



「小學生」上「大夜班」？

2009 年台灣兒童課後照顧概況調查報告

台南縣一間僅以管理顧問公司名義登記的「補習班」，以克服學習恐懼之名，讓學童吞火「訓練勇氣」，導致許多孩子嘴角燙傷。該「補習班」號稱軍事化管理，卻疑似以虐待的方式「管教學生」，徒手劈柴、踩碎玻璃、起立蹲下一千次，讓孩童身心受創...

北縣一名就讀國小四年級的鍾小弟弟，每天放學後先去安親班報到，然後再到美語班學英語，回到家都晚上九點多了，只能囫圇吞棗的吃「晚」飯。功課壓力與長期飲食不正常，導致鐘小弟十二指腸潰瘍、穿孔，經過醫生手術後才順利救回一命

高雄縣一名國小二年級男童在補習班吃點心，疑似因進食太快被丸子噎住，補習班雖緊急呼叫救護車送醫，但男童仍回天乏術

北縣一間美語補習班主任和太太感情不睦，今年五月班主任太太跑到補習班，當著學童們的面前兩人大吵一架，事後學童議論紛紛，有一男童在教室嬉鬧著說「班主任外遇！」，班主任聞言一怒之下體罰男童罰站並狂笑1小時。遭體罰的男童後來因壓力過大，竟笑到哭、笑到吐

隨著家庭結構的轉變，核心家庭普及，雙薪家庭成為趨勢，當孩子準備收拾書包放學的時候，許多家長正忙於工作，無法分身陪伴下課的孩子。因此，如何安排孩子們的課後時間，就成為父母們傷腦筋的難題了。根據內政部統計，國小學童課後收托人數已達 29,301 人，意謂近三萬名學童放學後要去安親班報到；此外，教育部 98 年的統計也顯示，補習班家數從 2000 年的 5,024 家，增加至今年八月的 18,088 家，足足成長了 2.6 倍！可見把孩子送去補習班或安親班，似乎是許多父母有志一同的策略。因此，孩子課後照顧的環境是否安全，孩子是否在補習班或安親班得到妥當的照顧，就成為十分重要的議題。

本次調查將補習班與安親班一起納入兒童課後照顧的範圍，首先是顧及許多家長在心態上，已把補習班視同安親班，為了讓孩子有更多的學習，便以補習學科和才藝來填滿孩子的課後時間，讓孩子放學後一刻不得閒地忙著在每家補習班、才藝班之間趕場；另外，則是許多業者為了節省成本，遊走於法律邊緣，以補習班之名行安親班之實，部分業者雖然只申請補習班立案，但實際上卻提供安親班課後照顧的業務，讓許多家長在選擇過程中霧裡看花，安親班、補習班兩者



「傻傻分不清」。基於上述原因，本次調查將安親班與補習班一併納入兒童課後照顧調查的範圍。

兒童福利聯盟基金會(以下簡稱「兒盟」)於2009年6月5日到6月26日間，針對國小三、四年級學童進行問卷調查。從北、中、南、東四區(包含台北市、台北縣、台中市、台中縣、高雄市、高雄縣、花蓮市等七個縣市)，隨機抽樣14所國民小學，本調查總計發出1336份問卷，回收954份，回收率達71.4%；在95%的信心水準下，抽樣誤差不超過正負3%。而本調查主要呈現兒童課後照顧的概況，故將分析範圍鎖定在課後會上安親班或補習班的填答問卷，總計693份。

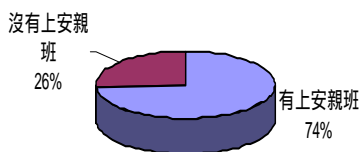
台灣兒童課後照顧現況

🕒 被補習填滿的童年

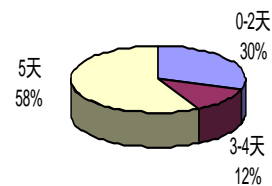
* 七成四的孩子放學後要到安親班或補習班報到

調查中發現，台灣三、四年級的小學生放學後要去安親班或補習班的比例逾七成(74%)。而這些孩子中，週一到週五天天都要去報到的比例將近六成(58%)。此數據顯示，將孩子送去補習班或安親班，是台灣父母相當普遍的課後照顧策略。

