

# 2010 年台灣兒童網路交友調查報告

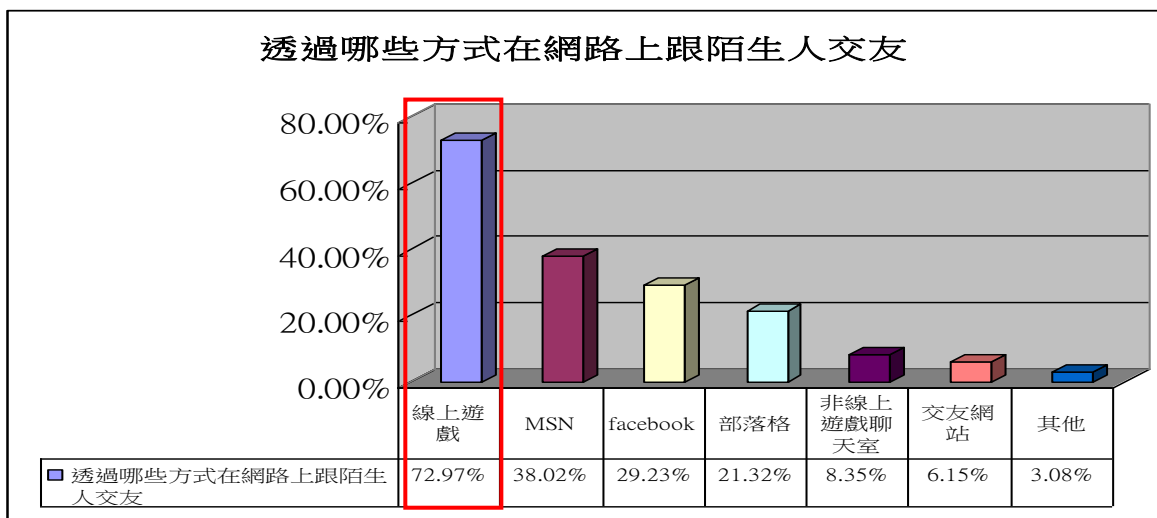
台灣微軟長期關懷兒童網路安全，今年續與兒童福利聯盟文教基金會(以下簡稱「兒盟」)合作調查，盼能了解兒童網路交友概況，並呼籲各界共同維護兒童網安權益。兒盟於 2010 年 3 月 10 日至 3 月 19 日間，針對國小五、六年級的學童進行問卷調查。主要在了解孩子們上網和交友的現況；並以孩子的視角，檢視家長網路交友安全教育之狀況。本次調查從北、中、南、東四區(包含台北市、台北縣、台中市、台中縣、高雄市、高雄縣、花蓮縣等七個縣市)，隨機抽樣 12 所國民小學，總計發出 1,514 份問卷，回收 1,298，回收率達 85.73%，有效問卷 1,248 份；在 95%的信賴水準下，抽樣誤差不超過正負 3 個百分點。

## 兒童網路交友警訊

### 警訊 1、以「遊」會友

- 四成(43%)的孩子會交網友；其中有一成(10%)的小朋友會與網友見面。
- 七成(73%)的孩子是透過線上遊戲交網友；近三成的孩子，是透過 facebook。
- 交網友的孩子中，超過半數(53.1%)是為了玩遊戲能快速升等。

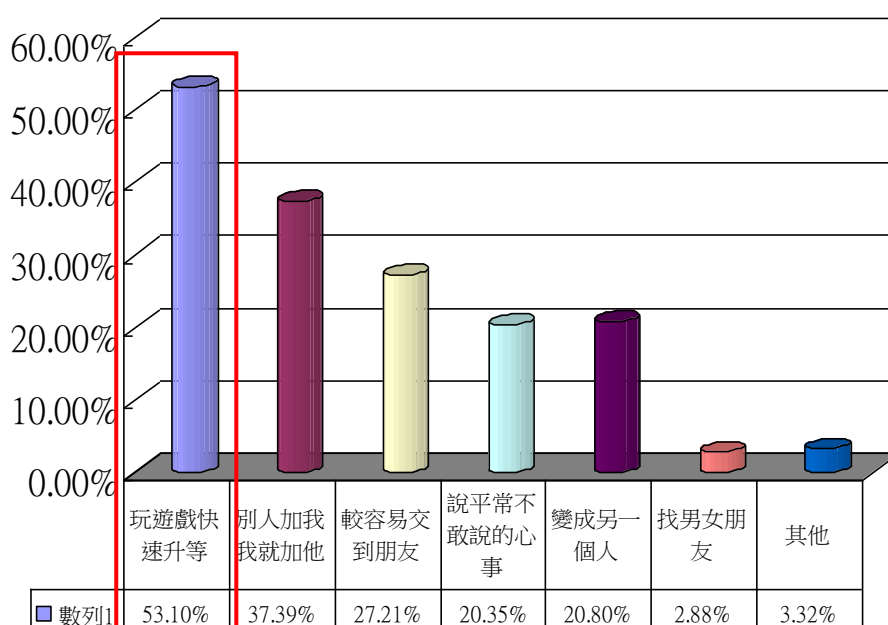
本次調查顯示，上網對現代的孩子而言是相當普遍的活動，近九成(87%)的孩子平常有上網習慣；在有上網習慣的孩子中，四成(43%)會交網友；其中有一成(10%)的小朋友會與網友見面。調查發現，孩子的網路交友具有「以遊戲為導向」，且「對陌生人較缺乏戒心」兩大特色。數據指出，孩子們最主要是透過線上遊戲與陌生人交友(73%)；另外，因遊戲與交友功能強大而於近年快速竄紅的社交網路平台 facebook，也成為孩子們交友的重要媒介，有近三成(29%)的孩子會在 facebook 上交網友。



