



2011 年兒少網路安全調查報告

2011 年 7 月 12 日

台灣微軟長期關懷兒童網路安全的議題，自 2009 年起，便開始與兒童福利聯盟文教基金會（以下簡稱「兒盟」）合作，針對國小學童進行問卷調查，瞭解孩子上網和交友的情形；此外，另透過網路問卷調查的方式，詢問家長對孩子上網的看法，以及家長認知孩子上網的情形。今年的調查重點除了要瞭解孩子上網和網路交友的現況之外，更進一步分析孩子是否有網路成癮和其是否有接觸網路不當資訊的現象。

兒盟從北、中、南、東四區（包含台北市、新北市、台中市、高雄市、台南市和花蓮縣等六個縣市），隨機抽樣 19 所國民小學，針對國小五、六年級的學童進行問卷調查，於今年 3 月 11 日至 3 月 21 日期間施測。本調查總計發出 1,583 份問卷，回收有效問卷 1,474 份，回收率達 93.1%；在 97% 的信賴水準下，抽樣誤差不超過正負 3 個百分點。本次調查是以放學後有上網習慣的孩子為分析對象。

家長問卷調查的對象，是針對家中有國小學童、且學童有上網習慣的家長，採滾雪球抽樣的方式，透過電子郵件、網站、討論區...等各種管道傳遞問卷施測的訊息，邀請符合條件的家長上網填答網路問卷；同時，請家長們介紹同樣符合受測條件的親友上網填答，於今年 3 月 4 日至 4 月 13 日期間施測，共計回收有效問卷為 213 份。

一、孩子上網現況

- ◇ 兒盟調查—逾半數孩子放學後有上網的習慣
- ◇ 週一至週五，三成八孩子天天上網，每 4 個就有 1 個每天上網超過 3 小時，6% 超過 6 小時
- ◇ 週六及週日，四分之三的孩子天天上網，超過半數每天上網超過 3 小時，近一成八超過 6 小時
- ◇ 孩子一週平均上網 5.13 天

行政院研考會（2010）調查顯示¹，台灣 12 歲以上民眾有 75.6% 曾經使用電腦，70.9% 曾經使用網路。使用網路的頻率，39.5% 每天上網 1-3 小時，比例最高；4% 上網不到 30 分鐘，9% 介於 30 分鐘至 1 小時，21.6% 上網 3-5 小時，15.4% 上網 5-10 小時，4.1% 每天平均上網時間達 10 小時以上。台灣民眾每天

¹ 行政院研考會（2010）。99 年個人家戶數位落差調查報告。

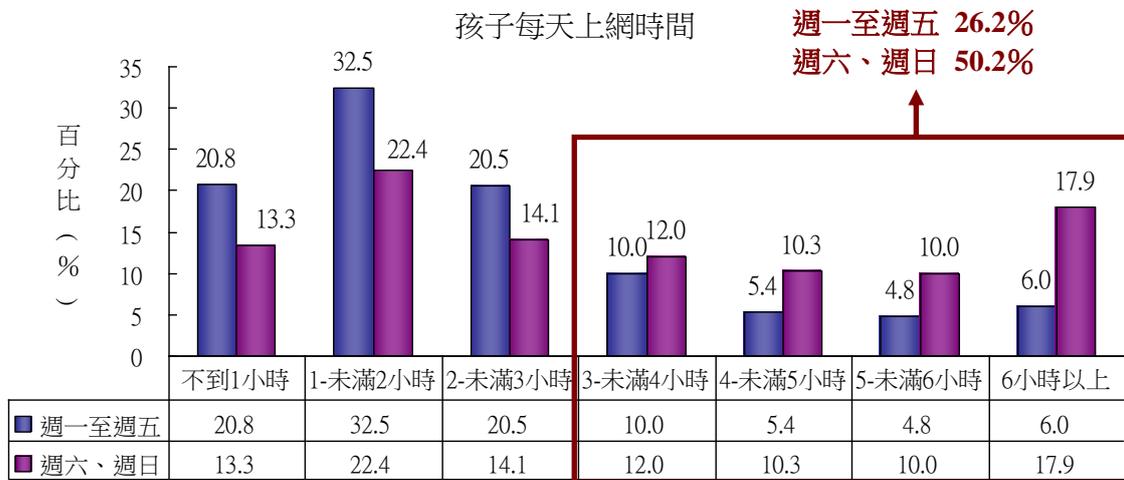
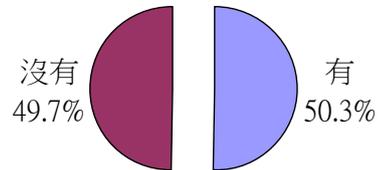


約上網 2.88 小時。

青少年和年輕人上網情形，12-14 歲和 15-20 歲使用網路的比例皆為 99.1%，是所有年齡層比例最高的；其中，12-14 歲男生使用網路比例 99.3%，高於女生 98.8%；此階段的孩子每天平均上網時間為 2.3 小時。

那麼正值國小階段的孩子，其上網的情況如何呢？兒盟調查，逾半數（50.3%）孩子在放學後有上網的習慣。進一步分析這些有上網習慣的孩子²，週一至週五，三成八（38%）的孩子天天上網，每 4 個就有 1 個（26.2%）孩子每天上網超過 3 小時，其中，6% 超過 6 小時。週六及週日，孩子上網的情形更多了，四分之三（75.4%）的孩子週末天天上網，超過半數（50.2%）周末上網超過 3 小時，其中，近一成八（17.9%）周末每天上網 6 小時以上。整體而言，孩子一週平均上網 5.13 天。

