



台灣學童手機使用狀況調查報告

2011 年 12 月 21 日

在科技化時代下，手機已成為人與人之間溝通聯繫的重要管道之一，越來越多父母為了方便於與子女聯絡，或因防範詐騙犯罪考量，開始讓子女使用手機。加上近年來手機功能不斷推陳出新，又新又炫又多元的功能刺激著學童使用慾望。在此情況下，手機逐漸成為兒少生活必需品，無論在家裡或學校，學童使用手機的頻率、時間不斷增加，因而衍生的各種問題層出不窮。日前甚至有業者提供大批免費色情 APP 下載，穿著清涼的女優寫真或含性暗示遊戲讓孩子隨手可得，在在顯示手機色情、危險資訊的過濾與管理亟待加強！

為瞭解台灣學童手機使用情況，兒福聯盟文教基金會（以下簡稱兒盟）於 2005 年曾調查台灣都會區兒童手機使用狀況，結果發現四成五國小、國中學童已使用手機。為了追蹤掌握國內學童手機使用之現況，探究學童使用手機問題，本年度兒盟特進行「台灣學童手機使用狀況調查」，針對台灣本島國小五、六年級，以及國中一年級、二年級學生，進行學童手機普及率、使用狀況與問題之調查。本調查採分層隨機抽樣法，以台灣地區 19 個縣市（不含澎湖、金門、連江等離島縣市）為分層變數，並以比例配置方式計算各縣市分層所需樣本數。隨機抽取樣本時，管控隨機樣本符合內政部統計處公布之縣市、性別、年齡之人口結構。問卷調查採郵寄紙本問卷方式進行，執行期間為 2011 年 5 月 10 日至 5 月 24 日。本次調查總計發出 4,875 份問卷，回收 4,269 份，扣除填答不完全無效樣本後，共計有 4,265 份有效樣本數，有效樣本回收率為 87.5%。在 95% 的信心水準之下，總體抽樣誤差控制在正負 1.5%。

一、國內學童手機使用有四多一有的多、爸媽影響多、用的時機多、用途多

1. 國內學童使用手機情況普遍，六成三的 11 歲至 14 歲學童擁有手機，平均每 5 個人就有 3 人以上使用手機
2. 都會地區學童手機使用率，五年來增加 22%

兒盟調查發現，國內學童使用手機的情況相當普遍，55.3% 國小五、六年級學生以及 70.5% 國中一、二年級學生都已使用手機。若就五都與非五都學童使用情況觀察，都會地區學童（五都）使用手機之比率更高達 67.1%，其中國小學童使用率為 59.0%、國中達 74.9%。相較於 2005 年兒盟調查之四成五都會童使用手機狀況，五年來增加了 22%，2011 年學童使用手機的情況更為普及。

國內學童不僅手機使用情況普遍，他們也大多擁有自己專屬手機。依據兒盟調查發現，使用手機的學童當中，85.2% 擁有自己專屬的手機，並且學童的年齡



越大，使用手機及擁有專屬手機的比率越高，四成八的國小五年級學童已使用手機，其中六成八有自己的手機；到了國中二年級則高達七成一的學童使用手機，其中九成四手機是自己所有。

若將國內學童手機情況與其他國家相比較可發現，台灣學童手機使用普及率不亞於歐美先進國家，並且高於鄰近中國 10-18 歲學童之 46.6%、日本 14 歲學童之 45.9%，也比美國 12 歲學童之 58.0% 為高。

表 1 2011 年國內學童手機擁有率

單位：%

	有手機		沒有手機
	有自己專屬	跟家人或其他人共用手機	
國小	55.3	24.1	44.7
五年級 (11 歲)	48.6	31.5	51.4
六年級 (12 歲)	62.3	18.0	37.7
國中	70.5	7.5	29.5
一年級 (13 歲)	69.4	9.2	30.6
二年級 (14 歲)	71.5	5.9	28.5
全體	62.9	14.8	37.1

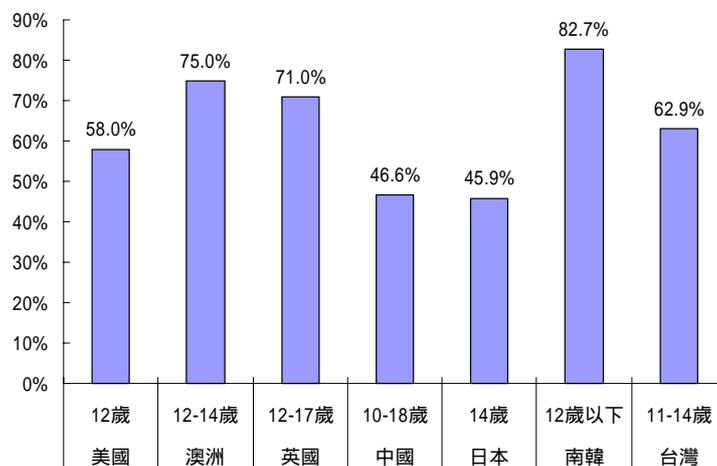


圖 1 各國學童手機使用狀況

說明：

1. 依據日本文部科學省 2009 年調查，12 歲學童（小六）中，24.7% 擁有手機；14 歲學童（國二）約 45.9% 擁有手機；16 歲學童（高二）約 95.9% 擁有手機
2. 中國 10-18 歲城市學生擁有手機的比率達 53.7%；鄉鎮為 36.1%



