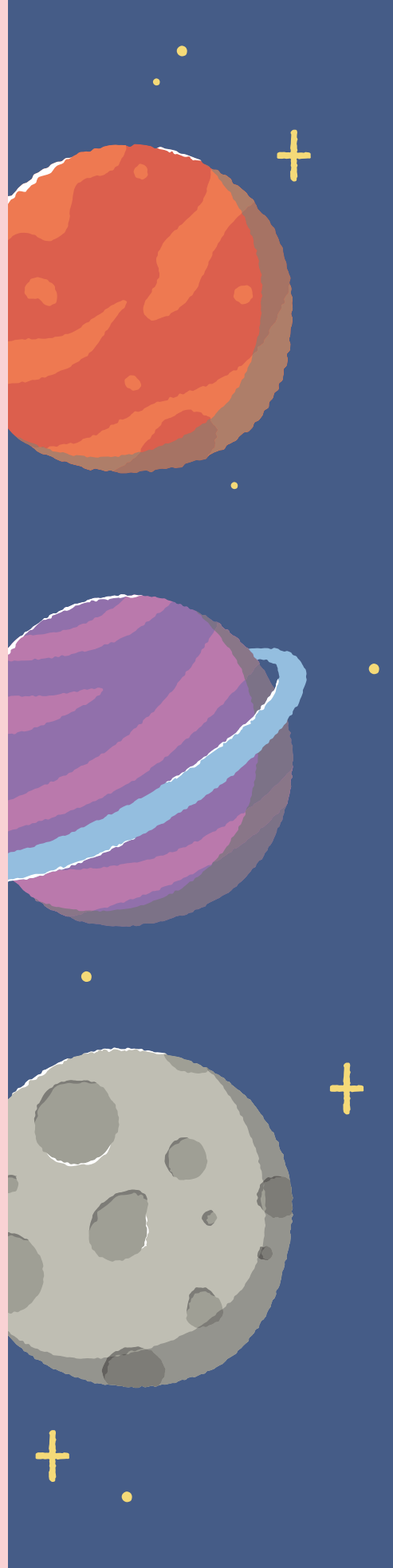


童里心

兒福聯盟
28th
年刊



在動盪的環境中，持續為守護孩子努力

2020 的一開年似乎就不太平安，一波撼動世界新冠肺炎不但擾亂大家的生活，大家的心情也跟著起伏不安。除了感謝第一線醫療防疫人員的專業和辛勤付出外，身為兒福團體也期待貢獻專業盡一份心力。我們關注的有兩件事情，一個是孩子在這波疫情中的心理健康狀況，另外就是防疫資源相較匱乏的偏鄉與弱勢孩子們的需求。於是我們設計「我的保健畫冊 - 保護小寶貝的身心健康」孩子版畫冊與教學手冊，希望讓大人們透過畫冊，帶著孩子們透過實際的操作建立良好的防疫衛生習慣，更期許讓孩子看到在人心惶惶的時刻，自己和他人的心情，如何互相支持友愛彼此。除此之外，我們也在開學之前，準備了 3200 份快樂開學包給全台 450 所偏鄉學校，內容物有兒童口罩，抗菌洗手皂，運動用品與益生菌軟糖……，小小心意，希望陪伴孩子能健康快樂的重回校園。

我們或許很難避免天災人禍或是社會問題的發生，但我們卻期待能當孩子們最堅實的後盾，讓孩子在動盪中受到最好的照顧。去年(2019)剛過了九二一地震二十周年，遙想當年在這場撼動台灣大地震中，有 134 個孩子因此父母雙亡，一夕之間成為失依的孩子，我們在第一時刻承諾長期陪伴這些失依兒少，直到他們成年為止。災難、重建、鎂光燈報導之後，最難的是信守承諾，用最具體的愛和專業服務來守護這些孩子，而我們做到了。九二一地震二十周年的時刻，我們以「再見練習題」為主題，透過調查、展覽、媒體專題報導等方式，完整呈現了這些失依兒少和服務的社工們 20 年一路以來交織的心情和相互的成長。今年度的年刊做了九二一的專題，也是一個正式和這些已經長大成人的兒少服務關係正式說再見的一個過程。『當你問我在 921 專案中，我們完成最重要的事，我腦袋不經意浮現好幾個孩子的臉，這些臉上流露出一種輕鬆，在日常中自在生活的臉……從那麼悲傷沉重的面容，到現在這麼輕鬆的表情，我深切知道我們社工的陪伴，雖然很日常，但真的很有力量。』分享陪伴了這群兒少們整整 20 年的靜芳在專訪中的一個心情，也邀請大家一起閱讀這一個「兌現」專業承諾的點點滴滴。

我的保健畫冊 - 保護小寶貝的身心健康
教學手冊掃碼下載



回顧 2019，各項攸關兒少福祉的倡議和服務仍持續進行；包括成立屏東工作站、承接「同心園 - 會面交往中心」、啟動「孩要幸福 - 育兒守護站」，也有一些新的開創，和 LINE 原創市集特別展開夢想成真的合作計畫，邀請由小舵手計畫資助學習繪畫的六位孩子，與三位超人氣貼圖創作者麻糬爸（白爛貓創作者）、一神（法門皮古創作者）、YUKIJI（ㄇㄩˇ 幾兔創作者），共同創作夢想成真貼圖，三個月左右更達到 7 萬次的下載量，的確讓參與的孩子和兒盟的社工都充滿夢想成真的喜悅。

除此之外，2019 的兒福聯盟是有點挑戰的，一個對攸關於我們未來發展方向的決定造成民眾和捐款人對於我們的諸多批評指教。風波之後，我們對於「給孩子一個更好世界」的承諾不變，提供台灣兒少們最需求的各項倡議和服務的堅持不變，同時會更積極回應與雙向溝通我們的想法和服務進程，未來會定期在我們官網或是社群網站中分享我們各項創新服務方案的進程，請大家繼續支持我們，並給我們建議。

專業、創新加上愛孩子的初衷，拉滿三枝箭，兒盟的 2020 年已經蓄勢待發。



執行長

白麗芳



06 **2019愛孩子十件大事**
兒盟專題-出養寶寶的找家之旅

14 龍龍在挪威過得好嗎?

兒盟專題-921重建20周年

18 向921專案說再見/20年社工的深情告白
23 向擺渡者，擺渡者的家人致敬
23 再見練習題生命特展/一群台中人創造的奇蹟

兒盟服務

兒少脆弱家庭服務

26 最棒的外婆

逆境家庭翻轉服務

30 點燃一家五口的希望
31 陪伴小爸媽從逆境中蛻變

收出養服務

33 陪著他們走回家的路
35 記得有我陪著你

偏鄉小學兒少關懷服務

38 最特別的綠豆湯
39 還有我聽你說
40 不只照顧孩子，更是服務整個家庭

小舵手助學計畫

42 繪出生命新方向
43 鋼琴王子－阿均

家庭重建服務與生命教育

44 好好說再見
45 眼淚的故事

失蹤兒童少年協尋&踴貢少年專線服務

48 陪伴離家孩子的父母，走過尋人的心路歷程
49 一支電話，陪你走一段路

離婚家庭親子維繫服務

52 沒有完美的答案，只有陪你找出扣分最少的選擇
53 你還是可以同時愛爸爸也愛媽媽

2019年服務成果

2019年財務白皮書

服務據點

愛 夥伴

兒盟議題倡導

邀請您給兒盟生日祝福

再見

ward

再見，是我們常說的一句話。
但來不及的道別，卻是震災失



2019 愛^{孩子}10 事回顧

20年前的孩子長大了，
未來還要陪伴更多孩子成長。
復站與創站後的我們，
將持續深度提供服務與資源，
在這條推動兒童人權的漫漫長路，
一同讓孩子擁有更好的世界。

1 再見練習題

兒福聯盟九二一重建
二十周年

33名
社工投入

服務案家
96戶

服務兒少
134位

1999年9月21日凌晨集集發生大地震，134位孩子一夕間失去父母，當時兒盟只有四十多位同仁，義無反顧地守護失依兒少20年。2019年我們邀請7位失依孩子和2位扶養人分享自己的故事，於台北和台中辦生命教育展區，與社會大眾一起省思生命的重量。



2 偏鄉兒少培力起步

生涯轉銜活動
與閱讀下鄉計畫



透過課程協助偏鄉的小六生提升自我，轉銜及適應國中生活。邀請已長大在大專院校就讀的個案，分享系所就讀的經驗、學習專長等交流及互助。2019年我們也特別邀請作家陳浪到校分享自身旅行故事，鼓勵孩子們閱讀與陪伴繪圖創作，希望透過職人下鄉宣傳，喚醒大眾關懷偏鄉學校長假學習資源的需求。

3 小舵手助學計畫

超人氣貼圖插畫家
攜手孩子夢想成真

服務兒少
1960位



小舵手助學計畫邁入15周年！兒盟與LINE原創市集展開合作，邀請由小舵手計畫資助學習繪畫的六位孩子，與三位超人氣貼圖創作者麻糬爸(白爛貓創作者)、一神(法鬥皮古創作者)、YUKIJI(ㄇㄚˇ幾兔創作者)，共同創作24張貼圖，於2019/8/20~2019/10/31上架販售，讓更多人看到孩子們的創作。

4 逆境家庭翻轉計畫

擴大展開

走入9個
縣市服務
全台7個
服務據點

2019年新竹和屏東工作站加入「逆境家庭翻轉計畫」，辦理到宅育兒諮詢員的培力、一線社工的嬰幼兒發展評估訓練，擴展嬰幼兒家庭服務，為了讓家庭有需求時盡早接觸服務訊息。我們開發「孩要幸福-育兒守護站」，邀請里長及兒科診所成為社區中守護孩子的力量。



5

屏東工作站復站

服務案家 392戶 服務兒少 675名

2019年1月再度成立的屏東工作站，曾於2005年至2010年，執行兒少高風險家庭關懷服務，現在主服務為「脆弱家庭關懷支持服務方案」及「逆境家庭翻轉服務」，承接屏東縣社會處屏東市、萬丹鄉、麟洛鄉、長治鄉四鄉鎮市的兒少脆弱家庭服務，讓兒童在穩定環境成長。



「要怎麼樣讓孩子，
甚至是家長過得更好？」

兒盟基於這個純粹的疑問，於2019年推出了親子共好服務空間。希望可以幫家庭解決育兒難題，同時也鼓勵家長照顧好自己。

6

臺北市親子會面中心 同心園開幕

台灣每年超過5萬對夫妻離異，其中約1成5需透過法院處理衝突。「同心園-親子會面中心」於2019年式開幕，以兒少最佳利益為中心，陪伴離異夫妻合作共親職。



7

我好，你好！親子共好空間 展開服務



跳脫傳統填鴨的教育框架，我們持續以人為本發想教案，如透由創作幫助幼兒覺察自我的藝術課、為夢想成為Youtuber的兒童邀網紅互動的數位素養營隊，或是兼顧幼兒與父母喘息時間的照顧者課程，有快樂的父母，就能快樂地教養出快樂的孩子。未來也將繼續提供有趣的親子、兒童甚至照顧者活動。



8

孩要大聲說 兒少代表前進立院 模擬質詢官員

倡議類型
兒少
表意權

首次在立法院辦了兒少代表質詢官員的座談會，孩子提出政策疑問。我們也邀請德國難民兒少工作者Mohammed Jouni與無國界青年組織代表、敘利亞在德青年Ayham Bakir分享德國的難民兒少培力工作，使大眾認知兒童人權。



我有我的霸免權 反霸凌爸媽陪伴計畫

倡議類型
反霸凌

9

兒盟與可口可樂合作的「我有我的霸免權」計畫邁入第3年。2019年提出「爸媽陪伴計畫」，以父母為宣導對象製作公益影片，呈現易傷害受霸凌孩子的家長反應，也於台北、桃園、台中的家樂福舉辦互動講座，提出「眼、耳、心、腦、口」五字訣，期許爸媽同理陪伴孩子，走過霸凌風暴。

10

保障收養兒少的身份權 尋親入法

倡議類型
身份權



被收養的孩子，過去受限於個資法規定，難以取得原生家庭的完整資訊，無法順利尋親。經過兩年多的倡議，兒盟提出的兒少法修正案，2019年終於三讀通過，新法明定政府應提供尋親服務，讓被收養兒少的身份權更有保障。

