



# 2014 年兒少網路安全調查

2014 年 2 月 18 日

網路，可以協助孩子接觸多元資訊、吸收新知，並且兼具娛樂、社交、實用等多種功能；隨著上網方式逐漸行動化與便利化，現今網路使用已經成為國內兒少日常生活中不可或缺的一環。

然而當孩子們悠遊於網路世界、享受便捷資訊的同時，卻可能因為疏於防範而遭遇到一些潛藏的危機，這些危機包括孩子個人資訊被洩漏、過度使用而成癮、帳號或財物被騙取、因交友不慎而遭遇危害等。

為了解台灣兒少網路安全現況，Google 與兒童福利聯盟文教基金會(以下簡稱兒盟)合作，進行調查；調查期間為 2013 年 12 月 16 日至 12 月 31 日，以分層隨機抽樣方式調查國內各縣市(不含澎湖、金門、連江等離島縣市)之在學兒少，對象涵蓋國小五年級、國中七年級、八年級，以及高中(職)一、二年級。總計發出 4980 份問卷，回收 4085 份，回收率為 82%，在 98%信心水準下，整體抽樣誤差控制在 2%。其中男、女所占比例分別為 48.0%、52.0%，國小、國中、高中(職)的比例分別為 30.1%、36.0%、33.9%。調查結果如下：

## 網路使用現況

### 一、上網時間

#### ■ 上網是孩子的全民運動：

近 5 成，天天上網

假日每天上網的比例，高達 7 成 8

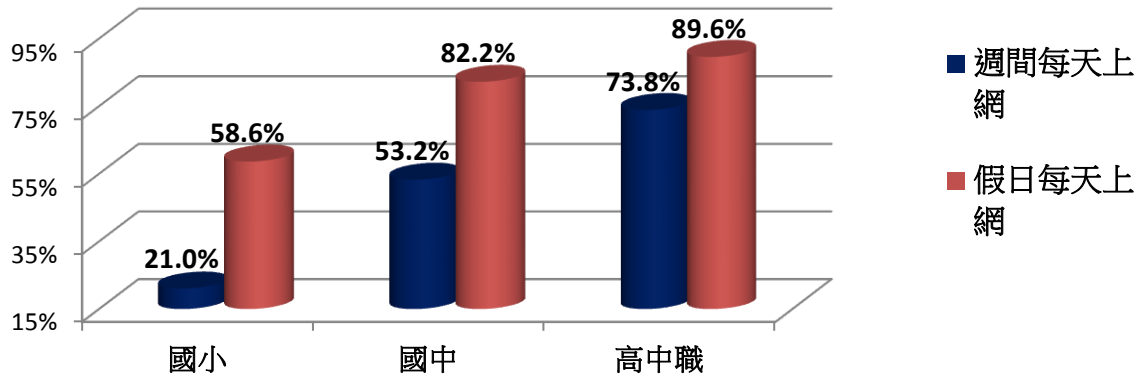
整體而言，上網已經是孩子們的全民運動了，國內兒少約五成(49.1%)會天天上網，國小近兩成(19.8%)、國中五成一(50.9%)、高中職高達七成二(71.7%)。區分平日與假日的狀況發現，於週間每天上網的比例為五成一(50.9%)，放假時每天都上網的比例更是高達七成八(77.7%)。

一週上網七天	
國小	19.8%
國中	50.9%
高中職	71.7%
平均	49.1%



如果進一步依年級來區分，兩成一國小學童（21.0%）週間每天上網，國中孩子數量提升到兩倍（53.2%），而到了高中職的青少年比例則高達七成四（73.8%）。至於到了週末假日，兒少每天上網的比例皆有明顯增加，國小、國中、高中職分別為五成九（58.6%）、八成二（82.2%）及九成（89.6%）。<sup>1</sup>

週間/假日每天上網



## ■ 網路是孩子重要的課後休閒娛樂

近 3 成孩子，回家後有一半時間在上網

孩子每周平均上網 16.1 小時，國中是國小生的 2 倍

調查發現孩子放學後主要的休閒活動就是上網，28.3%兒少在週間每天至少會上網 3 小時，意味著放學後到睡覺前，約有一半的時間都在使用網路；到了週末假日，每天使用的時間更長，上網 5 小時以上的比例亦將近三成（29.5%）。