在交友動機方面，有超過半數的孩子(53%)會為了「玩遊戲能快速升等」而與陌生人交友。近年來許多線上遊戲的規則設計，都會希望玩家能夠呼朋引伴一起來。朋友越多，越能在遊戲中取得優勢地位。例如在孩子當前最火紅的線上遊戲之一「楓之谷」中，常會見到有等級

較初階的玩家拜託較高階的玩家帶著他「一起練功打怪」，這是因高階玩家能快速打敗初階玩家需要耗時很久才能打倒的怪物，「初心者」跟著等級高的角色較能夠快速晉級，這也會加強孩子在網路上跟陌生人交朋友的動機，過去就曾有關小學童打兒盟的兒童專線，詢問他該如何在遊戲中交到「公」或「婆」；再以 facebook 最熱門的遊戲「開心農場」為例，藉由朋友間互贈禮物或幫忙施肥的方式，都能增加玩家遊戲升等的速度，因此朋友越多，對於玩遊戲越有利。遊戲中「朋友越多，好處越多」的機制，加強了孩子在網路上與陌生人交友的意願。

### 在網路上和陌生人交朋友的原因

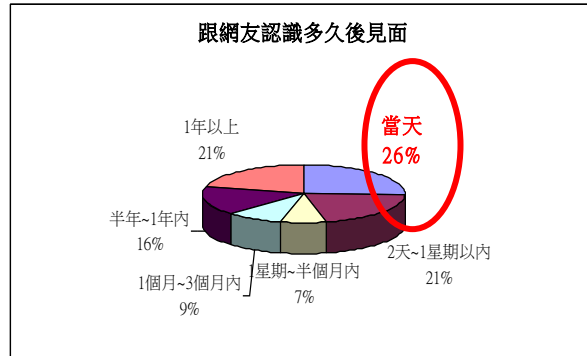
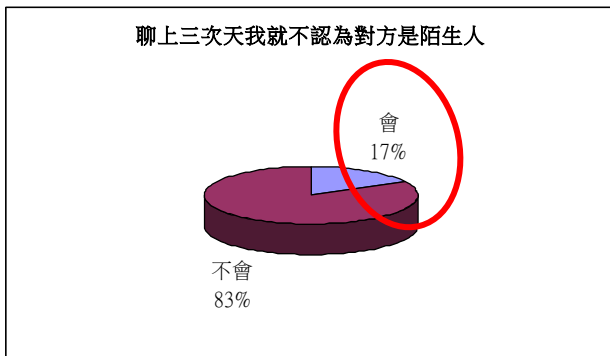