3. 「不是我要用，是爸媽要我用」--半數學童因為父母要求而使用手機，有些父母甚至在學童幼稚園階段就讓子女使用手機

「為何有這麼多學童使用手機？是孩子自己想用？還是父母要求呢？」日本研究曾發現，六成以上學童是在父母要求下開始使用手機。在國內，父母也是影響學童使用手機的重要因素。兒盟調查發現，逾半數學童因父母要求而開始使用，並且 76.6% 學童的手機是爸媽所提供。因此，學童們或許因為覺得需要，或是因為感覺炫、同學都有所以也想擁有等因素而使用手機，但家長為了方便與子女連絡，或基於子女安全顧慮，也是促使學童開始使用手機，甚至學童手機高普及率的原因之一。

值得關注的是，本次調查發現，這群小五到國二的學童當中，1.6% 學童在幼稚園就開始使用手機；6.8% 的學童在國小一、二年級就開始使用。近日來國外討論甚多的手機使用低齡化情形，似乎早已默默的發生在國內學童上。

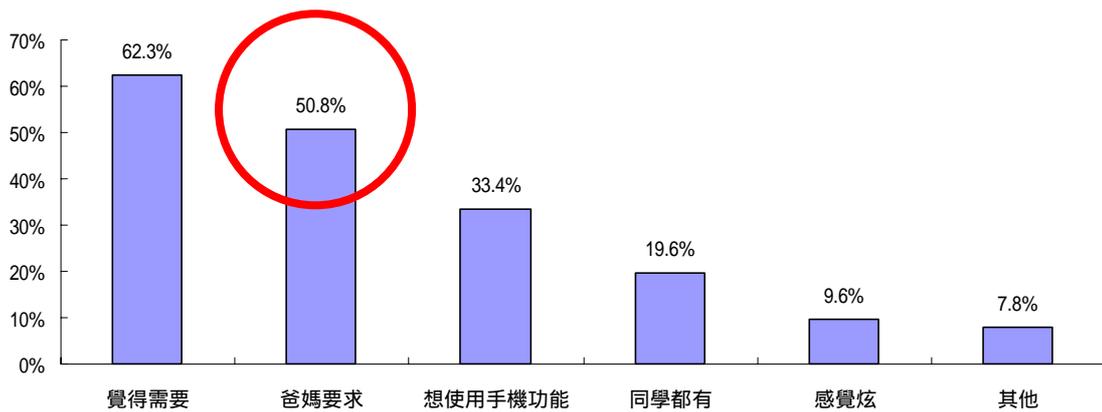


圖 2 國內學童開始使用手機之原因

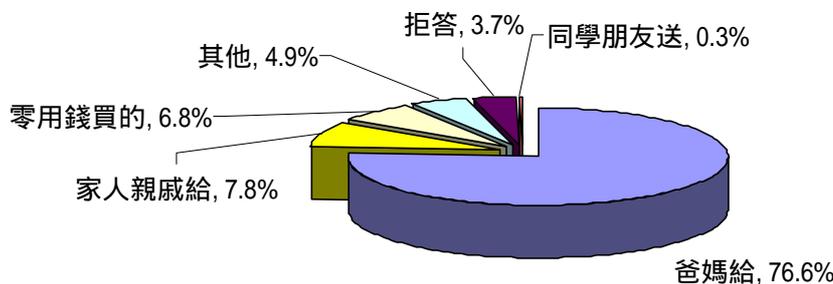


圖 3 國內學童使用之手機來源



4. 機不離身—四成左右孩子出現疑似手機成癮現象，48.7%孩子沒帶手機會緊張、渾身不自在

三成七學童一起床就開始用手機，一成學童在上課時使用、兩成一學童在深夜 11 點之後還在使用手機

依據兒盟調查，37.4%學童一早起來就開始使用手機、26.6%會在上學途中使用；即使到學校後，9.9%學童會在上課時使用、22.9%在下課休息使用、午休時間使用的學童也約 11.9%；53.1%在放學後還沒到家前使用；另外在深夜 11 點過後仍有 21.8%學童在使用手機。國內約兩成左右的學童不管在家中或學校都在使用手機！