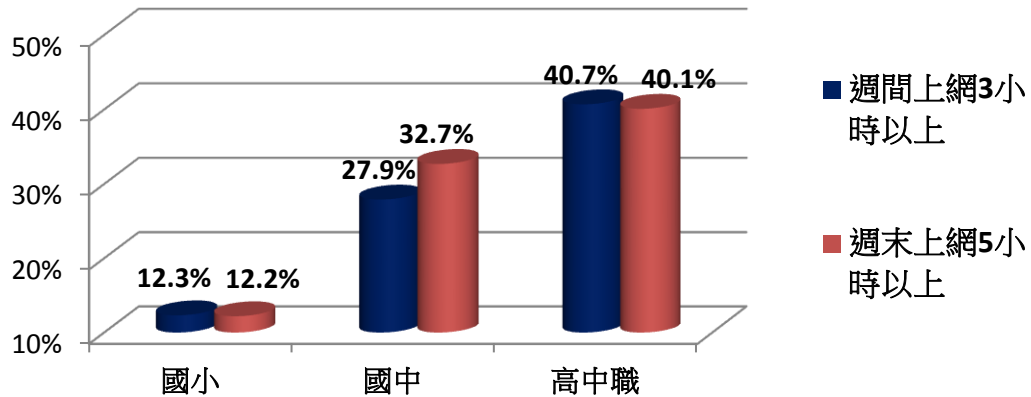
不同年級的孩子，在網路使用時間上有相當大的差異。台灣孩子每週平均上網 16.1 小時，國中生（16.7 小時）是國小生（8.2 小時）的兩倍，到了高中職（22.1 小時），使用時間又比國中生多 5.4 小時。<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 年級與週間、假日使用天數達統計顯著性  $p < .000$

<sup>2</sup> 年級與週間、假日使用時數達統計顯著性  $p < .000$



每天上網時間



## 二、上網方式及用途

### ■ 5成6孩子行動上網，用自己的手機或平板電腦

整體而言，國內兒少目前最常用的上網方式是透過自己的手機或平板電腦(56.0%)，其次才是透過家裡的桌上型電腦或筆記型電腦(48.4%)，可以發現行動上網已成為多數兒少的常用上網方式，但這樣的上網方式卻讓許多父母更難管控。

如果進一步依年級區分，僅近三成(29.4%)國小孩子是利用自己手機及平板上網，因此主要仍是透過家裡電腦(54.7%)，但到了國中及高中職，以自己手機或平板電腦上網的比例明顯增加，分別為57.8%、77.2%。

### ■ 孩子在網路上，花最多時間做的事？

社群網站的比例最高(55.1%)，其次為玩遊戲(50.2%)

國中、高中職、女生上社群網站

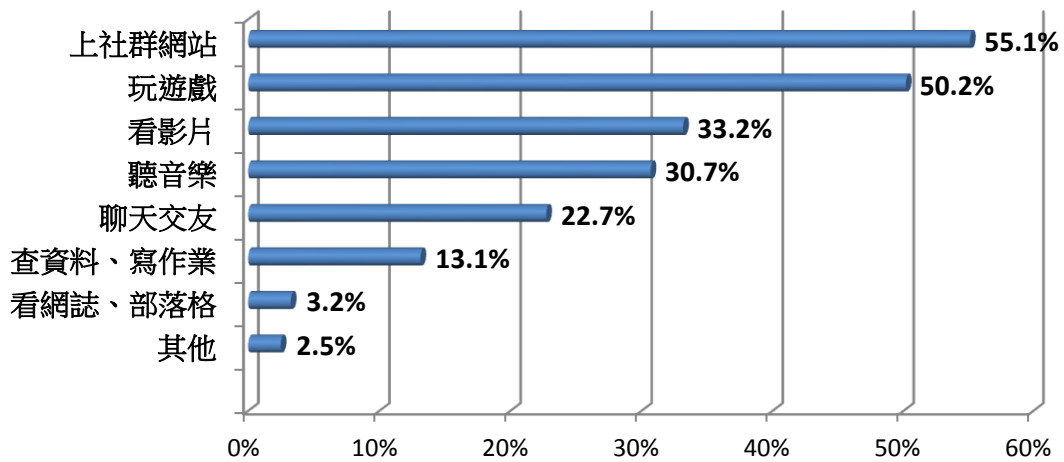
國小、男生愛玩遊戲

兒少在網路上花最多時間做的事，以上社群網站的比例最高(55.1%)，其次為玩遊戲(50.2%)，再次之則為看影片(33.2%)、聽音樂(30.7%)、聊天交友(22.7%)及查資料寫作業(13.1%)。

若進一步比較不同年齡層則發現，國小學童以玩遊戲為主(58.5%)，國中以及高中職則是社群網站為主(61.5%、65.7%)，玩遊戲反而是其次(49.8%、42.0%)。就性別來看，男生較喜歡玩遊戲(73.4%)，女生則較喜歡上社群網站(64.2%)。



