衝突的初期，陪伴夫妻一起討論離婚後的孩子照顧議題。為離婚中的家庭化解緊張關係，提供理性和平的解決方式，減少離婚帶來的傷害與衝擊。

「但十幾年前的風氣，臺灣社會比較避諱討論離婚，並且也不習慣請家族以外的第三方協助。因此服務初期我們常常遇到有一方想討論，另一方不願討論的狀況，這時兒盟社工會主動邀請被動的一方加入討論，但也常常容易吃閉門羹。」惠娟回憶當初開始推動服務的困難。

根據內政部統計大約85%的夫妻，是自行協議的「兩願離婚」。但是在雙方簽署離婚協議書，交付戶政事務所，並完成離婚的當下，可能有許多議題是尚未討論好的，尤其是孩子的撫養、探視與照顧計劃。

註一：離婚協議商談—透過專業的社工陪著一對有離婚念頭的夫妻，一起討論離婚後關於孩子的照顧計畫，包含由誰主要撫養、另一方怎麼看孩子、孩子未來的生活安排等等。

## 服務方案的轉機

「那時剛好遇到吳憶樺事件，因為這起引起全台關注的監護權判決事件，讓台灣的法院開始思考，在家事事件<sup><註二></sup>中，是不是可以有更瞭解家庭關係的專業人員，一起進來協助處理案件當事者的情緒，也傾聽當事者心聲。因此從跟台北、新竹地方法院開始合作，社工以調解委員<sup><註三></sup>的身份，進入法院協助離婚家事案件的調解。」惠娟說到，正在離婚中高衝突的家庭，正好也是兒盟想要服務的對象，因此兒盟開始，將過往在離婚協議商談服務中累積的經驗，轉換到法院的調解服務。兒盟也引進家事調解的訓練，不僅僅是訓練兒盟的社工，甚至將訓練課程在地方法院中開辦，讓法官跟其他對家事調解有興趣的心理專業人員都可以一起學習。

因著這樣的契機，兒盟也透過實務經驗，不斷地參與司法院舉辦的研討會，建議司法制度可以如何調整能更友善兒少，並且能更完善的保護兒少的權利。

*在法院的裁定下，爸爸可以透過陪同會面的服務與小世見面。一開始，小世不敢靠近爸爸，透過社工們的協助，兩人的親子關係重新連結並慢慢修復。*

*透過兒盟的協助，小世與爸爸從一整天見面，慢慢變成可以一起過夜，在社工們引導爸爸和媽媽，分別協助孩子適應相處狀態的改變。漸漸地，小世愈來愈放鬆，愈來愈不需要擔心父母之間的不合，因為小世知道，有兒盟的社工叔叔阿姨，會跟爸爸媽媽討論大人的事情，自己不需要操心。*



## 協助孩子不缺少任一方的愛

「早期離婚的夫妻在彼此都不想見的情況下，但又要處理孩子想見另一方的需求，常常會是約在派出所前或麥當勞等場所碰面，這樣的場所並不是最適當的見面場所，爸媽見面的劍拔弩張，也會容易影響到孩子的情緒。」惠娟分享到，在兒盟開始提供幾年的離婚商談服務後，發現夫妻離婚最容易遇到的問題，就是其中一方根本不看孩子，其中也有新竹地方法院來詢問兒盟能不能協助提供陪同會面服務<sup><註四></sup>。

在陪同會面服務的一開始，孩子可能會對沒有一起住的爸爸或媽媽非常的陌生，因此社工會需要先跟孩子建立關係，在孩子已經對社工有信賴感後，再帶著孩子去重新認識沒有同住的一方。

*一開始時，小世不敢看爸爸，爸爸感受孩子對他的害怕，痛心不已。為了協助小世能與爸爸接近，社工與爸爸討論，對小世而言，爸爸和媽媽都很重要，誰也無法取代誰。雖然爸爸依舊為小世未來的生涯擔心，因此仍會對小世諄諄教誨要提升學業成績，都會對好不容易修復的親子關係，帶來了些許緊張。也許，小世期待的是爸爸全然的陪伴，在有限的相處時間中，陪伴她一起做喜歡及開心的事情。*

註二：家事事件—需要法院處理家庭內的紛爭，包含離婚、收養、遺產或夫妻財產處理等等。

註三：調解委員—有相關專業知識背景的人，在事件進到法院開庭前，就先協助處理事件的紛爭。

註四：陪同會面服務—透過社工協助已經分開居住的夫妻，可以在服務中心或約定的地點，讓孩子跟沒有一起住爸爸或媽媽見面。



也因為沒有與孩子同住的一方，可能會不太熟悉孩子的照顧方法，所以下一階段社工也需要引導他熟悉孩子的語言，看懂孩子沒有說出來的需求，像是孩子雖然只是拿著玩具，但可能是希望大人陪她玩。也要教導沒有一起住的家長，這個年紀孩子的照顧方式。

同時社工也需要跟孩子的主要照顧者溝通，讓照顧者可以放心地將孩子託付給另一方，並且學習如何察覺孩子的情緒與擔心。

*社工與媽媽討論敏感的小世，時常會想要照顧媽媽，所以小世也不喜歡別人探詢父母離婚的事情。媽媽可以如何協助小世，以『我有兩個家』這種正向看待離婚的方法回應別人。媽媽自己也因為還對爸爸有生氣的感受，而無法閱讀爸爸的訊息，常常需要小世幫忙傳話。社工帶著媽媽看見讓小世介入大人的事情，也都讓小世的情緒受到不小的影響。*

## 除了直接解決問題， 還能如何預防

「在提供離婚商談跟陪同會面服務的同時，我們也發展了許多兒童團體，在團體中我們希望有相同經驗的孩子，可以分享彼此的經驗，得到支持。」惠娟提到，在團體中會跟孩子討論，像是爸媽在吵架時他們的心情，如何知道爸媽要離婚等等。有一次，社工們自己錄了一個夫妻吵架的廣播劇，沒想到現場一播出，就有孩子馬上說，「這個才不可怕呢！我爸爸媽媽吵架都比這個更兇」，接著孩子們就此起彼落的分享自家的情形，也有孩子默默的跟社工說，原來自己的爸爸媽媽算是非常和平了。

「我們最後發現，最主要的關鍵，都是父母在觀念上、在情緒上，有沒有辦法多去考量孩子，或是有沒有人可以協助他們，不要那麼激動，不要把關係弄得很衝突、很糟糕。在這個過程中，父母需要協助，更讓兒盟看見離婚親職教育宣導的重要，所以我們更加積極地舉辦親職講座，編撰離婚親職手冊，希望能將『就算不

當夫妻，還是要一起當父母』的觀念傳播出去。」

*社工引領著小世爸媽處理彼此的關係，感謝雙方曾經的欣賞與陪伴，尤其重要的是，如果沒有對方，兩人都不會與最愛的小世相遇。因為有著共同且深愛的孩子，兩人決定正式宣告夫妻關係的結束，將關係轉化為親職關係，並一起合作照顧小世平安快樂的長大。*

經過多年努力的宣導，以及現在的父母與孩子的關係更為靠近，更多的家長也越來越重視，要如何跟孩子好好說明離婚的事情，或者是如何跟孩子說才不會傷害孩子。近兩年來，兒盟社區性的離婚協議商談，也開始有越來越多人詢問，帶著過去近20年的服務經驗，我們期待能夠在每個故事發生的最一開始，就能提供協助，讓每個孩子都能在父母離婚的過程中少辛苦一點。

# 童心協力合作社

兒盟期待在每個孩子要經歷變動的開始，就可以幫助父母好好溝通，讓孩子不要這麼辛苦。

## 預防

### 離婚親職講座

提供各式不同離婚家庭會面臨的親職問題，協助父母學習如何在大人處理離婚的當下也能照顧到孩子。

### 爸媽call-in 教養專線

提供有需求的民眾，討論親職教養議題，包括如何跟孩子溝通，怎麼跟孩子說父母離婚等。

### 社區家事商談

透過專業社工，陪著一對有離婚或分居念頭的父母，一起討論離婚後關於孩子的照顧計畫，包含由誰主要撫養、孩子未來的生活安排等等。

### 法院家事調解

由社工擔任調解委員，在法院與可能正經歷激烈爭吵的父母，一起討論離婚後子的照顧計畫，提醒父母也要看見孩子的心聲或需要。

### 陪同會面

雖然父母吵架，但孩子還是需要跟雙方相處，所以由社工協助在服務中心或約定的地點，讓孩子跟沒有一起住父母親見面。

## 解決

### 兒少團體 兒少諮商

協助離婚家庭中的孩子，在團體中藉由彼此的經驗分享，獲得支持，並學習認識與處理自己的情緒。

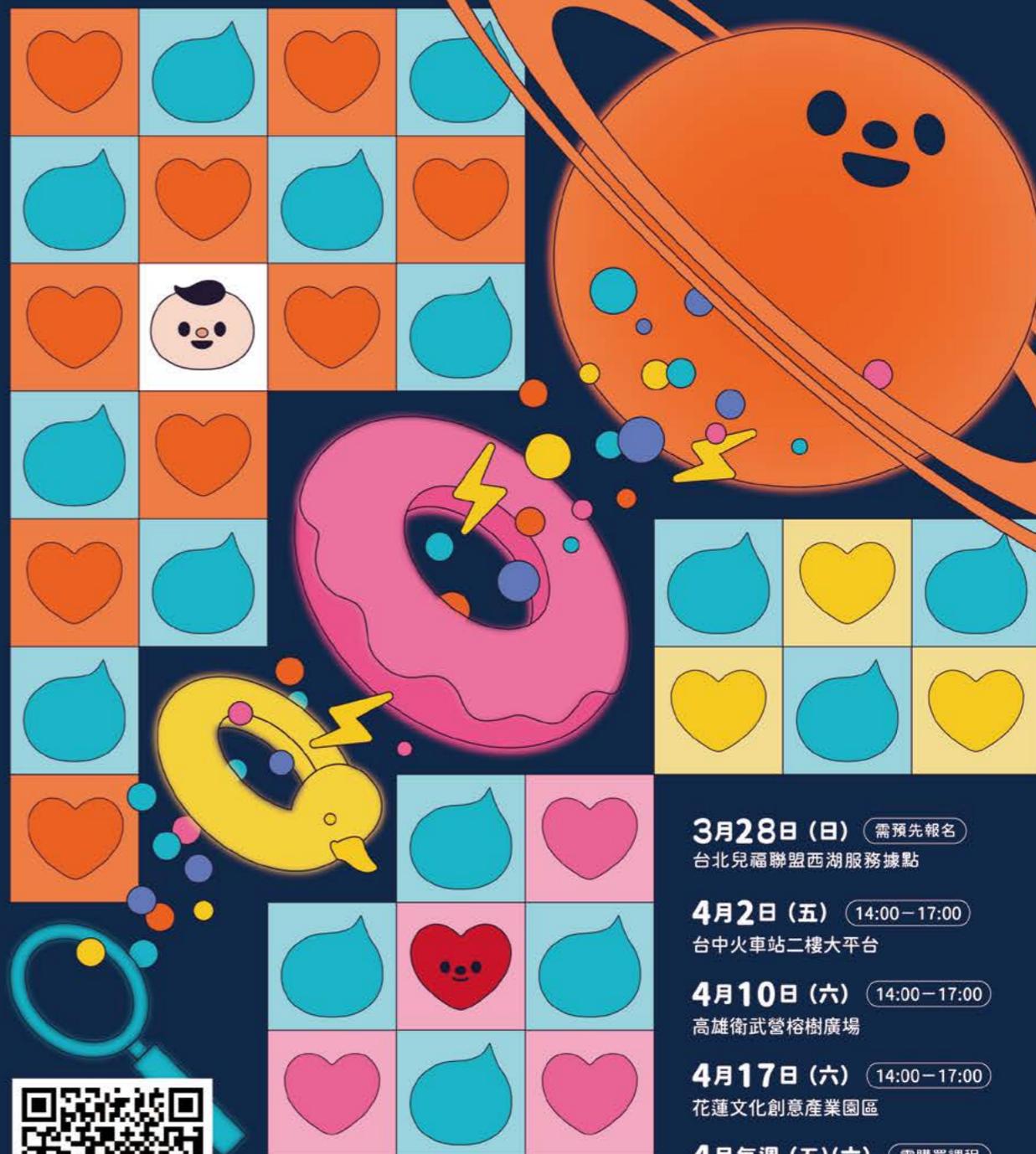
### 家長親職團體 家長諮商

協助離婚家庭的父母，更能看見孩子的需求，學習如何回應孩子，減緩孩子在生活環境變動過程中的適應不良。

## 支持

呼叫寶貝星球 2021 兒童節玩樂會  
泡福、心仔陪伴全台寶貝歡慶兒童月

# Kids Hz!



3月28日(日) 需預先報名  
台北兒福聯盟西湖服務據點

4月2日(五) 14:00-17:00  
台中火車站二樓大平台

4月10日(六) 14:00-17:00  
高雄衛武營榕樹廣場

4月17日(六) 14:00-17:00  
花蓮文化創意產業園區

4月每週(五)(六) 需購買課程  
台北我好，你好！親子共好空間



主辦單位

兒福聯盟  
Child Welfare League Foundation



# 兒盟 服務

## 特殊境遇

偏鄉兒少關懷服務  
離婚親子維繫服務  
逆境與弱勢家庭服務

兒少保護與創傷服務  
失蹤兒少協尋與少年服務

## 家庭增能

收出養服務  
托育與親子服務  
親職與育兒支持服務

## 社會共好

兒少培力與知能推廣  
兒少倡議與立法

## 特殊境遇

# 偏鄉兒少關懷服務

你想像的偏鄉是什麼風貌？是身處幽靜的深山裡、依傍遼闊大海的小漁村，還是教育部所訂定劃分出的偏遠地區？

兒盟偏鄉小學兒少關懷服務，除了基本生活照顧及穩定就學的經濟補助外，在過年期間提供年夜菜、壓歲紅包，寒暑假期間進行營養物資箱的補給、營隊補助，並與偏鄉小學合作課輔、社團、職業體驗營、清潔家事營、烹飪營，期待能全面地協助偏鄉弱勢學童，改善生活環境，陪伴弱勢家庭一起走過困難。