值得注意的是，雖然家長為了方便聯絡孩子而讓他們使用手機，但兒盟調查發現，學童在需要與父母聯繫的時段（早上上學途中、放學還沒到家前、在補習班），使用手機的比率反而不是最高（早上上學途中為 26.6%、放學還沒到家前 53.1%、在補習班 32.6%），學童最常使用手機的時機，反而是出現在放學後的在家時間！八成使用手機的學童會在家使用手機。

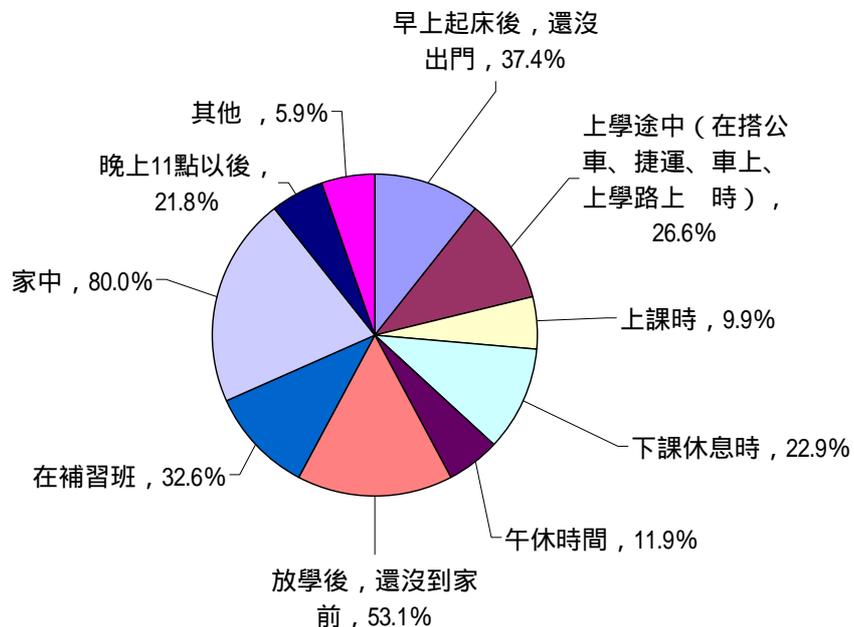


圖 4 學童使用手機時機(按時間序排列)

在機不離身的使用習慣下，不僅一成的學童手機通訊費超過 500 元，3.4%的學童每月手機通訊費超過千元以上，手機也逐漸滲透至學童日常生活，影響他



們的生活模式。兒盟發現，除了無時無刻都會用手機外，四成左右學童已出現程度不等的手機成癮現象，48.7%學童曾經因為出門後發現沒帶手機，而感到緊張、渾身不自在，或很想回家拿；43.7%學童曾經邊吃飯邊使用手機；40.9%學童就算要睡覺了，還是會躲在被窩裡偷偷用手機。另外還有 45.9%學童認為自己花太多時間在手機上。國內學童手機成癮情況似乎正逐步發酵中！

值得重視的是，本調查發現國內使用手機的學童中，約兩成是擁有智慧型手機¹，在尚未普及的情況下，部分學童就已經出現隨手用、時時用的手機成癮傾向。未來隨著智慧型手機的平價化，勢必會有越來越多學童開始使用，手機成癮現象是否會因此而日趨嚴重，著實令人擔憂。