### 上網花最多時間的事



## 接觸不當資訊狀況

- 近 4 成兒少曾接觸色情或暴力資訊
- 年級越高比例越高，男孩比例也高於女孩

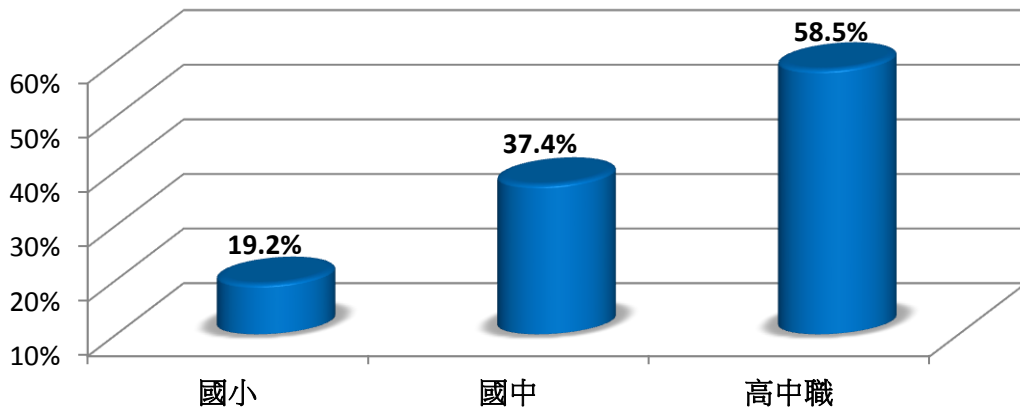
資訊相當豐富的網站，是孩子們收集資料的重要來源，只要點點手指，就可以獲得許多知識，也讓孩子們得以完成報告或作業。但豐富資訊的背後其實也暗藏限制級的內容，**38.9%**兒少表示曾在上網時看過色情或暴力的資訊，近一成（**7.0%**）表示他們總是或經常會看到；其中男孩（**47.4%**）曾接觸不當資訊的比例又高於女孩（**31.4%**）。

這些不當資訊可能包括裸露或血腥的廣告、圖片、影音等不適齡的內容。當我們進一步依年級來分析，發現國小孩子接觸過的比例最低（**19.5%**），到國中後比例逐漸增高，約為國小生的兩倍（**37.4%**）；而到了高中職後，已有將近六成（**58.5%**）青少年都表示曾在上網時接觸不當資訊，幾乎每兩人就有一人有此狀況。<sup>3</sup>

<sup>3</sup> 性別、年級與接觸不當資訊狀況皆達統計顯著性  $p < .000$



### 曾在網路上看過色情或暴力資訊



此外也詢問孩子，當看到不當資訊時通常會有什麼反應，大部分的孩子會選擇「直接關掉/略過」(84.5%)，可見多數孩子是會自我保護的，也有一成二(12.2%)表示「會在網路上檢舉它」；但值得注意的是，有一成(10.2%)孩子表示「會好奇點進去看」、少部分孩子甚至還會分享給朋友(4.8%)。

目前網路上仍有許多資訊是不適合兒少，孩子們接觸的機會也很高，隨著孩子年齡增長，網路使用時間增加，孩子接觸超齡內容的比例更是呈倍數增長，家長需多留意。

## 網路交友現況

### 一、普遍度

- **53.1%** 兒少會在網路上和陌生人聊天
- **43.2%** 兒少會交網友，國中、高中職生交網友最普遍

網路的特色與魅力，就是讓孩子們可以很快找到志同道合的朋友，53.1%兒少曾在網路上和陌生人聊天，42%表示會在網路上和原本現實生活中不認識的人交朋友，其中五成一(51.1%)表示他們的網友超過五個。此外，近二成(19.5%)兒少還曾經主動去交友網站交朋友(包含在網站上發文、留言、留自己的資料等)。

在各年齡層中，又以國中、高中職學生交網友的情況較為普遍，49.9%國中生表示自己會在網路上交朋友，高中職生為49.5%，比例大約是國小生(27.5%)的兩倍。這群邁入青春期的孩子可能因正邁入尋求同儕認同，交友需求也高的階段，因此網路交友狀況較為普遍。<sup>4</sup>

<sup>4</sup>年級與交網友比例達統計顯著性  $p < .05$



而值得注意的是，國小生雖然交網友的比例不到三成，但他們警覺性較低，較不懂得自我防範，如網路上有陌生人加好友也較不懂得進行篩選與過濾，家長需要更留意。

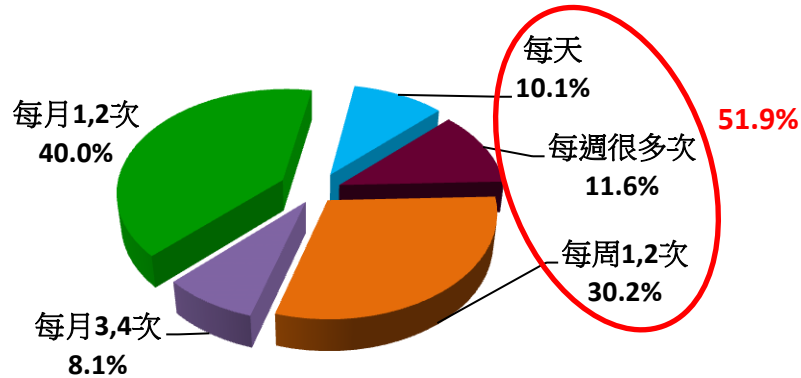
## 二、互動頻率

### ■ 曾在網路上和陌生人聊天的兒少：

**超過 5 成每週都聊、近 3 成覺得聊過三次對方就不算陌生人！**

據分析，曾在網路上和陌生人聊天的孩子，一成（10.1%）每天都會聊上幾句、一成二（11.6%）每週會聊很多次、三成（30.2%）每週會聊 1~2 次。合計共超過五成（51.9%）孩子有和網路上的陌生人聊天的習慣，每週 1~2 次以上。