放學後，孩子有沒有上網的習慣
(N=1431)



◇ 孩子上網最常做的事—七成聽音樂或看影片，近六成玩線上遊戲，近半數聊天/交友

針對 8 到 17 歲兒童的一份全球調查發現³，83% 孩子最常做的網路活動是玩線上遊戲；71% 做作業；67% 與朋友聊天。兒盟此次調查，孩子上網最常做的事是聽音樂或看影片，高達近七成（69.4%），其次，近六成（59.7%）孩子上網

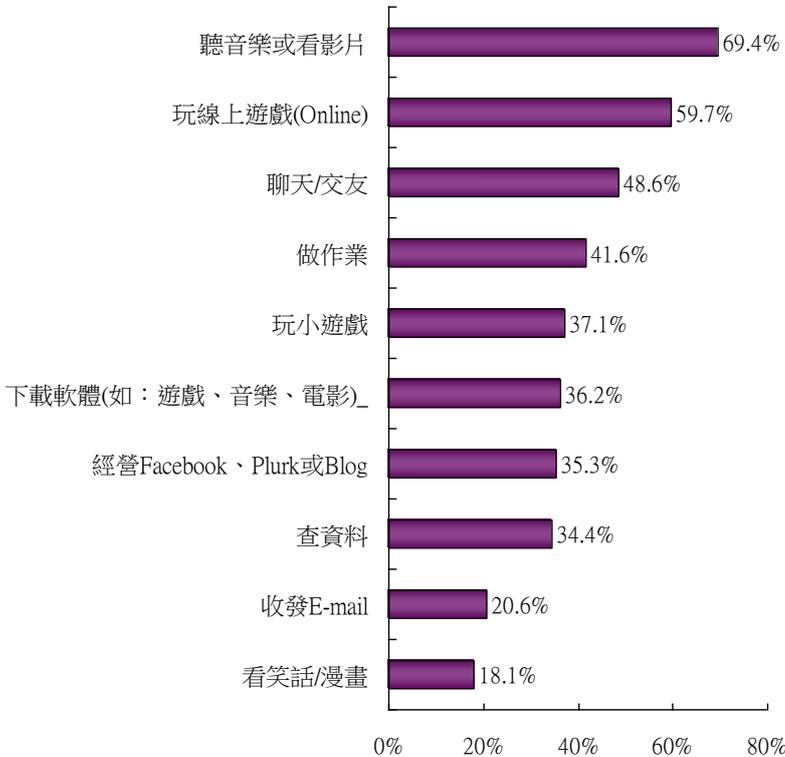
² 本調查數據皆針對放學後有上網習慣的孩子進行分析（有上網習慣的孩子 N=720）。

³ 2010 Norton Online Family Report. 針對 14 個國家中的 2,805 名兒童（8-17 歲）和 7,066 個成年人進行調查。

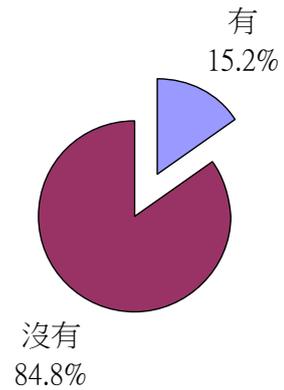


最常玩線上遊戲 (Online)、近半數聊天/交友 (48.6%)；另外也有四成以上 (41.6%) 是做作業。

孩子上網時最常做什麼(複選，N=720)



孩子有沒有在網路上遇過不好，或不舒服的經驗(N=717)



- ◇ 逾一成五的孩子在網路上有遇過不好，或是不舒服的經驗
- ◇ 一成以上父母表示其孩子在網路上有遇過不好，或是不舒服的經驗。

「被網友騙幾百塊」、「遊戲帳密被盜」、「有些人說的有點限制級的話，我就會馬上離開」、「被笑飛機場建議我去做隆乳手術，被人罵髒話」、「有人去我無名亂罵，還要我電話號碼」.....

兒盟在此次的調查，發現有上網習慣的孩子中，逾一成五 (15.2%) 的孩子有遇過不好，或是不舒服的經驗，包括：在玩網路遊戲時帳號密碼被騙/被盜、甚至被騙走現金；在網路上被罵、被嗆聲；有陌生人和孩子要個人資料、或說一些限制級的話；收到恐嚇信或色情郵件等等，這些經驗都讓孩子感到非常不舒服。另外，有一成以上 (10.3%) 的父母亦表示，其孩子在網路上有遇過不好，或是不舒服的經驗，值得注意。



二、孩子網路成癮情形

◇ 近一成孩子疑似有網路成癮現象，孩子上網的情形已經帶給他們許多負面的影響，其中甚至有 1.1% 的孩子因為上網而導致其生活明顯受到衝擊

「網路成癮」一詞，最早由 Goldberg (1996) 提出「網路成癮症 Internet Addiction Disorder, IAD」，認為網路的過度使用會造成學業、工作、課業、社會、家庭、身心功能的減弱。臨床心理學博士 Young (1996, 1997, 1998) 所做的系列研究是現今常為精神醫學界引用的學術資料，她認為網路的互動特質易具成癮性，與病態性的賭博相仿（引自楊青垂，2005）⁴。