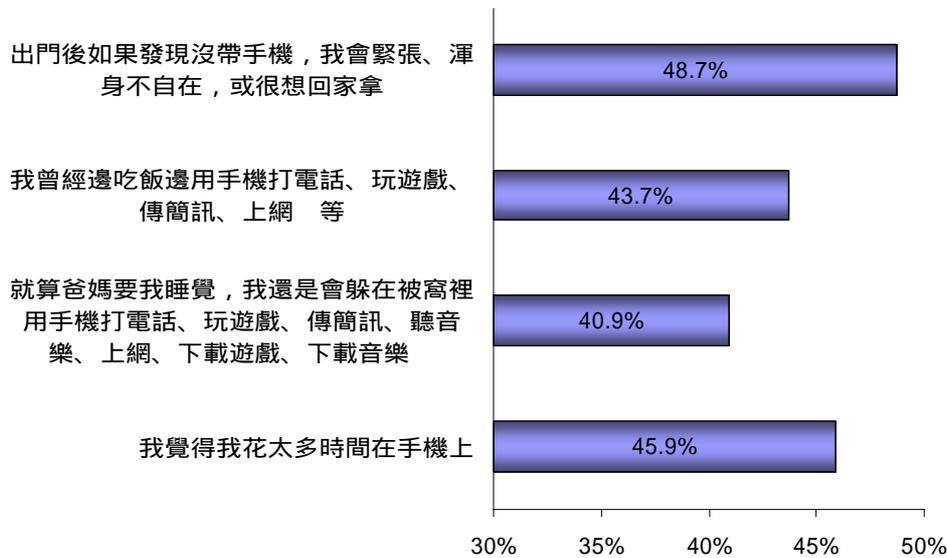


圖 5 學童手機成癮狀況

5. 手機用途多，除了講電話之外，七成學童會用手機聽音樂、七成會用來照相、六成會發簡訊、玩遊戲

隨著手機功能多元化，手機已不僅是學童與家長溝通的工具，更是他們休閒娛樂的來源。不管是英國、美國、日本、中國的調查都顯示，學童們常用手機玩遊戲、聽音樂、上網，手機儼然成為學童們的「小小行動遊戲機」！

兒盟調查發現，國內學童使用手機主要並不是用來講電話，57.1%學童每天講電話時間不到 5 分鐘，會超過 1 小時者僅占 1.6%，然卻有高達兩成的孩子使用手機時間長達一小時！此顯示，學童除了講電話外，更多時間是用手機做其他事情。像是用手機來聽音樂（77.1%）、照相（69.5%）、玩遊戲（63.6%）、發簡訊（61.9%）、錄影（44.0%）、下載音樂或檔案（22.3%）、上網（11.2%）。相較於 2005 年兒盟調查中，44.5%都市學童會用手機傳簡訊、35.7%玩遊戲、21.9%用手機照相的調查結果，學童用手機做講電話以外的其他事情比率更高了。

¹ 本報告將「具有上網功能」、「使用觸控螢幕」的手機視為智慧型手機。

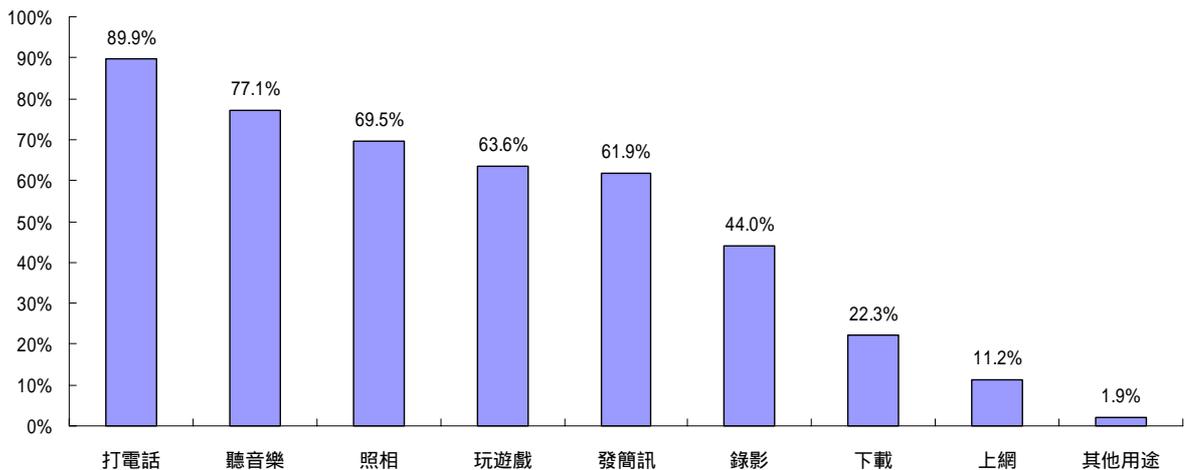


圖 6 學童使用手機功能

二、學童手機使用四隱憂

各界在討論使用手機所引發的問題時，最常提到的就是對健康產生的危害，許多國家、機構團體都已相當重視手機可能的致癌風險²，或是對生理與心理危害³，紛紛提醒兒童、青少年應該少用手机。然而，使用手機除了會影響健康之外，透過國外案例與相關研究發現，學童手機使用也可能產生下列四大隱憂。

隱憂 1：學童掉入手機陷阱風險增加之隱憂

隨著手機上網、下載遊戲的普及，以及各式簡訊氾濫，手機已成為學童們掉入犯罪陷阱的新管道。近期許多新聞事件報導顯示，由於商家推出各種免費遊戲，但其中卻附帶了使用者可能沒注意、或標示不清楚的條件，造成學童使用後收到高額付款通知的問題產生。另外，過去兒盟也曾接獲民眾來電，小四學童因為收到「性暗示」簡訊，好奇回電僅聊天三十分鐘，就收到高達八千元的帳單。