多常在網路上和原本不認識的人聊天（N=2099）



此外我們也發現，現今孩子和網友的聊天頻率相當高，警覺性卻不高。曾經和陌生人聊天的孩子，高達二成八（28.4%）同意或非常同意「在網路上和一個人聊上三次，我就不認為他/她是陌生人」。部分兒少高頻率的與現實生活中不認識的人聊天、交朋友，但警覺性卻相當缺乏，輕易就將網路上認識的人當成朋友知己，這現象令人擔憂。

## 三、認識管道

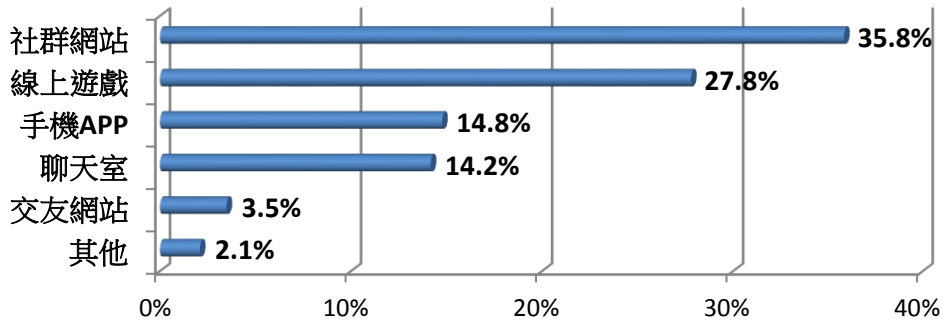
### ■ 社群網站、線上遊戲為大宗

曾在網路上和陌生人聊天的孩子，三成六（35.8%）是透過在社群網站聊天而認識，佔最大宗；其次是透過線上遊戲聊天而認識，佔了二成八（27.8%）；再次之則是透過手機 APP（如 LINE、we chat 等）（14.8%）以及聊天室（14.2%）。

可以看出，目前「上社群網站」及「玩線上遊戲」不但是孩子上網花最多時間做的事，也同時是孩子們認識網友、與網友聊天的主要方式與管道。對於有上網習慣的孩子而言，社群網站和線上遊戲似乎已成為網路生活中不可少的一環。



### 經由什麼方式和原本不認識的人聊天

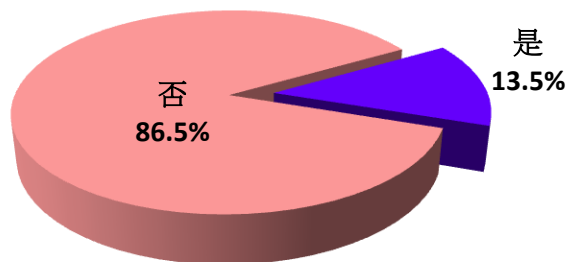


## 四、見面狀況

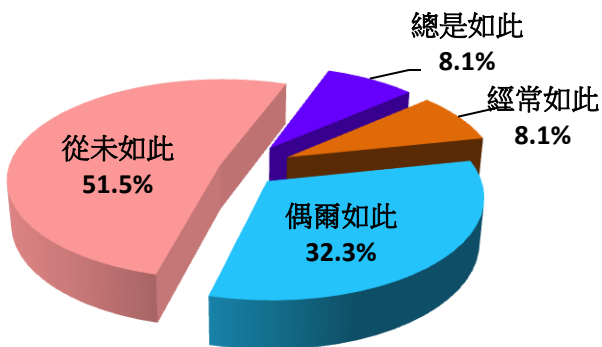
### ■ 13.5%曾和網友見面，其中近5成曾獨自去見網友

會和網友聊天的孩子中，一成四(13.5%)曾經和網友約出來見面，其中四成六(46.0%)在見網友前從未告訴家長、近五成(48.5%)曾經是獨自一個人去見網友，甚至完全沒有找熟識的成人陪伴。

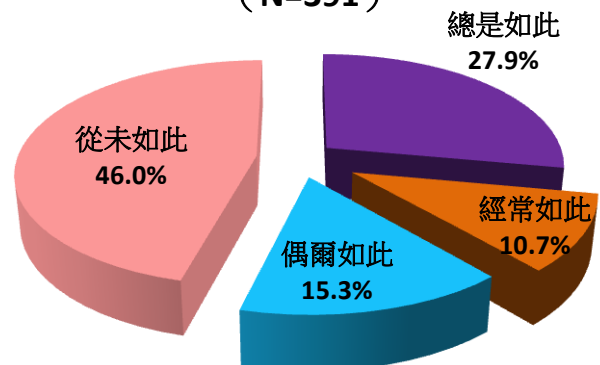
### 曾和網友約出來見面 (N=2147)



