

# 虛擬的霸凌 真實的傷害

## 2012 年台灣網路霸凌現象調查報告

霸凌(bully)在社會大眾與政府部門的重視後，去年國小四、五、六年級霸凌比率已由一成降至 7.1%，除欣慰這樣的表現外，兒童福利聯盟(以下簡稱兒盟)發現尚有一種霸凌類型，不易透過教育系統來解決，需要進一步關注。

隨著科技的發展，網路霸凌問題日益嚴重；孩子身處資訊爆炸的環境，能以快速、多元且便利的管道來交友、聊天、玩遊戲，而在網路的世界裡，由於隱匿性高、傳播範圍無遠弗屆，孩子很容易成為網路世界的霸凌者。加上學童使用手機普及，孩子使用網路不再受限電腦，隨身手機讓他們 24 小時與網路接觸，手機照相、錄影功能更給了學童可以隨時錄、隨時照的工具，也給了他們可以快速、廣泛散佈照片、影片的機會，影響也更長更深遠。

根據去年兒盟的調查<sup>1</sup>，有上網習慣的孩子中，一成七的孩子(16.6%)曾在網路上霸凌別人，另外，也有一成左右的孩子(11.1%)表示曾經有「在網路上被別人嘲笑、辱罵、攻擊」等不愉快的經驗。

有鑑於此，兒盟今年與台灣淘米、小蕃薯合作，針對這群 18 歲以下小小網路使用者進行調查，期瞭解網路霸凌的實際面貌。本調查於 2012 年 1 月 3 日至 1 月 12 日進行於網路滾雪球施測，收集 1,777 份問卷，扣掉無效問卷(超過 18 歲與不足 10 歲)後，總計 1,539 份有效問卷。其中男、女生比例分別為 56.5%、43.5%，10~12 歲佔 53.5%、13~15 歲 38.6%、16~18 歲為 7.9%，遍及全省 22 個縣市。調查結果如下：

### 四成小小網路使用者疑似已成為網路霸凌者

--40.7%孩子曾在一些批評人的文章，按過讚或是回覆留言

--18.1%孩子曾經匿名在網路上批評或罵別人

網路調查發現，近兩成(18.1%)的孩子曾經匿名在網路上批評或是罵人，另外四成的孩子曾經在一些批評人的文章上，按過讚或是回覆留言，這些其實都是助長網路霸凌的行為。

值得注意的是，2.5%孩子曾經傳過色情圖片、4.5%曾經為了整人，匿名 po 一些假的訊息(如：假援交、假徵友、假照片)，前者已經違反《兒少法》，後者可

---

<sup>1</sup>兒盟於 2011 年 1 月 3 日至 1 月 14 日期間施測，以台灣本島五、六年級國小學童、國中一、三年級學生為母群體，採分層隨機抽樣法，就台灣地區 19 個縣市(不含澎湖、金門、連江等離島縣市)依母群體分布情形抽取受測小學，總計回收有效樣本 2,728 份，其中國小 1,516 份，國中 1,212 份，回收率高達 89.6%。

能違反《刑法》誹謗或公然侮辱罪，都已算是違法行為了。

## ✚ 手機霸凌：學童網路霸凌新興工具

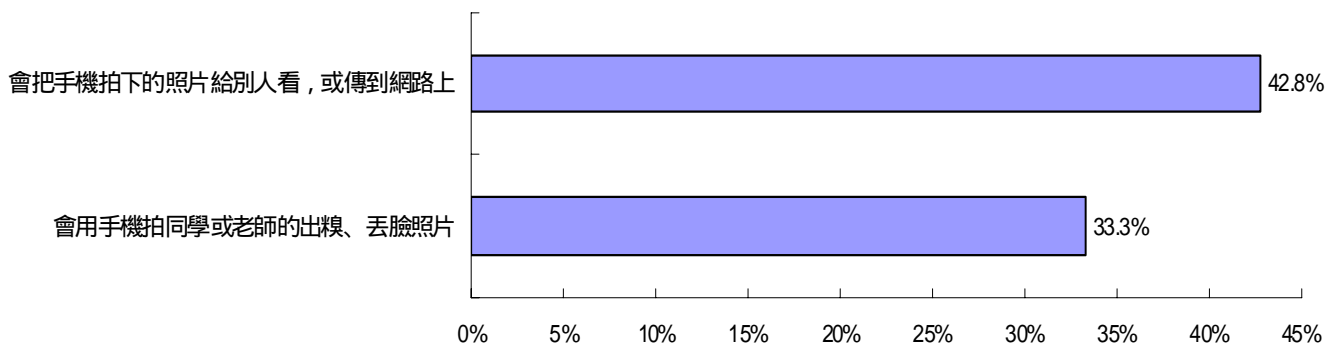
小四的小娟在同學的慫恿下，用手機拍下自己上半身的裸照寄給同學，並上傳到自己的相簿加上密碼，想不到隔天全班同學都收到那張照片，過了幾天後連警察也找上門了...