日本媒體曾報導，手機部分業者雖然提供免費遊戲軟體，但一旦下載形象裝飾，或是玩手機遊戲的附加功能就要收費，因此，曾有家長發現家中小學 3 年級兒子電話費接近 8 萬日元，詢問後才知道原來是下載了網站收費形象裝飾。另外也有 5 歲孩童玩了 4 天換服裝的免費遊戲，手機費劇增 10 萬日元；10 歲的孩子

²世界衛生組織附屬的國際癌症研究機構於 2007 年曾將極低頻電磁輻射歸類為「2B 級可能致癌物」；2011 年更指出，使用手機可能導致膠質瘤（惡性腦瘤）的風險增加。瑞典科學家也指出，使用手機的兒童和少年比一般人患腦癌的機率高 5 倍。

³澳洲發現，青少年因長時間使用手機傳送簡訊，會得到「重複性拇指綜合症」，出現嚴重精神與生理上的紊亂。在日本也有出現了重複性拇指綜合症症狀，患者因頻繁使用拇指發送手機簡訊，導致拇指繼續生長，出現「巨型拇指」(Monster Thumbs)的症狀。心理學專家也提出警告，認為學童使用手機可能產生依賴或出現「手機成癮」的症狀。重度成癮的使用者會呈現焦慮、淺眠、疲勞等病徵，比正常青少年飲用更多的提神飲料。然而飲用提神飲料的結果造成多數青少年晚上更是無法成眠，經年累月的惡性循環對於青少年的生長發育，產生極大不良的影響。



玩弄手機，被要求支付 5 萬日元的案例。因此學童使用手機雖然便利，但卻也容易在不知不覺間掉入了陷阱。

在台灣，兒盟調查發現，國內學童 22.3% 學童會用手機下載資訊、11.2% 會用手機上網、19.4% 曾經回覆沒看過的來電或簡訊。因此，隨著學童使用手機行為多樣化，學童掉入手機陷阱的風險，正在逐步增加當中！

隱憂 2：學童手機使用的安全問題與接觸色情之隱憂

科技日新月異與普及，學童們不僅可以透過電腦接收不良信息，手機的上網功能也使他們更容易隨時誤墮色情陷阱，或因為手機而被捲入犯罪的危險。日本調查曾發現，12% 小學生、23% 國中生、29% 高中生都曾有過手機困擾或糾紛的經驗（東京都教育委員會，2008）。

在國內，兒盟調查發現，10.5% 使用手機的學童曾經有不好的手機使用經驗，其中並有許多都是接到色情簡訊、電話騷擾；甚至有學童表示曾「收到簡訊，在簡訊中有一張男生沒有穿衣服的照片」。兒盟更發現，學童們對於手機使用安全普遍欠缺認知，45.9% 學童曾經在網路上填寫過手機號碼；21.6% 曾經將手機號碼給過網路上認識的朋友；55.4% 曾收過奇怪的電話或簡訊（如：色情、詐騙、電話交友、推銷）；19.4% 曾經用手機回覆過陌生、沒看過的來電或簡訊；21.7% 曾經用手機回覆電話交友簡訊或來電，或主動撥打交友電話。此外，手機也成為學童接觸到色情資訊的管道之一，2.8% 曾經用手機回覆色情簡訊或來電，或主動撥打色情電話；3.1% 曾經用手機下載色情遊戲或瀏覽色情網站。