龍龍在挪威過得好嗎？ 出養寶寶的找家之旅

「爸爸～～」，進到歡送會場出養兒-龍龍一看到國外的收養爸爸就馬上飛奔到爸爸懷中，雖然龍龍跟收養爸媽還無法用語言對話，但是經過幾天的相處他們已經慢慢瞭解彼此並產生默契。

在兒盟收出養服務下已經等家快2年的龍龍，終於在2019年9月找到永遠的家，並且跟著收養爸媽去到挪威生活！12月多社工收到挪威合作機構寄來的後續追蹤報告與孩子的照片，看到龍龍開心的在爸爸、媽媽還有姊姊的陪伴下度過5歲生日，爸爸媽媽還為龍龍準備皇冠以及可愛的汽車蛋糕，隔著照片彷彿都可以聽見龍龍爽朗的笑聲。

收養成功後的持續追蹤

有特殊家庭背景或是發展遲緩的孩子，在服務上較難有國內的收養人願意收養，隨著孩子的年紀越大，社工不得不幫孩子找尋國外的收養家庭。龍龍的出養社工林禹慈表示：「在孩子成功被國外收養人收養後，並不代表兒盟從此與孩子斷了聯繫。國際間的收養是機構與機構共同合作，在孩子到國外後，會轉由當地的收出養機構持續的至收養家庭中進行家訪與瞭解孩子的生活情況。在第一年會每隔三個月就提供孩子的生活報告與照片給我們，後續則會一年提供一次並持續十年。」

在龍龍至挪威三個月後，挪威合作機構提供第一次的追蹤報告，
看到龍龍與收養家庭一起開心度過5歲生日。





剛到保母阿姨家生活的龍龍，開始在社工與保母阿姨的陪伴下適應家庭式的生活。



有發展遲緩狀況的龍龍在保母阿姨與兒盟人員的接力陪同下，每周不間斷的進行治療課程。

從怕生不安到穩定

禹慈回憶第一次在安置機構見到龍龍，龍龍一看到她就嚎啕大哭，並且一直躲起來不敢靠近禹慈。這時的龍龍已經3歲了，但是在反應及發展上卻不像是3歲的孩子。正好此時兒盟合作的寄養家庭中有合適的保母阿姨可以照顧龍龍，龍龍離開了安置機構進入居家式的照顧。

龍龍進入寄養家庭後，禹慈除了每個月固定去寄養家庭家訪，瞭解孩子的生活狀況，與保母阿姨配合幫助孩子做好準備。禹慈說：「因為孩子剛轉換環境，除了需要時間適應與寄養家庭相處，也要調整與寄養家庭相同時間的作息。龍龍的作息非常穩定，能按時間吃飯睡覺，只是可能因為之前比較沒有屬於自己的物品，所以剛到保母家時龍龍會對自己的東西很執著」剛到新環境的孩子可能會因為不安而出現許多試探照顧者的行為，需要社工與寄養家庭的共同努力，才能讓孩子慢慢的對寄養家庭產生安全感。

等龍龍逐漸適應寄養家庭的環境後，禹慈為龍龍安排了一次全面性的發展評估，結果診斷出龍龍有全面性的發展遲緩，為了讓孩子能把握學齡前的精華期，盡可能的跟上同齡的孩子，之後龍龍需要每周進行2次的早療課程。除此之外，因為龍龍有出現較特別的情緒跟行為反應，所以有讓龍龍進行遊戲諮商治療。「為了減輕保母阿姨接送的負擔，會請實習生協助帶龍龍去上課。有次接到實習生打電話很緊張的跟我說，不知道什麼原因龍龍到了醫院樓下卻不願意上樓，她費盡心思也無法說服龍龍，所以請我跟龍龍講電話。因為龍龍也無法表達自己的情緒狀況和想法，我在電話中先安撫龍龍，詢問他要不要先跟實習生到外面走一走、晃一晃、吃一下點心再去上課，龍龍雖然無法說出他怎麼了，但他也能答應說吃完點心後就去上課。從每次跟龍龍的相處中，我覺得龍龍真的是一個很執著的孩子，有時當下他不想做的事情也很難說服他，如果是他想做的事情他會堅持要完成，很難被轉移注意力。但是龍龍又非常的樂觀、天真而且還很貼心。」禹慈說



在挪威生活的龍龍將會在家人的陪伴下快樂的長大。

除了保母外最瞭解孩子的人

不管是龍龍來到兒盟前的狀況，或是在寄養家庭中的生活，龍龍的個性及生活情況，禹慈都知道得清清楚楚。「出養社工必須是最瞭解孩子的人，這樣我們才有辦法在收養爸媽照顧孩子遇到問題後幫忙解答」禹慈說。其實不只是在孩子被收養後協助收養爸媽，在孩子確認要被國外收養後，兒盟社會會為孩子製作一本有中英對照並有著原生家庭、寄養家庭照片的生命之書。「收養爸媽難以知道孩子在被收養前的生命故事，但有一天孩子終將會長大，他會想要知道自己從哪裡來，有著什麼樣的過去，因此我們需要為收養爸媽做好準備，當哪天孩子想知道時，收養爸媽可以看著生命之書像是念繪本一樣與孩子說明。」

在被正式收養之前

「我們有曾經試著幫龍龍找國內的收養家庭，但因為龍龍確認出養後年紀就已經比較大，並且有發展遲緩的問題，因此困難重重。」龍龍在寄養家庭生活一年後，禹慈嘗試過幫龍龍找過國內的收養家庭，近乎有一次成功的讓收養人與龍龍碰面互動，但因為龍龍有些情緒的表現上收養人有點退縮，最後沒能成功。

龍龍踏上了跨國收養的旅途，在確定找到國外的收養家庭後，社工並不會很快地就讓孩子知道，大約會等到跑完法院的收養程序後，才會開始在每次的家訪中，慢慢的藉由繪本讓孩子知道自己將會有新的爸爸媽媽。並且也會請國外的收養爸媽提供照片，寄些小禮物，再由社工每次家訪時帶去，提高孩子的期待感，也陪著孩子瞭解自己即將離開現在的寄養家庭。

集合全村之力一起養孩子

收出養服務為兒盟主要服務之一，今年兒盟幫助53個孩子找到了永遠的家，

陪伴孩子找家的過程結合了原生家庭、出養社工、安置家庭或機構人員、收養社工、收養家庭以及捐款人等眾人的力量，一棒接一棒將幸福傳遞到孩子的生命中，讓他們可以安心長大。

921 重建 20 周年

『當你問我在 921 專案中，我們完成最重要的事，我腦袋不經意浮現好幾個孩子的臉，這些臉上流露出一種輕鬆，在日常中自在生活的臉…，從那麼悲傷沉重的面容，到現在這麼輕鬆的表情，我深切知道我們社工的陪伴，雖然很日常，但真的很有力量。』—— 兒福聯盟九二一重建專案二十年社工施靜芳。

921 大地震讓 134 個孩子一夕之間失去雙親，兒盟完全沒考量資源或人力，就義務反顧地接下任務，決定陪伴照顧這群失依孩子 20 年。7000 多個日子過去了，在 2019 年，921 重建專案邁入 20 周年，我們透過展覽，透過新聞報導，讓大家了解這些失依孩子的成長故事，也一同省思生命的重量，練習說再見。

然而在兒盟圓滿完成承諾的同時，也到了讓 921 重建專案畫下句點的時刻，童心小編採訪堅守崗位 20 年的靜芳，分享一路以來的心路歷程，也帶著我們一起跟 921 專案說再見…



練習題 再見

The days until moving forward

兒福聯盟九二一重建
二十年生命特展

再見，是我們常說的一句話，但說不及的遺憾，卻是那些失去孩子生命由來不斷的發問。

#921 再見天使



失依孩子們給靜芳珍惜的力量，
社工們也用心傳達給孩子們勇敢說愛的勇氣。

謝謝孩子們沒有拒絕我

「理性上，我一直跟自己說階段性任務完成，是好事，希望自己放下。但在籌備 20 周年的活動過程中，會感受到一切真的要結束了，感性上，突然有種被句點的失落。也因為籌備 20 周年的過程中太忙碌了，反而是活動結束後，才能停下來看，真正去沉澱，也才有時間與雅祺討論（備註 1），才有時間自己整理，給自己策展，說自己的故事給自己聽，告訴自己有完成承諾，給自己告別的機會，也才真正放下，有新的能量繼續往前走。」靜芳緩緩說出與 921 專案道別的失落與豁達。

對靜芳與兒盟 921 團隊而言，與這些失依孩子之間，彼此都留下深刻的痕跡，因此在最後的道別時刻，靜芳最先感謝的就是這些孩子們。「我非常謝謝這些孩子們沒有拒絕我。」靜芳回憶到，在一開始的時候，有孩子甚至把社工名片用來掃桌上的垃圾，到後來對我們敞開心房，把我們當成真正的家人，還會跟靜芳以「撩」妹的方式來開玩笑說：施小姐，你都沒變。（礙於本人不願提供 20 年前後照片，小編證實真的沒有變）

讓孩子們一步步打開心房的過程中，也有許多遺憾，靜芳說到，我們一直都知道孩子真正想要的是什麼，想要爸爸媽媽回來，但我們卻無法給，只能一直逼著他們去經歷，去接受現實。因此有些事情是覺得當初應該可以做的更好，像是自己還年輕的時候，對於有些孩子的心情無法完全理解，特別是青春期的孩子們。

對於青少年孩子在感情關係的處理上，我一直覺得自己當時的同理不夠，一直太急於想帶著孩子們往下一個療傷階段邁進，然而無論面對孩子，面對學校老師，面對孩子新的照顧者，都面臨極大的處理壓力，就容易忽略顧慮到孩子的心情，甚至在雙方態度都很硬的狀況下，跟孩子發生衝突。

【備註 1】曾經投入九二一重建服務而在後六個月時尚在工作崗位上的社工只剩靜芳和在專案服務 15 年的黃雅祺，兩人與兒盟資深處的王定正，同心協力完成 921 重建 20 周年的系列活動。

孩子們教我的事

每當想起這些事情，靜芳都覺得當初應該可以處理得更好，對孩子的心情要有更多的同理，應該對孩子們說更多的我愛你，更直接地去表達關心。

921 發生後的第三年，靜芳孩子出生，加上在與這些失依孩子們點滴累積的相處能量，靜芳慢慢練習，學會表達關心，表達愛，才更柔軟地去處理失依孩子們棘手的狀況，更因為花很大的力氣放在沒過那麼好的孩子身上，即便有孩子很多年都拒絕社工，社工還是一直持續接觸，沒想過放棄過任何一個孩子的用心，讓許多孩子備感溫暖，因此跟孩子們的關係才越來越靠近。

與孩子們拉近距離的過程中，靜芳也深切體悟到對生活的每個片刻，每個人事物能珍惜就珍惜，因為人生不一定總是會有下一次，因此社工們也用心傳達給這些失依孩子們大聲說愛的教養觀。

她想跟這些孩子說，想讓孩子深切知道自己一路走來多麼不容易，要很看重自己所有的努力，所

有的挫折，所有的眼淚都是養分，在生活中慢慢練習，逐漸成為一個很能付出，願意說愛的大人。

看著失依孩子們長大後，用不吝惜說出愛的方式來撫育下一代，讓社工們更覺得欣慰暖心，因知道他們對這些失依孩子的愛，以一種不同的方式延續下去。

33 名戰士投入前線

當年 921 發生時，就僅有三人，包括靜芳，先下去台中，開始最前線的失依孩子照顧工作，另外兩位同仁是台北人，其中一位在台中多留了兩年，前前後後總共有 33 名社工投入專案，有許多人是外地人，自掏腰包在台中租屋來做服務工作，靜芳強調，這麼久以來，整整 20 年來，我從來沒有，從來沒有聽到任何一句的抱怨，大家都為服務，為這份工作在奉獻、在犧牲。

謝謝我們一起並肩作戰

施靜芳、莊雪茹、江建仁、王君如、謝佳琪、陳逸陵、陳立容、陳麗如、高翠嶺、余安琪、劉寶珍、王櫻芬、張曉芬、葉幸真、王亦華、許玉如、宋家慧、陳彥婷、陳春妙、王梅湘、謝艾美、沈倩玉、黃雅祺、古芳瑜、楊皓如、薛曉文、駱麗芳、林佑誠、王惠貞、黃立婷、陳虹樺、溫淑萍、劉靈毓、吳慧珊