## 轉變

文/偏鄉兒少關懷組 侯純純

認識小豪是在國小時候，父母離異後小豪跟著爸爸獨居，過去的他總穿著太小或不夠暖的衣物、頭髮略油膩的服貼著，房內飄散出汗臭味、屋內物品四散未整理，小豪生病時爸爸只會到藥局買成藥……。

因此每次訪視，我總不厭其煩的從最基本生活自理教起，認識清潔用品及如何使用、枕頭套與床單多久清洗一次、洗衣機使用方式……。天氣涼了，擔心爸爸來不及採買保暖衣物而受寒，我會趕緊購買保暖衣物，再教導爸爸與小豪該怎麼選購合適衣物。

一路陪伴小豪慢慢進步與成長，終於在生活自理上，大多能自行完成，轉眼間到了國二，將面對升學選擇。我擔心爸爸可能未跟小豪討論，因此升國三前問了小豪的升學想法，小豪卻能侃侃而談：「國中兩年，自己有些長大，看到爸爸沒有學歷，只能四處做粗重零工，明白基本學歷是必要的，雖然還沒想清楚自己的興趣，但理解持續受教育的重要，因此有花較多時間在課業上，這次學期末得到了人生第一個獎—學業表現進步獎！學期總成績進步了近70分，自己既開心又驚訝，也開始發現讀書好像沒那麼難」。



現在小豪要讀高職一年級了，第一次離開爸爸、第一次住宿，但因為有過去自理能力的培育，今年暑假再見時，小豪得意的秀出他自己條列的購買清單，要等爸爸空檔時去市區大採購。現在小豪不需我一再叮嚀該留意什麼，該怎麼打理自己，而是他主動開啟話題與我討論。

小豪轉變了，開始知道怎麼過生活、怎麼規劃未來、也理解自己的興趣，小豪有能力獨自闖蕩自己人生的道路了。

## 一念之間，希望無限

文／偏鄉兒少關懷組 陳咨吟

「從外太空找到行天宮」 ➡ 社工找案家，也找到海枯石爛。

「賞花賞月賞秋香」 ➡ 社工等案家，也等到天荒地老。

一句句搞笑的歌詞與電影台詞，總是不小心命中在偏鄉服務中真實的場景，不禁讓人會心一笑。回顧社工的經驗，偏鄉服務與以往工作形態大不同，曾衝擊自我價值觀，卻也因著挑戰及不斷磨合，抗拒到理解，再到換位思考的同理，更加瞭解偏鄉服務工作的專業定位與認同感。

偏鄉服務因地域性廣泛、資源不易連結等因素，透過與學校的合作一同為孩子的幸福把關，讓得來不易的資源，善用在每一個需要幫助的家庭。不單只是「給予」的經濟補助工作，更是傳遞服務的理念給學校，持續協調溝通的專業，這很重要，也是最難的課題。每每與學校的磨合總會有低落與挫敗，但當不同立場的角色，能激起「為了孩子」的共同目標，一起攜手合作的時候，溫暖的感動也在心頭久久揮散不去。

校訪時，學校老師回饋兒福聯盟：「一個默默堅持在做對的事情的社福單位，謝謝你們的幫忙，讓孩子獲得更安穩的生活，不只物資的協助，也走訪家庭，一同與家長及孩子，面對人生道路的困境。所以當兒福聯盟需要幫忙時，我們都會一起努力及配合。」

家訪也看見在偏鄉生活的不易，有著不同的生命故事與辛酸苦楚，面對困境有家庭仍堅毅不拔的勇敢，有的則陷入囹圄泥沼。而適時的推波助瀾與資源協助下，更多的是陪伴家庭承接那份未知的未來，陪伴孩子一起看見逆境中的希望種子，知道社會上還有許多善心人士的關心，當家庭與孩子都能慢慢長出羽翼時，我知道，我也一同跟著家庭和孩子，學習成為更好的社工。

聖誕節心願禮物是我們服務的一環，受到經濟補助的孩子得知能有一份專屬許願的禮物，寫完心願卡後，特別跑來社工身邊雀躍的分享：「社工阿姨，為什麼會有聖誕心願？那我許願的禮物真的能得到嗎？第一次有專屬的禮物好開心也好期待，希望可以真的拿到它。」

「我們是穿梭在銀河中的火箭隊」

「迷人又可愛的反派角色」

這是神奇寶貝裡火箭隊的出場台詞，偏鄉社工就像穿梭在偏鄉中溫暖又堅定的存在，面對不同立場的學校，既是迷人的反派角色，為孩子的幸福把關，也能在面對不同的服務家庭，化身為可愛溫柔的陪伴，這些轉換心境及不斷調整已成為服務的必然，也是面對偏鄉工作及自己的重要調節器，偏鄉社工就像火箭隊一樣，每逢挫折挑戰，都還是能冉冉升起那份堅定信念與方向。



## 一個關照孩子心情的號碼

文／哎呦喂呀兒童專線 值日生

「喂，我的心情好一點了！」

小朋友打進專線分享自己的心情，幾乎是每天的日常，但是當小朋友時常打來分享的都是負面情緒時，我們除了心疼，也希望可以幫忙。

樂樂是哎呦喂呀兒童專線的常客，自幾年前因為心情不好在網路尋找到專線號碼，便嘗試打電話過來聊天。樂樂告訴我們他在學校有人際關係的議題，他在班上沒有朋友，參加其他社團活動又會被學長欺負，曾經在下樓梯時被堵在樓梯口，下課時間被關在鐵籠內，或鎖在球具間。

聽到這些霸凌的事件，值日生即使不在現場也能感受到恐懼，更何況是親身經歷的樂樂，他也因為緊張、擔心和害怕，會在沒有人的地方透過自己的方式抒發情緒，而值日生們除了傾聽，也會與他討論解決方法和自我照顧，希望將傷害降低。

有一天，小朋友打電話進來一開頭就說「我的心情好一點了！」，值日生還來不及反應，樂樂便自己報上名字，並向我們分享因為專線的生日生都會聽他說話，而且陪他一起傷心、難過，一起想解決方法，所以他的心情好一點了。

聽到這邊，接線的值日生真的很開心，也感受到專線帶給樂樂的溫暖。往後樂樂還是持續的來電，不過話題不再兜著霸凌，更多了許多日常生活的分享，而值日生接到他來電分享和報平安，我們也由衷地替他感到高興。

雖然專線值日生無法在現場協助小朋友們解決問題，但我們希望可以透過傾聽、陪伴討論、協助分析利弊，培養小朋友自我解決的能力，也讓他們知道自己周圍有哪些資源是可以運用的，在遇到問題無法處理時，又該如何求助。

## 特殊 境遇

# 離婚親子維繫服務

1998年，兒盟參訪澳洲的家事商談服務，深感此服務對於離婚家庭相當重要；之後透過單親兒童服務，我們看到許多孩子適應困難、內心失落、親子關係衝突，多數原因都與父母離婚時沒能好好處理有關，2002年，我們開始提供離婚父母會談服務，並在台北地院邀請下，進入法院與離婚當事人工作，協助疏通情緒、協商解決方案。

隔年二月，舉辦全國首次「家事調解入門工作坊」，之後，兒盟本著給孩子一個更好的世界的服務宗旨，積極宣導「離婚非單親，只是父母不同住」，希望確保孩子們擁有兩個都愛他的家，於是「離婚家庭親子維繫服務」逐漸成形，不管是透過商談、調解、陪同親子會面、離婚親職教育等等，我們的目標就是確保當父母分開後，孩子依舊保有雙邊的愛與資源！



## 離婚，真的能笑著說嗎？

文/親子會面中心 蔡尚衡

「離婚，真的能笑著說嗎？」離婚對許多人來說是不得已的選擇，也是一生的傷痛，但我們在李立丞一家人身上看見了離婚帶來的自由與快樂。

李立丞用著直率的態度與經歷衝突、分居或離異的父母，談起過往生活在父親家暴的陰影底下，努力想保護母親的幼時感受。一幕幕真實的家庭暴力創傷，是立丞心中一道道深刻的瘡疤，立丞說：「曾在生命感受到最荒涼、無助的時候，試著想要自殺，想要透過激烈的舉動去看看身邊人的反應，但在想到母親的那一瞬間，又再堅強的逼迫自己復原。」成長在家庭關係極度緊繃的環境底下，立丞內心的傷口也不斷地在撕裂與癒合中來回掙扎，努力找尋生命的出路。

父母婚姻的衝突與風暴是孩子生命中難以承受之重，在兒盟服務離異家庭的歷程中，經常可以看見許多孩子如立丞般，於童年時即被迫長大，協助因應家庭的紛爭，讓人心疼與難受，若父母能夠看見孩子心中的悲與苦，放下一些堅持，勢必能減緩孩子在大人之間的為難與拉扯，而父母也能在家庭變動下，繼續作為孩子最好的避風港。

回顧經歷父母衝突到離異的生命歷程，立丞說這是一段「從受父母情緒牽制到獨立自主的過程」，而從家庭的糾葛中釋放出來以後，也才是能真正開始找尋自己自由的開始，發現更強大的自我生命價值。

立丞的母親也分享了離婚的抉擇，想為了自己而生活的心境，打破一路以來被傳統婚姻所框架住的人生價值，重新找回自己；但始終放在立丞母親心上的仍是孩子，立丞母親分享到選擇在一個雙方關係比較好的時後離婚，是希望能對孩子比較好；雖然婚姻結束了，還是有許多的親職事宜需要溝通與處理，而笑著說離婚，是立丞一家人選擇面對的態度。

「離婚不是人生悲劇的開始，而是新的旅程。」當我們選擇踏上調適自己的道路，開始面對過往家庭關係中的傷疤：看見一路上婚姻中的伴侶是如何相互拉扯與影響，看見彼此是如何變的傷痕累累，跟過去的伴侶關係道謝、道歉與道別，我們也才能為自己的生命開展出新的旅程。

## 特殊境遇

# 逆境與弱勢家庭服務

兒盟長期服務弱勢暨特殊境遇之家庭，發現因為家長經濟的不穩定，直接影響了孩子的教育、醫療甚至基本生活照顧品質，有些更因為家長自身的壓力或育兒知能相對匱乏，讓孩子瀕臨疏忽照顧或是兒虐風險。

期待透過脆弱家庭多元增能服務、逆境家庭翻轉計畫，早一步接住這些弱勢家庭，提供孩子們食、衣、住、行、育、醫各方面的資源，透過專業的陪伴提升照顧者的親職功能及因應危機的能力，翻轉孩子的生活處境，讓孩子在穩定、安全、被愛的環境中長大。



## 媽媽跟社工都是我心中的公主

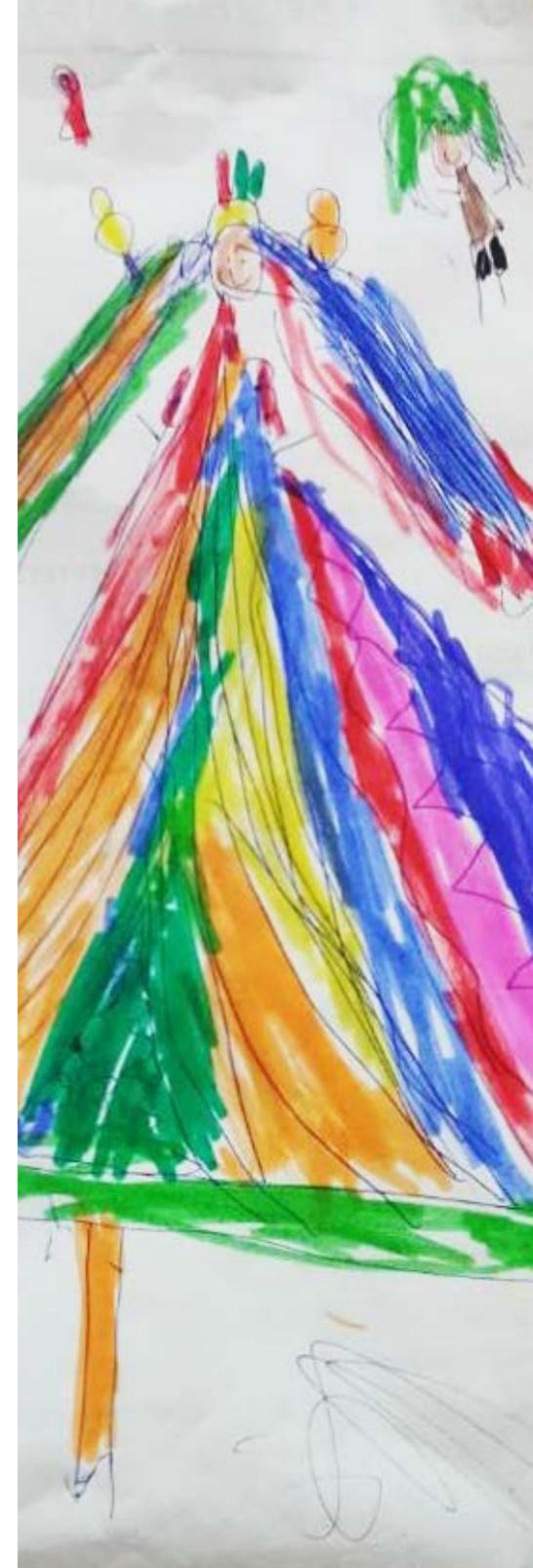
文/苗栗工作站 社工

剛開始接觸璿璿一家時，可以感受到單親媽媽被迫搬家的無奈，必須在一個全新陌生的地方重新開始。

在璿璿家沒有資源協助的狀況之下，兒盟開始陪伴著她們家，提供物資、並給予情緒支持。看著媽媽為了生活只能省吃儉用，社工媒合逆境家庭翻轉計畫服務，補助璿璿的幼兒園學費。媽媽也順利找到了工作，生活終於逐漸穩定下來。為了給孩子更完善的生活，我進一步跟媽媽討論，該如何規劃債務的償還計畫，才能讓生活真正回到正軌。

某次訪視，璿璿畫著最喜歡的公主說：「媽媽是最漂亮的公主，社工阿姨則是最厲害的公主，因為都會幫忙媽媽好多事情，謝謝社工阿姨。」雖然生活辛苦，媽媽仍為了璿璿非常努力，也常常提醒璿璿要感恩與珍惜。