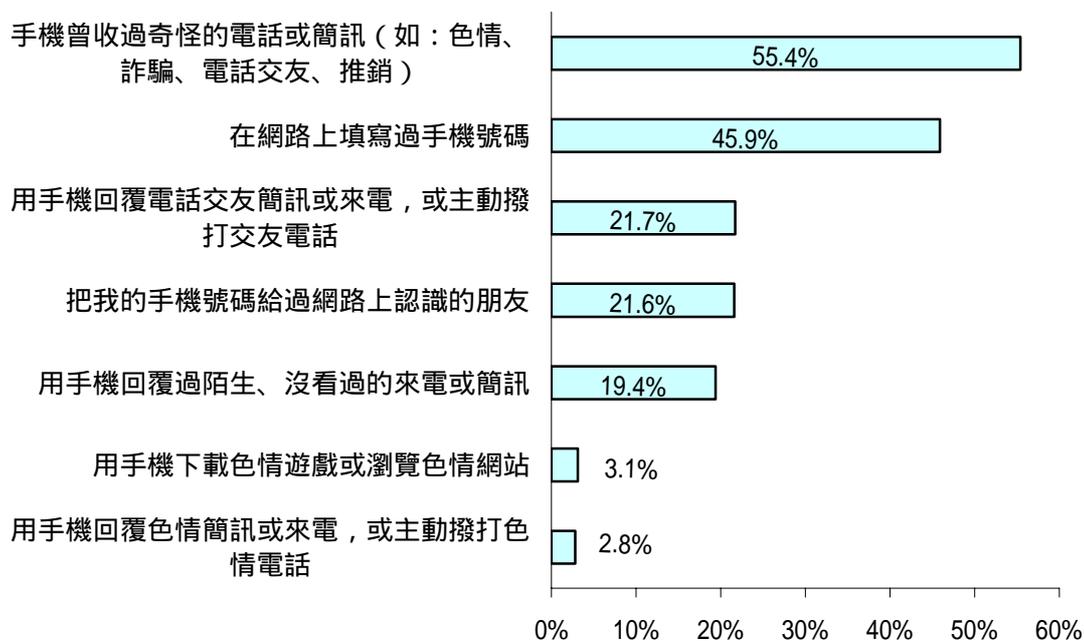


圖 7 學童危險手機行為



然而，雖然國內學童已出現不安全的手機使用行為，甚至有手機使用困擾產生，但是僅有六成的家長、四成六的師長曾經跟學童討論「接到電話詐騙或色情電話要如何處理？」、「不能隨便將手機號碼給別人」等的安全使用手機行為，家長、學校對於學童手機使用安全性的關注度與警覺度有所不足！在學童使用手機的功能不斷擴增、手機犯罪問題日益增加，但是家長、師長對於學童手機使用安全關注度偏低情況下，未來學童因使用手機安全風險，以及更容易接觸色情訊息的問題，著實令人擔憂。

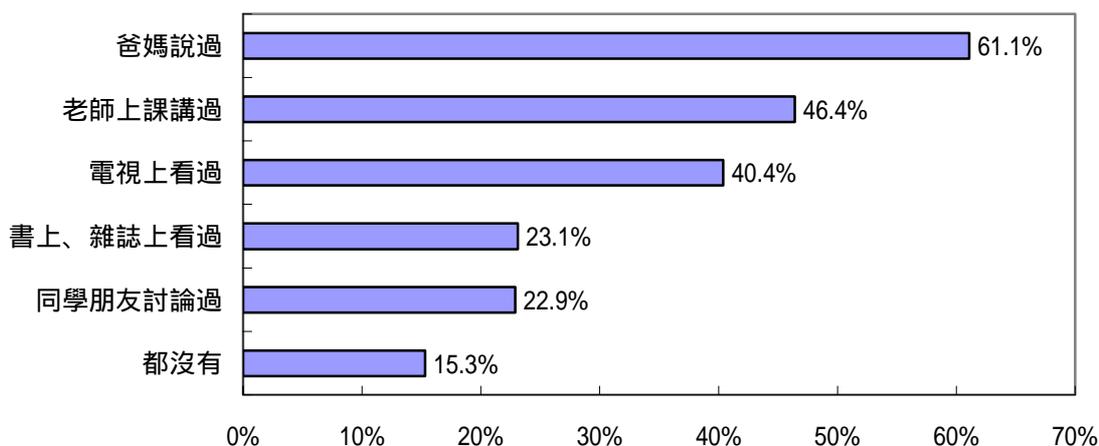


圖 8 學童手機使用安全資訊來源

隱憂 3：啥米，使用手機影響學童學習？！

日本 2009 年曾針對國中生使用手機頻率與日本全國學力測驗成績進行研究，結果發現，手機使用頻率越高，學生成績越差⁴（京都教育委員會，2008；群馬縣教育委員會，2009）。此外，學童們也常在上課時間使用手機，或是因為手機而干擾學習。美國 2009 年調查發現，青少年的文字簡訊有五分之一是在課堂上傳送。南韓也發現約 9.9% 小學生、19.9% 國中生、28.7% 高中生會因手機鈴響而無法專心上課（The Korea Times，2011）。有些學童甚至還會將考試重點輸入手機、將答案傳給朋友，或透過上網搜尋答案的方式在考試中作弊⁵，促使日本、法國等國家教育當局不得不著手擬定對策，以處理學童手機作弊問題。

在國內，雖然還沒有手機影響學習的相關研究，但是兒盟發現，八成學童晚上會在家使用手機，還有近一成學童會在上課時間使用手機。在國外日益重視因不當使用手機對學習產生的不良影響之際，台灣學童在家、在校使用手機對學習