N=455

### 🔔 警訊 2、相逢何必曾相識？

- 近兩成(17%)的孩子會認為與人聊天 3 次，對方就不是陌生人
- 曾與網友見面的孩子中有接近半數的人(47%)，會與認識不到一個禮拜的網友見面！

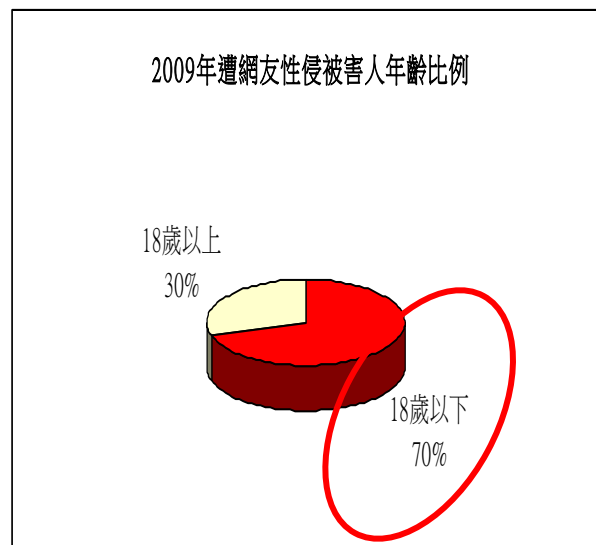
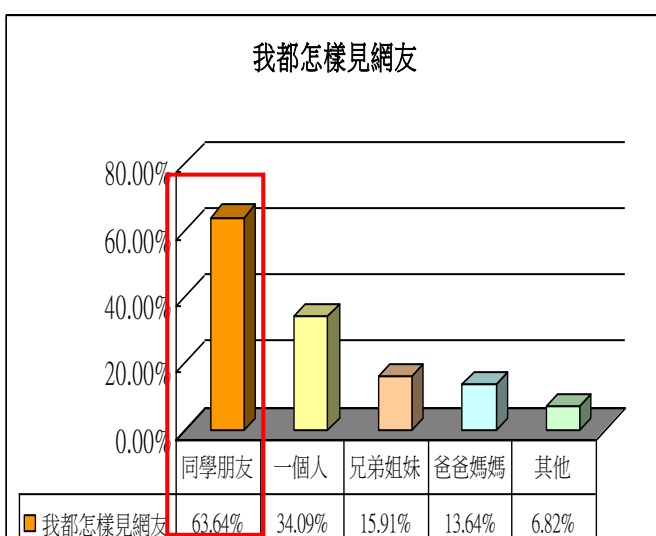
但孩子交網友隨性且缺乏警戒心的態度，卻讓人擔心。近兩成(17%)的孩子會認為與人聊天 3 次，對方就不是陌生人。這個數據顯示，不少孩子對於從「陌生人」發展到「朋友」是快速、且較無戒心的，令人不解的是，孩子們對於現實生活中的陌生人充滿戒心，卻只因為有著共同的興趣與話題，而輕易相信網路上的陌生人；另外，在交友動機方面，也能看到孩子的交友態度是寬鬆、隨性的，近四成(37%)的孩子會交網友只單純因為「沒考慮太多，別人加我，我就加他」；進一步分析有與網友見面的孩子中，超過兩成(26%)表示曾與當天認識的網友見面！亦有兩成(21%)的孩子會與認識 1 星期以內的網友見面。孩子們「相逢何必曾相識」的交網友態度，讓人不禁擔心其安全！



### 警訊 3、小手拉小手，一起見網友！

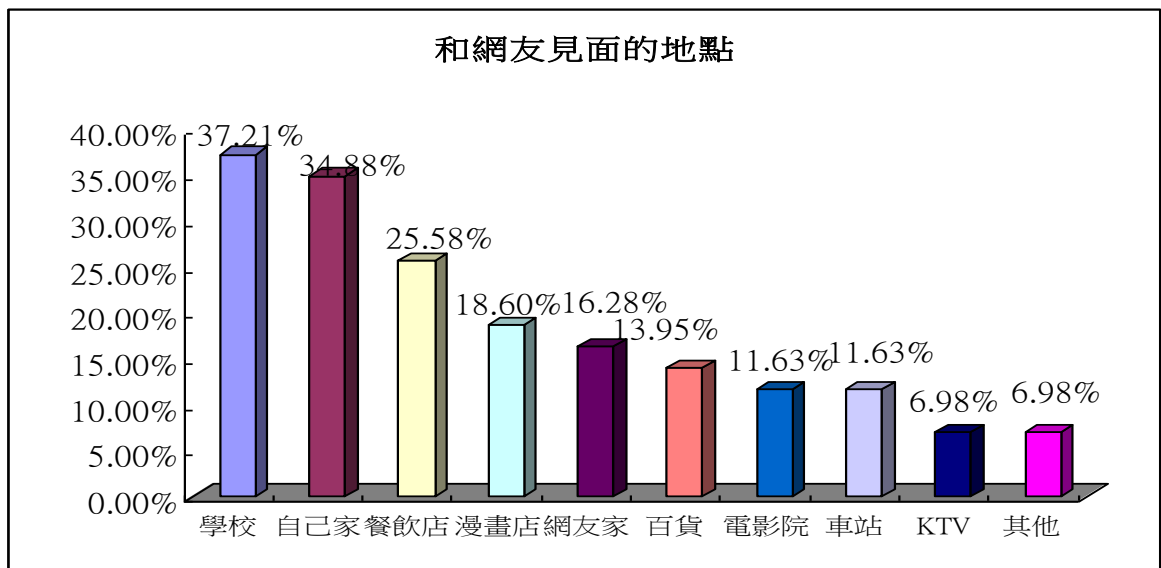
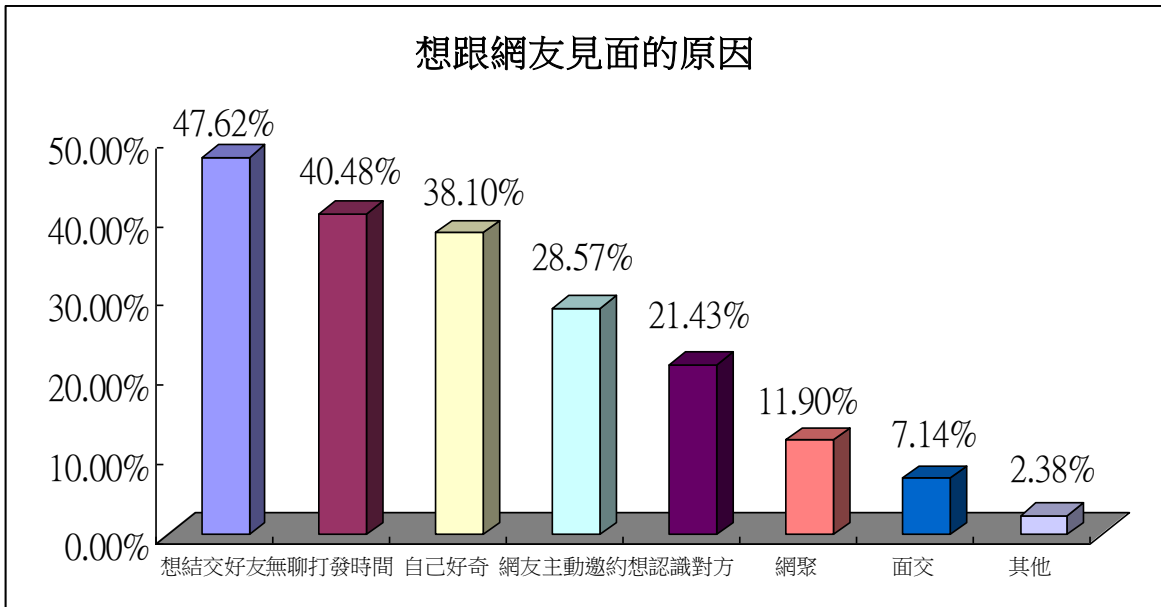
- 孩子見網友多是找同學和朋友一起去(63.6%)，三成(34.1%)的孩子會單獨與網友見面！
- 內政部數據顯示，遭網友性侵的被害人，有 70%是未成年的孩子！