這些都是在提供服務外的收穫，媽媽曾說「我們總是很親切，並有實質上的援助，讓她感受非常溫暖」，短短幾個字，也讓我充滿能量，我想我們確實正在做對的事情，也會一直持續做下去。



## 有時候的陪伴， 是為了讓照顧者更有能力

文/基隆工作站 社工

「你們會幫助我們到什麼時候？」

那天訪視時，阿嬤突然問我這個問題。向阿嬤詢問才知道曾有其他單位在小孩快上小學時，突然說小孩長大了，要把資源給其他孩子而停止服務。阿嬤不好意思說希望可以繼續受補助，只好迂迴地探問。爸爸工作很認真，但是濕冷的天氣讓工作很不穩定。阿嬤每天看著爸爸去集合，一小時就回家說：「今天停工」；阿嬤除了想辦法維持三餐外，也莫可奈何。

我理解在困窘之下，突然少一筆補助的打擊，跟阿嬤說目前我們看到小孩的需要，也看到阿嬤和爸爸的努力，所以至少會再補助半年，但是我們會定期評估，之後家庭穩定了，評估需要結案，也會提早跟阿嬤說明。聽到我的澄清後，阿嬤突然打開了話匣子，滔滔不絕地說：「還好有你們給的禮券，如果是給我錢的話，可能不知道花去哪裡，但是禮券就只能買吃的。生活費不夠時，我就去買蛋和米，小孩就不會餓了；生活費夠吃時，還可以買奶粉跟燕麥，上次你教我買這個，小孩他們很愛自己泡牛奶麥片吃耶！」

阿嬤的回饋更讓我感受到，有時候的幫忙，是為了讓家裡的生活更穩定，有時候的陪伴，是為了讓照顧者更有能力。

過了幾天，我陪另一個媽媽去超市買東西，這已經是第n個月陪媽媽去買物資。這戶收入雖然不高，但算起來應該能勉強打平，但家裡的錢卻總是不夠用，常常在月底看到二個小孩只吃泡麵充飢。每次陪媽媽去買東西時，都要跟媽媽討論現在家裡需要什麼、怎麼控制預算、怎麼選擇適合孩子的食物；看似簡單的購物其實有很多技巧。購物的過程雖然很花時間，但是也看到媽媽學會比價、學會不買巧克力給孩子吃，學會拿了一樣商品後，猶豫一下又放回去，然後說：「先買需要的，有多的錢再買這個吧！」

隨著工作時間越久，越覺得社工的價值在於，怎麼細膩地去陪伴個案。都是給補助，可以選擇給錢讓案家隨意花用，但是也可以搭配其他的方法將補助效益放大，讓錢不再只是錢。





## 生命中可期待的溫暖

文/屏東工作站 陳玉琳

一段關係需要兩人以上才能建構，社會工作亦是如此，在服務過程中，付出及反饋就在往來之間，期間往往能夠迸發出燦爛而美好的火花。

從事社工工作多年來，與許多的家庭因為各種原因而相遇，如：貧窮、家暴、就業、育兒等各類議題，每一項都是不容易的挑戰。脆弱家庭服務亦是如此，面對服務家庭各種不同的問題，需要討論及解決的面向也越發多元。如何讓家庭生活穩定，且擁有良好的生存權利，是社工與服務對象必要共同努力的方向。

然而，生命的改變需要時間、經驗及歷程，因此在服務中，社工必須學習耐心等待，等待播下種子後，能夠發芽且開花結果。培植期間的勞心勞力，不論是家訪時的陪伴、資源的給予、活動的辦理等，各式各樣多元方式的協助。我想同處一陣線的播種人們最有感，也是這樣的連結，花朵之後所綻放的風采，彷彿輝映了彼此的這段關係，而不論培植出何種樣貌，都足顯其獨一無二的珍貴。

回首過往，每一步都是社工與服務對象共同鋪下的道路，也許不會處處平坦，又或許崎嶇到寸步難行，但開墾當下我們的同在是最溫暖的陪伴。可能在多年以後，記憶會隨著時間慢慢沖淡，但是曾經努力的溫度已經存在，偶爾翻閱會發現，這份感受依舊熱騰。

生命之所以值得期待，在於處處充滿機會及體驗，驚喜有時就在下一個路口。即使身陷谷底，只要願意仍然有機會可以翻轉，在如此寶貴的時光裡，謝謝你/妳願意與我一起面對生命轉變的挑戰，也謝謝自己駐足了每一段不同的人生。

## 特殊境遇

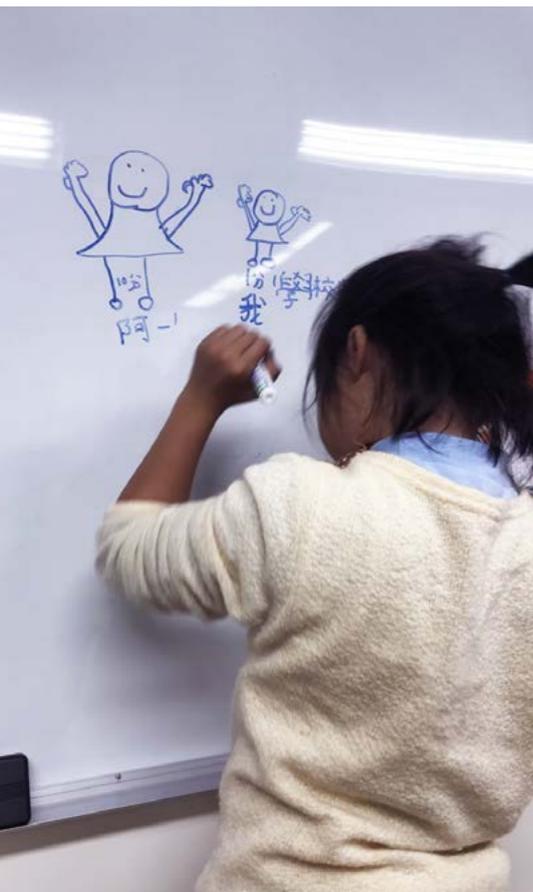
# 兒少保護與創傷服務

預防兒虐除了懲罰施虐者，我們還可以多做些什麼？兒盟從民國93年起投入『兒少保護個案家庭處遇』工作，從支持與強化家庭功能角度，連結兒少、家長及家庭所需的服務或資源、避免兒少再受虐事件發生，使兒少能夠在安全穩定的家庭中成長。

我們期待透過『家庭處遇服務』，以尊重和理解觀點降低兒少不當對待的風險，打破暴力與逆境的循環；而當兒保個案不得不暫時或永久離開原生家庭時，我們提供保母、社工和其他網絡夥伴共同建構的『居家式安置照顧』，給予嬰幼兒創傷知情的回應。

除此之外，我們更期待更進一步營造一個『創傷知情』的社會環境，能理解、辨識和正確的回應創傷，防止受創者再度受創。





▲孩子畫社工與自己，在孩子心中，與社工的關係達滿分10分

## 重新看見家的美好

文/家庭服務組 鄧喬尹

欣欣因過動症影響而有許多行為問題，爸爸認為欣欣的問題行為是故意的，常對欣欣有過度管教責打成傷，欣欣的爸媽也常因經濟與管教議題有爭執，家庭氣氛常有不愉快，爸爸也會把情緒遷怒欣欣。

社工對家庭開始提供兒少保護個案密集式服務後，積極與爸媽討論家中問題需求或管教困難，發現爸媽因為對欣欣過動症不了解而衍生親子衝突，引導爸媽去理解看見欣欣行為背後心情。爸爸曾說：「我不是不愛欣欣，只是希望他更好」，承認沒有好的管教方式，願意配合討論並學習調整管教。在社工分享什麼是過動症，以及過動症的就醫需求，與欣欣爸媽討論合適的教養方式。漸漸地爸媽能看見欣欣表現趨於穩定，主動向社工說：「原來自己這麼不了解自己的孩子。」

社工也引導家人間看見對彼此在乎，欣欣家人也回饋能被社工理解及獲得情緒支持，改善原本家人間疏離又衝突的互動氛圍。服務結束前，媽媽表示有社工服務後，看見家庭變成自己期待且喜歡的樣貌。爸爸也分享有社工服務確實幫忙家庭與自己都有改變，過往未曾獲得如此關心，並用靦腆笑容向社工說：「謝謝妳的幫忙。」

## 超人·慢飛

文/家庭服務二組 何承謙

那天到幼兒園關懷小強的近況，還沒到教室就發現小強在教室外向老師討價還價、盧小小。老師跟我說剛才在教室裡，因為小強沒辦法遵守說好的約定，坐不住、一直往前面舞台衝，影響台上的同學演出。所以在幾次提醒無效後，也依和小強先前的約定、讓小強在老師的陪伴下，暫離環境，並讓小強能穩定情緒和確認規則後，再返回教室欣賞演出。老師也告訴我小強這樣的特質亦影響著在校的認知學習及人際關係。

而照顧者眼中小強的個性急、不能等、沒耐心，成了親子相處的摩擦與困境，也是我進入家庭與父母工作的緣由。依我過往與其他孩子接觸的經驗，以及這幾個月來和小強的互動過程裡，我評估小強有疑似注意力和衝動控制的議題，當然實際的診斷，還是得由專科醫師來判斷才行。因此，我心裡想著要能盡快安排家訪，向家長說明小強的情形，甚至就醫、必要時用藥的情境。

不過，在真正開始聯繫家長時，卻突然有個念頭，我那麼熱切迅速地，想安排就醫的緣由是怎麼了？我憑什麼來決定孩子是否需要安排就醫和用藥？我想著那個衝動的背後，因著問題解決的黃金期、為孩子設想希望能「早期發現、早期治療」，我期待透過就醫和服藥讓孩子能夠安定，也減少孩子和家長未來在學習或人際的困擾。然而，這些善意真符合家長現階段的需要、生活步調或是對孩子照顧的自主樣態嗎？我想到過往遇到那些對就醫、服藥有所抗拒的家長們。幾次的醫院回診評估，或是衛教告知服藥、吃聰明豆的好處，就要來決定那可能長達好幾年的服藥安排。我不能



能夠再慢一些，從一開始就陪伴這個家長，或是這個人來理解這個事件、這個安排。因為在父母的心目中，那是他/她珍愛的孩子，我要相信他/她知道怎麼安排對孩子、跟對他/她來說是最好的安排。

我那個衝衝衝的性子，讓我在工作上被認為有效率、有處理、有績效，但可以慢一些，接地氣的傾聽、陪伴和理解嗎？如同小強的父母在對待小強時，也經常是以迅速的處罰、巴下去，主宰、限縮孩子的情緒調整和行為表現。就好像我對待小強父母的專業霸權樣貌，同時也反映父母對待小強的樣式。

當然，這個特質跟著我40多年了，我期許自己在許多時間、與人接觸時有更多的覺察與留意。而我也需要多給予小強父母於親職教養的彈性和肯定才是。

其實，我和小強、小強爸媽一樣，都在學習當個慢飛超人的路上。

## 特殊 境遇

# 失蹤兒少協尋 與少年服務

兒盟自2002年起進行協尋服務，早年多是幼兒失蹤，近年來則以少年離家，或未成年子女遭父母一方或親屬擅帶離家之情形有日益增加的趨勢！孩子失蹤往往成為家人心中的痛，兒盟『失蹤兒少協尋服務』，整合政府、企業、媒體以及社會大眾的力量，帶孩子回家，透過社工陪伴家長，孩子返家後的輔導、甚至防止兒童失蹤的相關宣導都是我們重要的服務內容。

我們發現少年往往有許多困擾，但求助管道多是同儕、網友等非正式的協助，兒盟透過『踮貢少年專線服務』，提供青少年有專業陪伴及傾訴情緒的管道協助少年面對並解決困難。

## 以愛陪伴孩子回頭

文/失蹤兒童少年資料管理中心 陳于婷



涵涵來自一個單親收養的家庭，從小由媽媽一人獨自扶養長大，教養過程辛苦萬分，但涵涵沒有讓媽媽失望，從小學到國中，涵涵始終都維持著1、2名的優異成績，完全不讓媽媽替她的課業操半點心。

然而，進入高中就讀之後，涵涵在人際互動上開始出現狀況，班上同學都不喜歡和涵涵來往，分組活動時也往往把涵涵排除在外，久而久之涵涵開始變得封閉、不喜歡上學，學業成績明顯下滑。可是這些在學校發生的不愉快，涵涵回家之後，也不敢向採取高壓管理的媽媽透露，轉而開始從網路交友尋求連結與認同。涵涵在網路上認識了形形色色的男男女女，從此開始一連串的脫序行為：抽菸、翹課、深夜遊蕩、與男網友發生性關係，最後，甚至留張紙條就離家出走……

雖然之後涵涵順利被找回，但所有的一切並未因孩子尋獲就此回到正軌，涵涵仍然有問題行為、也經常反覆離家，都讓媽媽感到身心俱疲，甚至動了終止收養的念頭！

但媽媽心裡還是不願意放棄這個孩子，在知道「失蹤兒童少年資料管理中心」這個資源之後，媽媽就經常打電話跟社工討論孩子的狀況，因為工作性質的關係，媽媽總是只能抓著工作的零星空檔撥電話給社工。一路以來，社工聽著媽媽訴說心裡的苦悶與無力、陪著媽媽討論青少年子女的教養調整，也向媽媽解說青少年時期的身心發展特徵，帶著媽媽去理解孩子，提供媽媽其他在地服務資源，邀請媽媽關注自身需求照顧好自己。同時社工另一頭也試著與涵涵接觸，一次次的同理、傾聽，開始讓涵涵願意聊她的生活她的心事，社工也陪著涵涵一起討論苦惱事件的解決之道，帶領涵涵體會媽媽的心思。

經過一段時間之後，涵涵開始察覺到媽媽調整了管教模式，媽媽也開始能觀察到涵涵的小小進步，親子關係漸漸出現正向的循環與轉化，雖然涵涵偶爾仍有小狀況，但母女兩人已能共同攜手度過。如今，涵涵已經順利考上理想的大學，社工仍不時能在社群軟體上看到涵涵和媽媽一同放閃，社工知道，涵涵與媽媽未來仍會攜手一同走下去……