Young (1998)⁵ 設定八項判定是否有網路成癮現象的指標。若在此八項標準中符合其中五項，就初步符合網路成癮的條件；另外，如果每週上網時間超過 40 小時，則更符合診斷的確定性。前述八項指標如後：（1）我會專注於網路上所進行的活動，並在離線後仍持續想著上網時的情形；（2）我覺得需要花更多的時間在網路上才能感到滿足；（3）我曾努力想過要控制或停止使用網路，但並沒有成功；（4）當我企圖減少或停止使用網路時，會覺得沮喪、心情低落或脾氣容易暴躁；（5）我會為了上網而願意承擔重要人際、工作、教育或工作機會損失的風險；（6）我花費在網路上的時間比原先預期的還要長；（7）我曾向家人、朋友或他人說謊以隱瞞我涉入網路的程度；（8）我上網是為了逃避問題，如無助、罪惡感、焦慮或沮喪等。根據此八項指標，Dr. Young 發展了 20 題的網路成癮測試表⁶。

透過該測試表，兒盟調查發現有上網習慣的孩子中，有近一成（9.9%）的孩子疑似有網路成癮的現象，孩子上網的情形已經帶給他們許多負面的影響，其中甚至有 1.1% 的孩子因為上網而導致其生活明顯受到衝擊，可能需要透過專業的諮商輔導或醫生的診斷與治療才能解決。

⁴ 楊青垂（2005）。少年沈迷網路之研究—子女與父母管教態度之觀點。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文。

⁵ Young, K. S. (1998). Caught in the net: How to recognize the signs of internet addiction and winning strategy for recovery. NY: John Wiley & Sons, Inc.

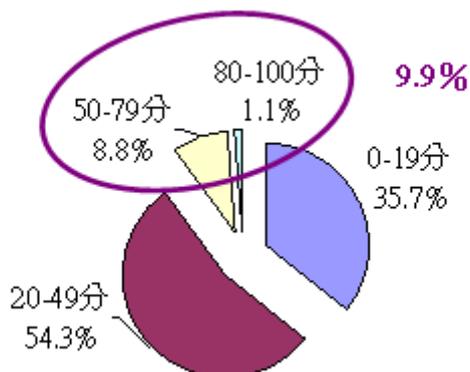
⁶ Young, K. S. (1998). Parent-child Internet addiction test. (On-line) available: [http://www.netaddiction.com/index.php?option=com_bfquiz&view=onpage&catid=48&Itemid=109\(2011/1/28\)](http://www.netaddiction.com/index.php?option=com_bfquiz&view=onpage&catid=48&Itemid=109(2011/1/28)) Granted by permission from Dr. Kimberly Young, director of the Center for Internet Addiction at netaddiction.com

本調查經 Dr. Young 授權，將 Parent-Child Internet Addiction Test 翻譯成中文，並轉換成可供孩子填答的測試表。該測試表總分 100 分，分數愈高表示網路成癮的問題愈嚴重，測驗評鑑分為四類：
1. 20-49 分：你是一般網路使用者，你偶爾悠遊網路稍微久了一點，但是使用情況在你控制之中。
2. 50-79 分：你偶爾或時常感到網路帶來的負面問題，你應該思考它對你的影響。
3. 80-100 分：你使用網路導致生活明顯受到影響，必須重新評估網路對你的生活衝擊，並提出哪些問題是因上網所造成的。



進一步看該測試表中，從孩子網路成癮問題的前兩名來看，有三成一（31%）的孩子上網的時間比預計時間還要久，有二成七（27.1%）的孩子表示爸爸或媽媽會抱怨孩子上網的時間太久，顯示孩子在使用電腦時，往往自制能力不足，花過多時間在電腦上而沒有時間管理的能力。

孩子網路成癮測試分數(N=635)



網路成癮測試表題項	經常+總是如此比例
1. 我上網的時間比預計時間還要久	31%
2. 我爸爸或媽媽會抱怨我上網的時間太久	27.1%
3. 我會在網路上認識新朋友	26.6%
4. 我沒有上網的時候，也會想著上網的事	22.7%
5. 在做其他的事情之前，我習慣先檢查我的 E-mail 信箱	20.6%
6. 我會因為上網而忽略做家事	18.1%
7. 我都獨自一人在房間上網	17.8%
8. 比起和家人在一起，我比較喜歡花更多的時間上網	15.7%
9. 當別人問我上網在做什麼的時候，我會不願意告訴別人或隱瞞別人	13.6%
10. 如果沒有上網，我會感到沮喪、心情不穩定或緊張，但只要上網就不會有這些感覺了	10.7%
11. 我會因為上網的時間太久而影響學校課業	10.5%
12. 自從開始會上網以後，我覺得我比以前更容易感到疲倦	10.3%
13. 我寧可花更多的時間上網，也不願意從事其他的興趣或戶外活動	8.9%
14. 如果有人打擾我上網，我會生氣甚至大叫	8%
15. 我會瞞著爸爸或媽媽偷偷上網	7.2%
16. 自從我開始使用網路後，就比較不想理其他人了	6.8%
17. 我寧可花更多的時間上網，也不願意和朋友一起出去走走	5.9%
18. 當爸爸或媽媽限制我可以上網的時間，我會生氣或與他們爭執	5.7%
19. 如果爸爸或媽媽干涉或批評我的上網時間，我會對他們發脾氣	4.9%