孩子上安親班或補習班的比例



孩子週一到週五要上安親班或補習班的比例

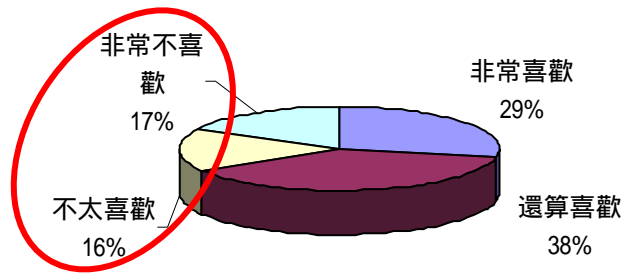


* 每三個孩子就有一個不喜歡上安親班或補習班

然而，孩子喜歡這樣的課後安排嗎？兒盟調查顯示，有16%的孩子表示不太喜歡，甚至有一成七非常不喜歡，兩者合計達33%，顯示每三個孩子就有一個不喜歡放學後還要到安親班或補習班報到。



孩子是否喜歡上安親班或補習班



在台灣，高達七成四的兒童課後要上安親班或補習班，「課後照顧」已經變成台灣孩子的全民運動，但是為何這麼多孩子不喜歡去上安親班、補習班？兒盟進一步探討原因如下：

時間長、壓力大、不安全 - 台灣兒童課後照顧「三大問題」

🕒 日出而「習」，日落不得「息」？

部分學童每天離家在外學習的時數超過 12 小時

「因為安親班的作業讓我回家沒時間休息。」

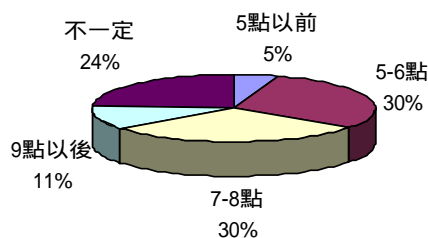
「每天都要很晚才能回家！」

「會很想家人。」

* 逾一成孩子要在安親班或補習班待到晚上 9 點以後才能回家

台灣學童課後照顧的特色，除了放學後要繼續上課的比例高之外，超長「功時」(用功時數)也讓人驚訝。家長忙於工作，必須加班晚回家，連帶著孩子也必須放學後繼續待在安親班或補習班「上夜班」。雖然多數孩子能在晚上八點以前離開補習班(65%)，但仍有 11%孩子常常待到晚上九點以後才能回家，以國小三、四年級的課表來看，早上八點以前就要到學校報到，若是晚上九點以後才能拖著疲憊的身軀「收功」(收拾書包、停止用功)回家，表示孩子超過 12 小時要待在外面無法回家，孩子連休息時間都不夠，還有多少時間與家人相處？