### --有手機的學童中四成會將拍下的照片、影片上傳或分享

國外研究指出，透過手機這種隨手照、隨時傳的資訊傳送模式已成了網路霸凌新管道，霸凌者開始會利用手機快速且廣泛的將霸凌、不當照片或影片傳送給他人。以日本為例，2010 年日本霸凌案件中，約 5.3%（4,573 案）是以電腦或手機方式所進行，其中許多案例都在校外使用手機而發生。韓國調查也發現，使用手機的南韓大學生中，每 7 名就有 1 名曾在手機接到惡意或凌辱的霸凌資訊。

近年來國內校園霸凌新聞中，以手機霸凌他人的案例時有所聞，兒盟的全國性調查發現<sup>2</sup>，33.3%學童會用手機拍同學或老師的出糗、丟臉照片，42.8%會把手機拍下的照片給別人看，或傳到網路上，會以手機散播影像資訊的比率不算太低。隨著國內學童使用手機功能的多樣與智慧型手機的普及，手機成為學童網路霸凌新工具的風險正在逐步增加當中！

現在很多學生喜歡拍攝自己或別人一些難堪或被欺負的畫面，並且上傳到像 youtube 的影音網站，原本單純拍攝、上傳的動作，可能被不停複製、流傳到世界各個角落，然而孩子往往忽視這些影片、圖片可能帶來的殺傷力以及影響力。這類網路誘陷(cyberbaiting)的霸凌行為<sup>3</sup>，意味著衝動的學生獲得力量強大的新工具，卻沒有學到如何正確看待和使用這些科技。



<sup>2</sup> 本調查採分層隨機抽樣法，以台灣地區 19 個縣市（不含澎湖、金門、連江等離島縣市）為分層變數，針對台灣本島國小五、六年級，以及國一、二學生，以比例配置方式計算各縣市分層所需樣本數，執行期間為 2011 年 5 月 10 日至 5 月 24 日。計發出 4,875 份問卷，回收 4,265 份有效樣本數，有效樣本回收率為 87.5%。在 95% 的信心水準之下，總體抽樣誤差控制在正負 1.5%。

<sup>3</sup> 美國廣播公司「早安美國」節目報導，網路誘陷(cyberbaiting)的霸凌行為係指學生故意挑釁讓老師忍無可忍，然後用手機把老師失控的行為秘密拍攝下來貼上網。這種做法不僅令老師很難堪，嚴重影響他們的工作情緒，甚至可能因此丟掉飯碗。

「你好可愛 我愛你 來做愛吧!」

「幹!!! 這個世界有沒有天理 Y?? 社會老師是怎樣罵個屁 Y~ 你以為你是誰? 說疼我們 幹! 那你罵屁哦!! 去妳媽的~ 還說不能跟老師說怕他傷心?? 傷你個頭拉!!!」