靜芳想對戰友們說，肯定自己做的事是重要的，好好道別是重要的，20 年來我們帶著許多失依孩子從沉重茫然的面容，一步步努力到現在可以

好好生活，可以輕鬆開社工玩笑，為彼此的人生都留下意義，更重要的是，我們把陪伴失依、處理失落的經驗，透過第一線陪伴失親孩子的家訪，透過生命教育的講座或活動，甚至透過出版品的方式，讓經驗可以傳承下去，更讓感動，讓觀念可以傳散出去。

因此這個重建服務的延伸，有更好存在的理由。

下一階段？為失落奮鬥

把事情做好是必須的，前置作業夠好才往上走，因為基底疊好後，往上走的道路才紮實。這是靜芳的工作哲學，她也以這樣的脈絡來發展生命教育，或說悲傷失落處理的教育。她相信只要生命教育的基礎穩，即便災變，孩子們被打過預防針，面對的能力就會強化，因此下一個階段，靜芳與台中的團隊要努力讓這個社會更有意識地知道生命教育的重要性。

靜芳期許生命教育能進到學校體制成為孩子們的必修課。『我希望抵達這個目標的路上，石頭能夠少一些，或者能讓我去了解石頭的脈絡，一步步撥開它們，希望終有一天，孩子們能不避諱地去談生死，去討論失去的課題。』



生命教育系列出版品之一「想念你 擁抱我 MISS YOU, HUG ME」
一個關於死亡的故事，圖為靜芳創作

小編採訪後記

向擺渡者，擺渡者的家人致敬

能在一個崗位堅守 20 年，究竟是因為什麼信念？帶著這樣的「不可置信」，小編與靜芳展開採訪，聽著靜芳悠悠說著 20 年來的一切，與其說對這個堅毅的社工充滿佩服，不如說也充滿心疼。

靜芳就像一個擺渡者，帶著一個又一個失依的孩子，走過人生第一個遇到的大坎坷，這個擺渡者執著到時常忘了自己，儘管過程中腦神經衰弱，深受過敏所苦，還是逼自己撐住，儘管要兼顧家庭，學業，數個工作專案而分身乏術，還是逼自己燃燒。

在 20 年期間，靜芳成家也生下兩個孩子，而在 921 發生後的第二年，她就讀研究所，開始練習切割，爾後也開始同時做單親中心的服務，並花時間做喜歡的事情，發展繪畫，烹飪等不同的興趣，也因為工作去接觸遊戲治療，投入摩比人攝影，一步步在做情境切換的練習，練就了在不同時刻做切換，在同一時間點專注在一個脈絡，小編讚嘆這位神力女超人的「多元」能力發展，但她只笑著說，在不同身分下去轉換情境，對她來說是一種紓壓，一種療癒。小編也終於理解堅守崗位是需要許多努力的累積，一種充滿傻勁的堅持。

這種理所當然為失依孩子而犧牲的精神，究竟是從何而來？原來就是愛，原來就是家人最大的支持，特別是靜芳媽媽，靜芳提到，在兒盟當社工 24 年來，媽媽從來沒有說任何一句要靜芳不要做的話，看她工作辛苦，就把心疼放在心裡，總是給她更多的照顧。

每個能燃燒自己，奉獻給孩子很多愛的社工，背後總是家人無條件且穩定的支持，謝謝每個弱勢孩子生命中的擺渡者，更謝謝擺渡者的家人們，是你們讓 20 年的守候可以成真。

再見練習題兒福聯盟 921 重建 20 年生命特展側記 - 一群台中人創造的奇蹟

『這個展覽的籌備，像是有一股神奇的正能量，我們遇到好多台中人以一種使命感來幫忙我們，更有外包廠商的大哥在貼製作物時，邊貼邊流淚，我想這是一種大家一同完成這最後一哩路的榮幸與感動。』——兒盟再見練習題生命特展策展統籌王定正。

定正於 2019 年初加入兒盟資發處，第一個統籌負責的專案就是 921 重建專案 20 周年活動，他認為這對她而言，是最美麗的安排。他說，也許是因為 921 大地震是台灣好幾個世代的共同記憶，對中部人來說更特別深刻，這次無論從規劃，佈展，到宣傳推廣等等，或場地的合作夥伴，都遇到充滿正能量的台中人，大家都齊心想在展覽中好好說這些孩子們的故事，好好見證兒盟社工的服務歷程，這個展覽就像是一群台中人創造的再見奇蹟。

因為在籌備過程中，定正接觸到許多失依孩子的成長故事，聽他們分享如何成為更珍惜家人，更懂得愛的大人，自己也開始回想並省思爺爺逝世所經歷的悲傷失落，深深理解情緒的處理與釋放，說再見的能力與勇氣，對日常的珍惜，對一個孩子的發展是有舉足輕重的影響力。

「我非常非常感恩自己有機會能參與 921 重建專案的特展籌備，理解我們發展生命教育的意義，更謝謝所有的人跟著我們一起與 921 專案說再見，再見不是真的結束，陪伴的愛仍在延續中，擴散中。」



兒盟服務

- 兒少脆弱家庭服務
- 逆境家庭翻轉服務
- 收出養服務
- 偏鄉小學兒少關懷服務
- 小舵手助學計畫
- 家庭重建服務與生命教育
- 失蹤兒童少年協尋&踮貢
- 少年專線服務
- 離婚家庭親子維繫服務



脆弱家庭服務

由於殺子後自殺、家庭暴力等社會事件致使兒少陷入危機，衛福部開展社會安全網政策，當家庭面臨貧窮、犯罪、高衝突、物質濫用、未成年親職、及家庭照顧功能不足等多重問題時，予以協助，因此兒盟與政府合作投入「脆弱家庭多元服務方案」，以個案訪視、社會資源、心理輔導及親職指導等方式，協助家庭面對危機與壓力，並建立社區網絡，強化家庭功能。

目前兒盟在基隆市、台北市、桃園市、台中市、屏東縣、花蓮市皆持續提供此服務。

最棒的外婆

文/南區家服一組社工

『女兒啊！媽媽對不起妳，沒辦法在妳失敗的婚姻中拉妳一把，真的很對不起！』這是一位母親內心最深的歉意，誰能忍受白髮人送黑髮人的事實，無法挽回的悲劇只能在夜裡深深嘆息……

3歲孩子應該是活潑愛說話，然而社工初見同同時，同同不說話，一直黏在外婆身邊，眼神充滿不安……

同同媽媽因無法接受離婚打擊而跳樓身亡，阿姨因目睹同同的媽媽自殺，導致情緒崩潰患有憂鬱和躁鬱症，整家人都沉浸在喪

親的情緒中，遲遲走不出來。

媽媽過世後，同同就跟著外公外婆一起生活，全家靠著外公微薄收入維生，社工第一次進到同同家，只看到四面牆壁，連一張椅子都沒有，孩子的玩具大多為二手且破損及充滿污垢，因為買不起床墊，於是把家裡厚厚的棉被當作床墊使用，但是夏天炎熱不堪，同同因為厚棉被不透氣，導致皮膚出現紅疹抓破皮。且同同牙齒多處蛀牙影響進食卻沒辦法看醫生，家裡甚至連祭拜媽媽的供品費用也買不起。

社工也發現同同有發展遲緩，讓外公外婆非常傷腦筋，於是協助連結育兒指導資源，教外公外婆怎麼處理同同蛀牙與口腔清潔，並建立適當的飲食習慣，也安排同同到診所處理蛀牙，現在同同已從滿口蛀牙只能吃軟爛的食物，進步到可跟一般孩子一樣吃飯了呢！

看著外婆對同同媽媽的思念，社工希望能將這份心意轉為一份祝福，提供經濟補助讓家人購買祭拜供品一起去看看同同媽媽。這天社工再次來到家中關心大家，外婆握著社工的手淚流滿面的說：『我是個失職的媽媽，但我希望能夠當個稱職的外婆，謝謝你們，我會繼續努力照顧這個家和同同。』

社工陪伴著同同一家人走過低潮，看見弱勢家庭並非永遠弱勢，在充滿挑戰的生活中即時給予需要的協助、透過陪伴和關心給孩子一個更好的世界，當我們看見外婆的臉上多了幾分笑容，同同的成長也逐漸的進步中，這一份媽媽來不及實踐的愛，我們知道已經慢慢的在這個家庭中延續著。



逆境家庭翻轉服務

天有不測風雲，人有旦夕禍福。當家庭一時遭逢困境，誰能伸出手提供支持？逆境家庭翻轉計畫正是一個支持家庭在困境中，依然能夠好好養育孩子的計畫。

我們不僅提供生活物資及教育補助等資源，最重要的是陪伴家庭在這過程中將孩子照顧好，並且再站起來。依家庭的狀況，搭配社工訪視輔導、親職會談、連結就業服務以及醫療照護等相關資源外，對於需要學習嬰幼兒照顧的家庭，偕同居托保母提供到宅育兒諮詢及示範，充實家庭照顧孩子的知能。





點燃一家五口的希望

文/屏東工作站 陳玉琳

洋洋家因為經濟問題和兒盟社工有了連結，在一處家徒四壁的平房內開啟了第一次的接觸，還不會說話的洋洋閃著明亮雙眼在社工身上轉啊轉，兩位妹妹仍在襁褓中啜泣著。

今年三歲的洋洋和爸爸、媽媽及兩位妹妹一起同住，洋洋爸因為生病而離開原本的工作，就醫治療後休養許久，且體力大不如從前，年近半百的他僅接受過國小教育，不論體力、學歷皆有所受限，僅能依靠打臨工的微薄薪資養活一家。

兒盟開始服務後，發現洋洋家不單純只有經濟議題，更有著因資訊不足及受原生家庭所影響的多重因素，無法提升教養觀念及照顧技巧，因此社工與洋洋爸媽透過討論就業安排、提供經濟補助等方式來改變家庭目前窘境，更聯繫早期療育單位及到宅育兒指導員來協助爸媽調整提升幼兒照顧及發展知能。

過去幾年來，洋洋爸媽抱持消極的生活態度，每日僅期盼順利度過一天，對未來也不敢有所想望，然而，現在家中經濟逐漸改善，不再需要特別擔憂下一餐的到來，孩子們也在早療老師、社工及育兒指導員協助下健康成長，洋洋一家再度對未來產生了期待。



陪伴小爸媽 從逆境中蛻變

文/花蓮工作站 社工

「年紀這麼輕就懷孕，哪裡有能力養！」
「懷孕就叫男生負責啊！」
「自己都養不活了，還想要養孩子?!」

這是20歲的阿諺與曉蓉，在告知家人懷有生孕時，家人劈頭一連串的反對與質問，家人對兩人執意生下玲玲十分不諒解。

我進到家庭時，玲玲已經四個月大，但身形就像未滿月的嬰兒，單薄且瘦弱，曉蓉說玲玲喝奶需求量大，卻怎麼吃都不會長體重，而且吐奶次數頻繁，我開始協助曉蓉帶著玲玲就診，追蹤孩子生長曲線、胃食道逆流以及預防針注射，維持半年的穩定回診與追蹤，玲玲吐奶狀況已改善不少，體重已達標準值，阿諺與曉蓉也參加親職課程學習製作副食品、以及學習嬰幼兒疾病知識與照顧，在這一連串的過程中，他們開始對「父母」的身份感到認同與有自信。

猶記得接觸阿諺與曉蓉時，曉蓉雖生性害羞，但言談間流露出濃濃母愛，阿諺則總是一張撲克臉，沉默不語，經過半年的接觸，阿諺才吐露自己的想法，自從曉蓉懷孕後，親友全將矛頭指向他，批評他不懂事、不負責任，面對他人異樣眼光與謾罵時，內心覺得委屈、憤怒，自己正在努力做到「負責任」但為何大家都看不見他的努力。

當社工又再一次陪著小爸媽帶玲玲回診後，也思索很久，養兒育女這條路並非一帆風順，畢竟「沒有人天生就會當父母」，但也不是「當了父母之後就會知道怎麼當父母」，有時候不是小爸媽不願意負責，而是社會對這些小爸媽的價值觀根深蒂固，加上環境的不友善，讓小爸媽難以做到「好好負責」的承諾。

逆境家庭翻轉服務希望協助更多在育兒路上有困難的父母，開啟案家轉變的契機。





收出養服務

人生道路上不一定都一路平順，但有些寶寶一出生就踏上較為困難的旅程。幫助出養寶寶找家的過程未必都能順利，有些寶寶因為原生家庭的背景或自身身體健康的狀況，找家之路加倍艱辛。兒盟收出養服務持續努力幫需要的孩子找家！