⁴由於學童常會在寫功課時使用手機，或是在睡覺時在被窩偷偷使用，因此造成他們在家的讀書時間減少；或是因為睡眠時間不足，影響隔天在校學習狀況。

⁵國外發現，學童以手機作弊情況日益嚴重，法國發現全國會考作弊者半數以上是使用手機；日本學生在大考中使用手機作弊的情況也屢見不鮮。



產生的影響，實需密切注意。

隱憂 4：我愛用簡訊跟人溝通——小小社交機器人隱隱成形中

在國外，使用手機傳送簡訊取代溝通已成為青少年同儕間普遍的現象，簡訊英文甚至發展成為英語中獨樹一格的文體和語言，美國 54% 青少年每天都用簡訊交流，其中半數以上每天發出 50 則簡訊 (Teacher Magazine, 2010)。英國 12 歲至 15 歲青少年手機簡訊重度使用者每天會發出 100 封簡訊，一個月發出將近 3,000 封簡訊。在日本方面，27.7% 學童每天傳 30 通以上簡訊 (文部科學省, 2009)，71% 國中生一接獲朋友傳來簡訊後馬上回覆，42% 國中生認為用手機傳送簡訊比直接對話容易表達意思 (Bennse, 2008)！這群偏好利用簡訊與人交談的學童，缺乏與他人的口語互動，也無法理解對方的表情與肢體語言，因此這些「社交機器人」通常存在沒耐性的特質，並且容易出現社會適應不良的問題 (親子天下, 2011)。

在國內，兒盟調查發現，54.5% 學童每星期至少傳一封簡訊，3.3% 會傳三十封以上簡訊，平均一天就傳了 5 封簡訊，還有部分學童每星期傳送上百封簡訊。學童們傳簡訊的對象大多以爸媽、家人、朋友或同學為主，會傳簡訊者當中，五成二學童傳簡訊是用來跟同學朋友們聊天、討論功課；四成是跟父母聯絡。國小學童比較會與爸媽、家人傳簡訊；國中學童則較會跟朋友、同學傳簡訊。

另外，本調查發現約 61.9% 學童會使用簡訊功能，相較於 2005 年的調查 (44.5%)，國內學童使用簡訊的比率明顯增加。隨著學童手機普及率上升，國內小小社交機器人似乎正在隱隱成形中。當學童習慣用簡訊互動後，容易對溝通、社交行為產生負面衝擊，父母對此現象需更加留意。

三、smart 用手機、親子都安心

針對國內學童手機使用行為，兒盟依據調查結果，並參考國外經驗後，針對學童、家長、學校、業者、政府提出了「S.M.A.R.T, smart 用手機、親子都安心」的五大呼籲：

1. S-孩子要 study (學習)

手機雖能帶來便利，但不當使用卻存在致癌風險，甚至對身體、心理健康產生危害。國外研究也指出，不當手機使用方式往往不利學習、同時也可能讓學童在無意間捲入犯罪之中。在科技化時代下，學童使用功能強大的手機已經成為不能改變之趨勢。因此，學童應學習如何正確使用手機，避免電磁波的傷害，也要自我提醒，避免手機成癮現象發生。

再者，學童們還要學習「安全」使用手機方式，下載遊戲、上網時，不要瀏覽色情、暴力資訊，同時也不要將手機上網時留下自己的手機號碼，或是將號碼給手機上網認識陌生人。



2. M-業者要 manage (管理)

在台灣，越來越多學童開始使用手機上網、下載資訊功能。然令人擔憂的是，國內行動通訊業者卻相對被動⁶。整體觀之，業者提供的功能與服務仍不足。

反觀日本⁷在學童使用手機衍生的問題日益嚴重情況下，2008 年行動通訊業者修訂手機契約，要求民眾申請門號時，須告知是否讓 18 歲以下學童使用，強制要求家長需選擇是否使用電話過濾功能。除推動過濾功能外，日本行動通訊業者還提供包括：Web 使用限制、時間限制（晚上 9 點至上午 9 點不能）、手機費用限制…等，甚至開發強化安全機能設定，但不能上網、照相等兒童專用手機。

因此國內業者應參考日本經驗，化被動為主動，增加手機過濾不當資訊的功能，並加強自律與管理。此外，依據「兒童及少年福利與權益保障法」第四十九條第十四項：「任何人對於兒童及少年不得有網際網路散布或播送有害兒童及少年身心健康之內容，未採取明確可行之防護措施，或未配合網際網路平臺提供者之防護機制，使兒童或少年得以接取或瀏覽」。業者有義務配合網路下載平台的分級與管理，不該讓兒少透過手機任意下載色情圖片或遊戲。

3. A-家長要 attention (注意)

■ 家長要注意子女手機使用狀況，並與子女約定手機使用規則

雖然國內學童手機使用情況相當普遍，但是僅有 44.8% 家長會跟子女訂定手機使用規範，相較於日本 65% 的比率，國內父母對於子女手機使用狀況的管理顯然不足。因此，兒盟呼籲家長一定要注意子女使用手機的狀況、瞭解子女手機功能，並且與子女討論手機使用規範。

