

## 107年度「與家庭工作，守護兒少安全」國際論壇

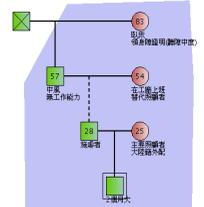
我國實務分享-如何與家庭共同擬訂安全計畫案例分享

報告人  
雲林縣政府社會工作員  
林庚辛

### 一、案情及家庭概況(1/3)

2017年9月間，警方通報案主疑遭受案父徒手毆打臉部，導致右嘴角瘀青、臉部紅腫。

案家系統封閉，社工介入不易，屢遭到家庭成員的辱罵，雖在警方協助下完成第1次安全計畫，但仍有些微擔心，故於4天後再度前往案家討論安全計畫。



### 一、案情及家庭概況(2/3)

家庭成員：

- 案父：28歲，認知及溝通能力較弱，易怒，酒後容易情緒失控。
- 案母：25歲，中國籍配偶，國中畢業，於2016年10月結婚來台，2017年7月產下一子(案主)，案主主要照顧者，缺乏家庭及社會系統支持，個性雖強勢，但與公婆相處不佳，情緒容易慌張、焦慮，照顧新生兒時常莫名哭泣，疑似有產後憂鬱情況。
- 案祖母：54歲，在工廠上班及協助務農，為家中主要經濟收入來源，案家對外發言人。
- 案祖父：57歲，中風後失業，有時到農地幫忙，脾氣不佳經常怒罵案母，案家權力中心。
- 案姑姑：經常聽從案祖母命令行事，均在家工作，鮮少出門。

### 一、案情及家庭概況(3/3)

- 經濟面向：  
全家除案祖母外，其餘成員幾乎都仰賴自家農地生產蒜頭及加工蒜頭維生，雖不致富裕，但衣食無虞。
- 兒少照顧分工：  
案主主要照顧者為案母，他人難以介入，偶會交由案父照顧。
- 家庭互動：  
成員間少有交流，溝通不易，但有結盟關係，經常對案母發怒。

### 二、危險因子研判(1/2)：

- 初始通報原因：  
案主疑遭受案父毆打臉部，致右嘴角瘀青、臉部紅腫。
- 後續受傷成因：  
說法眾多，無明確證據顯示案主受傷理由。
- 策略：  
聚焦案主受傷事實，透過【擔心】的角度與家人討論。

### 二、危險因子研判(2/2)：

- 結果：  
照顧者對於兒少身上的傷害無法提出合理的解釋，或對於是哪一種類型的傷害，以及傷害如何形成前後回答不一致，表示兒少可能處在立即的危險之中。

### 三、保護因子研判(1/2)：

#### □ 策略：

社工員擔任主持人角色，而非英雄，邀請家庭成員討論對於此案件的看法，透過家庭會議方式，讓每一個家庭成員都有機會說話，並且說明過往的照顧經驗及觀察，同時討論未來協助確保兒少安全的可能性。

### 三、保護因子研判(2/2)：

透過討論及分享，找出家庭優勢及兒少保護因子：

- 照顧者意識到以經讓兒少面臨極大的安全威脅，且有意願主動參與安全計畫。
- 照顧者願意與社政單位合作，包括配合社政單位的調查評估與後續服務。
- 照顧者證明過去有能力滿足兒少的身心需求，且承諾未來將繼續維護其身心健全。
- 照顧者具有認知、生理、情緒上的能力可參與安全計畫。

### 四、安全對策研判(1/2)：

#### □ 策略：

找出家庭優勢及保護因子後，  
延伸與家庭成員討論可行的安全對策。

聚焦共識：

【現在】需透過家庭成員的努力，  
我們必須做些什麼來避免案主遭受安置。

### 四、安全對策研判(2/2)：

透過討論及分享，找出安全對策：

- 由社工介入或提供直接服務（不包括調查）。
- 運用案家本身、鄰里等資源以維護兒少安全。
- 有照顧者可以適切地保護兒少，防止其受到相對人之不當對待。

### 五、安全計畫擬定(1/4)：

#### □ 策略1:

回到共識，【現在】需透過家庭成員的努力，我們必須做些什麼來讓兒少安全在家。

#### □ 策略2:

考量照顧者們的能力，討論參與者的個人任務及負荷程度。

#### □ 策略3:

不破壞家庭關係及平衡，適當分配個別擔任的角色。

### 五、安全計畫擬定(2/4)：

透過討論及分享，與家庭擬定出安全計畫：

#### □ 危險陳述:

兒保社工,阿公,阿媽,爸爸及姑姑擔心爸爸單獨照顧○○時,可能因為照顧疏失而導致○○臉部受傷。

## 五、安全計畫擬定(3/4)：

### □ 甚麼樣的危險？

觀察家庭成員反應·邀請家庭成員說說看希望如何描述·以達到共識。

OO與爸爸相處時,爸爸說明受傷成因時前後不一致。

## 五、安全計畫擬定(4/4)：

### □ 應該怎麼做？

擬定時確認負責的家庭成員是否能確保任務成功·同時也透過此種方式讓在場者都知道每個人的角色及分工。

OO由媽媽主要照顧,當媽媽無法照顧時,OO會交由爸爸照顧,爸爸會維護OO安全,姑姑也會在一旁陪伴。

祖母下班後,會接手OO的照顧工作,或是在旁協助爸爸或媽媽照顧OO。

當家庭成員在照顧OO時,若有出現緊急狀況,會立即通知祖父,而祖父會立刻採取保護措施,例如報警或送醫。

## 六、結語：

一起來玩沙吧!



感謝您的聆聽 ·  
守護兒少 · 我們一起來!