今年，我們幫助50多個孩子找到了永遠的家。確定要出養寶寶對每個原生家庭來說也都是困難決定，過程中兒盟出養社工會陪著原生家庭的爸爸媽媽，一起討論一起面對出養寶寶的準備。陪伴孩子找家的過程結合了原生家庭、出養社工、安置家庭或機構人員、收養社工、收養家庭以及等家寶寶助養人等眾人的力量，一棒接一棒將幸福傳遞到孩子的生命中，讓他們可以安心長大。

陪伴著他們走回家的路

文 / 南區收出養組社工 潘亭瑩

「姐姐」是小怡對我的稱呼，還記得第一次跟小怡見面，她畢恭畢敬的稱呼我社工，她說「稱呼社工代表的是一份尊敬，你是來幫小寶貝找家的，對你尊重的稱呼是應該的。」年紀輕輕的小怡，為了在這個社會上生存，稚嫩的臉孔下說出來的話有著幾分江湖味，讓我不禁心疼起了她。

幾次見面之後，小怡對我漸漸卸下心房，我說：「叫我名字就好，你稱呼我社工連我自己都不習慣」，幾次推託下，她說：「叫你姐姐好不好，我覺得對我來說，你像是一個大姐姐，會擔心我，帶著我思考許多事情。」

時間回到前兩個月前，小怡支支吾吾的對我說：「姐姐，在小寶貝出養前，能不能讓我帶著她，回老家走走，我想告訴小寶貝，出養這個決定，我也很心疼，但以我現在的生活跟經濟狀況，實在無法留下她，更不能讓她跟著我吃苦，但我希望小寶貝長大可以知道，我和這個家族的家人，都是愛著她、也祝福她的。」不希望造成別人麻煩的小怡，從沒對我提出過任何要求，我想這件事，想必是她想很久才開口，而我也該為了她、為了孩子，陪伴著他們走回家的路。

站在家門口的小怡，對她來說，這是個熟悉又陌生的地方，十幾年沒回來的老家，在她的心裡有著許多的猶疑，走進去…怕是迎面而來的一陣謾罵與唾棄；不進去…或許她的孩子就再也沒機會得到家人的祝福…

終於來到了這天，我陪著小怡牽著小寶貝，回到老家門口，我永遠記得，連日來的豪雨，竟在今天放晴了……



記得有我陪著你

文/新竹工作站社工 丁文惠

我認識小智的時候他才一歲多，長得超級帥氣可愛，有著迷死人的笑容，隨和、好脾氣的他人見人愛，但因為生父母長期吸毒，導致小智難以找到合適的收養父母，直到三歲時的一次機會，因著孩子的活潑與笑容，讓收養父母願意嘗試接受他！

進入收養家庭時，小智正值人生的第一個叛逆期，面對與寄養家庭的分離，以及認識新家庭、新環境的不安，讓小智開始出現了許多挑戰行為，而收養父母急著調整孩子的生活習慣，在相處過程中出現許多摩擦，孩子被責罵，但又想獲得父母的愛，卻再出現了更多讓父母抓狂的行為，讓收養父母難以招架，最終不得不終止此次試養關係。

結束試養關係後，孩子必須重回寄養家庭，必須再次面臨重新適應新環境的困難，記得那天帶小智從收養家庭轉換到新的寄養家庭時，小智的眼神中，堅毅卻帶點不安，但他仍然能夠笑笑的面對這一切，只是這次微笑比較小，眼神透露出一些擔心和緊張，進到寄養家庭後，寄養媽媽心疼孩子的經歷，一次次的和社工討論小智的狀況，慢慢瞭解小智行為背後的意義：

原來小智晚上不睡是因為還在適應環境，
原來小智哭鬧其實是在想念收養父母，
原來小智故意搗蛋是因為想確定
是否能夠繼續留在這個家裡……

在這過程中社工和寄養媽媽相互搭配著，讓小智越來越安心，確定寄養媽媽的全盤包容接納，情緒逐漸穩定下來，小智才又開始展露了過往他那份迷人的笑容！

計程車緩緩駛入小怡家門前的小巷子，小怡在路上，一句話也沒說，總是靜靜的望著窗外，我想那刻的她，一定百感交集吧，直到站在家門口的那刻，那聲「你回來了啊！」我才看到小怡的表情，漸漸的放鬆下來。

「對阿，我回來了，我帶著女兒一起回來了」，先前的擔憂在這一剎刻一掃而空，阿姨親切的拿出準備好的奶茶、餅乾熱情的遞給了小怡女兒，年邁的外公擔心零食不夠，特地騎著腳踏車到附近的雜貨店多買了一包餅乾，哄著小怡女兒「阿祖買好吃的回來了，好乖喔～阿祖惜」；小怡女兒看到家人也出奇般的安靜與乖巧，跟著大家一起聊天，看著小寶貝習慣了家人後，小怡也帶著女兒向家中的神壇上香，嘴裡喃喃唸著「保佑妹妹一生能平安、健康」。閒談中，阿姨面露心疼的對著小怡說「要是你是我女兒，我早就把你趕出家門」的話，但我知道一向不擅表達的阿姨，心裡萬般的不捨與心疼小怡，也明白若非家人，她也不願說出這樣的重話。「姐姐，我鬆了一口氣，至少在最後一刻，我的小寶貝是有被這個家族的人認同的！」這是那天小怡上了計程車，對我說的第一句話。對我來說，先前忙碌的安排與協調，也因為小怡的這句話都值得了。

小怡是個不容易的女孩，18歲的她，為了生活必須到處打工，但她願意為了孩子再多做一分努力。我想對她說：「親愛的小怡，謝謝你讓小寶貝在最後一刻給她一份最珍貴的禮物，這是再多的金錢都換不來的。未來，請你一定也要好好照顧自己，小寶貝將來一定會知道，你是愛著她的。」





但這時……小智的年紀已經接近五歲，除了背景與年紀，還加上終止試養的這段經歷，更增添了孩子找到新家庭的困難，在不得已的情況下，只能幫孩子尋覓國外的收養家庭。

而漫長的找家過程中，我陪伴著小智開始回顧他的這段生命歷程，從一開始無法安定坐在椅子上聽社工阿姨說話，直到漸漸體會到故事中的主角和自己可能很相似，小智開始理解阿姨是要幫自己重新找新爸媽，但要接受這樣的訊息又有多難？他好不容易重新相信寄養媽媽會愛著他的了！

於是在每次家訪中，我一步步的帶著小智接受有新爸爸媽媽的消息，漸進式的給孩子新資訊、帶著孩子看相本、認識新爸媽為他準備的汽車造型床鋪、帶來新爸媽精心準備的禮物、和新爸媽視訊玩遊戲等，小智似乎對於這兩個不會說中文的人也越來越能接受了，直到國外的新爸媽真的來接小智時，小智雖然有些靦腆，但嘴角露出的笑容，看得出他對新爸媽的期待！

經過幾天的互動接觸，無法用語言對話的親子，也逐漸有默契地知道彼此的需要，準備離開寄養家庭前，社工為孩子辦了一場歡送會，寄養媽媽終究不捨的掉了眼淚，結束下樓時，小智牽著我的手，問說『阿姨（寄養媽媽）為什麼要哭啊？』，我聽了後心想～小智會怎麼看待這場景？他會不會也想哭但不敢哭？

但因為想傳達給孩子知道：想念時會難過是很正常的事，所以冷靜的告訴小智『因為你要去新爸爸媽媽家了，阿姨會想念你捨不得你啊』，沒想到小智竟回答：『那不用哭啊，想念的時候笑一笑就好啦！』說完這句話，小智又開心的跑去沙坑玩，留下我看著他的背影震驚著，這孩子的成熟好感人！但也知道他真的準備好要勇敢的前往新家庭了！

要上飛機的前一晚，孩子和新父母在飯店過夜，因為擔心會有突發狀況，隨時盯著電話待命著，晚上突然接到收養媽媽打來的電話，心想糟糕！該不會是孩子不適應、大哭大鬧，新爸媽無法招架？想要放棄這段收養關係？電話那頭沒有我預期的哭鬧聲，收養媽媽說孩子想跟我說話，冷靜的跟孩子打招呼後，沒想到小智嘖嘖呱拉的開心和我分享他一整天去了哪裡玩、吃了什麼東西等等，聽到孩子很愉快的聲音，我放下心中的大石頭了！原來是孩子也悶了一整天沒人聽懂他說話～他想找人分享他的喜悅啊！！

就這樣講了大約半小時後，小智說完了，我簡單再叮嚀著小智，有什麼事情都可以讓新爸媽知道，爸爸媽媽如果聽不懂，會想辦法的！這才安心的掛上電話。隔天聽收養媽媽分享，孩子講完電話後就安心的睡著了。

聽到孩子的反應，心中又是一陣感動，謝謝你願意跟我分享你的喜悅和經歷，那通電話，其實讓我們倆都心安了！很開心能夠給小智這份力量，也謝謝你在有些無助慌亂時，記得有我陪著你，知道你到了國外後過得很好，直到現在，偶爾看著天空想起你，我嘴角總能露出一抹微笑。



偏鄉小學 兒少關懷服務

你想像的偏鄉是什麼風貌？是身處幽靜的深山裡、依傍遼闊大海的小漁村，還是教育部所訂定劃分出的偏遠地區？

兒盟偏鄉小學兒少關懷服務，除了基本生活照顧及穩定就學的經濟補助外，在過年期間提供年夜菜、壓歲紅包，寒暑假期間進行營養物資箱的補給、營隊補助，並與偏鄉小學合作的課輔、社團、職業體驗營、清潔家事營、烹飪營，期待能全面地協助偏鄉弱勢學童，改善生活環境，陪伴弱勢家庭一起走過困難。

最特別的綠豆湯

文/雲林工作站 劉淑菁

進到兒盟服務的孩子，總有他特別的生命故事。

小賢的家庭因為有很多生病的家人，導致他被照顧的狀況不太穩定，陪伴這個不太幸運的孩子已經好一陣子了，想幫助小賢多學會一些照顧自己的能力，很不擅長家事的我，硬著頭皮陪伴小賢學習烹煮餐食，也幫小賢募了一個電子鍋，提高他練習和使用的安全性。

家訪那天，雨下得很大，小賢家附近積水很嚴重，為了讓孩子知道家裡附近的雜貨店，有賣什麼適合料理的食材，以便他日後可以自己運用，我厚臉皮跟孩子借了拖鞋、折了牛仔褲，兩個人一起涉水去雜貨店採買。

我帶著小賢繞了雜貨店一圈，講解怎麼看製造日期、什麼可以搭配麵條一起煮、哪顆雞蛋較新鮮……。然後，我們「笨手笨腳」卻非常開心地一起完成肉燥麵條與玉米濃湯，平常寡言的小賢突然話很多，明明東西都被我們煮的很醜，但小賢不停地稱讚好吃，我想陪伴學習的意義早已遠遠勝過餐食的本身。

為了確認小賢學習烹煮的狀況真的可以實際運用到日常生活中，我們約定下一次碰面由他獨力完成一道餐食，小賢毫不考慮地回答：「阿姨，我很喜歡綠豆湯，我可以煮綠豆湯一起吃嗎？」那是，我們生命中很特別的一碗綠豆湯。

離開小賢家前，孩子說：「阿姨你放心，我會讓自己開朗一點。」我回應：「想難過也沒關係，你很棒了。」其實，阿姨想說的是，你真的很棒了，如果阿姨是你，也沒把握把自己過得這麼好、這麼勇敢！



還有我聽你說

文/中區兒少組 李佩穎

偏鄉服務裡，每個學期會跟接受補助的孩子們進行一次團體互動，而在這短短40分鐘裡，除了關心孩子們的生活，也趁機當孩子們的張老師，讓他們有機會說出自己的心事……

阿璋在某次的活動開始後，一臉憂愁且沉默的坐在位置上……看到其他人搞笑，也只是露出淺淺的笑容，換他說話時，卻只是搖搖頭，怎樣也不肯說話。

下課了，我把阿璋留下來，想要多關心他的緊張跟擔憂，他突然把心裏的話說出來。「我好想念媽媽，真的好想！但是不能講，會被爸爸罵。」霎時間，好心疼這個孩子，他是有多麼努力的在克制自己，不要想念。

原來是爸媽離婚後，爸爸不准媽媽探視，所以媽媽只能趁著阿璋上學時，偷偷從學校的柵欄間看阿璋，阿璋也只能遠遠的看著媽媽的身影，想像自己衝進媽媽的懷抱、感受媽媽的溫暖。