孩子通常要在安親班/補習班待到幾點

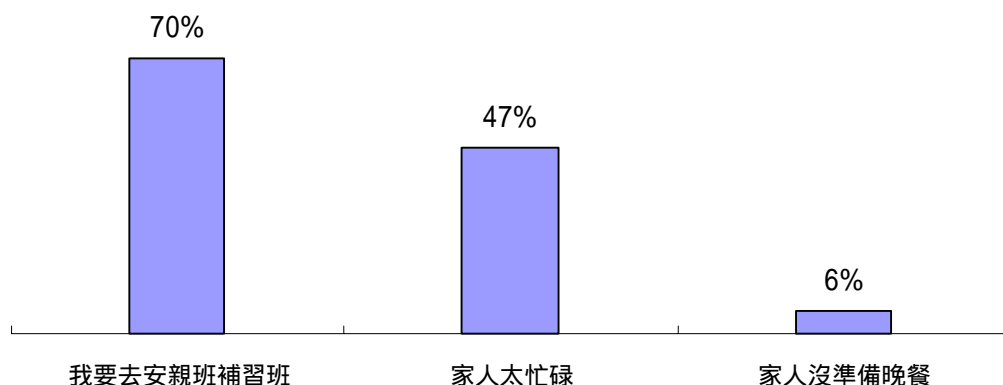




* 七成的孩子曾為了補習，不能和家人一起吃晚餐

另有七成的孩子表示，不能和家人一起吃晚餐是因為要去安親班或補習班。有孩子表示，一個禮拜七天中有六天要去安親班或補習班，每天幾乎都待到晚上九點才回家，在「不喜歡去安親班/補習班」的開放題中，孩子寫到：「因為會很想家人」，所以不喜歡去補習班，孩子思念家人的心聲令人心疼。學習固然重要，但親子相處更是在孩子成長過程中不可或缺的。況且將孩子送去安親班的本意，應是為繁忙的家長分擔照顧壓力，而非取代大部分親子相處的時間。我們能體恤在職家長工作的辛勞，但孩子的童年不能等，他們需要父母多一點陪伴和關懷！

我不能和家人一起吃晚餐的原因



超長「功時」不僅犧牲了親子相處的時間，同時也威脅到孩子的健康。醫學研究即指出，對成長中的兒童而言，充足睡眠是很重要的，專家建議兒童最好能夠睡足八小時以上。若是晚上九點之後孩子才能動身回家，那麼要在十點前就寢實屬困難，期待孩子要睡足八小時也就更不容易！

🕒 課業壓力大！孩子「上夜班」比白天上學還累？

「因為課業壓力大，無法負荷！」

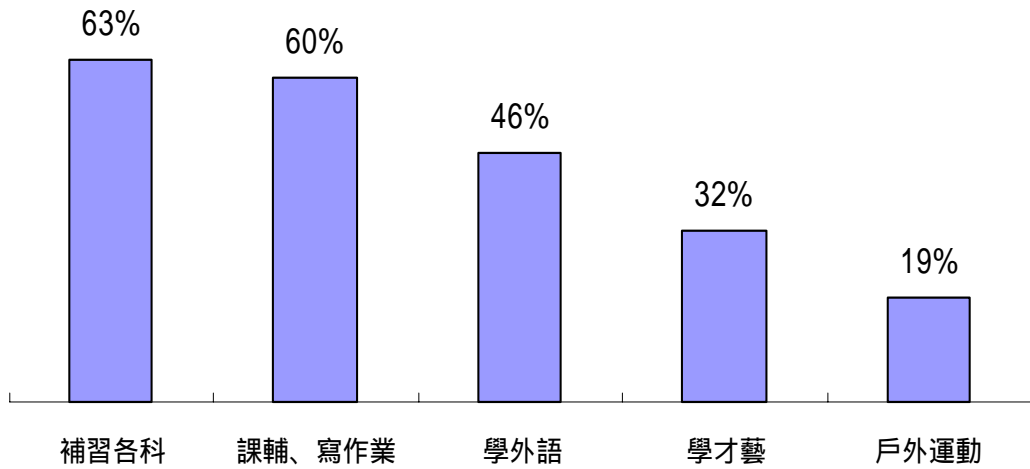
「要一直寫評量、考卷、背東西。」

* 學什麼？孩子課後學習以「補習各科」為主

那麼，孩子們放學後都在學習什麼樣的課程呢？兒盟調查發現，以補習各科的比例占最高(63%)，其次是課輔、寫作業(60%)，再其次是學外語(46%)，而才藝類與運動類的學習，分別占32%與19%。