「ㄎㄎ! 五年級那群小雜種是嗆不贏學姐學長的 就不要讓我查出他幾班」

「幹X娘機掰，你這個死胖子，長那麼醜還跟別人搶男朋友，死破麻，小三!! 𦉳你娘妳狗娘生的阿? 只會跟別人搶老公，你去死吧」

「到時候就讓你親眼見見惹到我們是什麼後果。」

「妳這個人乾脆去死一死. 最好不要讓我看到你這個孬種. 要不然我見一次就打一次. 靠~!」

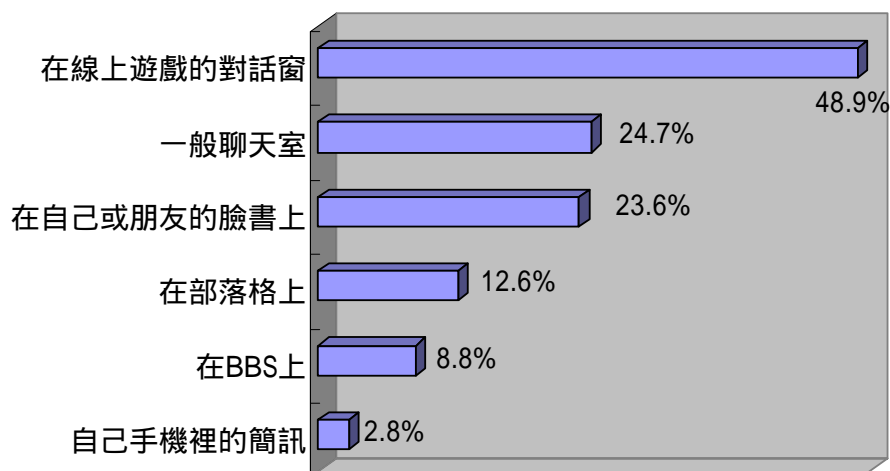
--33%孩子曾經看過霸凌影片；37%曾看過網路上大家圍剿、辱罵、攻擊一個人

網路無遠弗屆的特性，讓孩子很容易接觸到許多霸凌的訊息。約三成左右的孩子曾經在網路上看過暴力霸凌的影片。另外，近四成(37%)的孩子也曾經在網路上看過大家圍剿、辱罵、攻擊人。孩子長時間處在這些負面字眼、影像的環境中，負面影響不容小覷。

#### ✚ 一成二孩子是網路霸凌受害者

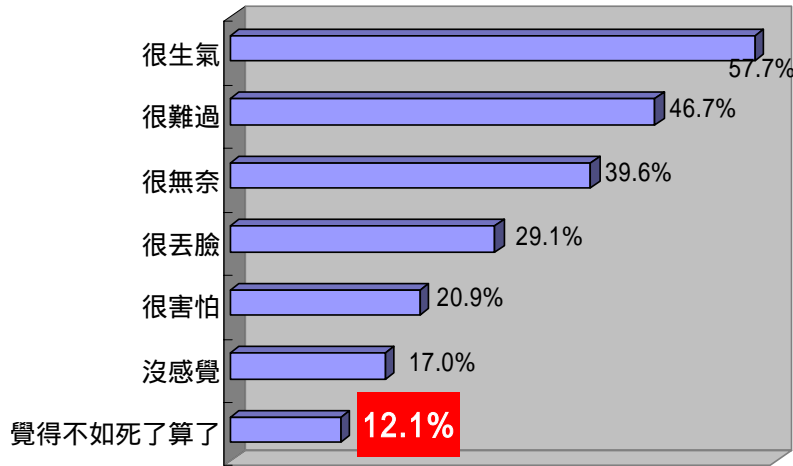
--線上遊戲對話窗最常見(48.9%)、其次為聊天室(24.7%)、臉書(23.6%)

本調查發現，網路上有受害經驗的孩子約一成二，進一步瞭解他們是在哪些地方遭受攻擊，排名第一的是「線上遊戲的對話窗」，其次為「聊天室」與社交網站「臉書」，這些都是孩子們很常出沒的虛擬世界，因此被攻擊的機會也相對較高，相關網站更應建立好把關與保護的機制。



## ✚ 一成二網路霸凌受害者出現輕生念頭

--逾半數(57.7%)受害的孩子覺得很生氣，其中一成二有輕生念頭



一般孩子有 33.3%平日上網超過兩小時，但這群小小網路使用者就有六成四(63.9%)超過兩小時，假日甚至有兩成上網超過八小時，一般孩子不過才一成左右。這些高度依賴網路的孩子普遍上網時間較長，而且四成(40.8%)覺得網路世界比真實世界有趣，近三成的孩子網友比現實世界的還多，上網已是他們生活的重心，情感依附的重要來源，可能也是逃避現實挫折的唯一出口，倘若在網路上遭受攻擊，後果不堪設想。