知道阿璋心裡真正的故事後，社工除了讓他知道會想念、有情緒都是正常的以外，也陪著阿璋討論可以用什麼方法向媽媽表達自己的想念……在那之後，阿璋試著把想念寫在信上，並請老師轉交給媽媽。也在社團練習後，趁著下課時間一個人跑到操場邊吹陶笛，將剛練習好的曲子吹奏給媽媽聽。

每個人都會有失落的情緒，有時會突然找不到情緒的出口，但透過短暫的陪伴與關心，給予把情緒說出口的機會，就能幫孩子找到與情緒共處的好方法。





不只照顧孩子，更是服務整個家庭

文/雲林工作站 林幸蘭

容易注意力不足の言言由媽媽獨力照顧，家中的債務狀況、生活開銷等壓力讓媽媽無所從，有時容易將煩躁的情緒附加在言言身上。

經常被責罵の言言曾哭著向媽媽說：「我也很想要改進，但是我不知道怎麼做……」，媽媽雖然心疼，但也不知道該如何回應孩子……

兒盟除了每學期提供經濟補助、物資箱等服務，社工也定期透過家訪，與媽媽討論如何跟注意力不集中的孩子相處，幫助媽媽減少著重於孩子表現不佳的地方，轉而看見孩子的優點。

某個週五放學後，媽媽詢問言言是否要先寫作業，言言表示作業非常多，但不想要現在寫，過去的媽媽聽到言言沒有順應期待不馬上完成作業，就會大發雷霆，但這次媽媽卻心平氣和地詢問言言：「那你想先做什麼事？」言言回答：「我要跳繩給社工阿姨看！」媽媽答應了言言，並約定15分鐘後要開始寫作業。

學校協助言言申請特殊教育巡迴輔導服務，巡輔老師送言言一本練習專注力的迷宮繪本，媽媽也每日陪伴言言解題，甚至主動在繪本上回饋言言：「很棒哦！從起點找不到出口，懂得從終點往回走！」

在兒福聯盟與學校的陪伴下，媽媽從原本單方面的要求，轉而看見孩子的需求，媽媽也感受到言言的進步，親子間相處狀況穩定許多，甚至更激發媽媽的工作動力，經濟方面越來越獨立，看到如此的轉變，我們仍會持續努力陪伴言言與媽媽，度過生命上每一個缺口。

小能手助學計畫

在兒盟長期服務弱勢家庭過程中，發現資源的不足，讓孩子們無法拓展視野，也無法展現潛在的能力。透過小能手助學計畫，針對弱勢家庭兒童少年提供教育、學習的機會，透過學習，培養並激發潛能，除提供教育學習費用，也培養孩子第二專長，提供未來生涯規劃多元選擇，開創屬於自己的人生舞台。

小能手服務方案走來迄今十五年餘，孩子們都很珍惜這份資源，透過學習才藝的過程，孩子體驗到自己的極限、轉變、自信與成就，為人生加入了不少酸甜苦辣的調味。





繪出生命新方向

文/北家一組社工

一開始接觸小柔時，她只有8歲，少言沉默，很少主動開口，面對大人詢問，也總是簡短回應。

小柔與有特殊狀況的哥哥由媽媽獨力扶養著，因為媽媽有情緒調適的困難，所以難以穩定就業，又背負著經濟與子女照顧的重擔，令小柔媽媽總處於高度焦慮，很難再看到小柔的需求。

小柔即使參加活動，當其他孩子歡樂跑跳時，小柔也常靜靜坐在角落畫圖。經過長時間的陪伴，社工發現小柔其實有很多想法，但媽媽的焦躁，哥哥的過動，令她沒有對象也沒有機會訴說，唯有透過繪畫抒發。

看到小柔的需求，及繪畫對她的幫助，明白經濟困難的媽媽難以支應小柔的才藝學習費用，兒盟提供補助，說服在意學業成績的媽媽，讓小柔到畫室學習美術繪畫。透過繪畫，小柔找到自己的聲音，偷偷吐露了，到畫室讓她可以暫時離開課業壓力、媽媽的焦躁及不切實際的高期待。

一直以來課業成績落後的小柔，學畫後變得自信，現在就讀國中的她，希望未來可以進入相關學校修習美術專業學科。透過畫作，媽媽也看到小柔的能力，默默收藏小柔隨手練習的畫作，更主動搜集了解美術科系考試資訊，不再只是指責小柔的不足。

小柔找到了可以努力的方向，與媽媽的親子關係也多靠近一點。透過陪伴這個孩子和家庭的歷程，看到助學計畫不單單只是金錢的協助，而是一如「小舵手」這個名稱，讓孩子掌握自己人生的方向，揚起希望的風帆前行。

鋼琴王子－阿均

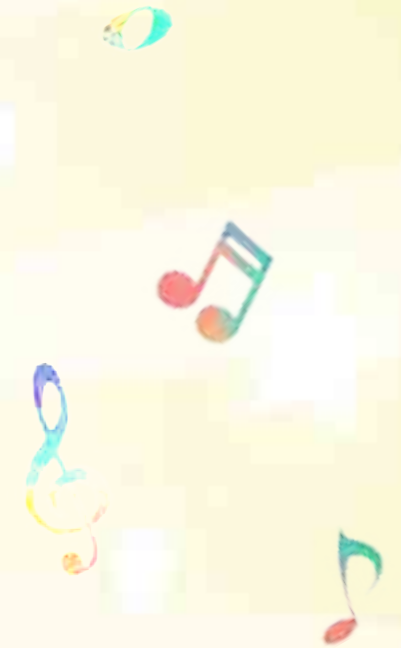
文/北家一組社工

在阿均還小的時候爸爸就過世了，獨力扶養阿均的媽媽在悲傷與壓力的雙重打擊下罹患憂鬱症，阿均因此在家中常需要面對媽媽的情緒威脅，不知如何調適與宣洩壓力和情緒的阿均，只能以大叫、亂塗鴉來表達憤怒。

母子間無法給予彼此支持，使得親子緊張關係加劇；在媽媽辛苦面對疾病，沒有能力工作的狀況中，家庭困境使阿均沒有辦法學想學的才藝、發展自己的興趣與才能，生活也缺乏多元的刺激。

社工多年服務以來，進入青春期的阿均已經是一個大男生，但他卻有一個細膩夢想：「想起小時候曾短暫學習鋼琴的經驗，十分的享受彈琴的時光，卻因家庭變故而無法繼續學下去……，阿均很想要回到小時候家裡還沒變故前的快樂時光，回到學鋼琴的生活。」

藉由小舵手助學計畫，讓阿均能夠再次重拾學習鋼琴的夢想，至今阿均已學習鋼琴兩年多的時間。漸漸的，阿均開始能在練琴的過程中抒發自己的壓力，彈鋼琴成為阿均生活中的避風港，進而也能開始練習管理自己的情緒。透過學習鋼琴，媽媽也看到阿均的好，常常稱讚阿均不僅有彈鋼琴的天份，課後還能認真負責的勤練鋼琴。從此親子衝突減少，母子重新修復彼此間的關係，也重拾對彼此的信心。



家庭重建組

從陪伴失依喪親兒少的個案服務到走入校園進行生命教育，陪伴每個人尋找與自己情緒共處方法，一起好好想念、好好說再見。



好好說再見

文/家庭重建組 黃雅祺

在一個巨大傷痛事件中，兒盟社工認識了小偵探。因弟弟意外過世，小偵探全家陷在悲傷裡。少了重要玩伴、小偵探變得沉默，在爸媽安排下，兒盟社工開始接觸小偵探，說情緒也談悲傷。

隨著小偵探介紹最喜歡的「屁屁偵探」，社工也跟著好奇詢問「黃金屁屁在哪裡？」一次、兩次，創造默契。社工常問小偵探「現在你的心情是什麼？」、「遇到這件事情時，我一定會很煩，你呢？你的心情是……」，小偵探從一開始回應「不知道」，慢慢變成「我好像會開心」、「真的很難過」、「其實我很安心」，來主動表達心情。

每次分開時，社工也與小偵探也在練習說再見，因為生活有很多無法意料的事會發生，讓彼此知道珍惜當下。最後一次訪視時，小偵探慣例分享「屁屁偵探」，用一個微笑跟社工說再見，社工也給了小偵探大擁抱。

社工想對小偵探說：在這十幾次的碰面裡，謝謝你讓我有機會跟你在一起，謝謝你真誠說情緒、探索想法，也謝謝你讓我有機會藉著陪伴、讓你看見身邊的愛，想再一次告訴你：想念是可以的，因為愛絕對不會隨著生命消失，所以我們一定要好好說再見。

眼淚的故事

文/家庭重建組 蔡佩珊

我們在生活中，不太可能只面對一件事情、只產生一種情緒，儘管我們都想要有好心情，但在生活裡充滿各種不同情緒時，重要的不是情緒類型，而是情緒對我們產生了什麼影響，我們需不需要幫情緒找出口、來好好紓解。

當我們前往校園進行生命教育學童宣導時，看見孩子對「眼淚」充滿好奇和興趣，舉手回應「被打的時候會哭」、「被爸爸罵時」、「看電影時」，但卻對眼淚背後的情緒或是想法有點陌生、或是不習慣與人討論，於是我們再問「被打時會想哭，是發生了什麼事，讓你想哭」，有孩子說是覺得痛、是委屈、是生氣，藉由引導我們鼓勵孩子說出更多情緒，也讓我們看到每個孩子在意的東西都不一樣，而更進一步引發情緒處理方法的討論。

眼淚從來不是脆弱的象徵，它代表著我們的內心和感受，每個人都有自己獨有的觀點和方式去詮釋眼淚的意義，當我們願意允許眼淚時，可能代表我們更靠近接納悲傷一大步了。「悲傷是沒關係的」，這也是我們在生命教育中想跟孩子說的話。



失蹤協尋服務

失蹤協尋服務為兒盟的創始服務之一，早期失蹤原因多是幼兒走失或被帶走，近年來則以少年離家為主。孩子失蹤往往成為家人心中的痛，除了幫忙協尋18歲以下的兒童青少年，協尋服務也包含陪伴家長討論如何面對孩子離家，幫助家長走過尋人的心路歷程，孩子回家後的輔導支持，以及預防兒少失蹤的相關宣導。

陪伴離家孩子的父母 走過尋人的心路歷程

文/中區辦事處失蹤協尋組 謝文元

我在協助父母尋找離家孩子的過程中，發現他們的內心其實有許多複雜的情緒和感受。有一位母親告訴我，在孩子離家的每一個夜裡，她不斷檢視自己，孩子從小到大的成長過程，到底是哪一個環節她做錯了？母親自責沒有注意孩子的轉變，以致於孩子走偏、中輟、交了壞朋友。

另有一位母親對我說，孩子離家後，無照駕駛被開了許多罰單，母親省吃儉用幫孩子墊繳。孩子兩、三天會回家拿零用錢，母親也給孩子。我聽著母親說的這些過程，心裡很心疼母親，無照駕駛罰單一張要6千元哪！一度我實在好想對母親說：「孩子已經快成年了，讓孩子學習負責吧！你能幫孩子幫多久？」可是，我也看到了母親心裡的渴望，是想要與孩子連結，於是我對母親說：「我感覺你真的很想念孩子、捨不得他離開家。」母親哭了，她說很多人都勸她不要再幫孩子，但唯有孩子回家拿錢，她才能見孩子，母親說我是唯一沒有責備她的人。

孩子離家，父母要面對的除了傷心、難過、生氣、自責，還有失落。失落孩子不在身邊，失落孩子已經不是記憶中的模樣，失落孩子無法成為自己心目中期待的樣子。有的父母在失去孩子之後，好像也失去自己了，因為社會的氛圍好像在說，孩子沒有成功（或學壞）等於父母的失敗，這些父母真的認為自己失敗，無法原諒自己，嚴重的甚至憂鬱度日。