20. 我在網路上認識的新朋友會打電話給我	4.8%
-----------------------	------

資料來源：Young, K. S. (1998).⁷ Granted by permission from Dr. Kimberly Young, director of the Center for Internet Addiction at netaddiction.com

三、孩子接收網路不當資訊的情形

◇ 每4個孩子就有1個上網時曾經看過色情或暴力的資訊

網路充斥著許多兒少不宜的資訊和畫面，全球有25%孩子在網路上看過暴力或色情圖片，60%的家長會擔心孩子瀏覽色情的內容，40%的家長表示他們知道孩子上網瀏覽的內容，但52%家長表示他們只是有些時候知道⁸。據行政院衛生署2006年、2008年的國中學生健康行為調查顯示，逾三成左右的國中生曾經上過色情網站。

2006年、2008年國中生曾經上過色情網站之百分比

年度	2006年	2008年
是	31.1	31.5
否	68.9	68.5
總計	100.0	100.0

註：2006、2008年百分比經加權處理

資料來源：民國95年國中學生健康行為調查、民國97年國中學生健康行為調查⁹

那麼國小學童接觸網路不當資訊的比例又如何呢？據本次調查顯示¹⁰，有上網習慣的孩子中，每4個孩子就有1個（24.4%）上網時曾經看過色情或暴力的資訊，實在令人憂心。有文獻指出，若孩子長久接觸這些色情資訊，他們會慢慢開始相信這些資訊內容就是真實世界的縮影，並且認同這些資訊¹¹；也有文獻提到，愈常觀看網路色情的青少年，其接受強暴迷思的程度愈高，他們會較傾向認為強暴被害人並未受到很大的傷害、不需要同情，也認為強暴犯的判刑不需要太重¹²。由此可見，長久接觸色情的資訊，對孩子的認知發展有很大的負面影響。

⁷ 同註7。

⁸ 同註3。

⁹ 行政院衛生署國民健康局

<http://olap.bhp.doh.gov.tw/search/ListHealth1.aspx?menu=1&mode=3&sel=0-&areaId=&areaValue=&addType=&year=97> (2011/4/21)

¹⁰ 若將今年調查結果與去年做對照，不論孩子是否有上網的習慣，從整體五、六年級學童來分析，可以發現去年每3個孩子就有1個（33.1%）上網時曾經看過色情或暴力的資訊，今年則下降為每5個孩子有1個（19.1%）上網時曾經看過色情或暴力的資訊。

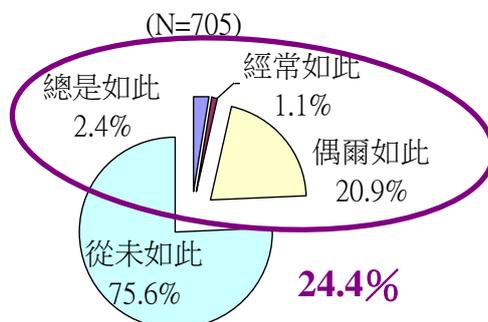
¹¹ 李孟崇（2004）。色情網站資訊對台北市高職生涵化路徑之研究，中國文化大學心理輔導研究所碩士論文。

¹² Zillmann, D., and Bryant, J. (1982). Pornograph, sexual callousness, and the trivialization of rape, *Journal of Communication*, 32, 10-23.

向倩儀（2006）。網路色情對青少年強暴迷思態度的影響，國立政治大學新聞研究所碩士論文。



孩子上網時曾經看過色情或暴力的資訊



◇ 近九成二孩子有玩線上遊戲，每 20 個小學生就有 1 個愛玩「限制級」遊戲，近四成七愛玩「輔導級」遊戲

〈電腦軟體分級辦法〉明訂電腦軟體提供者應將電腦軟體分為四級：限制級、輔導級、保護級和普遍級¹³。兒盟針對孩子常玩、愛玩的線上遊戲，記錄其商品包裝盒上的分級標示，竟發現 5.1% 的孩子會玩限制級的線上遊戲（如：暗黑破壞神）。另外，上述分級辦法明訂未滿 12 歲之兒童不得使用輔導級遊戲，但兒盟調查發現，近四成七（46.6%）的小學生會玩輔導級遊戲（如：CS 絕對武力、魔獸世界、SF、赤壁）。這顯示目前的電腦軟體分級制度，並無法真正有效阻絕孩子接觸輔導級或限制級的遊戲。

不僅如此，商家在販賣線上遊戲軟體時，往往未將不同分級的軟體分開擺放，而是在架上公開販售，孩子要取得這些遊戲根本輕而易舉！另外，網路上有些限制級遊戲的試玩版，儘管網頁上有提醒未滿 18 歲不宜進入，但只要「Enter」鍵一按，孩子便可自由進入遊戲。

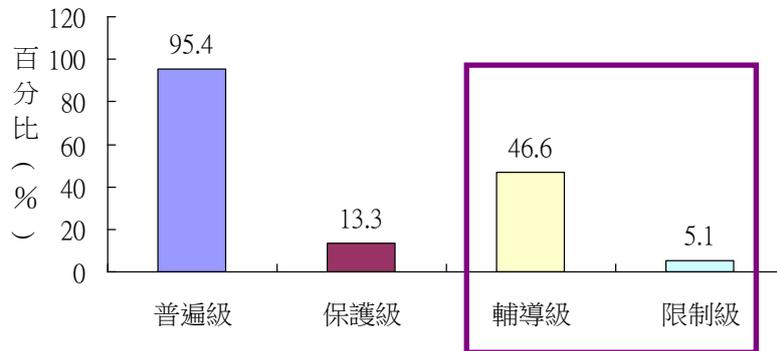
¹³ 電腦軟體分級辦法（民國 98 年 6 月 5 日修正）第 4 條：

電腦軟體提供者應將電腦軟體分為下列四級：

- 一、限制級：未滿十八歲者不得使用。
- 二、輔導級：未滿十二歲之兒童不得使用，十二歲以上未滿十八歲之少年需父母或師長輔導使用。
- 三、保護級：未滿六歲之兒童不得使用，六歲以上未滿十二歲之兒童需由父母、師長或成年親友陪伴使用。
- 四、普遍級：一般軟體使用者皆可使用。



