

實務論壇2

家庭團體會議 (FGM)

家庭團體會議

- 為安全議題之夥伴工作模式是一種會議式的工作模式。
- 家庭團隊會議是在個案規劃流程中的各個重要決策點舉行，是一個讓家庭成員、家庭網絡和相關專業人員參與評估與規劃決定的機制。

何時需要舉行家庭團體會議？

- 您可以在個案流程（評估與規劃流程）的任何階段，及任何時候需要該家庭參與做出重要決定時，舉行家庭團體會議。
- 整個團體進行腦力激盪 – 我們何時能舉行家庭團體會議(FGM)？鑑別每一個時間點的可能目的。

促成家庭團體會議

會議促成者要確認：

- 會議有明確的目的。
- 邀請需要與會的人參加該會議。
- 每個人都為該會議做準備。
- 會議流程順利進行，讓每個人能夠有效的合作，達成目的。

為什麼需要會議促成者？

家庭團體會議涉及：

- 權力的差異
- 高度複雜的議題
- 多種不同（有時有爭議）觀點
- 強烈的情緒

會議促成者協助建立一種氛圍，讓該團體成員能彼此傾聽，明確界定問題，共同制定各項解決方案。

為什麼需要會議促成者？

- 需要會議促成者的另一個重要原因是，家庭團隊會議是進行重大改變流程中的一部份。
- 在任何改變的過程當中，重要的是對於改變的承諾，而不只是遵守規定。
- 如果我們能建立起一個參與及合作的環境，就有可能讓家庭成員及網絡成員致力於創造預期的結果。

“人們重視他們親手建立的事物。”

~Margaret Wheatley

促成作用三元素

促成作用著重在達成三個目標：

結果/成果

團體流程 關係

SP Consultancy

會議促成者需要保持中立還是多方面參與？

- 許多企業或組織環境中，會議促成者是獨立的個人（中立/多方面參與），他們對於特定結果沒有既得利益。
- 家庭成員始終希望能有獨立的會議促成者，但是在兒童保護的環境中，不僅缺乏資源且工作負擔沉重，可能難以提供獨立的促成者。

SP Consultancy

會議促成者需要保持中立還是多方面參與？

- 部份兒童保護管轄區設有促成者的團隊，其角色在於召集並促成家庭團體會議(FGM)。
- 其他管轄區則由督導或資深實務工作者為其他團隊召集並促成家庭團體會議(FGM)。
- 在許多兒童保護制度中，由於資源問題，有時候個案社工員或督導需要為他們自己負責的家庭召集並促成家庭團體會議(FGM)。

SP Consultancy



FGM的核心概念

如果沒有我們參與，就與我們無關

促成一連串的改变

促進：
- 結果
- 流程
- 關係

問題複雜且有各種意見

家庭資源豐富，有助提供解決方案。

準備、準備、再準備！

對參與者的高度支持與高度挑戰

有獨立的會議促成者很好，但不是都能辦到

引發真誠的對話

兒童參與其中

照顧者參與其中

家庭會議是個案流程的一部份

SP Consultancy

誰來參加FGM

- 邀請誰參加FGM的決定通常由家庭與CPS共同決定
- 誰來參加FGM有時候可能是個爭議性的問題，需要會議促成者有技巧地居中協調。
- 鼓勵父母/兒少盡可能邀請更多家庭成員及網絡成員參加FGM。
- 與父母/兒少一起研究，那些專業人員的參與有助於FGM（進行評估及規劃目的）。

SP Consultancy

誰來參加FGM

指導原則：

- 盡量保持與會專業人士的數量平衡，不讓家庭感到壓力過重。
- 如果因為安全理由或其他重大原因，而需把某人排除於會議之外，他們仍可藉由書面、影片或電話連線的方式，個別參與會議。
- 兒童/青少年以最能讓他們參與並且福祉最大化的方式來參加FGM。他們參與的方式可以是兒童/青少年持續參與所有會議並分享他們的觀點，或是不參加會議但讓其他人代為表達他們的觀點。



FGM流程的階段

FGM流程的四個階段。





FGM流程的階段







對話結構

會議階段	引導每個會議階段的重要問題
開場	我們希望如何開始我們的會議，讓大家可以良好的方式進行會議？
目的	整體來說，我們今天開會的目的是什麼？
期望的結果	本次會議結束後，我們希望有什麼結果(例如 共同合作的疑慮陳述(WS) & 目標陳述(GS)、審查了ISP、安全與支持計畫等等。)?
團體共識	我們希望彼此如何合作？
網絡/利益關係方	每位該參加會議的人都來了嗎？如果沒有全員到齊，我們該如何做才能讓該參加的人都參與會議？
FGM的內容/主體	我們今天需要 討論/制定的內容是什麼?(例如：使用CAP架構，瞭解所有人對這些疑慮與目標的看法；使用ISP範本制定/檢視ISP；使用安全與支持規劃工具訂定安全與支持計畫，等等。)，包括私人家庭時間。
下一步	我們需要採取什麼步驟？每個人負責的工作是什麼？何時完成？下一次檢視/開會的時間？
+/-意見回饋	什麼有效？ 下一次我們該有什麼不同的做法？
收尾	我們希望如何結束我們的會議，讓大家可以良好的方式完成會議？

互動方法，互動協會，LLC 



傾聽家庭的聲音....

透過Chen Su Lan團隊 (新加坡) 的影片，
示範與家庭一起使用FGM。