## 只要你需要，我們一直都在

文/失蹤兒少協尋組 謝欣伶

轉眼間，踮貢少年專線走向了第7年年底，傾聽及陪伴孩子成為了值日生每周的習慣，今年不知道是不是因為疫情的關係，來電的少年們總覺得多愁善感了些，除了說說情緒及感受外，發現有更多不願意開口的孩子，選擇了透過通訊軟體line與我們連結，文字中透露著憂鬱、焦慮，躲在電腦後的你們，是如此的無助跟擔心。

這讓我想到了位青少年—小茹，她16歲，就讀高一，當初上線時傳給值日生的第一句話就是「我現在坐在頂樓，想著該不該往下跳，但我總覺得還是需要找人聊聊，我不知道該找誰，只有找你們了」，看到這一排字，值日生趕緊送上一個愛心的貼圖，雖然只是一段話，但在手機背後的你，到底怎麼了？值日生猜想著，頂樓的風是如此的大，你的心是如此的冷，而我們是如此的心疼。

16歲的小茹在線上說「我不想打電話進來，我不想說話，我只能說我很憂鬱，我不知道該如何面對現在的生活。」一來一回的句子，值日生慢慢地開始透過鍵盤及螢幕上顯現出的文字，嘗試拼湊出小茹生活的樣貌，並看見她為何憂鬱、自殘，甚至有自殺念頭的原因。原來，小茹是個功課優異的孩子，家人也對他的期待很高，她就像個海綿體一直不斷吸收別人的情緒，一旦未達到父母、學校的標準時，低落的情緒如排山倒海而來，壓垮自己每個細胞，疼痛不已的她，需要透過自殘來找回一些自我存在的價值，久而久之憂鬱這個夢魘就再也離不開她了。

小茹也曾經求助過醫生，但藥物似乎對她起不了作用，她想講話，但話到了嘴邊卻出不了聲，她討厭這樣的自己，卻無能為力；不過，當她看見手機螢幕跳出的對話框中，有人對於她所說的每一句話都給予親切回應，而不是只說她想太多或叫她要加油等地敷衍字句，她感受到這樣被重視的感覺真好，因為值日生就只是靜靜地看著並陪伴著，卻不要她做甚麼樣的努力，甚至在聊天的最後，小茹打下了「有你們真好，我現在從頂樓走下來了，我要去車站等媽媽」的字句，讓當初很擔心的值日生鬆了一口氣，也鼓勵小茹再多上線聊聊。

今年，踮貢少年專線在進線統計中，確實發現透過線上聊的青少年通數變多，尤其以憂鬱、焦慮、想自殺的孩子為主，他們告訴我們，他們沒辦法打電話進來，因為很難透過說話、聲音來表達自己的情緒，一方面更害怕要對陌生人談吐自己的心情，或許是文字的撰寫較無壓力吧！才能一句句詮釋自己的感受，但是沒關係，無論是電話或是線上聊天室，踮貢少年專線將會一路陪伴，並在空中給你一個大擁抱！





特殊  
境遇

## 收出養服務

兒盟自1992年開始提供收出養服務，透過長年的直接服務、修法與倡議，為提供需要被收養的孩子及收出養家庭優質服務，並完善國內收出養制度而努力。

收出養服務是一場以孩子為核心，以愛為元素的接力賽；原生父母孕育了寶貴的小生命，但因為不得不的原因出養，透過兒盟提供緊急醫療服務、生活安置照顧，心理諮商輔導，然後尋找合適的收養家庭，將撫育孩子的責任交棒給收養父母。

我們對收養家庭的承諾是長遠的，從收養前的收出養諮詢、親職準備教育課程、媒親，即使收養到孩子後，我們仍然透過收養聯誼、支持性團體、後續追蹤輔導，陪伴孩子和收養家庭。

兒盟收出養服務秉持著傾聽失落、對生命祝福的信念，提供收出養家庭支持陪伴與能量補給，讓愛修補生命的失落。



## 這是我能留給你最後的溫柔

文/收出養組 潘亭瑩

那天在法院等待收出養調查出庭時，與你肩並肩坐著，看著你眼神時而停留於現在，時而領著我往過往走去……回憶起之前與你一起相處的點滴。

「我在寄養家庭的時候，雖然每天闖禍，但我好愛那時的寄養爸媽，甚至想就永遠留在那裡，但我不行……，那不是我永遠的家」你說。忽然間，你手指著前方，落在一個帶著江湖味、滿身刺青的年輕男子身上。「姐，我以前會挑的對象就是這種，我覺得這樣就不會有人欺負我了。」

接著你眼神轉到妹妹身上說：「姐，我下了出養的決定以後才知道……原來心痛不是一次性的，是每每妹妹生日、每每想起她時，我就會擁著她的照片流淚的痛。但再痛，也不能讓妹妹再走一遍我走過的路，我不想我的孩子跟我一樣渴望家庭，不想他總擔心被人欺負，所以這個痛由我一個人承受就好。」說到這，你的眼神再度與我對焦。

「姐我很喜歡你，可是說實話，我剛看到你的時候，我只覺得你可能就跟其他社工一樣，時間到了、我闖禍了、讓你失望了，你就會離開，但兩年下來，你一直都在，無論我讓你失望了多少次。」

「姐，你不是有問我以後有什麼打算嗎？我有開始思考未來的生活打算怎麼過了，或許未來日子裡我還是會讓你失望，但我想慢慢穩定下來，不讓你擔心。」你笑著對我說。我摸摸你的頭，「你從沒讓我失望過啊！或許事情不見得都能朝我們討論的方向走，但我懂那只是你還沒準備好。」我說。

給我親愛的女孩，生命總有幾場風雨，包括出養妹妹的歷程。我無法替你擋掉風雨，但我願陪著你，在風雨過後，為你倒杯熱水，輕輕聽你訴說你所經歷過的種種，陪著你走向往後的旅程。



## 我想讓孩子知道 她永遠值得被愛

文/收出養組 王郡羚

有時候，我會寫下一些孩子的故事，累的時候提醒自己，社工做的事雖然感覺微小但其實都有意義。這些故事的主角，通常都是年紀大了一點或有特別經歷的孩子，他們在被愛之前，會被收養父母層層篩選，甚至都還沒認識他，他就不被愛了。所以有些得來不易的緣份，更令人珍惜。

做了幾年收養社工，不敢說完全理解，但稍微更懂一點收養父母的難處與做出承諾前的謹慎是為什麼，越重視而越能想像，若收養最後沒有好的結局，會有多失落，就像我們不會隨便找個人就一起過日子一樣。所以我很感謝小潔的收養爸媽，他們帶小潔回家，給她一個她發現自己值得被愛的家。

那年小潔剛到收養家庭不久就滿五歲了，但她的心裡還留著從前的經歷，一些可能沒有這麼開心的過去，在她很小很小的年紀裡就刻下了。她總是用生氣跟尖叫表達不安，用做惡夢和咬指甲反應焦慮，用暴食填充無以名狀的空虛，但同時她也是個寄養媽媽口中會在大人感冒窩在沙發昏睡時，幫忙蓋被的貼心孩子。

我們幫收養爸媽找了親職諮商，學習怎麼照顧這有特別經歷的孩子，也安排小潔做了好多次遊戲治療，與諮商師事前討論時，諮商師說：「哇！你們很願意為孩子花錢耶。」可能是發現我愣了一下，諮商師趕緊解釋，他是覺得這孩子很幸運，因為兒盟社工發現她內心裡求救聲後，就立刻投入資源，收養爸媽願意為孩子做這麼多也好難得。我想諮商師沒說出口的還有，「有的孩子，可能沒有這種幸運。」

小潔很堅強勇敢，幾次遊戲治療都顯現出，她內心有想改變的能量，她對年幼時沒被好好照顧的憤怒，在一次一次遊戲治療中，慢慢重新被安撫。加上收養爸媽找到適合的教養方法，和提供安全感的方式，她穩定下來了。最後一次遊戲治療，小潔畫了自己，她說：「這是沒有家沒有爸媽愛我的壞小孩，老師你幫我保管。」，她「封印」那個她以為不值得被愛的自己，然後相信她有家了。

我騎回家路上流的眼淚幾乎要浸濕了口罩。（失戀時都沒這樣！）

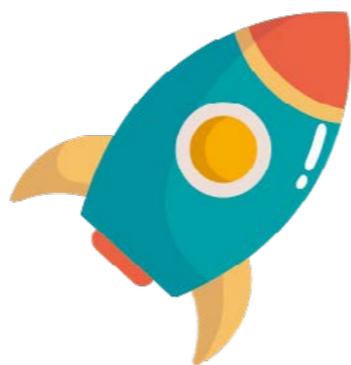
有句瑞典諺語說：「請在我最不值得被愛的時候愛我，因為那正是我最需要愛的時候。」對於這樣的孩子，我們要盡力愛她！不要放棄的愛她！

不過人生很難啦，故事也還沒走到結局，未來小潔的「封印」可能有天會被解鎖，也許在青春期發展自我認同時，也或許在人際或親密關係受傷時，她內心深處對人的疑惑與不安可能會再度浮現。但至少她現在可以在愛的地基裡長大。被深刻愛過的人，都知道愛的力量很強大。

想用這篇文章謝謝小潔的收養爸媽，與其他收養大孩子的爸媽，你們一定多少都有被社工「提點」過什麼（笑），謝謝你們相信社工對你們的殷殷期盼。

也好感激所有贊助兒福聯盟的人，你們的支持與信任，讓我們有機會幫像小潔這樣的孩子找到歸屬。

我真的想要讓這些孩子，知道她永遠值得被愛。



家庭  
增能

## 托育與親子服務

除了弱勢家庭服務，兒盟也留意到需要協助的育兒家庭，於1955年開始承辦「臺北市兒童托育資源中心」，協助照顧者及相關兒童照顧機構，獲得資源與支持，也積極投入發展具兒盟特色的親子服務。如承接政府位於都會區的「親子館」、自行開辦「我好，你好！親子共好空間」，透過不同的家長與親子課程，陪伴親子間找到生命的共好。

服務過程我們看見0-3歲嬰幼兒家庭，更迫切地需要支持與協助，也是兒保三級預防的關鍵時期，因此我們將承接親子館與開辦空間的成功模式，拓展到社會住宅、偏鄉社區，成立「育兒+」，希望分擔親職資源較不足家庭的育兒壓力，並提升嬰幼兒照顧品質。



## 親與子，都一樣重要

文/松山親子館 王菁菁

教保老師注意到第一次來館的阿嬤與劉小妹時，劉小妹正牢牢的粘著阿嬤，不願離開阿嬤的懷抱，阿嬤的神情看起來有些侷促，不知如何是好。看到老師投遞的關心眼神，阿嬤立刻向老師求救：「小孩一直黏著要我抱！都不下來玩玩具，怎麼辦？」

「孩子第一次來親子館玩，對環境感到陌生，而不願意離開熟悉的人，這是很正常的反應。可以給孩子一點時間，等她準備好再探索。不過，我剛剛有看到阿嬤妳會拿著玩具，到孩子面前示範怎麼玩，讓孩子知道妳並沒有離開她，也給她觀察的機會，讓她更快適應新的環境，阿嬤做得很棒喔！」

阿嬤一方面很驚訝，老師有留意到自己與孫子互動的情形，另一方面老師給予的肯定，也讓她鬆了一口氣。就這樣，我們與阿嬤成為了朋友，阿嬤會開始與教保老師分享，自己平時在照顧孫子上所面臨的大小事。有的時候是幼兒照顧上的疑難雜症；有的時候是我們給予建議執行後孫子的一點改變；還有的時候是照顧孫子過程中的情感抒發。

親子館不僅僅只是提供安全、舒適、好玩的學齡前嬰幼兒遊戲空間，我們也提供溫暖、友善、專業的支持服務陪伴著照顧者。孩子的成長照顧很重要，照顧者的身心支持也是很重要的事。

在親子館，親與子與我們之間的故事持續發生中。

## 孩子臉上的笑容，是最棒的回饋

文/信義親子館 蔡博涵

「小朋友們～今天我們要好好跟玩具們說掰掰，下一次來這裡全部都會變得不一樣囉！」每年有一段時間，信義親子館會休館進行『換季』，館內會在這段時間進行教玩具、佈置主題的更換。在這之前，前置的概念發想、教玩具挑選、各區動線及示範圖卡的安排、自製教玩具、安全性的評估等等，常讓工作人員們忙得焦頭爛額。

「如果這個玩具加上示範圖卡，親子會不會比較知道怎麼操作？」

「這個可能需要再請親子先來試玩一下，聽聽他們的建議，才知道有沒有要調整的地方。」

「這邊角要再磨一下，比較安全。」

在能量差不多燃燒殆盡之後，緊接著實際觀察親子們使用的狀況、寫紀錄表、開督導會議、視情況再進行調整、分析換季問卷等等，然後很快的，又要開始籌備下一季……



換季的過程冗長且瑣碎，雖然每次都弄得大家哀鴻遍野，覺得下次不要再為難自己，但每做完一季，看到親子們滿滿的回饋。常常一群老師擠在辦公室門口對著遊戲區的孩子們傻笑，說著看到哪個小孩玩了什麼很開心，或是坐在親子廁所的馬桶上，聽到孩子一邊洗手一邊跟家長說，這裡好好玩下次想再來。

這些觀察，都會讓工作人員充滿成就感及肯定，等到發想會議的時候，又會忍不住：「我覺得這次我們可以自製袖子，而且要分可以剝和不能剝……」，再次挖坑然後自己跳進去。

## 除了是照顧者，你也是你自己 —屬於自己的Me Time

文/我好，你好！親子共好空間 林恩安

身為照顧者的你/妳，有多久沒有坐下來，慢慢的享受一杯咖啡？

無拘無束的孩子，這邊可以盡情放膽用力玩呀！

「坦白說，看著孩子們能夠在這用力大笑、開心的尖叫，不用擔心路上行人的眼光，對我來說真的好紓壓！」某次課後，弈婷忍不住這樣跟我們說。

如同每位照顧者，弈婷關心孩子的成長發展，因此找到我們的幼兒五力課程，進而認識我好，你好！親子共好空間。我們對她的孩子—浩浩，印象非常深刻，他是個聰明、熱愛探索新事物的小鬼靈精怪。第一次課後，弈婷跑來跟我們道歉：「浩浩剛剛在教室滿場飛、坐不住，很拍謝造成你們的困擾……」