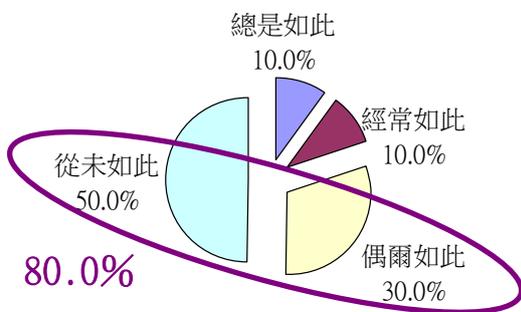
孩子玩的線上遊戲是什麼分級(複選，N=609)



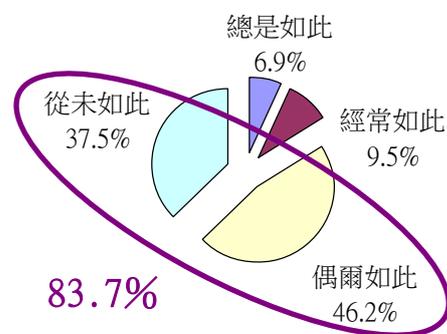
◇ 玩限制級或輔導級遊戲的孩子，八成家長偶爾、甚至從未陪伴孩子上網

〈電腦軟體分級辦法〉除了規範電腦軟體應分級之外，也規範如果孩子使用不符合其年齡分級的軟體，父母、師長或成年親友需陪伴使用。但是，調查卻發現，有些孩子不僅玩超齡分級的遊戲，他們的家長也不會陪同。數據顯示，玩限制級或輔導級遊戲的孩子，八成的家長偶爾、甚至從未陪伴孩子上網。限制級或輔導級的遊戲內容充滿許多血腥、暴力的畫面，對孩子的認知、情緒和行為方面，都有負面的影響，甚至會助長孩子的暴力行為。

玩限制級遊戲的孩子，爸爸或媽媽會陪在身邊，並且看著孩子玩什麼遊戲(N=30)



玩輔導級遊戲的孩子，爸爸或媽媽會陪在身邊，並且看著孩子玩什麼遊戲(N=275)



四、孩子網路交友情形

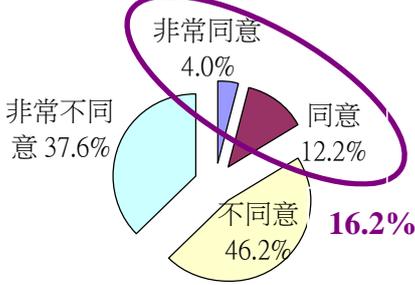
- ◇ 逾一成六的孩子覺得在網路上和一個人聊上三次，就不認為他是陌生人
- ◇ 逾一成的孩子會留自己的姓名、電話號碼或帳號密碼給網友；一成會把自己的照片寄給網友

面對網路上的陌生人，孩子經常缺乏警戒心。有上網習慣的孩子中，逾一成六(16.2%)的孩子同意在網路上和一個人聊上三次，孩子就不認為他是陌生人。另外，逾一成二(12.4%)的孩子會留自己的姓名、電話號碼或帳號密碼給網友；

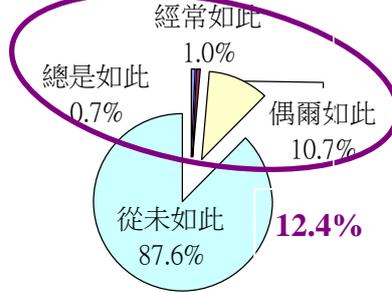


一成一（11.1%）會把自己的照片寄給網友，這樣的情況實在不容忽視，因為個人的資料如果隨意洩漏給網友或公開在網路上，很容易成為有心人士鎖定或下手的目標。

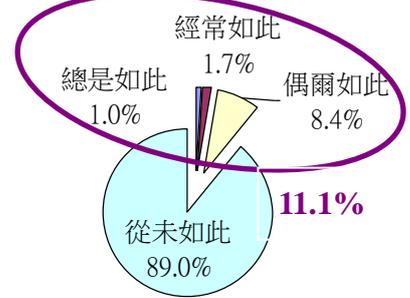
在網路上和一個人聊上三次，孩子就不認為他是陌生人(N=718)



孩子會留自己的姓名、電話號碼或帳號密碼給網友(N=719)



孩子會把自己的照片寄給網友（在網路上認識的陌生人）(N=718)



- ◇ 逾一成五的孩子會和網友見面
- ◇ 會與網友見面的孩子中，近六成四是找同學和朋友一起去，超過兩成一會單獨與網友見面！
- ◇ 內政部數據顯示，遭網友性侵犯的被害人，近六成五是未成年的孩子！