會與網友見面的孩子中，有超過三成(34%)會單獨與網友見面。相較於去年單獨與網友會面的孩子(50%)，減少了 15%。取而代之的是，孩子現在多找同學朋友(64%)見網友，相較之下，找父母陪同與網友會面的孩子僅 14%。雖然孩子已逐漸懂得不要單獨見網友，要找人陪同以保護自己。但小手拉小手，結伴見網友真的安全嗎？去年五月，台北縣即發生一起 14 歲少女與同校友人一起見網友，兩人慘遭網友性侵，其中一人被殺害的不幸案例。孩子們可能覺得找朋友去比較有伴，卻可能將陪同友人也拖入風險中。根據內政部家暴性侵害防治委員會的統計顯示，2009 年未滿 18 歲兒童少年遭網友性侵被害人數共有 351 人，佔當年遭網友性侵被害者的 70%！等於每三個遭到網友性侵的被害人，就有兩個在 18 歲以下！由上述數據可知，兒少實在是網路交友危機的高風險族群，且孩子網路交友的安全教育還需再加強。因著孩子對陌生人較不設防，更容易成為居心不良「狼友」加害的對象。師長應明確告知與網友會面可能存在的風險，若要會面一定要讓家長知道或讓成人陪同。



資料來源：內政部家暴性侵害防治委員會

而孩子與網友見面的動機主要是因「想結交好友」(48%)，但亦有為數不少的孩子只是因為「無聊想打發時間」(40%)而跟網友見面。孩子最常與網友見面的地點是學校(37%)，其次是自己的家(35%)。選擇學校與住家作為網友會面的地點，隱藏著讓陌生人太過接近自己生活圈的風險。家長可跟孩子分享，交網友如同在真實世界交朋友般，要把握循序漸進的原則。不要太快向對方揭露太多自己個人、私密的資訊，且務必要告訴孩子，絕對不能自己單獨見網友。