是啊！這是照顧者們最容易出現的反射思考模式，有一點點像是制約，馬上會覺得自己哪裡做不對，產生小小的罪惡感。不過，如同我們愛著孩子般，你也是你自己，別忘了時時刻刻的愛著自己。

在這邊，我們尊重孩子的各種樣貌與獨特，盡情玩、用力大笑；也陪伴照顧者的育兒路，透過各式療癒講座、喘息活動，試著開始練習提醒自己，找到與孩子之間的平衡，擁抱那位一直住在心中，那位曾不畏懼世界，如孩子般純真自由的自己。

因為你好，所以我好，  
因為我好，所以你好。

育兒路上，讓我們陪著你一起走。





家庭  
增能

## 親職與育兒支持服務

除了特殊境遇兒少需要協助外，兒盟深信要提升整體兒童福祉，父母的角色至為重要，因此兒盟積極發展親職與托育相關服務，如設立「親職教養專線」，陪伴父母面對婚姻與教養困境。

我們也學習國外經驗，成為台灣第一個嘗試美國「ABC嬰幼兒親職培力方案」的組織，幫助孩子和家庭建立更加滋養與信任的親子關係。透過每周進行一次約1小時的到宅課程，總共進行10堂課。由親職培力師協助家長認識滋養、跟隨、樂在其中，以及不讓孩子感到害怕等行為對孩子的重要，並且增進家長在親職互動中，持續對孩子滋養、並且樂在其中跟隨孩子。



## 找到當媽媽的自信

文/收出養組 葉詩宇

我們常感慨身處這個時代的父母很不容易，在這個資訊爆炸的時代，雖然有五花八門的親職文章，但這些文章就像不同門派的武功秘笈，家長東學一點西學一點，遇到狀況時，不知該使用哪一招，時常手忙腳亂。

我服務過的暖暖媽媽，生產後開始育嬰留停，突然失去職場的舞台，成為日夜繞著孩子轉的全職媽媽，加上產後賀爾蒙失調，一度陷入產後憂鬱狀況。育兒書籍沒辦法幫她更理解孩子，總覺得自己好努力照顧暖暖並且教導她，結果暖暖卻不親近媽媽，還常對媽媽發脾氣，令人挫折。

開始服務後，我每周帶著玩具，在親子共玩的過程中，淺移默化地帶入重要的三個觀念：滋養、跟隨以及樂在其中。以這三個觀念為主軸，當媽媽給予孩子這些回應時，我立即給予回饋與肯定，並在媽媽感到挫折的時刻，提供同理和建議，幫助暖暖媽媽與孩子建立更安全依附的母女關係。

十堂課很快的過去，我看到暖暖媽媽現在能更輕鬆地面對孩子，以跟隨孩子的訊息取代「教導」，以充滿愛的滋養取代「急著讓孩子的情緒消失」。暖暖媽媽跟孩子互動時流露的笑容愈來愈多，感受到當媽媽的快樂，這也是我最為欣慰的一刻。



## 在短暫的生命交會中， 共創新能量

文/兒童照顧組 張必宜

「請問……學校輔導老師建議我打來，我的孩子在學校被霸凌……」

「嗯……社福中心的社工介紹我打這支電話，我想請問孩子晚上不睡覺的問題」

「我最近剛離婚，不知道怎麼做才能減低孩子的傷害」

「我的孩子3C成癮」、「該怎麼幫孩子戒尿布」、「我離婚兩年，最近孩子突然說不要再跟我見面了!？」、「小朋友早上賴床很嚴重怎麼辦?」……

一個下午3小時的電話，接到的電話五花八門，但常常家長們的心情卻是很相似的：無助、焦急、挫折、不知所措……

身為社工難道就十八般武藝樣樣俱全，而能夠解答養育零到十八歲孩子的所有問題嗎？其實是不可能的！社工能做的，往往是透過傾聽，盡可能地去貼近來電的家長，用心的陪伴，好

讓來電的照顧者感受到，其對孩子深深的愛和用心，真的有人懂得！

同時也嘗試引導他們跳出謎團，從不同以往的角度，展開一些新的視野，看到不同的可能性。每每在電話中聽到家長們，從低落、沮喪又焦急的聲音，慢慢變得穩定且重拾希望與信心，我不禁對於這些積極又認真的父母們，產生無比的敬意。

這不僅僅是三年來每個月值班的經驗，而有這些發現，更因為我的座位就在專線後面，深深感覺常常社工在充實的三個小時之後，雖然因著不間斷地接聽回覆電話，而竭盡心力與耗盡能量。卻也在陪伴了一個又一個心急如焚的家長，找到方向或重拾力量後，而覺得充滿意義感。

因著每次接親職專線過程中，腦力與心力的高度投入，也在這短暫的生命交會中，社工與來電的家長之間共創了美好的新能量。

社會  
共好

## 兒少培力 與知能推廣服務

兒盟實務經驗發現，特殊境遇孩子常因為成長環境，而沒有機會發揮才藝潛能，透過「小舵手助學計畫」，培養孩子人生專長，讓孩子的未來生涯規劃，有更多選擇的機會。

除了陪伴孩子面對生命的困境，我們更深信要培力孩子能長成自我實現的大人，因此我們開展「兒少培力服務」，實踐兒少表達意見的權利，透過「知能推廣服務」，幫助照顧協助兒少梳理情緒，增強兒少復原能力，營造台灣成為對兒少更友善的環境。





## 畫出心天地

文/家庭服務組 陳若璋

圓圓中班的時候，圓圓媽媽因為罹患躁鬱症，又遇到和家中長輩不合、經濟困難等等的狀況，當時經常情緒失控，導致有一段時間，圓圓無法穩定去幼兒園上學，被留在家裡的圓圓，經常會看到大人之間在吵架甚至打架。到了學校的圓圓總是很安靜，不太跟其他小孩一起玩，老師總看到她默默地，在其他同學身旁自己玩玩具。

當時社工雖然想關心和了解圓圓的心情，但一開始的圓圓很退縮，即使是聊日常生活，她的話也非常少，直到某次社工帶著黏土、圖畫紙去幼兒園，圓圓的眼睛一亮，開始用畫畫、創作的的方式來說自己的生活。後來的幾次，圓圓透過畫紙說的更多，也讓社工漸漸明白，圓圓其實知道大人跟媽媽發生了什麼事情，她在家裡也常透過畫畫來穩定自己的害怕。

於是社工也開始跟圓圓媽媽討論圓圓的學畫天份，發現圓圓媽媽其實很在乎孩子的心情，但她也不知道可以怎麼幫助孩子，所以在聽了社工的觀察和建議以後，圓圓媽媽主動找了一間適合圓圓的畫畫班，開始了圓圓學畫的歷程。

現在的圓圓已經是小學三年級的學生，除了持續精進的畫畫功力外，畫畫本身依然是圓圓重要的心理支持，跟表達自己內心世界的管道，圓圓媽媽也因為看見孩子的成長，在社工的協助下漸漸面對生活的困境，在圓圓的畫作裡，也看見越來越多亮麗的色彩。

## 每個生活經驗， 都是孩子成長的養分

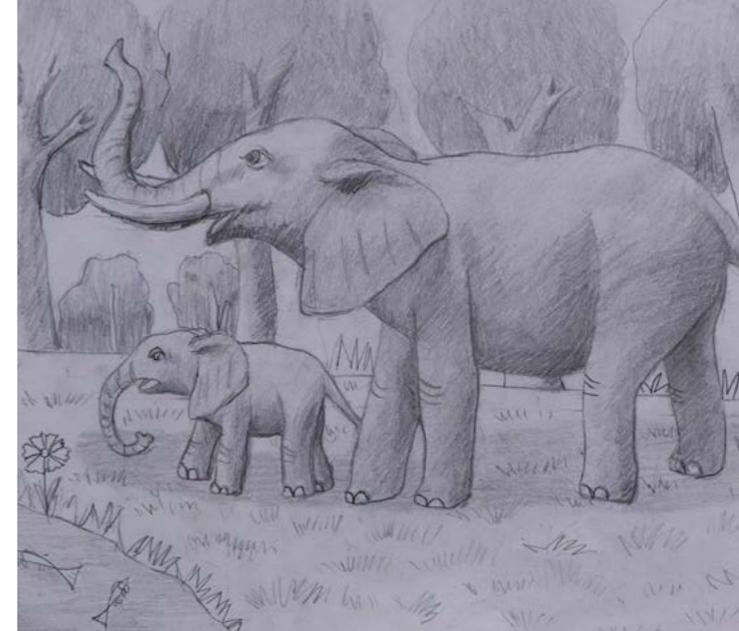
桃園工作站 劉靈毓

社工阿姨，我真的可以學嗎？可是我們家……沒有錢……我不是會畫畫耶……這樣真的可以嗎？這是參與小舵手助學方案的孩子大多會提出的疑惑，他擔心學習費用太貴，他擔心他接受補助卻又學不好，該怎麼辦？……

小舵手助學計畫是一個很特別的服務方案，在這個服務中，社工透過與服務中的孩子相處，觀察並發現孩子的潛能，再回饋給孩子，鼓勵孩子嘗試去學習或進一步發展自己有興趣的才藝。對於許多在經濟條件不那麼優渥的家庭裡，維持基本餐食需求，是家庭的第一優先考量，其次還要考慮孩子的學費等，其他各項生活必要開銷。

因此，有的孩子就算有才能、有好的表現，都未必能夠被看見，被發現有特別才能的孩子，也只能惋惜，而沒有機會學習或精進。故此，才有了小舵手助學計畫，目的在於讓那些，家中經濟條件不優渥的孩子，不因為經濟困難，而失去發展自己才能的機會。反而能夠透過這個方案，讓孩子有機會好好被教導，能有機會發揮自己的能力，成為成長過程中的一股助力。

還記得陪著孩子和家長一起討論學習才藝的過程，一開始，孩子因為沒有學才藝的經驗，對於



要接受補助學習，擔心學得不好，也很擔心無法堅持下去。經過幾次討論，社工也請媽媽一起鼓勵孩子，孩子終於踏出第一步嘗試學習。從怯生生地開始第一堂課，慢慢地放輕鬆學習，融入班級的其他成員，開始會提出自己的想法，並協助老師發放課堂上的教材等。孩子也透過這個過程，發現原來自己比想像得可以做得更多，也發現自己從堅持一個月到兩個月，再堅持到三個月，學習的時間越拉越長，臉上漸漸透出些許的自信和開心的表情。

很多時候，踏出未知的第一步是難的，尤其是生活中從未有的經驗，會讓人更加忐忑不安，何況當學習的項目是被補助才得以順利參加，許多孩子心裡感到不小的壓力，害怕自己不夠好，擔心自己辜負了這些補助。因此，社工如何能穩住擔憂，同時鼓勵孩子，並邀請孩子重要他人一同給予孩子勇氣，便是這個方案很重要的一個環節。

看著許多孩子因著這個方案，開始給自己一個嘗試的機會，開始相信自己可以做得好，開始願意挑戰過去沒有做過的事情……這些堆疊而成的經驗，成就了孩子對自己的自信，成就了完成任務的成就感，成就了孩子在每次挫折經驗後，再度挑戰成功的生活經驗，也願這些經驗能夠成為孩子成長過程重要的養分，陪著孩子繼續挑戰生活的每一個困難。

## 陪著孩子長成堅韌的人

文/基隆工作站 李幸樺

小舵手助學計畫是我從進兒盟工作，就開始負責的方案，到現在也已經四年多。還記得第一次接觸這個方案時，雖然覺得這個方案很酷、很神奇，但因為自己從小沒有學過才藝，那時候心中也曾抱持著，為什麼我們要讓孩子們學習才藝的懷疑？

不過陪著孩子、家長一起度過學習才藝的這段日子，我也開始慢慢體會到小舵手助學計畫背後的意涵：「就像一顆種子埋在土裡，照顧者耐心地澆水、照顧，最後種子變成盛開且堅韌不拔的花朵」。然而弱勢的孩子即便有才藝潛能，很多時候缺乏被培養的機會，他們才藝潛能就慢慢被淹埋掉。

因此小舵手潛能方案就是「當社工們看到孩子們才藝潛能與意願，陪著孩子們踏入學習才藝的世界，當孩子們在學習中遇到困難，我們陪著他們討論如何面對、如何解決，直到孩子有能力面對危機、成長成堅韌的人！」

在陪著孩子學習的過程，也讓我「陪伴」、「建立關係」對孩子來說很重要，像初期服務的孩子，他們在學習才藝遇到困難，他們不會主動開口詢問如何解決，就會突然地說不想再學才藝。但真的一次又一次地與孩子討論，才能了解他們不是不想學，而是有一些原因阻擋著他們，例如：碰到瓶頸，或是他們可

能無法同時兼顧才藝與課業，又或者是要幫忙家裡照顧家人，又或者家人不再支持他們學習才藝等等各種原因。所以假如跟孩子沒有「關係」，也沒有抽絲剝繭地了解背後事情原委，我們就只會覺得他們怎麼這麼容易放棄！

直到現在，有幾個已經服務兩、三年的孩子，因為相處久了，很多時候孩子們碰到問題就會主動說，大家就會一起討論該如何解決問題，孩子們也比較不會碰到困難就說不想學才藝。

回頭看小舵手助學計畫，對我來說算是一個蠻有意義的方案，只是這個方案需要細水長流，短期內看不到什麼成果，也可能挫折感很多，但看著孩子們一步一步成長，才藝能力也慢慢進步，就會覺得與有榮焉。



## 小豪的小兔子

文/知能推廣組 社工

在一次班級輔導的課堂中，我們跟孩子分享「毛弟再見了！」的寵物過世繪本，透過繪本引導及操作兒盟出版的「我的畫冊」，帶著孩子認識、整理與回顧生活中的失落經驗與情緒。

班上每個孩子都很專注地寫著或畫著，唯有小豪遲遲沒有動筆，看著畫冊發呆。我上前關心，小豪小聲地說：「最近我養的一隻兔子，生病死掉了，我不知道怎麼寫，我怕我想起來又會哭。」雖然只是一兩句話，卻能感受到小豪對小兔子的想念與難過心情。