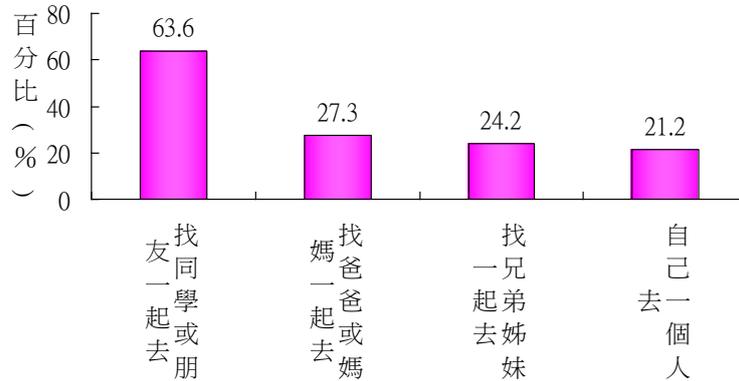
調查發現，有上網習慣的孩子中，逾一成五（15.2%）的孩子會和網友見面。會與網友見面的孩子中，近六成四（63.6%）是找同學和朋友一起去，超過兩成一（21.2%）會單獨與網友見面！¹⁴而找父母陪同與網友見面的孩子僅兩成七（27.3%）。雖然孩子懂得找人陪同，但小手拉小手，結伴見網友真的安全嗎？前年五月，台北縣即發生一起 14 歲少女與同校友人一起見網友，兩人慘遭網友性侵犯，其中一人被殺害的不幸案例。孩子們可能覺得找同學或朋友去比較有伴，但陪同的友人也可能會一同陷入危險之中。

據家庭暴力及性侵害防治委員會 2005-2010 年的性侵害犯罪事件通報數據顯示，台灣遭受網友性侵害的人數從 2005 年的 415 位增加至 2010 年的 523 位。進一步分析，未滿 18 歲兒童少年遭受網友性侵害在 2005 年有 301 人，2010 年有 339 人，各占當年度遭受網友性侵害受害者的 72.5%和 64.8%，由此可見，兒童少年是被網友性侵害的最大受害族群。

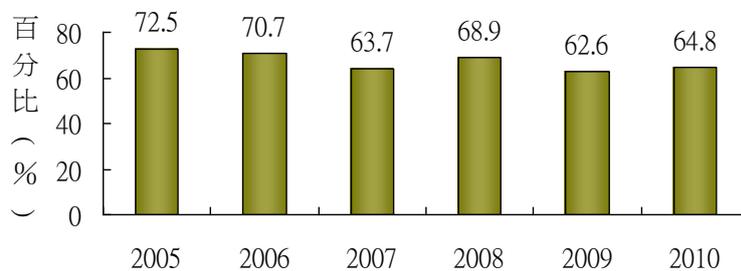
¹⁴ 若比較 2009 至 2011 年調查結果，不論孩子是否有上網的習慣，從整體五、六年級學童來分析，則發現孩子會和網友見面的比例有逐年上升的趨勢，由 2009 年的 6.3%、2010 年的 9.8%、成長至 2011 年的 17.2%。而孩子單獨與網友見面的比例則大幅下降，由 2009 年的 42.5%、2010 年的 32.6%、降至 2011 年的 17.4%，雖然孩子已逐漸知道不要單獨見網友，但仍有許多孩子是找同學或朋友一起去見網友，2009 年有 49.3%、2010 年有 63%、2011 年則有 55.7%，而由父母陪伴見網友的比例則不變，前年和今年皆僅佔 2 成。由此可見，儘管單獨與網友見面的孩子減少，但小手拉小手結伴見網友卻不見得比較安全，唯有成人或父母的陪同，才不會讓未成年的孩子陷入危險。



孩子都怎樣去見網友(複選，N=66)



2005-2010年被網友性侵人數-18歲以下所占比例



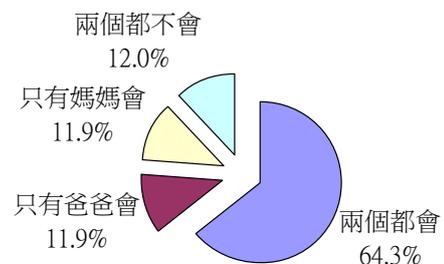
資料來源：家庭暴力及性侵害防治委員會綜合規劃組

五、家長使用電腦情形

- ◇ 一成二的孩子表示，爸爸和媽媽都不會使用電腦
- ◇ 近八成二孩子有 E-mail 帳號、六成一有 Facebook 帳號、逾五成六有部落格、近三成七有 MSN 帳號，但卻有近四成孩子的爸爸媽媽不知道這些帳號

經調查發現，一成二的孩子其爸爸和媽媽都不會使用電腦，比例不高，可見目前一般家庭的爸爸媽媽至少都有一位會使用電腦。面對孩子疑似網路成癮、網路交友或接收網路不當資訊等現象和問題時，家長其實可以適時地當孩子的守門員。

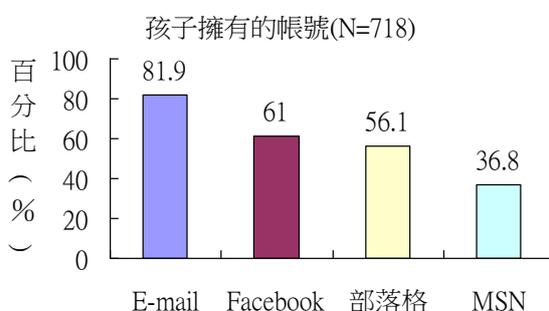
孩子的爸爸或媽媽會不會使用電腦(N=717)