有的父母對於孩子離家心裡非常矛盾，有位母親說，孩子離家雖然著急，但卻鬆一口氣；孩子回來了，反而不知道該怎麼辦，因為擔心他再離家，所以無法工作、日日守在家。

一支電話，陪你走一段路

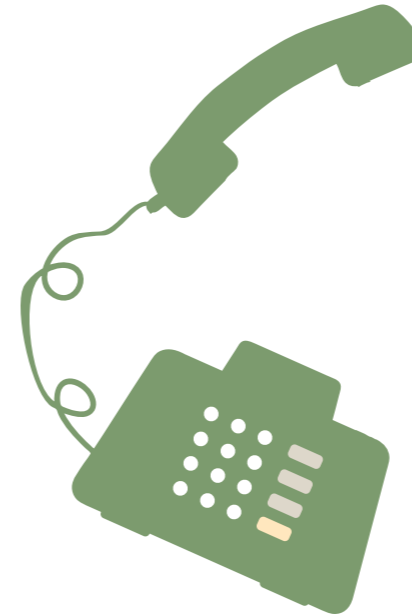
文/中區辦事處失蹤協尋組 謝文元

「在學校沒朋友，被排擠好難過！」
「爸媽都不懂我在想什麼，好累……」
「剛分手心裡真的好難過……」
「有誰真的能夠了解我？」

青春期的孩子有時迷惘困惑，偶爾會在家人相處、人際交友、課業成績、感情議題、生涯發展、自我定位中找不到一個方向，也不知道自己可以怎麼做。孩子在人生的交叉路口上，踴躍少年專線沒有要孩子選擇哪一條路，也不會催促著孩子走快一點；我們只是在此時此刻，在某一個當下，接納孩子目前的情緒、煩惱，陪著孩子走幾步路、陪著孩子休息、聽孩子說說話，期待給孩子一點安穩的力量。

針對時有所聞的校園霸凌議題，專線有時也會遇到被霸凌所苦的孩子，他們心中有說不出的困惑：「為什麼他們討厭我？為什麼他們排擠我？班上沒有一個朋友願意和我說話，我什麼也沒做啊……」孩子除了自我懷疑，也感到孤單、害怕、生氣……面對孩子的這些感受，我們會幫助孩子面對這些感受，這些感受都是真實的、沒有對錯。其次，我們會鼓勵孩子嘗試用不同的角度看待自己，如：如果某些人不喜歡你，你怎麼看待自己？你會因為某些人不喜歡你而否定自己嗎？你真的同意，那些人對你的評價嗎？

專線也許在當下無法立即解決孩子目前所遭遇的處境，但是我們試圖在傾聽、陪伴的過程中，讓孩子感到自己被接納、被重視、有價值。專線期待能透過陪伴討論思考的過程中，讓孩子找回自己。



專線號碼

0800-001769

(手機、市話免付費)

服務時間

週一至五 16:30-19:30

服務對象

13歲到未滿18歲青少年

少年踮貢粉絲團



Line@線上聊



問題寶寶

Q 打踮貢專線真的免費嗎？電話費會不會爆掉啊？

踮貢專線真~~的~~免費！不用擔心電話費的問題。為了讓你們有可以說說話、聊天的小天地，不管是手機、室內電話或公用電話都可以打！

已讀14:23

Q 我有很多話想說，可以一直聊下去嗎？

為了要讓打電話來的同學們都有機會聊到天，一人一天限定只能講30分鐘的電話唷，如果你真的有很多話想說，歡迎有空再打來！

已讀14:26

Q 踮貢什麼都可以聊嗎？怕我講的內容讓大家覺得我很奇怪……

踮貢專線歡迎你來聊天，什麼都可以聊喔！只要你有禮貌的跟值日生聊天，值日生都很樂意聽你說話^___^

已讀14:32

Q 我有點想打電話去踮貢聊聊，但是我講的事情會不會洩漏出去啊？

你可以放心，你分享的事情值日生都會保密，不會洩漏出去，可是如果是危及你的人身安全，我們會找適合的資源幫助你~你可以選擇用綽號、英文名字當你的暱稱，不一定要用真名喔^___^

已讀14:37

離婚親子維繫服務



1998年，兒盟參訪澳洲的家事商談服務，深感此服務對於離婚家庭相當重要；透過單親兒童服務，我們看到許多孩子適應困難、內心失落、親子關係衝突，多數原因都與父母離婚時沒能好好處理有關，2002年我們開始提供離婚父母會談服務，並在台北地院邀請下，進入法院與離婚當事人工作，協助疏通情緒、協商解決方案。

隔年二月，舉辦全國首次「家事調解入門工作坊」。兒盟本著給孩子一個更好的世界的服務宗旨，積極宣導「離婚非單親，只是父母不同住」，希望確保孩子們擁有兩個都愛他的家，於是「離婚家庭親子維繫服務」逐漸成形，不管是透過商談、調解、陪同親子會面、離婚親職教育等等，我們的目標就是確保當父母分開後，孩子依舊保有雙邊的爱與資源！

沒有完美的答案 只有陪你找出扣分最少的選擇

文 / 親子維繫組 徐伊玲

(鈴鈴)

「教養專線，您好！」

「喂……你好！我可以問你嗎？」

一通懇切希望得到解答的聲音，知道來電者抱著某些期待而打進來，期望能透過這通專線電話，解除心中的答案……

許多進線的來電者，都期待能得到最滿意的答案……

他們可能是：

對婚姻失望的父母，想透過商談來討論最適合孩子的安排；

已離婚仍衝突不斷的父母，因子女探視會面，吵的不可開交；

因孩子偏差行為感到憤怒的父母，想找出最好的解決辦法；

發現孩子被老師誤解，被同學欺負，無法跟老師溝通，生怕孩子受傷而焦急的父母……

這些都是教養專線經常接聽到來電者的訊息，從孩子0到18歲漫長的日子中，圍繞在身邊各式各樣的生活型態，往往使得父母也伴隨孩子的增長而面臨不同階段的考驗，然而，每一通來電者，都有著需要被理解、被接納、被陪伴的感受，因著不被認同與接納，讓父母在陪伴孩子的生命歷程中，出現了困難，甚至有些父母因此懷疑並放棄自己，記得曾經接聽過一位挫敗的母親，在婚姻關係中遇到瓶頸、在親子教養上頻頻挫折，她不知道這通電話會如何幫忙她，但至少她知道，她好需要被安慰……，在協助釐清並找出問題癥結點後，這位母親說：「我很感謝你！因為你讓我看見我的價值，雖然我們沒有面對面，但我感覺你真的理解我！」而我，也想謝謝這位母親，是你讓我知道，你願意相信並且信任這是一個可以幫助自己走出瓶頸的專線……

所有的問題都沒有完美的答案，而是願意在信任、理解、陪伴的基礎下，一起找出扣分最少的選擇！

加油！讓我們一起努力，送給每一位進線的來電者！

你還是可以同時愛爸爸也愛媽媽

文 / 親子維繫組 社工

小婕是國小二年級的孩子，在家中排行老大，當媽媽離開家後，貼心的她擔負起照顧弟弟、指導課業的責任，因為父母雙方無法找到溝通的平衡點，所以請求法院協助安排社工陪同親子會面，在法院裡讓孩子們與媽媽見面。

孩子一到法院，對著社工阿姨說：「媽媽把爸爸的頭打受傷了，爸爸流了很多血。」雖然知道父母間衝突不斷，但孩子強調這件事也著實異常，社工阿姨先詢問孩子爸爸媽媽吵架時你們都在旁邊嗎？看到爸爸流血會很緊張害怕是嗎？弟弟點點頭後不再回應，轉身又開始玩起玩具……

第一次陪同會面時，因為相隔一年半沒見到媽媽，小婕眼神中散發著無盡的思念與期待，渴望得到媽媽的擁抱，但可能因為媽媽也有些緊張、不安，一進門只是蹲下和孩子打招呼，關心孩子們的衣著、飲食等生活瑣事，陪著孩子玩桌遊、畫畫等，忘了擁抱孩子，回應孩子內心的渴求。和媽媽互動一段時間後，小婕說想要畫畫，完成了畫作後，小婕在圖畫紙寫著「我愛爸爸媽媽」、「爸爸媽媽不能分手」親手送給媽媽，媽媽看到這兩行字後，眼眶不禁泛紅，透過社工引導，媽媽告訴小婕：「爸爸和媽媽因為住在一起會常常吵架、打架，所以我們討論後決定要分開住，但你還是可以同時愛爸爸也愛媽媽，未來固定時間媽媽也會來看你們、帶你們出去玩，或是週末的時候去媽媽家住。」小婕聽完後，露出貼心可愛的笑容點點頭，繼續和媽媽、弟弟妹妹們一起玩玩具。

面對父母分開時，要孩子自己選擇要跟誰住，看似民主的作法，實際上卻是對孩子殘忍的拉扯，因為對孩子而言，兩邊都是他最親愛的家人，選擇跟爸爸住，害怕失去對媽媽的愛；選擇跟媽媽住，又怕對不起爸爸的照顧，孩子最想選擇的是跟爸爸媽媽一起住，但這願望卻是最遙不可及的夢想。

會面服務中，聽到孩子帶著任務的來讓社工阿姨知道家中發生了什麼事，其實是很不忍心的；看到孩子無法實現願望的失落，總是令人心疼，在孩子小小世界中，能夠掌握的真的很少很少；感受到孩子想保護父母的體貼，則是努力提醒父母讓孩子做回單純的孩子。在這條很不好走的路上，我們只希望能夠讓父母有個抒發情緒的管道，陪伴孩子找回與非同住父母的親情維繫，同時提醒大人把戰爭留在大人的世界裡，讓孩子單純做孩子就好。



偏鄉兒少與兒童專線服務

偏鄉兒少	兒童專線	親職專線
<p>補助303間偏鄉學校課後照顧 讓8,112位偏鄉學童 下課後有地方溫書寫功課</p> <p>提供5,782箱 長假物資箱</p> <p>補助6,455位 弱勢學童生活津貼</p> <p>補助543間偏鄉學校社團發展 總計982個社團受助</p>	<p>第一名的問題類型 「學習環境煩惱」 共296通</p> <p>其中又以「人際關係問題」 達最高來電量，共146通。 「人際關係問題」涵蓋與同 儕有衝突/口角、結交朋友碰 到困難、霸凌或疑似狀況。</p> <p>來電總通數為7,513通</p>	<p>1051通 教養諮詢 88通 非教養諮詢</p> <p>來電總通數為1,139通</p> <p>諮詢主訴以家庭問題最多 家庭問題細分 又以離婚問題為最多</p>

兒少保護服務

服務998個
脆弱家庭

守護1,892位
脆弱兒少的安危

平均每個月訪視家庭9.5次
總計17,995次

提供營養物資或生活用品共計4,456次

收出養服務

出養 服務767通出養諮詢電話

收養 服務1,183通收養諮詢電話

幫助53位孩子找到永遠的家

逆境家庭 翻轉服務

服務357個逆境家庭

守護712位逆境兒少的生活

平均每個月訪視家庭324次
總計3,879次

提供3,892次的經濟補助
及營養物資或生活用品共計1,165次

服務宣導 | 辦理11場宣導活動(非市區6場) · 服務2,076人次。

到宅育兒指導 |
服務260人次 ·
86戶家庭 ·
其中44戶為弱勢家庭。

嬰幼兒家庭 親職支持服務

提供1,218人次育兒諮詢服務。

育兒指導員訓練與管理 |
辦理24小時職前訓練 · 共計服務17人、185
人次 · 5人通過儲備指導員審查。在職訓練
辦理18小時、共服務174人次。

主題課程 |
共辦理32場(非市區10場) · 服務1,015人次。

兒少培力與知能推廣

921專案20年 (20年累積數據)	<p>服務134名921震災失依兒少</p> <p>家庭訪視總計15,127人次</p> <p>舉辦86場次聚會活動 · 活動共有3,305人次參與</p>
生命教育	<p>舉辦88場生命教育講座</p> <p>共有8,302人次參與</p>
小舵手	<p>補助129位 弱勢孩童才藝學習費</p> <p>提供4,174位 弱勢孩童教育註冊費 · 課後輔導費補助</p> <p>補助625位 學齡前幼兒幼兒園或托育中心費用</p>
反霸凌	<p>教師研習54場次 · 服務2,251人次</p> <p>學生宣導講座61場次 · 服務22,461人次</p> <p>學生班級輔導15場次 · 服務368人次</p>

失蹤兒少協尋與少年服務

失蹤兒少協尋	失蹤兒少擅帶協尋 (未成年子女遭親屬擅帶失蹤離家)	踴躍少年專線
<p>服務5,575通 0800失蹤諮詢專線</p> <p>服務245案失蹤兒少案件 107案結案 成功尋獲50位失蹤兒少</p>	<p>開案189件兒少遭親屬擅帶案件 180案結案 成功尋獲160位失蹤兒少 136件持續服務中</p>	<p>來電總通數為2,710通</p> <p>有效電話總分鐘數 27,209分鐘</p> <p>第一名的問題類型為 「個人生活議題」占52.2%</p> <p>包括「個人正向生活經驗分享」、「工 作甘苦談」、「情緒困擾」或「生涯規 劃及選擇問題」等。</p>