我一面同理也一面帶著小豪整理他的失落經驗，我跟小豪說：「你一定很捨不得也很想念你的小兔子，你可以試著寫下來或畫下來，小兔子死掉時，你當時的感覺嗎？」

小豪想了一下，就開始動筆畫了一個哭臉，我指著那個哭臉問說：「那你當時做了什麼呢？」小豪接著畫了一個更大的哭臉，紅著眼眶說：「我一直哭一直哭，希望它不要死掉。」我接著問：「哭完之後心情有比較好一點嗎？」小豪用力的點頭說：「有！因為我每次哭的時候，就會去看我跟小兔子一起玩的照片。」我大大的肯定了小豪，也請小豪把哭跟看照片這兩個方法寫下來，讓小豪知道他不但可以好好想念小兔子，也是很有能力與方法可以照顧自己的。

我們相信每個孩子都有自己獨特的能力，只要能從日常帶著孩子練習，覺察生活中的大小失落事件對自己的影響，學習如何面對與消化情緒，並找到好好跟情緒共處的方法，孩子就能長出屬於自己的悲傷復原力。





## 你說我聽 透過鏡頭來探索兒童權利

文/研究發展處 沈寶莉

近年來，我們從活動裡發現越來越多的兒少願意關注自身的權益，而且議題五花八門，像是：學生在路上騎腳踏車安全嗎？服儀解禁但男生真的會穿裙子上學嗎？學校輔導室除了升學諮詢還有其他功能嗎？你的爸媽真的有聽你說話嗎？

有鑑於此，兒盟在2020年7至9月期間辦理「你說我聽」少年公民記者培力活動，邀請了3位重量級講師來分享，包括公共電視《記者真心話》節目主持人方君竹、《青春發言人》製作人賴彥如，以及新媒體部互動媒體企劃王建雄，牽手培力34位來自北、中、南區的國二至高二少年，希望孩子能透過課程、討論和實作，學習利用手機作新聞採訪，探索身邊與兒童權利相關之議題。

參與學員從生活經驗出發，再以小組合作的形式，經過多次討論並搭配問卷或訪談方式蒐集兒少或大人的意見，製作成3至5分鐘的報導短片。這群少年關注的議題包括：兒少表意權、兒少心理健康、校園輔導、學校服儀、兒少交通安全、校園霸凌及隱私權。

參加的孩子分享到自己以前不認為性別議題或心理輔導、遊戲和休息原來對兒少這麼重要；還有孩子說透過自己製作新聞報導，深深刻明白每條新聞背後都得來不易。

3位擔任課程講師的公視老師也都表示，很驚訝孩子的專注、學習和吸收能力，王建雄老師更說到沒想到孩子經過指導後，可以在一天的實作課程中完成採訪、剪接的工作，並願意持續以小組討論的形式，完成不同議題的作品，真的相當不容易。

透過這次培力活動，我們深深感受到兒少們，對眾多社會議題的關注和見解不僅不亞於大人，透過兒少的觀點，也能讓我們不論在政策或日常作息的各項安排上，更貼近兒少的需求並得以讓他們發展獨立的人格。在此兒盟邀請大家也能夠在生活中多給孩子表達意見的機會、多聆聽孩子的想法，與孩子一起共創一個讓孩子更快樂成長的美好世界。

社會  
共好

## 兒少倡議與立法

兒盟以修法倡議起家，我們以孩子的角度出發，進行深入的調查和研究，了解不同孩子的需求和問題，並透過媒體、社群...等多元的倡議的方式，向社會大眾宣導兒童權益的正確觀念，並形成輿論壓力督促政府正視相關議題，30年來已經成功倡議許多攸關兒少權益的法案政策。

2016年並正式成立政策中心，透過政策監督、法規修訂、策略聯盟、議題倡導、時事回應等方式，積極關注並回應兒少時事議題，除此之外並進一步積極聯盟志同道合的兒少組織，發揮更大的社會影響，喚起社會對於兒少議題的全面重視。





## 倡議之路 NEVER STOP — 堅持初心，正念突圍

文/政策中心主任 李宏文

每到年底，工作總是格外忙碌，尤其2020年，受到新冠肺炎疫情的影響，許多外部會議都被壓縮在下半年，對兒盟政策中心來說，政策監督、修法倡議的腳步，並未因疫情而停歇，2020年可謂「沒有最忙，只有更忙」。

翻開12月的行事曆，就像瓜棚上怒長的藤蔓，爬滿密密麻麻的行程，幾乎找不到空隙。中央部會、地方政府和友好的民間團體，不約而同的選在年度最後一個月，召開各式委員會、政策討論、修法研商、議題合作、期末審查、輔導訪視……等大小會議，外加政策中心主動邀請跨黨派的立委，在立法院舉辦「兒少失蹤危機四伏，啟動修法刻不容緩」記者會，以及應接不暇的媒體採訪，讓整個部門忙碌的程度，來到政策中心成立以來的新高點。

去年12月中旬，正忙得不可開交，我還是決定排除萬難，答應兩所大學社工系老師的邀請，到她們的課堂上，分享兒盟和我個人推動政策立法倡議的經驗。記得有位學生舉手問我：「想改變國家的兒少政策法令，似乎常常屢戰屢敗，要怎麼在倡議的路上堅持下去呢？」當時，我以堅定的口吻回答：「做倡議工作的人，沒有悲觀的權利，最好要有『無可救藥』、『高於常人』的樂觀，因為倡議很難一步到位，失敗往往是家常便飯，所以我們必須做最好的準備、最壞的打算。」



社工界同行和會內同事們，每每見我行色匆匆、四處奔波，不時投以憐憫的眼光，並隨口關心幾句：「又要出去開會啦？」「都傍晚了，你開完會還要回辦公室？」「忙成這樣，不累嗎？」老實說，為兒少權益倡導，需要密集動腦、高度勞心，常常得伺機而動、迅速出手。一旦聚精會神的頻率高了，殫精竭慮的時間長了，身心難免會疲憊；但疲累之餘，只要保持正念，相信倡議工作是有意義、有價值的，再累，也會覺得自己忙得很充實、很值得，在短暫休息後，就可以很快的復原。

回顧2020年，兒少遭網路誘拐、擅帶失蹤、性剝削的事件層出不窮，我們審時度勢，把握新聞熱度進行「突襲式倡議」。從號召兒少團體組成民間修法聯盟、發起網路連署、督促政府召開修法會議、提出兒盟版修法提案、國會遊說、上節目受訪，到邀請立委共同舉行記者會及公聽會。我們以多元的策略，積極倡議兒少網路安全、兒少失蹤及性剝削防制修法、離婚商談與未成年子女照顧計畫入法。雖然我們使出渾身解數，但行政機關的本位主義、怯於承擔，成了修法最大的阻礙，相關法案至今仍未三讀通過。

我們深知，為孩子爭取權益這條路，從來沒有終點。做為深耕倡議工作30年的兒福團體，我們許諾，眼前所有的阻礙，都將化作未來以正念突圍的力量。

我們會懷著30年前修法起家的初心，在下一個30年，以更創新、更務實的方式，集結更多有志之士，一起為孩子倡議，一起為孩子謀福祉，一起與孩子共創更好的世界。

# 兒盟議題倡導



兒盟每年會依據社會時事，狀態與趨勢，擬定並關心兒少議題，來呼籲提醒大眾注意兒少權益，進而推動政策的改變，提升孩子的權益，一起努力給孩子更好的世界。

## 網路安全

3成6兒少曾給網友個資 其中近3成分享自己所在位置  
2020年兒少網路隱私與網友互動調查

## 反霸凌

「我有我的霸免權」 第四年大聲疾呼停「指」霸凌  
2020年台灣學生網路霸凌現況調查

## 橘絲帶

不打不成器？兒虐、體罰還是管教？  
2020年台灣民眾被家長體罰經驗與認知調查

## 3成6兒少曾給網友個資 其中近3成分享自己所在位置 2020年兒少網路隱私與網友互動調查

兒盟進行2020年兒少網路隱私與網友互動調查，發現兒少網路隱私曝露「個資不設防」，「網安教育不實用」，「使用習慣不安全」，「網友要求無極限」等四大危機！

網路個資隱私資訊過度揭露，讓兒少陷入危險的機率大增。超過2成兒少認為手機號碼及真實姓名不包含在網路隱私中，更有32.8%兒少認為就讀學校或班級不包含在網路隱私中，兒少對個資防範的認知不足，且36.6%兒少曾給過網友重要個資，進一步分析其中曾揭露過的個資中，最多的依序為真實姓名(59.9%)，個人照片(45.5%)，以及就讀學校或班級(39.7%)，27.7%曾告知網友自己所在位置。

84.7%的家長有提供兒少網路安全教育，94.4%的學校曾教過兒少網路安全事項，其中家長教「網路隱私設定」最多，占72.4%，其次為「設定安全密碼」(67.3%)；學校則是「被網路霸凌怎麼辦」占最多(80.8%)，可見家長與學校均重視兒少網路安全教育。但卻有超過4成(41.0%)的兒少認為「爸媽曾告訴過我的上網安全事項，我覺得無法解決我在網路遇到的問題」。

孩子們對網友的戒心低落！21.8%兒少認為「和一個陌生人在網路上聊得很愉快，我就覺得是朋友」，且20.5%兒少在網路上曾遇過網友提出特殊的要求，這些要求中有36.2%要求單獨見面，46.5%遇到網友要求情侶交往，更有超過半數(57.2%)要求視訊通話，顯見不少網友想透過網路與兒少產生戀情；值得關注的是，有25.1%曾被要求提供裸露私密的照片或影片，可見這些網友認識兒少的動機別有居心。此外，仍有1.9%兒少認同「為了證明自己跟好友或男(女)友的感情，我們可以交換彼此的裸露照。」

兒福聯盟提醒，讓孩子們在遇到狀況時，能安心跟師長求助是很重要的，養成平日跟孩子討論上網的習慣，讓他們遇到網路上不開心的事也會分享。處理面上分為兩點：

第一請要謹記，孩子是受害人，第一時間聽到，請千萬不要責備，請保持冷靜，與孩子核對發生了什麼事，他們可能會因為緊張把事情講得支離破碎，需要有耐心傾聽。

第二要注意孩子會擔心，講出來會被剝奪上網或使用手機的權力，需跟孩子保證這不會發生。當師長成為讓孩子信賴的大人，孩子遇到狀況時能做求助，保護的力量才能真的發揮作用。



## 「我有我的霸免權」 第四年大聲疾呼停「指」霸凌 2020年台灣學生網路霸凌現況調查

兒福  
聯盟

X  
可口可樂  
基金會

「有了你空氣就汙了」、「妳爸媽幹嘛把你生下來」、「低能兒討拍」……這些現實生活可能都很難罵出口的傷人句子，可能是現今兒少網路上常見的留言日常？兒少網路霸凌的現象到底有多嚴重呢？根據兒盟「2020台灣學生網路霸凌現況調查」發現，近半數(47.0%)兒少曾經涉入網路霸凌事件，遠高於2016年兒盟調查的22.2%，令人擔憂。其中近三成表示曾網路霸凌別人(28.9%)；另外曾被網路霸凌則有36.3%。實際詢問曾被網路霸凌的兒少被網路霸凌後的影響，會感覺沮喪(31.2%)、對人際社交互動感到憂慮與緊張(23.6%)、睡不著(12.4%)，甚至有10.7%孩子曾出現自殺或自傷的念頭……

根據本次研究發現，近半數(47.0%)兒少曾經涉入網路霸凌事件，遠高於2016年

兒盟調查的22.2%，其中曾被網路霸凌則有36.3%，除此之外也有近三分之一(28.9%)出現過網路霸凌行為。孩子最常做的網路霸凌行為就是批評、辱罵他人，本次調查兒少在網路上常見的謾罵用詞，結果發現以三字經罵人的話最常見，其次為評論個性、性向、外表等，甚至否定別人存在的意義。

為什麼孩子只是在網路上跟別人萍水相逢，卻能咒罵出這些在現實世界不會罵出口的話網路霸凌別人呢？「手指打幾個字沒什麼？」的錯誤認知仍是重要的影響因素，調查指出有21.3%的兒少認為網路霸凌只是成長過程中的一部份，甚至也有8.3%覺得在網路上攻擊殺傷力沒那麼大……；同儕壓力也會造成網路上的集體攻擊；除此之外調查也發現網路好友數越多的兒少，網路霸凌他人比例也愈高。

網路霸凌或排擠顯然已成為網路世代兒少常見的困擾，那他們怎麼面對和解決呢？調查發現多數選擇自己想辦法解決(62.8%)以及跟同學朋友討論(62.7%)，只有28.4%會選擇告訴家長，及13.5%會選擇告訴老師。兒盟白麗芳執行長表示：「只靠孩子自己就能面對和解決網路霸凌問題嗎？我們很懷疑，也很擔心，根據去年的調查，孩子面對霸凌選擇不告訴家長的原因，主要是怕爸媽擔心以及怕事情越處理越糟，也有孩子怕爸媽跟老師或同學發生衝突.....因此面對孩子日益嚴重網路霸凌問題，兒盟強調「親、師、生」三方合作，家長要警覺孩子網路使用狀況，與孩子討論、提醒孩子為自己網路行為負責，以尊重、友善的態度，在網路上與他人互動。學校可依照學生年齡設計「校園

霸凌防制計畫」並與學生討論相關法律規範，以及當事人主觀感受，引發學生同理；或是老師就班上社群媒體(如:班級群組)制定班規，加強學生網路禮儀與社群規範..等等，兒少本身在拿到手機的那一刻開始，就要隨時謹記在社群互動時保護自己、且不要用手指傷害他人，成為一個負責的數位公民。

兒盟與可口可樂基金會，連續第四年攜手發起「我有我的霸免權」反霸凌計畫，今年特別以日益嚴重的網路霸凌為倡議主題，發起「停『指』吧！別用手指霸凌人」計畫，期許孩子在社群互動時保護自己、且不要用手指傷害他人，成為一個負責的數位公民。

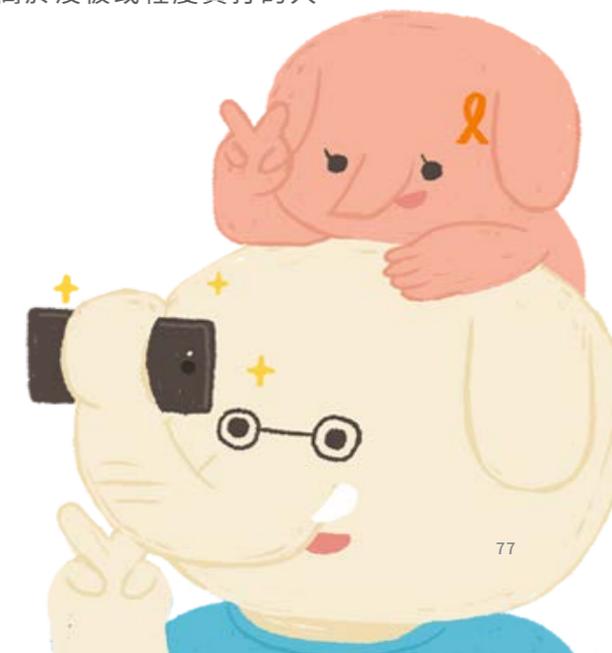


## 不打不成器？兒虐、體罰還是管教？ 2020年台灣民眾被家長體罰經驗與認知調查記者會

社群上不當的管教或兒虐事件，總會引起民眾、網友一致撻伐，無論是法律或是社會觀感都完全不能接受父母以「管教」為名的長期體罰和施虐。但回到日常親子管教，我們又經常聽到「不打學不乖」、「小孩做錯事就是要處罰」.....