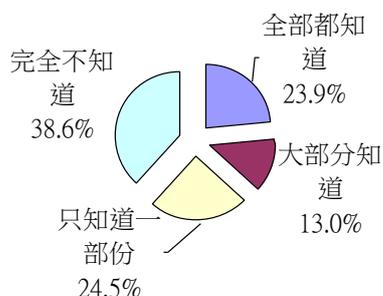


另外，調查發現，家長知道孩子網路資料的比例並不高。近八成二（81.9%）的孩子有 E-mail 帳號、六成一有 Facebook 帳號、逾五成六（56.1%）有部落格、近三成七（36.8%）有 MSN 帳號，但卻有近四成（38.6%）孩子的爸爸媽媽不知道這些帳號，近兩成五（24.5%）只知道一點點，而爸媽知道孩子全部帳號的比例不到四分之一（23.9%）。

兒盟建議家長，即使無法知道孩子在網路上的密碼，也要試著知道孩子的帳號，因為，在兒盟過去協尋失蹤孩子的經驗裡，一些因網路交友而離家的孩子，如果家長有孩子的 E-mail、Facebook、部落格、MSN 或即時通等帳號，孩子尋獲的機率會比較大。因此，家長要適度掌握孩子的網路資料是很重要的！



爸爸或媽媽知道孩子的MSN、E-mail、facebook或部落格的帳號嗎？(N=653)



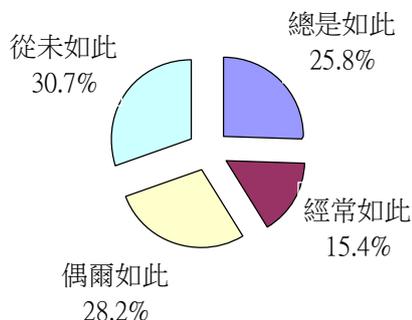
- ◇ 近三分之一的孩子表示，爸爸或媽媽從未和他們討論上網安全的問題
- ◇ 逾四分之一的孩子表示，爸爸或媽媽從未和他們訂定上網的規則

在個資保密的部分，家長是否有教育孩子或與孩子討論呢？調查有上網習慣的孩子發現，近三分之一（30.7%）的孩子表示，爸爸或媽媽從未和他們討論上網安全的問題¹⁵（如：不要在網路上公布自己的姓名、電話、照片...等）；而有近三成（28.2%）的孩子表示，家長僅「偶爾」會和他們討論上網安全。另外，在電腦使用規範上，逾四分之一（26.6%）的孩子表示，爸爸或媽媽從未和他們訂定上網的規則（如：上網的時間、上網的內容...等）。由此可知，家長在教育孩子上網安全和電腦使用的部分，還有許多努力的空間。

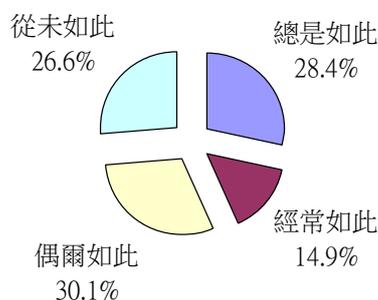
¹⁵ 比較 2009 至 2011 年的調查結果，不論孩子是否有上網的習慣，從整體五、六年級學童來分析，則發現爸爸或媽媽從未和孩子討論上網安全的問題並未獲得改善，從 2009 年的 36.3%、2010 年的 36%、到 2011 年的 35.4%，顯示在網路安全的問題上，加強親子關係還有努力的空間。



爸爸或媽媽會和我討論上網安全的問題
(如：不要在網路上公布自己的姓名、
電話、照片…等) (N=714)



爸爸或媽媽會和我訂定上網的規則
(如：上網的時間、上網的內容…等)
(N=711)



微軟「Windows Live 家長監護服務」，幫助孩子安全上網

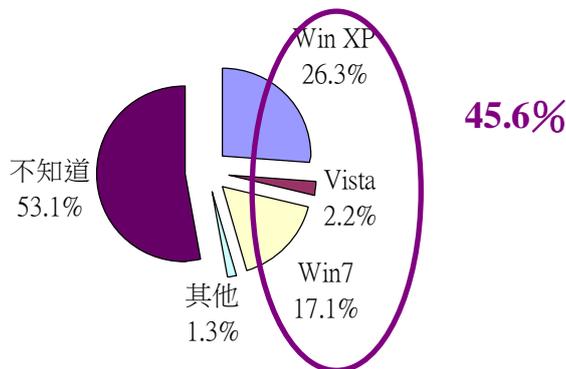
- ◇ 逾四成五孩子家裡的作業系統是 Win XP、Vista、或 Win7
- ◇ 家裡作業系統是 Win XP、Vista、或 Win7 的孩子裡
 - 超過六成五沒有被設定可以使用的時間
 - 近三成沒有安裝過濾軟體（用來過濾暴力、血腥或色情內容的軟體）
 - 三成一沒有被設定無法瀏覽限制級網站
 - 近四成二如果孩子要新加 MSN 好友，電腦沒有被設定需要經過爸爸或媽媽的同意才能將好友加入