親子維繫服務

舉辦46場離婚親職講座 · 有1,866參與

舉辦12梯次離婚團體 · 共有350人次參與

離婚親職諮詢服務共1,013人次

服務211戶家庭商談與調解
服務2,042人次

提供594場陪同親子會面服務 · 提供28件兒少程序監理人服務案件

我好，你好 親子共好

共開設79堂課

服務722人次小孩或家長

總會托育組

- 至南澳偏鄉辦理8場次社區兒童遊戲團體活動，共146人次參與。
- 完成106家臺北市托嬰機構評鑑工作。
- 辦理桃園市親子館7場次共24小時專職人員訓練課程、2場次共識營、1場次館際交流及1場次外縣市參訪活動，針對不同職務工作人員，提供符合需求的專業課程，精進人員專業知能，提升服務品質。辦理26場次桃園市親子館訪視輔導工作。並召開6場次專家學者諮詢會議研議桃園市親子館未來發展方向，作為往後桃園市政府服務規劃及運作之參考。

臺北市兒童托育資源中心

- 更新及維護臺北市嬰幼兒照顧服務資源網站，網站總瀏覽人次為8,418,184人次。
- 提供嬰幼兒照顧服務諮詢服務及轉介共6,997人次。
- 辦理嬰幼兒照顧服務機構巡迴輔導共156場次。
- 辦理臺北市托育服務相關從業人員在職訓練27場次共750人次參與。
- 辦理臺北市機構式及居家式托育人員在職訓練課程208場次共19,517人次參與。

宜蘭親子館

- 空間開放服務：**開放432場次服務，入館總服務量為18,172人次。
- 親職教育活動：**共辦理20場次，279人次參與。
- 親子活動：**辦理60場次，1,266人次參與。
- 祖孫共融活動：**共計2場次，84人次參與。
- 社區宣導活動：**辦理6場次，206人次參與。
- 照顧者團體活動：**共辦理4場次，29人次參與。
- 育兒諮詢服務：**共辦理432場次，432人次參與。

信義親子館

- 空間開放服務：**開放684場次服務，入館總服務量為50,595人次。
- 親職教育活動：**共辦理15場次，489人次參與。
- 親子活動：**辦理98場次，2,085人次參與。
- 弱勢及特殊兒童服務：**共計7場次，89人次參與。弱勢或特殊兒童服務：與服務高風險家庭、收出養家庭的社福單位合作，辦理親子活動。
- 外展服務：**辦理13場次，6,060人次參與。
- 融合式服務：**共辦理111場次，369人次參與。融合式服務：與早療單位合作，辦理親子活動，以及提供空間遊戲保留名額。

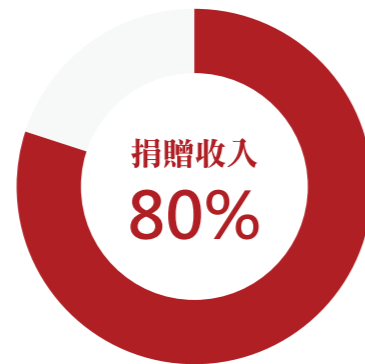
松山親子館

- 空間開放服務：**開放678場次服務，入館總服務量為47,907人次。
- 親職教育活動：**共辦理22場次，287人次參與。(包含親職講座、發展篩檢諮詢、家長手作團體)
- 親子活動：**辦理81場次，2,342人次參與。
- 弱勢及特殊兒童服務：**共計8場次，123人次參與。弱勢或特殊兒童服務：與服務高風險家庭、收出養家庭的社福單位合作，辦理親子活動。
- 親子活動：**辦理14場次，3,931人次參與。
- 融合式服務：**共辦理13場次，151人次參與。融合式服務：與早療單位合作，辦理親子活動，以及提供空間遊戲保留名額。

松山龍寶堡育兒友善園

- 空間開放服務：**開放484場次，空間使用總服務量為9,104人次。
- 外展服務：**辦理23場次11,888人次參與。
- 親子活動：**辦理129場次，2,164人次參與。
- 育兒諮詢服務：**1月至12月份服務153人次。
- 宣導服務：**(1)經營粉絲專頁，1月至12月共計發表100篇貼文、網路留言回應267則、粉絲人數共計530人。(2)相關單位發放簡章，1月至12月總計宣導人次為4,752人次。

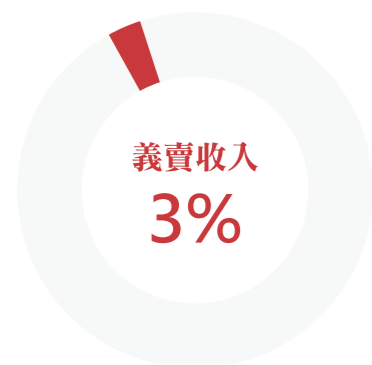
2019年兒盟財務白皮書



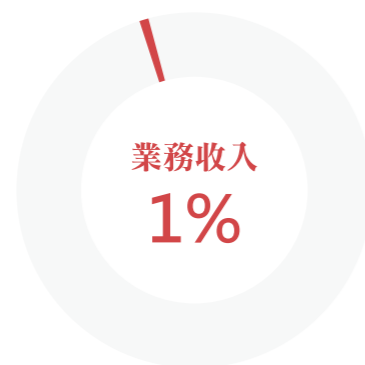
一般民眾與企業捐款，含物資捐贈



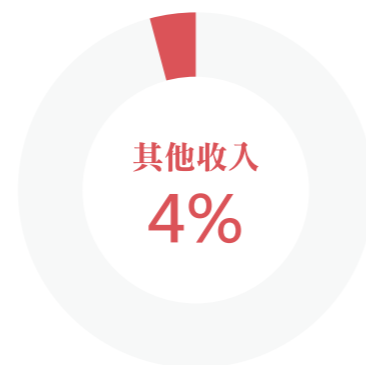
政府/其他機構



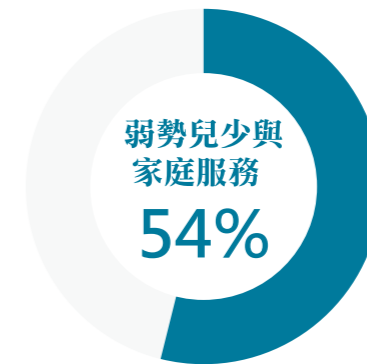
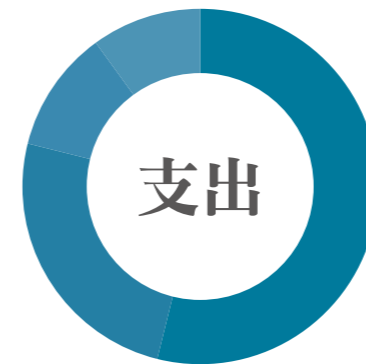
義賣品、親子空間課程與社會企業



收養課程



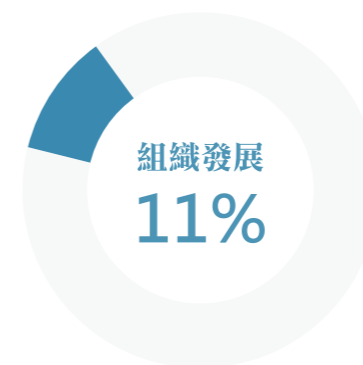
利息與其他收入



偏鄉兒少/兒少保護/收出養/家庭重建/
逆境家庭翻轉/小舵手助學計畫/
社工專業人事費



兒童專線/托育與親子館/親子維繫/
失蹤兒少協尋/我好你好親子空間/
兒少政策與倡議/兒少福利宣導/
議題記者會/宣導活動及網站相關費用/
社工與研究倡議專業人事費



品牌經營/資源開發/專業人員訓練/
捐款服務暨顧客關係維繫/
義賣品銷售/國際交流/
資發與事業部門專業人事費



租金/水電/郵電/辦公用品/
軟硬體設備更新維護/財務/總務/
客服/人資/資訊部門專業人事費

感謝2019年超過749,618人次捐款支持，
及507名志工朋友共同付出心力。

兒福聯盟107年度以前的年度財務報告請掃以下QR code
108年度財務報告將於今年6月以前放上該網站





臺北市兒童托育資源中心
 地址：10573台北市松山區
 民生東路五段163-1號7樓
 電話：(02)2748-6008

松山親子館
 地址：10573 台北市松山區
 民生東路五段163-1號3樓
 電話：(02)2766-1266

信義親子館
 地址：11049 台北市
 信義區松勤街50號A棟
 電話：(02)2720-2555

宜蘭親子館
 地址：26047 宜蘭縣宜蘭市
 中山路二段462號3樓
 電話：(03)933-3030

**苗栗縣北區
居家托育服務中心**
 地址：35047 苗栗縣
 竹南鎮文祥街41號
 電話：(037)550-402

花蓮工作站
 地址：97061 花蓮縣
 花蓮市中美路 111 之 3 號
 電話：(03)822-6239

雲林工作站
 地址：64054 雲林縣
 斗六市大學路三段 233 號 3 樓
 電話：(05)537-5573

桃源工作站
 地址：84841 高雄市
 桃源區北進巷 69號
 電話：(07)686-1378

基隆工作站
 地址：20250 基隆市
 中正區義二路 172 號 2 樓
 電話：(02)2426-9688

台北總會
 地址：10351 台北市
 大同區長安西路 43 號 6 樓
 電話：(02)2550-5959
 傳真：(02)2550-5755

北區社工處
 地址：10352 台北市
 大同區南京西路 66 號 6 樓
 電話：(02)2558-5806

桃園工作站
 地址：33042 桃園市
 桃園區南華街 80 號 8 樓
 電話：(03)339-0609

新竹工作站
 地址：30264 新竹縣
 竹北市勝利三街 148 號 2 樓
 電話：(03)667-0022

苗栗工作站
 地址：35047 苗栗縣
 竹南鎮文祥街 41號
 電話：(037)550-402

臺中市育兒指導服務
 地址：40458台中市北區
 中清路一段100號15樓-1(B棟)
 電話：(04)2202-2525

中區辦公室
 地址：40458 台中市北區
 中清路一段 100 號 15 樓之 1 (B 棟)
 電話：(04)2202-5399

中區協尋組
 地址：40342 台中市西區
 自由路一段 98-1 號 2 樓
 電話：(04)2226-5905

南區辦公室
 地址：81367 高雄市
 左營區博愛三路 12 號 6 樓
 電話：(07)350-1959

屏東工作站
 地址：90074屏東市
 自由路 463 號 3 樓
 電話：(08)766-0960

愛夥伴
Thank you
LOVE KIDS





兒少代表說出對新總統的期待 2019年台灣兒少表意行為及經驗調查報告

「不要讓戰爭發生，讓我們有個好的環境」，「國家的年齡層很多，不只有成人有自己的想法，小孩也有，希望所有人能重視我們」。

逾千位兒少寫下對新總統的期待，有超過3成希望改善現行教育制度和學校環境，近3成希望能增加休閒時間像是調整上下課時間等等，也有17.6%關注社會弱勢議題。傳統俗諺囡仔人有耳無嘴，但身為國家未來棟樑的兒童對於社會公共事務應「有耳有嘴」。2019年台灣兒少表意行為及經驗調查報告發現**逾8成學童認為社會議題跟自己息息相關值得關注**，並且對自己的生活和學習環境也有很多不同的想法，**但只有2成3會對社會事件或公共議題積極表達，更有近5成(46.8%)對社會事件或公共議題沒意見或沒有想法**。社會、學校及家庭都會影響孩子的表達意願，有近3成4兒少經常覺得就算自己說了自己的意見，大人也不會聽；更嚴重的是**有3成1會因表達自己意見而遭到大人的懲罰或斥責**，負向經驗都會影響孩子的表達意願。

兒盟呼籲，兒少的發聲，除了表達孩子的意見或心情外，更能有助於孩子學習溝通合作、增加判斷力與看見自己的價值。為促進台灣兒少勇敢說出自兒盟呼籲大人們要聽孩子說，給孩子資訊，並鼓勵孩子表達。