### 會自己一人和網友見面 (N=396)



### 見網友前有告訴家長 (N=391)

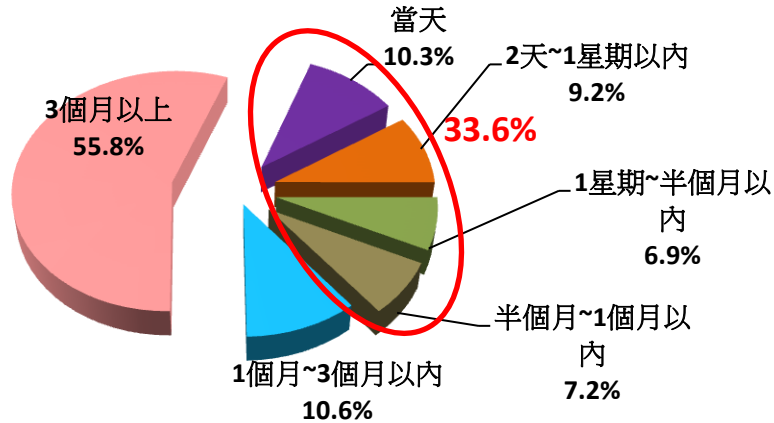






進一步詢問這些見過網友的兒少「通常跟網友在認識多久之後會見面？」，約一成（10.3%）兒少表示曾經在認識當天就見面了，一成（9.2%）表示是在認識一週內見面，一週到半個月內見面的兒少佔6.9%，7.2%則在半個月到一個月內見面。合計共三成四（33.6%）兒少曾在認識網友的一個月內就去見網友。

通常跟網友認識多久後會見面（N=360）



依孩子使用情況的不同，孩子的網友可能會是隔壁班的同學、朋友的朋友、也有可能是不認識的成年人；如果孩子缺乏警覺與自我保護意識，在未告知家長、未尋找成人陪同的情況下就貿然與網友見面，對孩子的人身安全很有可能造成極大的危害。

#### 四、不愉快經驗

##### ■ 每4個有網友的孩子，就有1人曾發生不愉快經驗

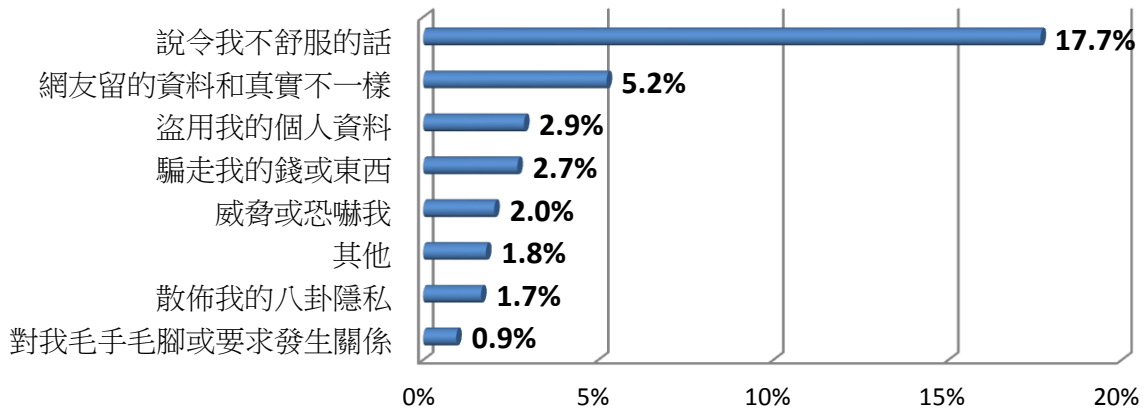
有網友的孩子，每四個就有一人（25.4%）表示他們和網友相處時曾經發生過一些不愉快的經驗。這些不愉快的經驗中，又以「網友說一些令我感到不舒服的話」所佔比例最高（17.7%），其他如「網友留的資料和真實狀況不一樣」、「網友盜用我的個人資料」、「網友騙走我的錢或東西」、「網友威脅或恐嚇我」等。

不過當詢問孩子自己曾經遇過或聽朋友遇過最可怕的網路經驗，加以歸類後發現約有二成孩子覺得最可怕的經驗為視覺上的騷擾，像是收到恐怖、血腥、色情的圖片、影音，或是視訊時曾被騷擾等等。





## 和網友相處時曾發生不愉快經驗



## 個人資料及隱私保護

### 一、個資保護概念待加強

- 每 4 個孩子，就有 1 人用完公用電腦，沒有每次登出的習慣
- 超過 6 成孩子曾透漏自己的資訊
- 近 2 成連自己電話號碼都告訴網友

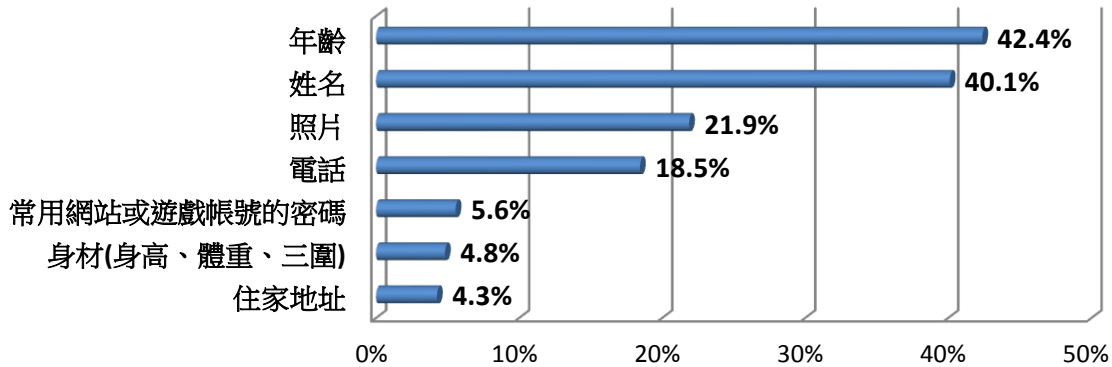
調查兒少對於自己常用帳號、密碼的使用態度及行為，發現每四個孩子，就有一人未養成每次用完公用電腦就登出的習慣（23.4%）；甚至有一成二（12.2%）的孩子從來都沒有登出過。