到底小孩該不該打呢？不管時代怎麼變，體罰孩子是否依然是家長不能或缺的管教手段？兒盟針對18歲以上成人進行「2020台灣民眾被家長體罰經驗與認知調查」。發現九成二以上都有被體罰經驗(92.5%)，八成七的成年民眾表示童年都曾有過被輕微身體責打的經驗(87.1%)、超過六成甚有被打到紅腫或瘀青(61.4%)，逾半曾有被罰跪、半蹲等體罰經驗(56.2%)；除此之外也有四成三曾被威嚇、恐嚇(42.8%)、辱罵(42.6%)或是當眾羞辱的言語責罵方式進行處罰(27.1%)。

調查也發現，七成二被體罰的人長大後仍會反覆回想(72.1%)，甚至有二成六會做被體罰的惡夢(26.2%)，除此之外，有二成六被體罰成人表示和家人關係不佳(26.1%)、一成四甚至至今無法諒解(13.9%)；童年時候經常被嚴重責打的人，長大後「認為自己是無用的人」的比例也高於沒被或輕度責打的人。



可見無論是打、罵、操體能等不同形式，「體罰」似乎是大家共同的童年創傷，甚至影響親子關係。只是經過長年兒童人權的倡議，大家對體罰的認知變了嗎？整體說來，調查發現六成以上的民眾仍然不贊成「零體罰」的管教方式(60.2%)，近四成的大人仍然認為體罰小孩是養育過程中必要的手段(39.6%)，甚至有超過三成認為「體罰是相對效果比較好的管教方式」(31.0%)。調查也請有小孩的家長自陳在教養上的困難，六成三家長表示「自己的情緒控管問題」(62.6%)、超過四成是「教養知識和方法不足」(40.5%)、三成三表示是「忙碌沒有時間陪伴」(32.6%).....，教養壓力大、缺乏教養知識和方法又沒有時間，也難怪仍有高比例成人認同「快速見效卻後患無窮」的體罰方式來教養孩子，「愛孩子零暴力」的目標似乎仍有好長一段路要走。

兒盟白麗芳執行長表示：推動愛孩子零暴力的過程中，大家對於兒童虐待的認識，經常只停留在嚴重的身體傷害，但根據兒盟

2019年的調查發現，曾遭受家長言語暴力的兒少，有顯著較高的情緒困擾，且其中七成四(73.8%)至成年仍無法釋懷，其傷害並不亞於對身體的暴力。雖然有一定比例的家長認為體罰是必要且有效的管教方式，但在我們連續兩年的調查中皆發現，童年常被體罰或言語羞辱，會影響到孩子的自我價值、親子關係甚至造成無法彌補的傷害，所以家長不能只求短期的效果，而忽略了中長期的影響。

橘絲帶兒保運動進入第十屆，今年兒盟持續推動「愛孩子零暴力」行動，除了在網路上發起「教養體罰行不行？」的民意調查，蒐集各界是否同意台灣也能透過法律來規範禁止家內的體罰，並持續提供能取代體罰的正向教養建議，希望能提供家長在教養孩子上有更多選擇和學習，才能落實兒童權利公約的精神。



愛夥伴  
Thank you  
LOVE KIDS



### 偏鄉兒少關懷服務

偏鄉兒少關懷服務	兒童專線
<p>補助282間偏鄉學校課後照顧 讓6,836位偏鄉學童下課後有地方溫書寫功課</p> <p>提供8,266箱長假物資箱(因應疫情暑假,每戶加碼提供一箱)</p> <p>補助5,501位弱勢學童生活津貼</p> <p>補助487間偏鄉學校社團發展 總計864個社團受助</p>	<p>第一名的問題類型「個人分享」為主 共1,642通</p> <p>其次是課業壓力136通 師生關係77通 感情議題57通 環境轉換的適應17通 同儕的煩惱6通</p> <p>煩惱方面的類型,以「學習環境煩惱」為主,共393通,其中「人際關係」達到最高來電量共148通。</p> <p>來電總通數為 5,481通</p>

### 逆境與弱勢家庭服務

逆境家庭翻轉計畫	脆弱家庭多元增能服務
<p>總計服務960戶逆境家庭,守護1,933位逆境兒少的安危</p> <p>提供6歲以下家庭到宅育兒諮詢服務 共計348次</p> <p>提供營養物資或生活用品或其他幫助,受益兒少共計4,059人次</p> <p>總計訪視6,055案次,平均每個月訪視家庭505次</p> <p>經濟補助受益兒少共計7,116人次</p> <p>提供電話輔導15,821案次,平均每月1,318案次</p>	<p>服務267個脆弱家庭,守護572位脆弱兒少的安危</p> <p>兒少團體9場160人次 宣導活動6場次400人次</p> <p>提供營養物資或生活用品共計2,196案次 經濟補助1,179案次</p> <p>平均每個月訪視家庭2.1次,總計6,860次</p> <p>親職課程及家長團體11場91人次</p> <p>親子喘息及親子活動24場315人次</p>



服務300個家庭



守護374位兒少的安危

### 兒少保護與創傷服務

平均每個月訪視家庭4.1次



總計15,105次



提供營養物資或生活用品共計570次  
經濟補助案269次

### 失蹤兒少協尋與少年服務

失蹤兒少協尋	失蹤兒少擅帶協尋 (未成年子女遭親屬擅帶失蹤離家)	踴貢少年專線
<p>服務5,172通 0800失蹤諮詢專線</p> <p>服務78案失蹤兒少案件 成功尋獲65位失蹤兒少</p>	<p>開案148件兒少遭親屬擅帶案件 成功尋獲125位失蹤兒少 104件持續服務中</p>	<p>來電總通數為2,199通 有效電話總分鐘數 24,326分鐘</p> <p>第一名的問題類型為「情緒困擾」占21.3%</p>

### 離婚親子維繫服務



舉辦65場離婚親職講座,有1,311人次參與



舉辦11梯次離婚團體,共50場,412人次參與



提供463場陪同親子會面服務,總計成人4,111人次,兒少769人次



服務212戶家庭商談與調解,服務2,856人次

## 兒少培力與知能推廣

小舵手	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助131位 弱勢孩童才藝學習費</li> <li>提供4,107位 弱勢孩童教育註冊費、課後輔導費補助</li> <li>補助849位 學齡前幼兒幼兒園或托育中心費用</li> </ul>
兒少悲傷與復原	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>安心團體</b>：2場次，服務31人次</li> <li><b>家長講座</b>：3場次，服務130人次</li> <li><b>教師研習</b>：13場次，服務610人次</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>學生班級輔導</b>：20場次，服務101人次</li> <li><b>學生宣導講座</b>：33場次，服務4,646人次</li> </ul>
反霸凌	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>學生桌遊課程</b>：6場次，服務160人次</li> <li><b>家長講座</b>：6場次，服務270人次</li> <li><b>教師研習</b>：61場次，服務2976人次</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>學生班級輔導</b>：12場次，服務306人次</li> <li><b>學生宣導講座</b>：48場次，服務9436人次</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRC少年培力7場 / 共32位少年參與</li> <li>CRC兒童培力7場 / 共44位兒童參與</li> <li>CRC教師及兒少工作者培力課程共32場 / 人數約1600位人次</li> </ul>
兒童權利公約(CRC)培力	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRC少年培力7場 / 共32位少年參與</li> <li>CRC兒童培力7場 / 共44位兒童參與</li> <li>CRC教師及兒少工作者培力課程共32場 / 人數約1600位人次</li> </ul>
中央兒少代表培力	<ul style="list-style-type: none"> <li>寒假培力1場</li> <li>暑假培力1場</li> <li>共培力104位中央兒少代表</li> <li>1場 期末團會議</li> <li>20場 小組會議</li> </ul>

## 兒少倡議與立法

修法倡議與政策監督	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦1場公聽會，2場記者會</li> <li>提出6項中央兒少權益相關小組/委員會提案</li> <li>出席80場公部門及NGO舉辦的兒少政策相關會議</li> <li>公共政策網路參與平台提案，13天內獲5,135人連署成案。</li> <li>提出9項兒盟版(民間版)修法提案，並全數完成立法院一讀程序。</li> </ul>
策略聯盟	<ul style="list-style-type: none"> <li>發起成立「兒少性剝削防制條例修法聯盟」，持續參與<b>6個</b>聯盟組織運作。</li> <li>參與<b>19場</b>次國際、國內聯盟組織相關會議及活動。</li> <li>召開<b>2場</b>焦點座談會議，討論兒少保護制度改革、離婚商談與未成年子女照顧計畫入法。</li> </ul>
倡議及研究發表	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行<b>7個</b>社會工作實務評估調查</li> <li>完成<b>10個</b>台灣兒少議題調查，另有<b>3個</b>進行中</li> <li>進行<b>4篇</b>國內外研究發表，以及<b>4篇</b>報章雜誌觀點投書</li> </ul>

## 我好，你好！親子共好空間

開辦12系列課程與活動

總計76堂課



經營照顧者親子共好社團  
社團成員近3000人

因應新冠肺炎，新開辦FB線上頻道，總瀏覽人次近7萬，共計15支影片；有0-6歲的育兒維基百科，6-8歲玩出孩子們心裡話討論孩子的情緒議題、9-12歲以上孩子的流行月報建立親子話題等



幫你顧孩子的家長喘息療癒系列、親子課程活動、寒暑假營隊與企業外展服務，總服務人次3,440人次

兒童與幼兒關懷主題式寒暑假營隊，共開辦7梯次，總計服務102位孩子



## 總會托育組



至南澳偏鄉辦理6場次社區兒童遊戲團體活動，共124人次參與。



完成57家臺北市托嬰機構評鑑工作。



辦理桃園市親子館18場次，共72小時專職人員訓練課程、2場次館際交流及1場次外縣市參訪活動，針對不同職務工作人員，提供符合需求的專業課程，精進人員專業知能，提升服務品質



辦理44場次桃園市親子館訪視輔導工作，並召開8場次專家學者諮詢會議研議桃園市親子館未來發展方向，作為往後桃園市政府服務規劃及運作之參考

## 臺北市兒童托育資源中心



更新及維護臺北市嬰幼兒照顧服務資源網站，網站總瀏覽人次為14,392,818人次。



提供嬰幼兒照顧服務諮詢服務及轉介共5,699人次。



辦理嬰幼兒照顧服務機構巡迴輔導共151次。



辦理臺北市托育服務相關從業人員在職訓練22場次共298人次參與。



辦理臺北市機構式及居家式托育人員在職訓練課程194場次共19,455人次參與。

## 松山親子館



空間開放服務：  
開放474場次服務，入館總服務量為34,042人次。



親職教育活動：  
共辦理16場次，287人次參與。  
(包含親職講座、發展篩檢諮詢、家長手作團體)



親子活動：  
辦理53場次，1,976人次參與。



弱勢及特殊兒童服務：  
共計5場次，63人次參與。



外展服務：  
辦理9場次，675人次參與。



融合式服務：  
共辦理7場次，140人次參與。

## 宜蘭親子館



空間開放服務：  
開放374場次服務，  
入館總服務量為14,669人次。



親子活動：  
辦理61場次，1,154人次參與。



社區宣導活動：  
辦理5場次，360人次參與。



育兒諮詢服務：  
共374人次參與。



親職教育活動：  
共辦理23場次，504人次參與。



祖孫共融活動：  
共計2場次，54人次參與。



照顧者團體活動：  
共辦理4場次，59人次參與。

## 信義親子館



空間開放服務：  
開放475場次服務，  
入館總服務量為30,571人次。



親子活動：  
辦理56場次，1,354人次參與。



外展服務：  
辦理9場次，6,534人次參與。



弱勢及特殊兒童服務：  
共計5場次，71人次參與。



親職教育活動：  
共辦理7場次，110人次參與。



融合式服務：  
共辦理62場次，303人次參與。

## 育兒+



松山站7/1正式開幕、育兒+花蓮站12/10正式開幕



10月與宜蘭縣南澳鄉鹿鹿雜貨書舖正式聯盟辦理育兒+課程



總計2154人次入館，舉辦32場次活動，共389人次參與

收出養服務



服務504通出養諮詢電話



服務821通收養諮詢電話



幫助51位孩子找到永遠的家

育兒指導員  
訓練與管理  
提供嬰幼兒親職培力  
服務共計13案  
進行112次課程

到宅育兒指導  
服務101戶家庭  
381人次

親職與育兒  
支持服務

服務宣導  
共計辦理16場  
宣導活動  
服務10,187人次

育兒諮詢  
提供1,284人次  
育兒諮詢服務

主題親職課程  
共計辦理37場  
服務966人次

Since 1991

1991年從修訂兒少福利法開始，  
歷經三十年的時間，兒福聯盟推展超過25種服務。  
與時俱進，社工服務與研究倡議併行，  
一直是我們的核心價值。  
長期對於各類兒少及家庭議題的倡議，  
呼籲政府讓兒童權利公約國內法化的過程，  
讓我們有更多機會聽到、感受孩子的聲音與能力。