也難怪當他們在網路上被欺負時，近六成(57.7%)感到非常生氣，約半數(46.7%)會感到很難過；值得注意的是，一成二甚至出現輕生念頭，國外有許多因霸凌而輕生的孩子，多數是受到網路霸凌的迫害。

## ✚ 網路是真實世界的縮影

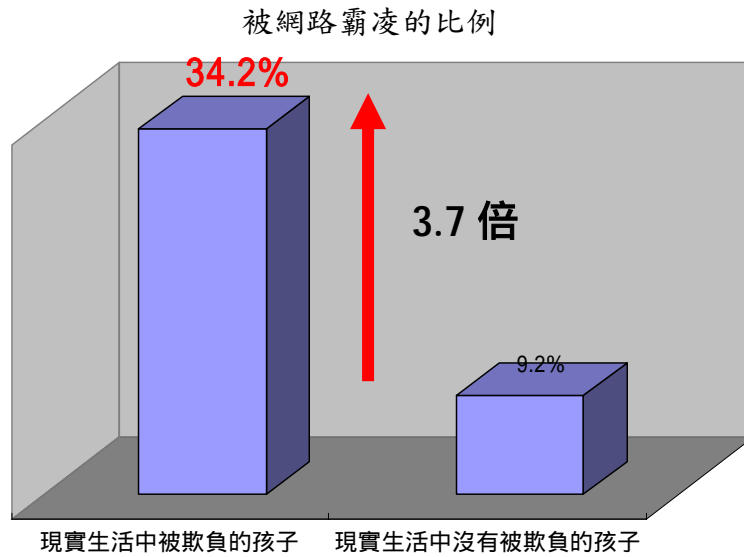
--現實世界被霸凌的孩子，被網路霸凌比例較高(34.2%)是沒被欺負者的 3.7 倍

--現實世界被霸凌的孩子，也較會在網路世界欺負人

孩子人際互動與社交技巧不佳，除了反映在現實世界，網路世界也會有同樣的問題。本調查發現在現實世界被霸凌的孩子，也會在網路上被大家霸凌，可能因為其不佳的人格特質與社交技巧就算化成文字也容易得罪人，且網路互動缺乏面對面與基本的認識，更容易產生誤解，讓這些現實被霸凌的孩子也有很高的比例被網路霸凌，是一般孩子(9.2%)的 3.7 倍。