為了保護孩子上網安全，微軟推出「Windows Live 家長監護服務」，家長不但可以知道孩子上網做些什麼，還可以為孩子設定孩子使用電腦的時間和時段、限制孩子不能玩色情遊戲、篩選可瀏覽的網站內容、或幫孩子篩選及設定 MSN 聯絡人等。只要家裡作業系統是 Win XP、Vista、或 Win7，就可以設定上述功能。

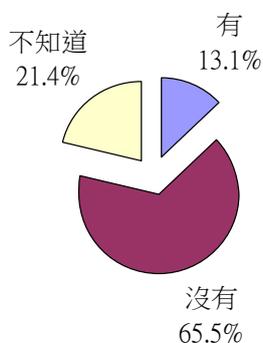
但調查有上網習慣的孩子發現，雖然逾四成五（45.6%）的孩子家裡的作業系統是 Win XP、Vista、或 Win7，但超過六成五（65.5%）的孩子電腦沒有被設定可以使用的時間，近三成（29.2%）沒有安裝過濾軟體（用來過濾暴力、血腥或色情內容的軟體），三成一沒有被設定無法瀏覽限制級網站，而且近四成二（41.9%）如果孩子要新加 MSN 好友，電腦沒有被設定需要經過爸爸或媽媽的同意才能將好友加入。



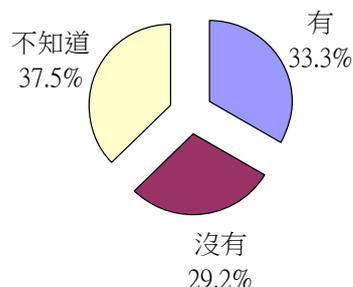
孩子家裡的作業系統是(N=712)



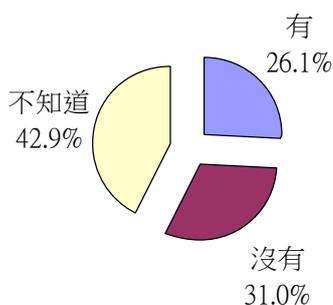
孩子的電腦有沒有被設定可以使用的時間(N=571)



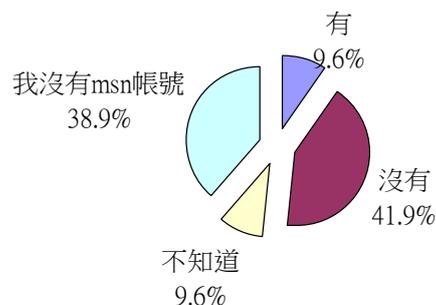
孩子家的電腦有沒有安裝過濾軟體(用來過濾暴力、血腥或色情內容的軟體)(N=571)



孩子的電腦有沒有被設定無法瀏覽限制級網站(N=564)



如果孩子要新加MSN好友，電腦有沒有被設定需要經過爸爸或媽媽的同意才能將好友加入(N=563)

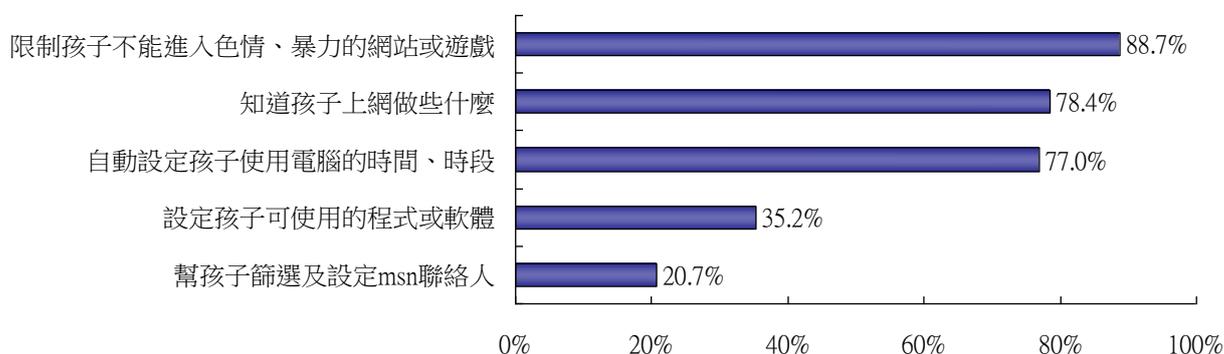


◇ 如果要守護孩子上網安全，家長最想要做的是限制孩子不能進入色情、暴力的網站或遊戲，比例近九成

透過家長問卷的調查結果發現，如果要守護孩子上網安全，家長最想要做的是限制孩子不能進入色情、暴力的網站或遊戲，比例近九成(88.7%)，其次是能知道孩子上網做些什麼(78.4%)和可自動設定孩子使用電腦的時間或時段(77%)。其實，家長只要安裝微軟「Windows Live 家長監護服務」，便可幫助孩子安全上網。



如果要守護孩子上網安全，您最想要做什麼？(複選)-家長問卷



【兒童網路安全守則】

☺兒童篇～五個我不要，危險遠離我

「不留姓名」、「不留電話」、「不給照片」、「不給密碼」、「除非爸媽答應或陪伴，不跟網友碰面」

☺家長篇～五個一定要，守護你的孩子安全上網

- 「一定要知道小孩的 MSN 及 E-mail 帳號」
- 「要告訴孩子不可在網路上洩漏個人資料」
- 「要使用網路過濾服務」
- 「一定要讓孩子在這裡看得到的空間上網」
- 「一定要得到你的允許或陪伴，孩子才能與網友見面」