兒盟將機構願景轉換為，  
與孩子共創更好的世界。

我們也推出更簡潔嶄新的形象LOGO與大家見面。  
2021年底前，我們會同時併用新舊兩款LOGO。  
謝謝三十年來，您支持著兒福聯盟。  
請您繼續和我們一起，與孩子共創更好的世界！

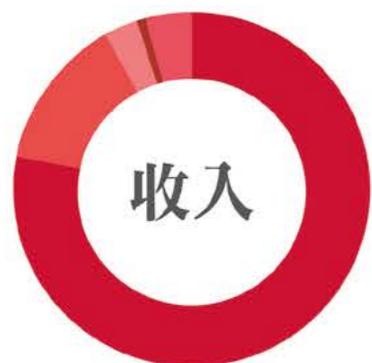


1991



2021

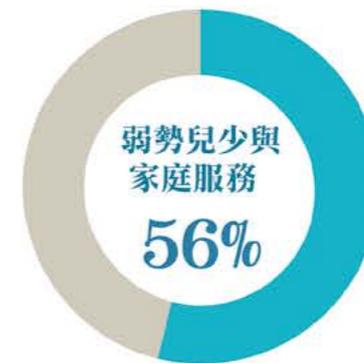
# 2020年兒盟財務白皮書



一般民眾、企業捐款及物資捐贈



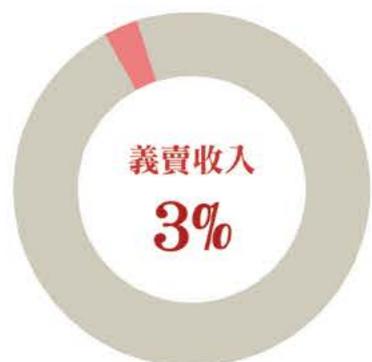
政府與其他機構補助



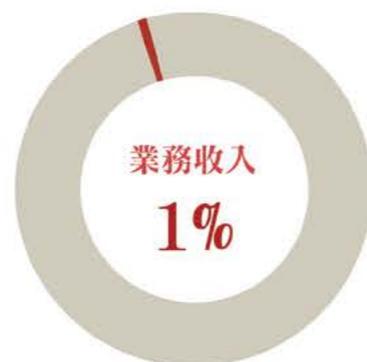
偏鄉兒少/兒少保護/收出養/家庭重建/  
逆境家庭翻轉/小能手助學計畫/  
社工專業人事費



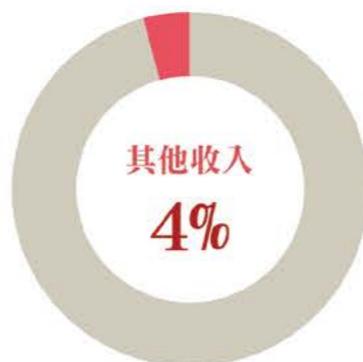
兒童、少年、親職專線/  
托育與親子服務/離婚親子維繫服務/  
失蹤兒少協尋/社工專業人事費



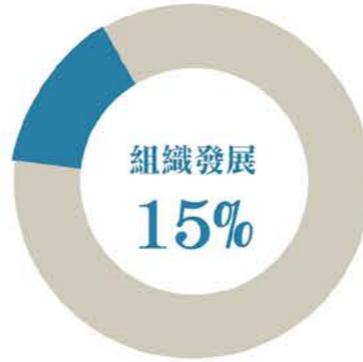
義賣品、親子空間課程與社會企業



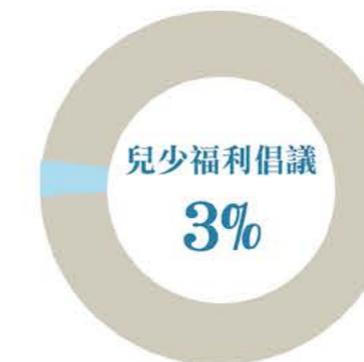
收養課程



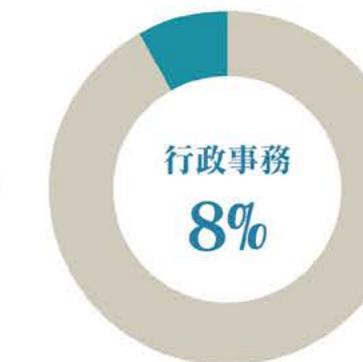
利息與其他收入



兒少政策與倡議/兒少福利宣導/  
倡議記者會/宣導活動及網站相關費用/  
倡議研究專業人事費



品牌經營/資源開發/專業人員訓練/  
捐款服務暨顧客關係維繫/  
義賣品銷售/國際交流/  
資發與事業部門專業人事費



租金/水電/郵電/辦公用品/  
軟硬體設備更新維護/財務/總務/  
客服/人資/資訊部門專業人事費

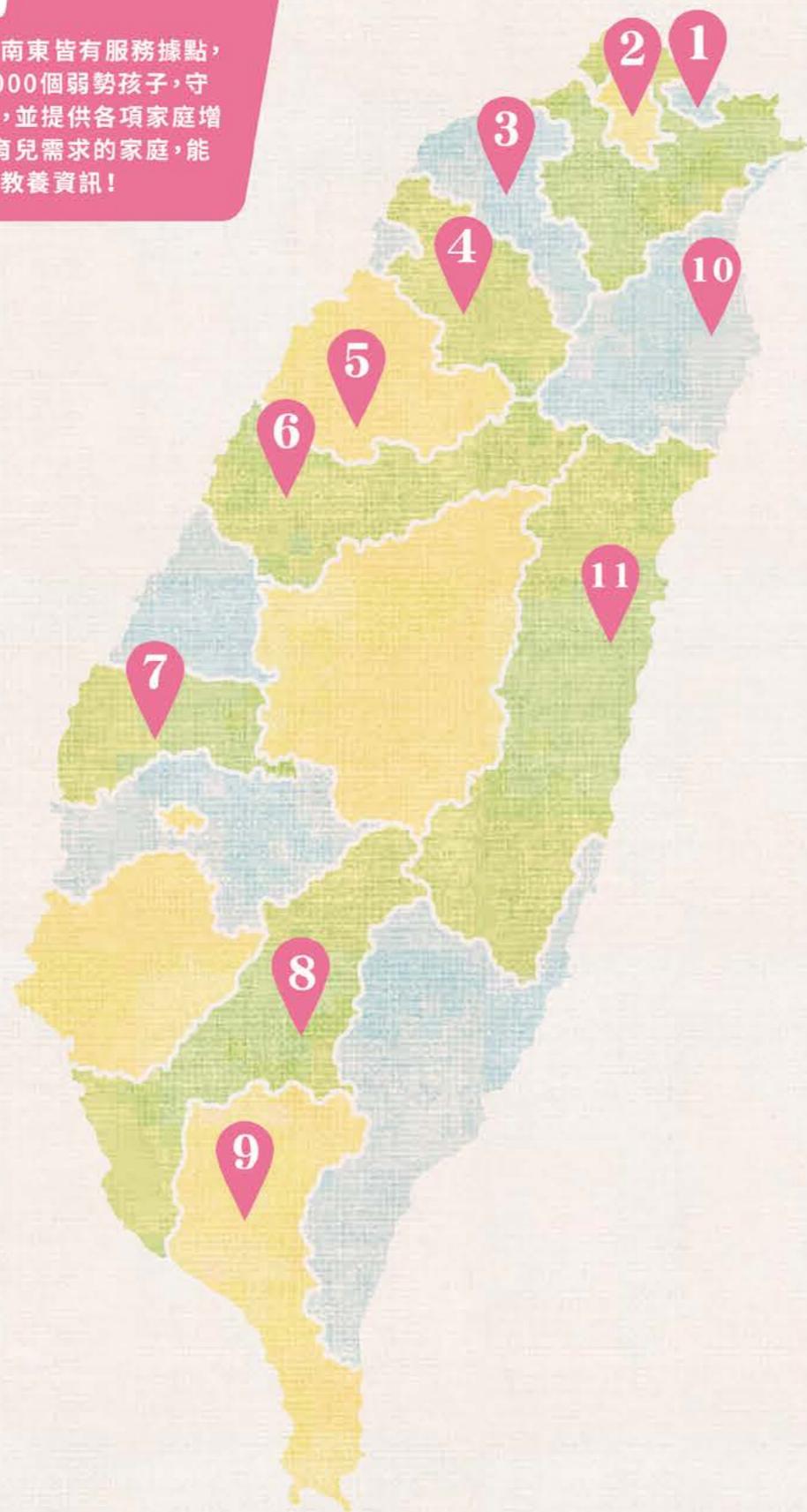
感謝2020年超過695,310人次捐款支持，  
及568名志工朋友共同付出心力。

兒福聯盟108年度以前的年度財務報告請掃以下QR code  
109年度財務報告將於今年6月以前放上該網站



## 服務據點

兒盟目前在北中南東皆有服務據點，每年照顧超過5000個弱勢孩子，守護他們安心成長，並提供各項家庭增能服務，協助有育兒需求的家庭，能就近獲得專業的教養資訊！



**1 基隆**  
基隆工作站

**2 臺北**  
臺北總會  
長安中心  
北區社工處  
松山親子館  
信義親子館  
育兒+萬華站  
臺北市親子會面中心  
兒童及少年收養資訊中心  
臺北市兒童托育資源中心  
我好，你好！親子共好空間  
臺北市兒童及少年收出養服務資源中心

**3 桃園**  
桃園工作站

**4 新竹**  
新竹工作站

**5 苗栗**  
苗栗工作站  
育兒+苗栗站

**6 台中**  
中區社工處  
失蹤兒童少年資料管理中心

**7 雲林**  
雲林工作站

**8 高雄**  
南區社工處  
桃源工作站  
高雄市桃源育兒資源中心

**9 屏東**  
屏東工作站

**10 宜蘭**  
宜蘭親子館

**11 花蓮**  
花蓮工作站  
育兒+花蓮站

追蹤愛孩子動態，關注兒盟服務最新訊息  
請掃描下方QRcode 加入兒盟官網與社群帳號

官方網站



LINE



Facebook



instagram



# 就是現在！

透過以下方法，與兒福聯盟一起努力

## ✓ 成為我們的志工

兒盟官網 > 參與兒盟 > 小太陽志工

## ✓ 捐款幫幫忙

### ● 網路刷卡捐款

www.children.org.tw



### ● 劃撥捐款

帳號：19011201

戶名：兒童福利聯盟文教基金會

### ● ATM轉帳 / 臨櫃匯款

轉帳銀行：012 台北富邦銀行民生分行

帳號：00454102-301871

戶名：財團法人中華民國  
兒童福利聯盟文教基金會

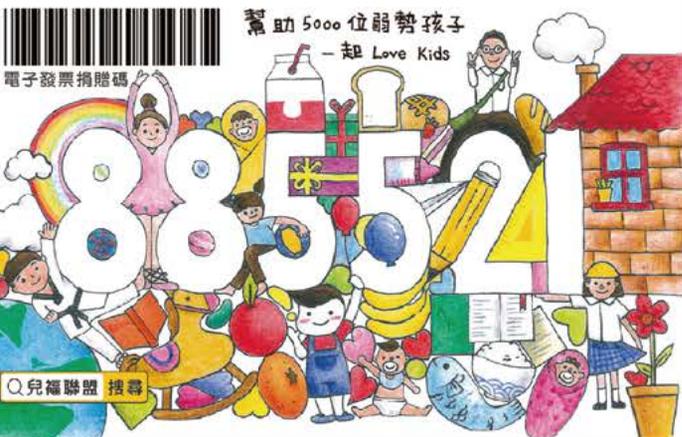
### ● 郵局 / 銀行自動轉帳

請來函或上網下載【自動轉帳授權書】

### ● LINE Pay



使用手機  
掃描QR Code捐款



## ■ 捐款金額

單次捐款 \_\_\_\_\_ 元

定期捐款，每月固定捐款 \_\_\_\_\_ 元【停止捐款只需來電通知】

單次：一週內處理；定期：每月 5 號扣款（如遇假日順延）

## ■ 捐款人基本資料 ※請使用正楷書寫

姓名/收據抬頭：\_\_\_\_\_

身分證字號（公司統編）：\_\_\_\_\_

※填寫身分證字號，將主動上傳捐款紀錄至國稅局，可免附收據憑證申報個人綜所稅。  
※不適用於企業或團體。

性別：男 女 生日：民國 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

通訊地址：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

連絡電話：(O) \_\_\_\_\_ (H) \_\_\_\_\_

(手機) \_\_\_\_\_

## ■ 信用卡資料

持卡人姓名：\_\_\_\_\_

身分證字號：\_\_\_\_\_ 發卡銀行：\_\_\_\_\_

信用卡別：VISA MASTER JCB AE

信用卡卡號：\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

信用卡有效期限：\_\_\_\_ 月 西元 \_\_\_\_ 年

持卡人簽名：\_\_\_\_\_（與信用卡簽名同字樣）

## ■ 捐款用途 ※單選，若無勾選將視為兒盟統籌運用

兒盟統籌運用  偏鄉兒少關懷服務  離婚親子維繫服務

逆境與弱勢家庭服務  兒少保護與創傷服務

失蹤兒少協尋與少年服務  收出養服務

親職與育兒支持服務  兒少倡議與立法

兒少培力與知能推廣

## ■ 捐款收據 ※單選

不必寄發

捐款紀錄上傳國稅局免寄收據

隔年四月寄發年度捐款證明

每次都需寄發收據（將於確定入帳後次月15號前）

## ■ 關注兒盟

電子報

紙本會訊

不必寄發

本會依財團法人法第25條規定，應公開捐款人姓名及金額，如您不同意公開，請勾選下述選項。

我不同意將全名公開於捐款芳名錄。  
若無勾選，本會將依法以同意公開方式辦理。

填寫日：民國 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

感謝您的愛心捐款！資料填妥後可使用以下方式提供給我們，並於上班時間可來電確認TEL:(02)2799-0333轉1

1.傳真至(02)2657-8181

2.郵寄114694台北市內湖區瑞光路583巷21號7樓

3.E-mail至捐款信箱：heart@cwlf.org.tw

※中信金流不涉及商品服務爭議