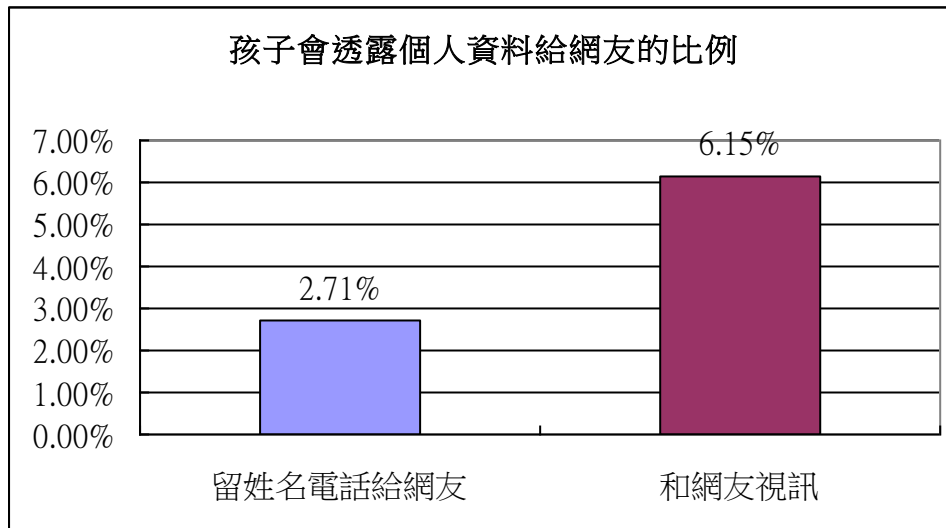


## 🚨 警訊 4、個資外洩的風險

- 近四成(37%)家長從未告知孩子不要在網路上公佈個資

值得注意的是，有 3% 的孩子會把自己的姓名電話或照片給網友，7% 的孩子會用視訊和網友聊天，網路上的陌生人透過視訊可知道更多孩子的個人資訊，如外貌、身材、健康狀況等；雖然比例不高，意味著多數孩子對網路安全有一定程度的認知，但家長還是不能忽略孩子可

能在無意中洩露個人資訊。例如，許多孩子會使用 facebook 玩遊戲或交友，若沒有做隱私設定，facebook 的資料欄中有些項目會向所有人公開，藉此陌生人能夠輕鬆知道孩子的真實姓名、年齡、常出沒的地點、交友圈、興趣嗜好甚至是家中經濟狀況。例如有的孩子會張貼自己出國旅遊的照片，這可能讓人知道孩子的家庭還算寬裕，而成為歹徒下手的對象。家長應提醒孩子不要將自己的生活細節，或是未來的行程，公開讓所有人都能瀏覽，以避免成為居心不良人士鎖定的目標。



## 🔔 警訊 5、隱密的空間，隱藏的危險

### ● 45%的孩子最常在房間上網

若家長本身不會使用電腦，要如何保護孩子的上網安全呢？其實有簡單又有效的方法，就能讓不會使用電腦的家長也能「接近」孩子的網路世界。將電腦放置在家中的開放空間，有助父母了解孩子平常上網的習慣，並可避免孩子接觸不適當的網站。調查顯示，孩子最常上網的地方為房間（45%），其次是客廳（33%），第三是書房（27%）。相較於他國，台灣兒童在私密空間上網的比例偏高。美國 PEW/INTERNET 民調單位一份針對該國兒少上網習慣的報告指出<sup>1</sup>，美兒少在公共空間上網的比例(如客廳、餐廳、書房等)達 74%，在自己房間者僅 25%。即使不會使用電腦的家長，也可以用最簡單的方式，關注、保護孩子上網安全。

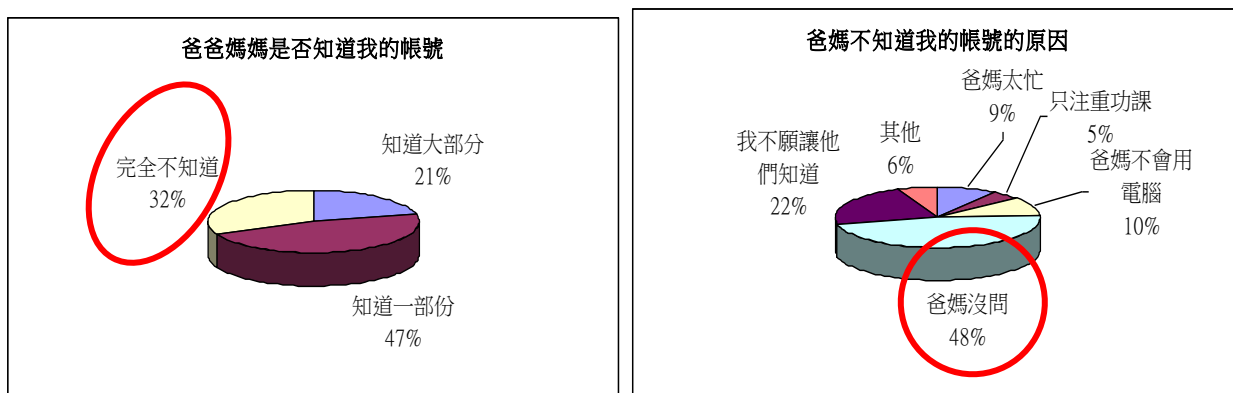
## 親子網路安全大體檢：

### ☺ 多一點主動

<sup>1</sup> Lenhart, A. & Madden, M. (2007) Teens, Privacy & Online Social Network. Pew Internet & American Life Project. 此項調查為 2006 年 10 月 23 日至 11 月 19 日，針對 12-17 歲的兒少施測，有效樣本數共 886 份，在 95% 的信心水準之下，抽樣誤差不超過正負 3 個百分點。

- 三成(32%)的孩子表示爸媽不知道自己私人的帳號
- 爸媽不知道的主因是「因為爸媽沒問」(38%)
- 孩子因為網友而離家的比率逐年攀升，由 2006 年的 9.8%成長至 2008 年的 15.4%