兒盟議題倡導

兒盟每年會依據社會時事，狀態與趨勢，擬定並關心兒少議題，來呼籲提醒大眾注意兒少權益，進而推動政策的改變，提升孩子的權益，一起努力給孩子更好的世界。



消失的母親？為經濟、要自由！

6成育齡婦女沒計畫生孩子！

2019年台灣女性生育意願與育兒現況調查報告記者會

「母親」角色可能逐漸在台灣社會消失！台灣總生育率下滑，「不必生」、「不想生」、「沒有條件生」是越來越多女性同胞的共同心聲。在認知上，4成6的育齡（20至44歲）女性認為沒有一定要生孩子；在意願上，6成1育齡女性沒計畫要生（或再生）孩子；進一步探究不願生育的原因，有6成4的媽媽表示「經濟狀況不允許，無法負擔育兒費用」（63.8%），也有超過4成的媽媽說「無法保證給孩子理想中的生活」（41.1%）；值得注意的是，未生育的女性表示「不想現有的自由和較寬裕生活被影響」（55.2%），認同這種自由至上的價值觀，台灣女性的比例是韓國女性的三倍。

年輕未生育女性沒有一定要生孩子的認知尤其強烈，逾6成的20至29歲未生育女性表示「不生孩子也沒關係」（62.4%），3成7甚至同意「與其養孩子，不如養寵物」；此外，年輕女性也認為在生育孩子這件事情上，會得不到工作職場上的支持（34%），政府政策的支持也相當薄弱（42.3%），令人擔心這群「未來媽媽」的生育意願已被澆熄，台灣少子化的問題將日益嚴峻。因支持不足而衍生的「失衡」現象則是媽媽們最大的困境：7成5職業婦女常感工作和育兒不平衡，7成2全職媽媽最困擾財務或健康失衡！

搶救母親大作戰！育齡女性所期待的催生政策中，合理房價、收入增加、企業友善育兒措施，最有機會提高女性生育意願，才是催生關鍵！勞動部在改善勞動條件、督促企業落實友善育兒政策上，必須拿出更積極的作為。8成4幼兒母親認為不管送托幼兒還是當全職媽媽，都應領取相同補助，有3成受訪女性表示應該「讓媽媽在家帶孩子也有收入」！另兒盟主張衛福部、教育部應該從第二胎就開始加碼育兒津貼與幼托補助。財政部、金管會和內政部營建署等部會，在平抑房價、建設公共住宅上應加快腳步。



兒少瘋社群 危機「四」伏？

2019年兒少使用社群軟體狀況調查報告記者會

孩子的長假生活必備三寶是手機、網路和社群?!超過8成兒少有自己的手機，平均10歲就有手機，其中近9成有社群軟體帳號，平均一名兒少有3.8個帳號，孩子平日一天使用社群2小時，假日使用時間是平日的1.5倍，暑假期間可能更長！兒少瘋社群已成普遍現象，卻也面臨社群沉迷、隱私曝光、不當內容與網路霸凌等危機「四」伏的狀況。有使用社群軟體的兒少中，超過6成會使用3C產品到半夜，影響生活作息；近半兒少使用社群軟體沒做隱私設定，還有1成6認為與網友聊過三次就不是陌生人，深陷隱私曝光風險；近7成兒少曾在社群軟體接觸不當內容，恐怖血腥超過半，色情曝露則占近4成；近1成5兒少曾在社群上被網友騷擾或攻擊，1成1甚至被惡意批評，霸凌問題難以處理。

孩子在社群軟體與惡的距離那麼近，許多家長卻掉以輕心、只給(手機)不教。兒盟調查發現，高達6成5家長未設定孩子的手機無法瀏覽限制級網站，超過8成家長未提醒孩子被網路霸凌的解決方法，也未提醒孩子在網路上可花多少錢、如何正確交網友等事項。有些家長甚至自己手機不離身，近4成兒少表示家長會玩3C到半夜，3成5覺得爸媽無時無刻都在用手機，每4個孩子就有1人認為爸媽花在手機上的時間比陪伴自己還多，埋下親子衝突的導火線，難怪5成5兒少會為了使用手機跟家人吵架。兒盟提醒，無論使用手機或社群軟體，親子要一起提升數位素養，社群軟體業者也應加強過濾不符年齡規定的用戶機制，並透過AI智慧與人工檢視不當內容，落實防護機制，政府更應仿照英國的做法，在兒少網路安全議題上，積極強化管理強度，保護孩子遠離危險。

個人隱私

- 1.隱私設定
- 2.個資保密

網路交友

- 1.不輕信網友的話
- 2.不與網友見面
- 3.不收網友的禮物
(真實或虛擬的禮物)

網路言論

- 1.不隨意按讚、轉載及分享他人言論
- 2.在網路上被騷擾、攻擊要求助

撕下毒標籤 讓「紫錐花」寶寶也能有個家

2019年台灣收出養現況暨藥酒癮寶寶健康後續追蹤狀況

調查報告



「我不毒,我也可以健康起來!」深耕收出養服務超過28年的兒福聯盟以褓姆居家式照顧,擔任孩子被收養前的中繼站,每個月安置照顧約40個孩子,發表「2019年台灣收出養現況暨藥酒癮寶寶健康後續追蹤狀況」調查報告,指出4成6(46.2%)兒盟等家孩子有特殊需求,平均等家時間較一般兒少的245天,多192天,分析2010年至2018年兒盟開案服務的資料,4成6(46.2%)等家孩子有特殊需求,需更多專業關照。生父母有藥酒癮背景的出養童比例在2010年時僅12.6%,2018年上升至近2成(18.6%),因有研究指出毒害可能影響孩子智力與行為控制能力,此類寶寶的等家天數平均多195天。

然而據2010年至2018年兒盟服務資料,有藥酒癮背景的孩子,8成2(81.6%)在出養當下都是健康的孩子;在長達9年(2009年至2018年期間)的收養後續追蹤資料也發現,此類收養童多年後仍有82.8%健康無虞。世界上沒有一個孩子一生下來就是毒寶寶,而應像紫錐花充滿希望和未來,因此兒盟特發起撕掉毒標籤的運動,以有抗毒象徵的「紫錐花寶寶」來稱呼有毒癮背景的等家孩子,希望號召更多人一起守護他們。

看不見的傷口!

1/3國高中生曾被家長言語暴力,2成3想傷害自己

2019兒少遭家長言語暴力調查

「你弟都比你乖,到底在幹嘛」、「被霸凌是你自己的問題」、「你是腦袋裝屎嗎」、「我真不該養大你來折磨我」、「乾脆去死一死算了」……父母一句話,造成孩子看不見的傷口!兒盟發起「橘絲帶兒保運動」,倡議愛孩子零暴力,公布2019年台灣兒少遭受家長言語暴力經驗調查報告,發現3成3(32.5%)國高中生曾被家長用言語暴力管教,不聽從大人/頂嘴(55.8%)與成績不好或退步(55.1%)是主因,第三才是品格問題(41.4%),家長會對兒少說過的傷人話中,比較類型最多(53.8%),如你為什麼不能像OOO一樣乖,其次是質疑智商或成績(38.7%),如你怎麼那麼笨,第三則是罵髒話(38.4%)。和體罰相較,在曾被家長言語暴力的兒少中,近7成(69.5%)兒少認為言語暴力傷害更大,6成反應是憤怒、5成不服氣,2成3甚至在受到言語暴力後想傷害自己。兒盟同步對成人做回溯調查發現超過7成(71.9%)在未成年時曾受父母言語暴力,主因也是頂嘴(67.1%),但家長自身情緒管理問題是第二(55.8%),沒有原因竟有19.8%,且7成4(73.8%)至今無法釋懷,顯見言語暴力傷害深遠。

至於兒少遭受言語暴力後的反應,調查也發現,僅28.3%「接受並改進」,82.8%表現出負向反應,包含「感到生氣、憤怒」(61.1%)、「不服氣」(53.5%)、「不認同言語暴力管教」(38.9%)、「認為自己被當成出氣筒」(36.3%)、「想反抗報復或擺爛」(33.3%)、甚至「想要傷害自己」(22.6%)和「想要傷害別人來發洩」(5.2%)。白麗芳提醒,從調查結果可知家長言語暴力對改變兒少行為,更多只會產生反效果,傷害性更甚於有形的身體暴力,曾被家長言語暴力管教的兒少在心理健康量表中的每一個項目,包含失眠、焦慮、憤怒、憂鬱與自卑,其平均分數均較未曾被言語暴力管教的兒少為高,因此2019年橘絲帶運動主題是「不說氣話,只說打氣話」,希望大家在和孩子的言語互動上,常檢視自我情緒狀態和使用的言語(包含肢體語言),多理解孩子的想法和感受,不用情緒和言語的暴力對待孩子,和孩子多說支持和鼓勵的打氣話,稱讚小孩是一種關心的表現,且稱讚要即時、真誠、具體。



兒盟30 SK便利貼

即刻0到2020/3/31為止，掃描QR code，寫下對兒盟即將30歲的生日祝福、建議或任何你想說的話，即有機會獲得超萌的兒盟捧心娃玩偶，或由孩子創作所設計的環保小物！



活動期間 即刻0~2020/03/31 23:59

得獎名單公布

兒盟小編將於04/07以前於兒盟官網最新消息公布得獎名單，並E-mail得獎0，請得獎0在04/14前回覆姓名，地址與聯繫方式，以利獎項寄送，否則視同棄權。

獎項



捧心娃療癒玩偶 3名



鯨魚矽膠摺疊碗 1名



海鳥帆布袋(橘色) 1名

注意事項

- 依中華民國稅法規定，獎項金額超過1,000元，得獎人須依規定填寫、繳交相關得獎收據，本會將開具扣繳憑單予得獎0，得獎0若無法配合，則視為自動棄權，不具得獎資格。
- 兒福聯盟保有取消、終止、修改或暫停本活動相關內容之權利，如有未盡事宜，悉依相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告之。

#SK (SKZ) 是生日快樂的羅馬拼音縮寫

#兒盟30祝福

就是現在！

透過以下方法，與兒福聯盟一起努力

✓ 成為我們的志工

報名專線 (02)2550-5959

✓ 參與我們的各項服務

詳細訊息 www.children.org.tw

✓ 捐款幫幫忙

● 劃撥捐款

帳號：19011201
戶名：兒童福利聯盟文教基金會

● ATM轉帳

轉帳銀行：012 台北富邦銀行民生分行
帳號：454102-301871
戶名：財團法人中華民國
兒童福利聯盟文教基金會

● 網路刷卡捐款

www.children.org.tw

● 郵局/銀行自動轉帳

請來函或上網下載【自動轉帳授權書】

● 信用卡捐款單

請將資料填妥後傳真至(02)2550-5755或郵寄：
10351台北市大同區長安西路43號7樓
兒福聯盟客服組收 電話：(02)2550-5959轉1



信用卡捐款單

■ 捐款金額

單次捐款 _____元
 定期捐款，每月固定捐款 _____元【停止捐款只需來電通知】
單次：一週內處理；定期：每月5號扣款（如遇假日順延）

■ 捐款人基本資料 ※請使用正楷書寫

姓名/收據抬頭：_____
身分證字號（公司統編）：_____
※填寫身分證字號，將主動上傳捐款紀錄至國稅局，可免附收據憑證申報個人綜所稅。
※不適用於企業或團體。
性別：男 女 生日：民國 ____年 ____月 ____日
通訊地址：_____
E-mail：_____
連絡電話：(O) _____ (H) _____
(手機) _____

■ 信用卡資料

持卡人姓名：_____
身分證字號：_____ 發卡銀行：_____
信用卡別：VISA MASTER JCB AE
信用卡卡號：_____-_____-_____-_____
信用卡有效期限：____月西元 ____年
持卡人簽名：_____（與信用卡簽名同字樣）

■ 捐款用途 ※單選

失蹤兒童協尋 出養兒童生活照顧基金募集計劃
 單親兒童及家庭服務 重大災害失依兒童照顧專案
 兒童專線 沒你救不行-弱勢家庭兒少脫困基金募集計劃
 偏鄉小學兒童關懷服務 弱勢兒童-開學扶助計畫
 弱勢兒童-長假營養資助計畫 由兒盟視需求分配

■ 捐款收據 ※單選

不需收據 電子報
 捐款紀錄上傳國稅局免寄收據 會訊刊物
 隔年四月寄發年度捐款證明 不必寄發
 每次扣款成功後寄發收據

■ 關注兒盟

本會依財團法人法第25條規定，應公開捐款人姓名及金額，如您不同意公開，請勾選下述選項。

我不同意將全名公開於捐款芳名錄。
若無勾選，本會將依法以同意公開方式辦理。

填寫日：民國 ____年 ____月 ____日

※ 請將資料填妥後傳真至(02)2550-5755或郵寄至10351臺北市大同區長安西路43號7樓「兒福聯盟客服組收」（本表可自行放大使用）

給孩子一個更好的世界