此外，因社群網站是兒少目前與網友互動的主要平台，當我們詢問兒少是否曾把自己社群網站的帳號、密碼給別人時，約三分之一都表示有（30.6%），其中六成四（64.3%）還是把帳號、密碼給父母以外的人。

曾接觸網友的孩子，六成二（62.4%）也曾經把自己個人資訊提供給這些網路上認識的陌生人。這些個人訊息包括了自己的年齡（42.4%）、姓名（40.1%）、照片（21.9%）、電話（18.5%）、常用網站或遊戲帳號的密碼（5.6%）、甚至住家地址（4.3%）。

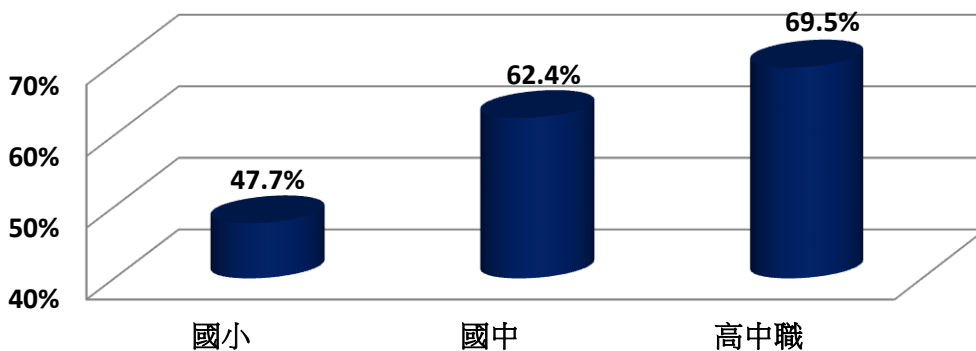


### 我曾提供自己的下列資訊給網友



其中曾接觸網友且年齡越大的孩子，透漏自己個人訊息的比例也越高；高中職的孩子比例高達七成（69.5%）；國中生比例略低，但同樣超過六成（62.4%）；國小孩子的比例則是將近五成（47.7%）。<sup>5</sup>

### 曾提供自己資訊給網友



## 二、社群網路隱私全都露

- 過半數兒少會在社群網路上分享自己的照片或影片
- 近半數兒少會替自己或朋友打卡

逾半數兒少會在社群網站分享自己的照片或影片（55.2%），近半數兒少曾經打卡，三分之一兒少會分享別人的照片或影片（32.7%）。

可以發現，兒少分享自己或他人的照片或影片、為自己或朋友打卡，這些都已經是相當普遍的網路行為。然而需注意的是，孩子對於自己及他人，是否已具備充分的隱私

<sup>5</sup> 年級與是否曾透漏個人資訊給網友達統計顯著性 p<.000

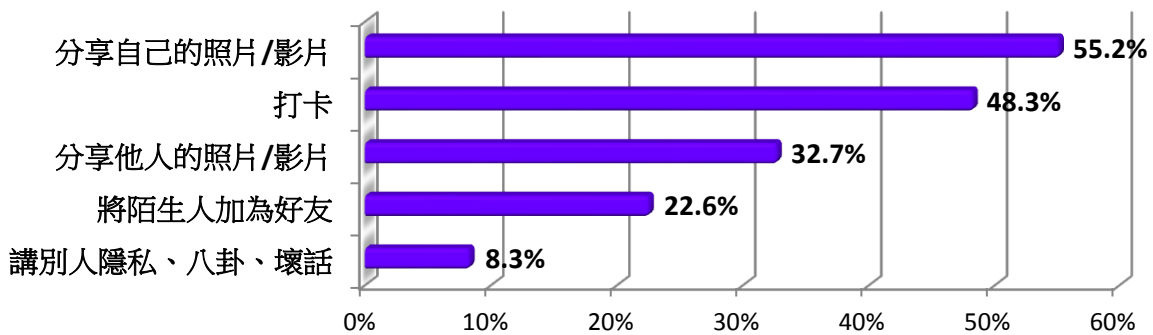


### 保護概念？

孩子雖然在網路上大方分享自己或朋友的資訊與生活近況，但據調查，二成三（22.6%）孩子在社群網站上都曾經把陌生人加為好友；五成七（57.2%）家長從未和孩子討論使用社群網站時應做隱私設定。