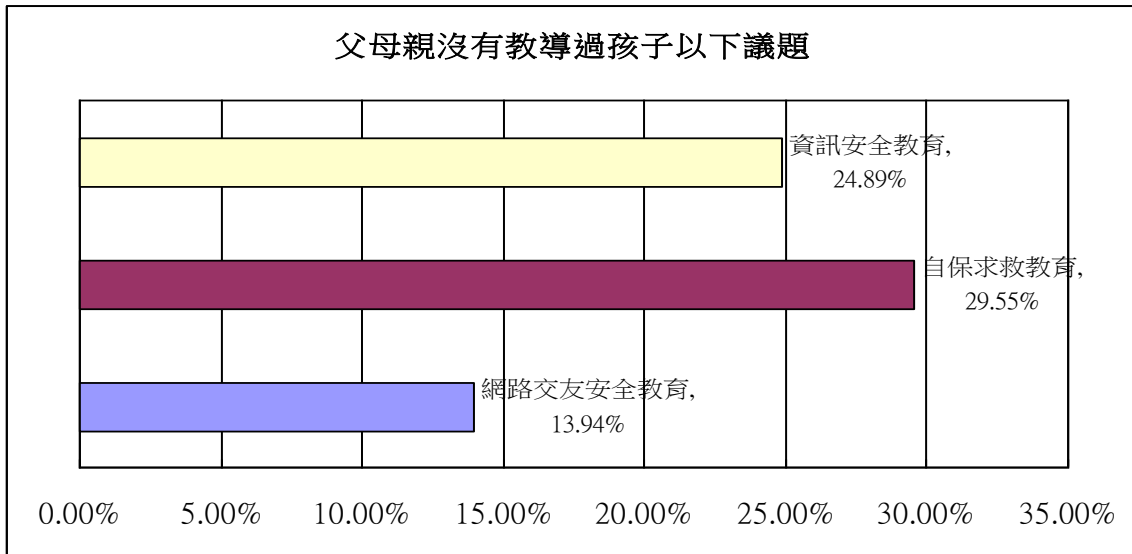
三成(32%)的孩子表示爸媽完全不知道他的 MSN、facebook 或 blog 等帳號，而不知道的主因是「因為爸媽沒問，若有問會告訴他們」(38%)；其次為「我不願讓他們知道」(22%)及第三、「爸媽不會用電腦」(10%)。家長應主動了解孩子愛上的網站、常用帳號，不能輕忽其重要性，因這可能是孩子的救命線索。根據失蹤兒童少年資料管理中心的統計資料<sup>2</sup>顯示，孩子因見網友而離家，佔所有失蹤兒少離家原因的比例有逐年上攀的趨勢—由 2006 年的 9.8%成長至 2008 年的 15.4%。父母對孩子的上網狀況越了解，越能提高尋獲的機會。因為許多孩子離家後仍會持續上網，在喜愛的遊戲、討論版出沒。瞭解孩子常上的網站，以及使用的帳號，可成為尋找離家兒少的重要關鍵。



- 一成(14%)的家長完全沒教育孩子網路交友安全常識；資訊安全與自保求救教育待加強

除了瞭解孩子常上的網站與帳號外，網路交友安全教育也是很重要的。有一成(14%)的孩子表示，父母親完全沒有和自己討論過相關議題。施測題目包括「沒有爸媽的允許或陪伴不能私下與網友見面」、「如果要見網友，一定要先跟他們說」、「不可自己一個人去見網友」、「即使交談很久的網友，也不該完全相信對方」四個項目。顯示仍有許多家長，缺乏關注孩子網路交友安全；「自保求救教育」的面向，有三成(30%)的小朋友回答，自己的父母並沒有教導「對網路上任何事物感到不舒服，要告訴他們」，顯示許多父母在網路親子互動上仍欠缺積極性。除此之外，在資訊安全教育的部份也需要加強，有兩成五(25%)的家長從未告訴孩子「不能透漏自己的地址、電話號碼或其他個人資訊」。