此外，調查發現被霸凌的孩子經常會做出一些網路霸凌的行為，如：匿名批評人、PO 假訊息整人等，意謂這些真實生活被霸凌的孩子也常成為網路加害者，

推測可能是已習慣這樣攻擊性的人際互動方式，或是希望在網路上宣洩自己在真實生活上遇到的挫折。

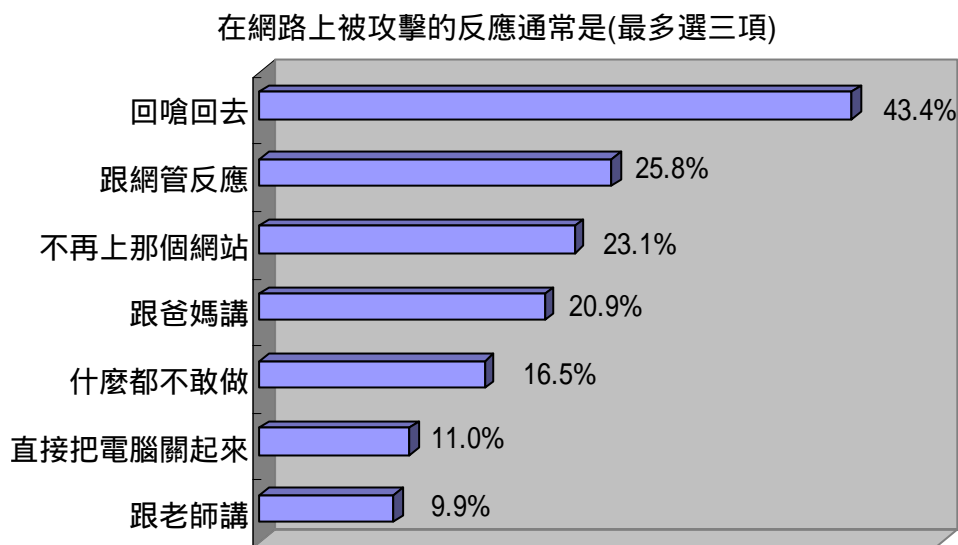


#### ✚ 無效的解決策略

--四成霸凌受害者選擇回嗆回去，與對方吵起來

--僅兩成會尋求積極解決途徑，兩成五跟網管反應，兩成三跟家長講、一成會報告老師

這些被網路霸凌的孩子近半數(43.4%)通常是直接嗆回去，在網路上跟對方吵起來，效果不但有限也嚴重影響其心情。調查亦發現僅兩成的孩子會尋求比較正確積極的解決途徑，如跟網站管理員反應(25.8%)、告訴爸媽(20.9%)，會跟老師求助的剩不到一成。另外，還有更消極的躲起來不再上那個網站(23.1%)、什麼都不敢做(16.5%)，甚至是把電腦關起來(11%)。



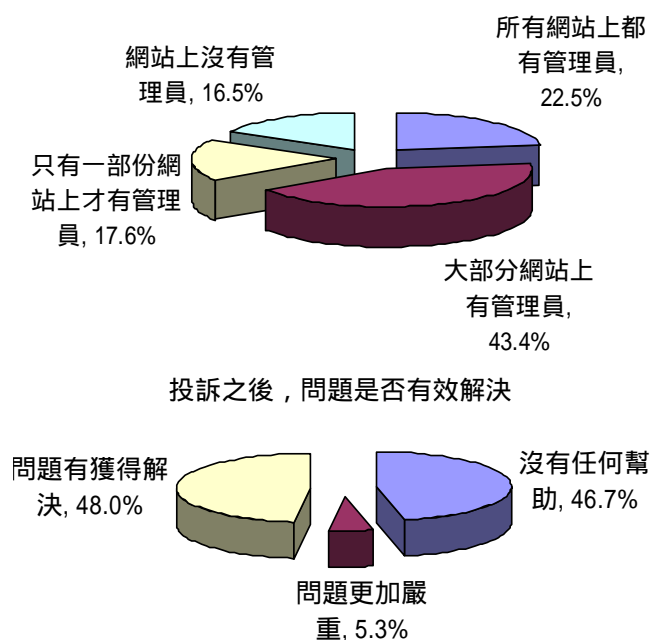
## ✚ 乏人管理的網路世界

--僅兩成二孩子表示他們逛的網站都有管理員可協助，甚至有 16.5%完全沒有

--逾半數孩子自陳問題投訴後沒有獲得解決

進一步瞭解孩子在網路上被攻擊時，有沒有管理者可以投訴，調查發現僅有兩成左右(22.5%)受害者上的網站都有管理員，其他近八成左右都會遇到網站沒有管理員造成他們投訴無門的狀況，甚至有 16.5%表示完全無人管理。

然投訴之後，並不代表問題可以獲得解決，逾半數(52%)沒有解決被網路霸凌的問題，甚至有 5.3%問題反而更加嚴重。



## ✚ 孩子網路安全意識待加強

--一成三孩子天真認為網路上是匿名的，別人查不到他

--兩成三孩子認為人肉搜索很有趣

令人擔憂的是，有些孩子的認知有誤，很有可能無意間成為網路霸凌者。一成三的小小網路使用者認為網路上是匿名的，別人查不到他，在這種「去抑制化效應」以及匿名性特質影響下，讓他們容易失去社會控制成為霸凌加害者。另外，近來流行「人肉搜索」<sup>4</sup>有時因資料驗證上有困難，或是因虛假的爆料或刻意誤導，而導致無辜的第三者因此受害，然調查發現兩成三的孩子覺得此作法很有趣可以維護正義，孩子們的網路安全意識亟待改善。