孩子很可能在未過濾好友、未做隱私設定的狀況下，讓他人輕易取得曾經分享過的內容，無意間傷害了自己及家人、朋友的隱私。而更令人憂心的是，還有高達三成（30.2%）兒少都曾經分享自己或他人隱密、裸露或暴力的照片、影片，且近一成（6.2%）表示並不會擔心因此有不好的影響或後果。

### 曾在社群網站上做這些事



### 分享自己或他人隱密、裸露、暴力的照片或影片，會擔心有不好影響或後果（N=4029）



## 親子互動

### 一、網路世代爸媽問很大

#### ■ 家長懂電腦嗎？六成三覺得爸媽電腦能力差

詢問孩子覺得家裡大人會不會使用電腦，約一成（8.5%）表示家長完全不會用電腦；覺得家長懂電腦，但是程度比自己差的孩子，比例約為一半（54.2%）；而覺得家長很會



用電腦，且程度跟自己一樣或比自己厲害的孩子，約佔了三成七（37.3%）。

對電腦使用較熟悉的家長，亦有較高的比例會和孩子討論上網應注意的事。被孩子陳述很會使用電腦的家長，八成二（81.7%）會和孩子討論網路使用事宜，相對於懂一些或完全不會電腦的家長，有和孩子討論的比例僅分別為四成五（44.7%）、二成六（26.0%）。

## 二、缺乏溝通與討論的上網規範

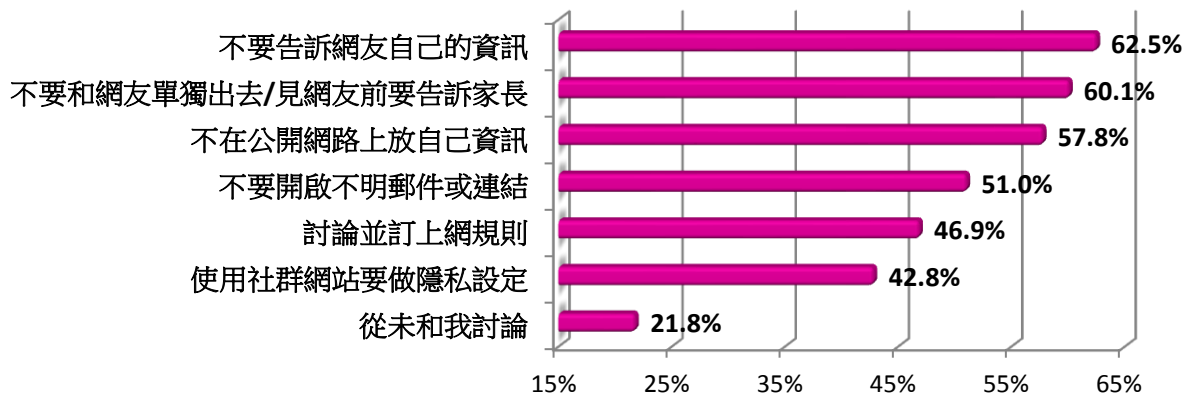
### ■ 家長和孩子討論了沒？

#### 僅半數家長定上網規則會先和孩子討論

國內約半數（46.9%）家長會在和孩子討論以後訂定關於上網的規則（如上網的時間、上網的內容等），五至六成家長會和孩子討論「不要開啟不明的郵件或連結」（51.0%）、「不要在公開網路上放自己資訊」（57.8%）以及「不要和網友單獨出去」（60.1%）等上網應注意的事項。

不過整體而言，目前近四分之一（21.8%）家長仍從未和孩子討論過使用網路時重要且應注意的相關事項，建議家長們不要疏忽了與孩子們討論和建立原則的重要性。

家長有和我討論關於上網的事



## 三、親子衝突導火線

### ■ 孩子能接受被限制嗎？

#### 多數孩子最排斥被偷看，但多願意家長和他們互動

多數家長都有限制孩子的上網時間（69.2%），部分家長會在孩子使用的電腦或手機做安全設定或裝監護裝置（24.1%），較少家長會限制孩子玩線上遊戲的類型（20.0%）。