<sup>2</sup> 《用愛呼喚、等你回來，2009 年失蹤兒少現況報告》。台中市：失蹤兒童少年資料管理中心。



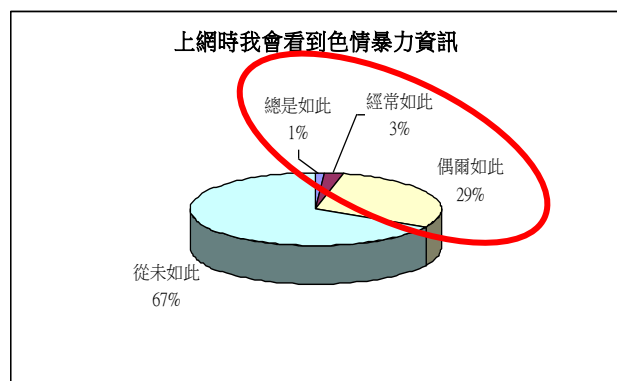
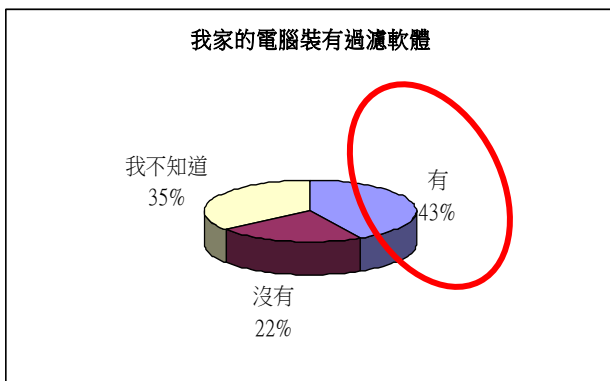
「有些網站內包含暴力血腥，可是外面卻不是寫這樣，會誤認…」

「查東西的時候看到屍體…」

「搜尋關鍵字打到"A"，就出現一堆色情的東西…」

- 三成(33%)的孩子會在上網時接觸到色情暴力資訊
- 但僅有四成(43%)的孩子表示家中電腦有安裝過濾軟體

令人擔憂的是，有三成(33%)的孩子，在上網時會看到色情暴力的圖片，可見網路上色情、暴力資訊相當氾濫，如果家長裝設過濾軟體，就能夠過濾一些色情暴力等資訊，還給孩子一個較安全的上網環境。但調查發現，僅有四成(43%)的孩子表示家中的電腦有裝設過濾軟體。家長如果可以多點主動，安裝過濾色情暴力資訊的軟體，雖然未必能夠全面防堵，但經過初步的篩選，還是能減少孩子暴露於不當資訊的機率。