■ 愛他，就不要給太多功能的手機，也不要太早給手機

在少子化下，家長對子女寵愛有加，對於他們物質生活的提供不遺餘力。國內學童不僅大多擁有手機，當中使用上萬元智慧型手機者更是比比皆是。然而，家長提供多功能手機，但卻常不了解子女使用情形，也沒有規範使用原則，因此很容易產生手機成癮、影響學習、捲入犯罪事件等情況。有些家長甚至在幼稚園階段就孩子使用手機，然而小小孩使用手機的時機與必要性，實在讓人質疑。

4. R-政府要 regulate (規定)

■ 強制規定行動通訊業者免費提供可過濾色情、暴力資訊的過濾軟體或服務

在日本三成小學生、六成中學生、幾乎所有高中生都會使用手機上網情況

⁶目前中華電信提供了「行動上網色情警衛」，提供色情網頁以及有害身心發展及被列為限制級網頁過濾阻擋服務，該服務每月收費 30 元，並且不提供預付卡及行動上網日租型客戶使用。台灣大哥大、遠傳則僅提供來電過濾功能，使用者可以設定數組已知道電話號碼的來電黑名單，尚未見及針對色情、暴力資訊篩選的功能。

⁷日本 2003 年開始有業者 (NTT DoCoMo、KDDI) 自行開發手機過濾機制。2006 年 NTT DoCoMo、KDDI、SoftBank、Willcom、Emobile 等行動通訊業者共同組成了「青少年有害情報對策部會」，以每個月 1~2 次的定期活動或會議的方式，進行 18 歲以下學童使用手機過濾功能的推廣。



下，日本政府⁸要求業者、個人伺服器管理者均有義務去防止青少年閱覽有害資訊，除要求行動通訊業者提供未滿 18 歲青少年過濾軟體或服務外，家長也有義務向行動通訊業者提出服務申請。部分地方政府甚至要求行動通訊業者對於家長申辦學童使用手機的合約必須另做規範（如需提供過濾功能、Web 使用限制、時間限制等服務），上述措施成功降低學童手機接觸有害資訊的風險。

此外，據「兒少法」第四十六條第六、七項規定，「為防止兒童及少年接觸有害其身心發展之網際網路內容，由通訊傳播主管機關召集各目的事業主管機關委託民間團體成立內容防護機構，並辦理推動網際網路平臺提供者建立自律機制以及其他防護機制之建立及推動」。因此政府應運用公權力，要求手機業者就其下載網站的圖片、遊戲等資訊自律，並建立、推動防護機制。

■ 加強學童安全使用手機的宣導與教育

日本政府將親子使用手機準則之規範製成宣傳手冊發給所有國小六年級學生家長。此外，每年也會訂定手機使用安全標語、製作張貼海報，並會不定期以漫畫呈現手機安全使用規則，透過多管道宣導方式，增加學童手機使用安全認知。

台灣教育當局應重視學童手機使用安全，透過教育加強宣導，並參考日本作法，以多樣、活潑、貼近兒童使用文字與方式的模式，讓學童從生活環境中建立「手機正確用、安全用」的觀念。

5. T-學校要 teach (教育)

在手機使用氾濫與衍生問題日益嚴重下，日本、韓國首爾、法國、中國都曾規劃規範學童手機使用行為。國內教育部也在今年 9 月發函各縣市政府教育局及高中以下學校，公布「校園攜帶行動電話使用規範原則」，進行手機使用規範。

然而，在一片限制學童手機的聲浪下，美國、加拿大部分學校開始對學童使用手機有不同的作法，他們教導學生手機使用禮儀，會讓學生帶手機進教室，並讓學生在老師的指導下用手機幫助學習（例如：錄下自己講外語的聲音、傳送線上問答案或寄簡訊提醒自己交作業）。學校也會提供教師教育訓練，幫助老師尋找「幫助學生學習」和「擔心學生課堂上分心或作弊」之間取得平衡的方法。這樣的方式不僅讓學生習得手機使用禮儀，同時也讓學生學到善用科技幫助學習的方法，獲得學生的高度認同。

兒童使用手機趨勢已不可逆，與其花時間防止學童使用手機，不如讓他們在確實遵守手機使用準則與禮儀下，擁有適度使用權。因此，兒盟呼籲，正向看待學童使用手機現象，加強教育學生以落實手機使用規範與禮儀。

⁸有鑑於學童使用電腦、手機上網時，常會接觸色情、暴力等有害資訊，不利學童正常成長，因此 2009 年日本特地施行了「健全青少年安全安心用網路之環境法（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律）」。該法施行後，不僅使得日本民眾對於過濾軟體的認知大幅提升，學童使用手機過濾色情、暴力資訊的服務人數亦大幅增加（目前約 6 成）；此外，政府相關單位亦依法持續追蹤調查學童接觸不當資訊的情況，甚至提出各項因應策略，對於解決學童手機不當問題產生了相當良好的功效。