此外，約三分之一家長會詢問孩子網路交友狀況（36.0%），半數家長會在社群網站

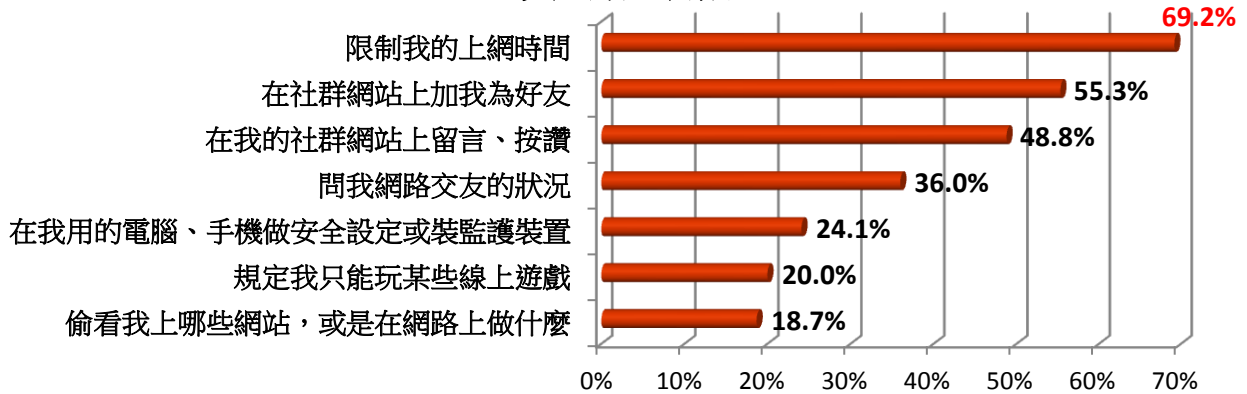


加孩子為好友（55.3%）或在孩子社群網上按讚留言（48.8%），偷看孩子上網狀況的家長為數較少，約占二成（18.7%）。

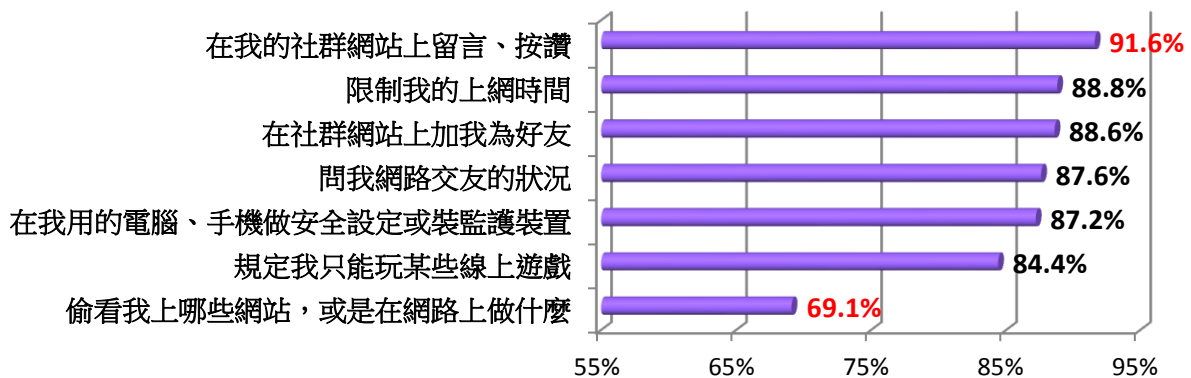
進一步詢問孩子對家長這些行為的看法，在數個項目中，孩子最能同意家長在社群網站和他們互動；如果被家長限制使用時間或是被詢問網路交友狀況，多數孩子也都能同意或是勉強同意；不過當孩子被家長偷看上哪些網站或是看在網路上做什麼時，不同意的比例卻高達三成一（30.9%）。

可以發現孩子最排斥家長以未告知的方式偷看他們上網，但是對於和家長在網路上互動的接受度相對比較高。

### 家長有這麼做



### 孩子同意或勉強同意家長這麼做



## 超過 3 分之 1 孩子曾為上網的事和家人吵架

35.6%兒少曾經因為上網的事和家長吵架，其中年級越高的孩子和家人吵架的次數越頻繁，高中職的青少年 46.0%曾因上網的事和家長吵架，國中生比例略低於高中職（42.0%），而國小生比例也有約一成七（16.5%）。<sup>6</sup>

<sup>6</sup> 年級與因上網的事和家人吵架的頻率達統計顯著性 p<.000



詢問孩子和家人吵架的主要原因，多數是因為使用時間過長而被念或被責罵，其次則多覺得家長太常詢問或偷看自己的上網內容、聊天內容等。

值得注意的是，多數孩子都表示家長對於他們使用網路有做部分或嚴格的限制（70.1%），但卻只有不到一半（46.9%）家長有和他們討論之後才訂定上網規則。

孩子多數都能同意或勉強同意家長合理限制上網時間（88.8%）、在電腦與手機做安全設定或監護裝置（87.2%）、以及詢問網路交友狀況（87.6%）；然而家長如果單方面以未事前溝通的方式做規範，或是以未告知方式窺探孩子隱私，就很可能引發孩子的不滿與衝突。

## 呼籲

給孩子安全使用網路的環境，我們可以怎麼做？

### 1、多溝通

對於國小的孩子，在使用網路時家長應多陪伴或是共同使用；對於國中或高中職青少年，親子間則應有更多溝通討論，並建立合理使用規範。

### 2、多把關

為避免兒少於網路上接觸過多情色或暴力等不當資訊，家長可以將電腦或手機做安全設定、內容過濾設定，或是與孩子討論後安裝合適的家長監護裝置與應用程式。

如進行安全防護設定後，網路上仍出現情色或暴力內容，家長與孩子同樣可以檢舉該網頁、圖片或影音。

### 3、多留意

- 保護個資：密碼、住家、學校、電話等個人資訊不外流，用完公用電腦記得登出。網路上不放自己或他人隱密、裸露的照片或影片，社群網站與網誌應做隱私設定。
- 提高警覺：不開啟不明郵件或連結，安裝並定期更新防毒軟體。
- 多加防範：對網友的話多份保留、多點懷疑，不單獨前往會面。