## ☺多一點互動

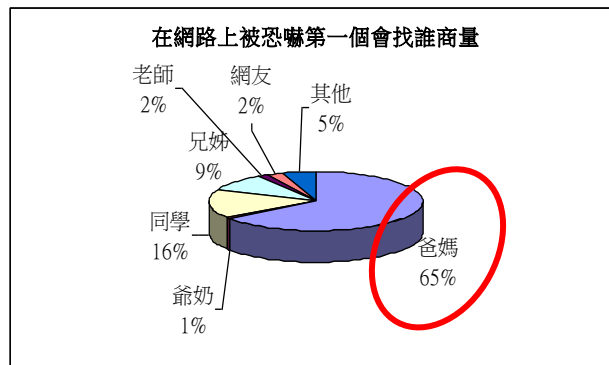
「因為他們是生下我們的人、最關心我們的人」

「因為他們會教導我，告訴我以後不要去那個網站」

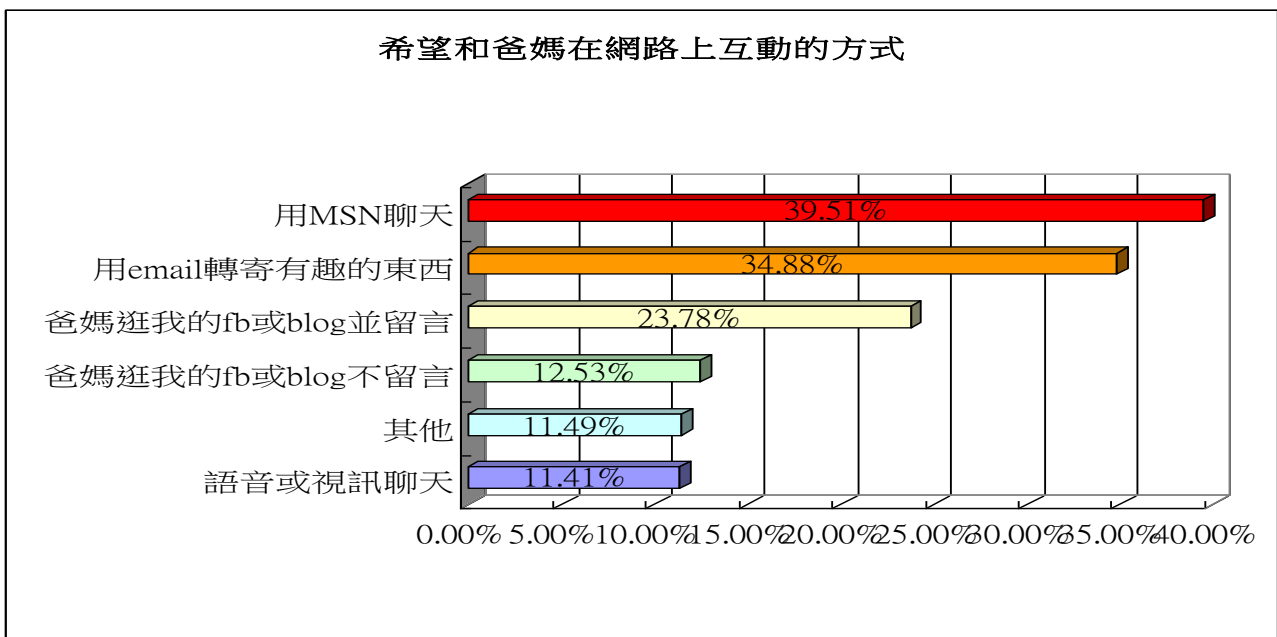
「因為他們是我最親的人」

- 在網路上被恐嚇，有六成(65%)的孩子第一個會想找爸媽商量
- 將近八成(77%)的孩子表示「爸媽懂電腦」會增加他們跟家長互動的意願
- 孩子最希望跟爸媽在網路上互動的方式—用 MSN 或即時通訊軟體跟我聊天(40%)

這次的調查也顯示，父母還是孩子們最可靠的商量對象。如果在網路上遭到恐嚇時，逾六成第一個想商量的對象還是自己的爸媽，其次為同學(16%)或手足(9%)。老師與網友同樣敬陪末座，兩者皆只有 2%。從開放題的答案，檢視為何孩子們選擇爸媽當他們第一順位協商的對象，並不是因為父母親的資訊能力比較強，反是因他們與自己的關係較親密、較信賴他們，而願意找他們做為諮商的對象。

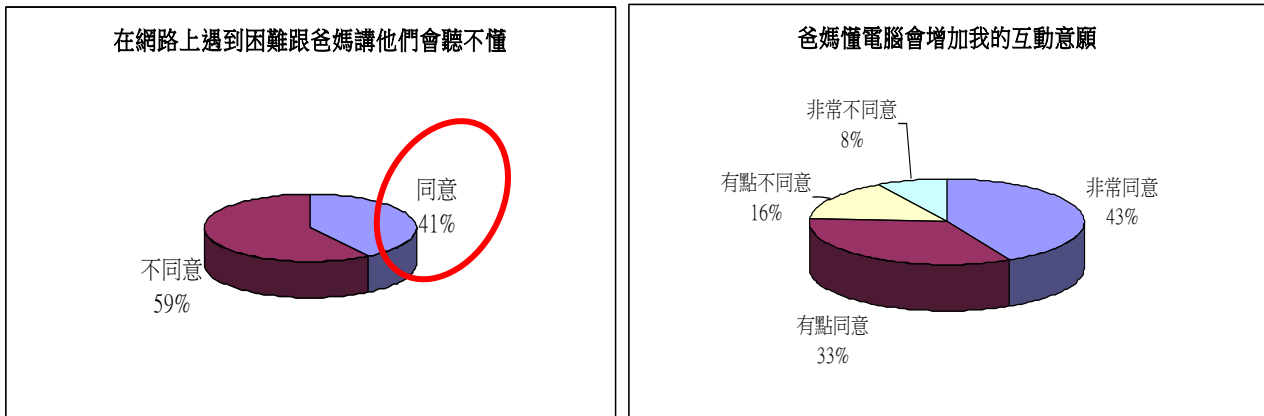


那孩子們期待用什麼樣的形式和爸媽在網路上互動呢？排名第一的是希望「爸媽用 MSN 或即時通跟我聊天」(40%)；另外孩子也不排斥爸媽「用 e-mail 轉寄有趣的東西」(35%)，許多家長可能會轉寄 e-mail 給自己的同事朋友，但忽略了自己的孩子可能也期待父母透過 e-mail 和自己分享有趣的東西；另外，並不是每個孩子都願意自己的父母在 facebook 或是 blog 這樣的公開平台上和自己留言互動，有一成的孩子即表示，僅希望自己的父母純瀏覽但不要留言。因此父母可多了解孩子的個性與喜好，選擇適合自己和孩子的互動方式，來為親子關係加溫。





值得注意的是，竟有四成(41%)的孩子表示，跟父母討論網路上遇到的困難他們會聽不懂，還有高達七成七(77%)的孩子認為，家長懂電腦會增加他們與爸媽互動的意願。家長若能提升自己的資訊能力，在積極的一面有助與孩子間的互動；在消極面則是當孩子遇到網路世界的困難時，才能理解孩子遭遇的問題與危機，適時提供協助。



**☺多一點尊重**

但家長在了解孩子的網路世界時，還是要把握「尊重」的原則，有近三成(27%)的孩子表示，自己曾為了上網的事情而和爸媽吵架；另外許多孩子不願讓家長知道帳號的原因，則是「希望保有自己的隱私」(60%)與「怕爸媽知道後管東管西」(34%)，家長在關心孩子的過程，別忽略孩子的感受，不要讓關心變成干涉。家長可在尊重孩子的意願下，了解孩子們的線上世界。多一點關心、多一些尊重，大部分的孩子還是很樂意和家長們一起悠遊網路世界的。