<sup>4</sup> 網路上透過匿名知情者公開資料的方式搜集資訊，以尋找人物或者事件真相的群眾運動。人肉搜索有時也造就了網絡爆紅現象。



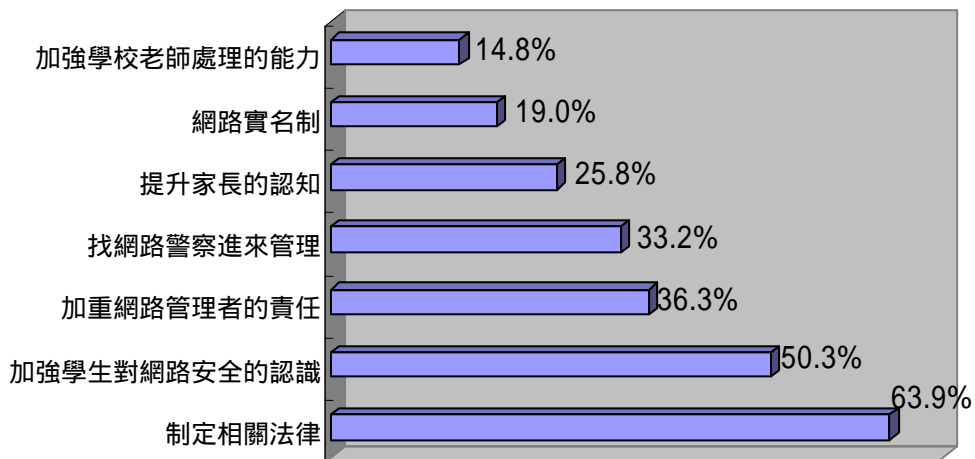
## ✚ 解決網路霸凌的方法

--六成三孩子認為要制定相關法律，五成要加強網路安全認知

進一步詢問這群小小網路使用者認為解決網路霸凌的方法為何，排名第一的是制定相關法律(63.9%)、其次為加強學生對網路安全的認知(50.3%)、加重網路管理者的責任(36.3%)、找網路警察(33.2%)等，都有超過三成以上的孩子認同。

國外的研究發現，防治網路霸凌強調師長與孩子的溝通重點，在於要提醒孩子不可冒用他人傳送訊息、用密件副本散播謠言或將私人溝通訊息公開給他人觀看、上傳不雅的照片或影片、性騷擾、威脅或圖謀不軌的行為<sup>5</sup>。並且經常與孩子討論網路安全議題，才能避免孩子成為網路霸凌的加害者或受害者。

最有效的解決網路霸凌方式(最多選三項)



<sup>5</sup> 引自「霸凌不要來：十招教孩子遠離霸凌」一書，兒盟(2011)出版。

## 兒盟呼籲

兒盟提出「反網路霸凌六要守則」，希望透過加強網站管理者責任、提升兒少網路安全認知以及成立網霸糾察小尖兵等多管齊下，把霸凌趕出孩子的網路世界，為孩子營造粉紅友善網路空間。

### ◇ 網站管理者「**要**監督 **要**管理」

政府應加強網站管理者的職責，讓網管確實監督並管理網頁內容、留言、上傳之照片、影片等內容，當接獲檢舉查證屬實後，應盡速下架，營造一個適合孩子的虛擬環境。

### ◇ 老師、家長「**要**宣導 **要**告知」

老師與家長也應擔負起重要的教育責任，包含網路安全的提醒，使用手機的規範等，讓孩子學習如何正確使用網路以及手機，以免成為網路霸凌的犧牲者或是加害者。

### ◇ 學生「**要**自律 **要**檢舉」

學生也應自律約束自己在網路上的行為，並發揮同理心與正義感成為網霸糾察小尖兵，勇敢向網管檢舉不當的網路資訊，一起為打造粉紅友善網路空間來努力。

## 網路霸凌投訴管道

兒童福利聯盟「哎喲喂呀兒童專線服務」0800-003-123。

中華白絲帶關懷協會的「WIN 網路單 e 窗口」，[www.win.org.tw](http://www.win.org.tw)。

台灣展翅協會 web885 諮詢熱線，<http://www.web547.org.tw/>

內政部警察署刑事警察局線上信箱，[http://www.cib.gov.tw/mail/Mail\\_Report.aspx](http://www.cib.gov.tw/mail/Mail_Report.aspx)。

教育部防制霸凌專區，[https://csrc.edu.tw/bully/message\\_list.asp](https://csrc.edu.tw/bully/message_list.asp)。