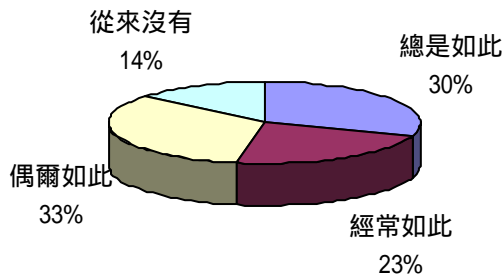
孩子課後學習的種類與比例



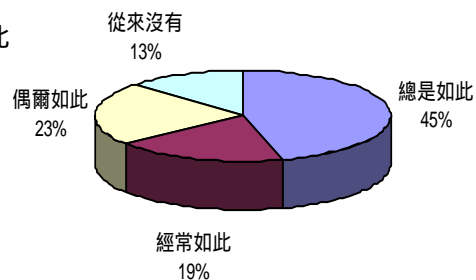
* 安親班或補習班額外出作業與考試的比例高達八成

高達八成以上的孩子表示，安親班或補習班會另外出作業(87%)和考試(86%)(詳見下圖)。這些數字意味著，不論孩子放學後要去的是安親班還是補習班，其實都是課程學習的延續，多數孩子在上完一整天的學校正規課程之後，仍要繼續上課或寫作業，甚至有孩子回到家，還要熬夜完成這些額外的作業。

安親班/補習班會舉辦考試的比例



安親班/補習班會另外出作業的比例

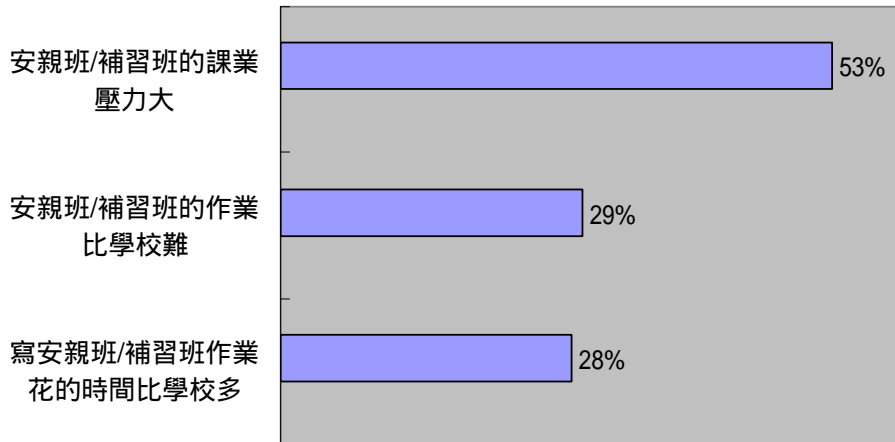


* 近三成孩子覺得安親班或補習班出的作業比學校難，要花更久的時間完成

放學後被安排至安親班或補習班的孩子，超過一半(53%)感到課業壓力大，另外也有 29%的孩子認為安親班或補習班所出的作業比學校還難，28%的孩子表示寫安親班或補習班作業所花的時間比學校還多。



孩子在安親班/補習班遇到的學習問題

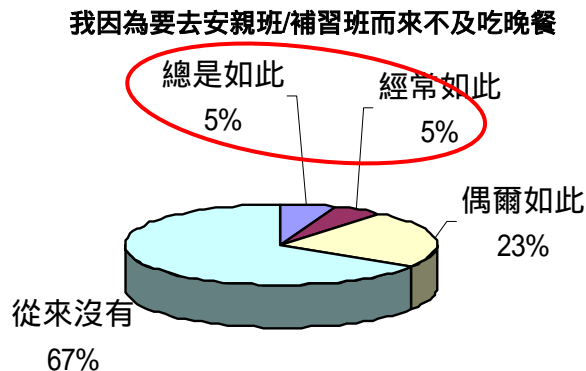


然而，這樣滿檔的學習與過多課業壓力對兒童未必是加分，超長的學習時數，反而讓孩子們難以集中專注力。孩子需要隨性玩耍的時間，課後的遊戲與休閒活動亦是他們非制式的一種學習方式，藉由遊戲中的互動，能夠刺激其想像力及創造力，過度的課堂學習，反而扼殺了孩子們自我探索的能力，此現象令人擔憂。

⌚ 安全危機：不安全、不安心的學習環境

* 健康亮紅燈！一成孩子為了上安親班或補習班而來不及吃晚餐

過長的補習時數已嚴重影響孩子飲食的規律，調查中 10% 的孩子即表示，經常因為要去安親班或補習班而來不及吃晚餐。今年四月，北縣即有一名小四生因課業壓力過大及長期沒吃晚餐而罹患十二指腸潰瘍。這起案例提醒父母要多留心，別讓孩子為了「拼課業」而賠上健康！



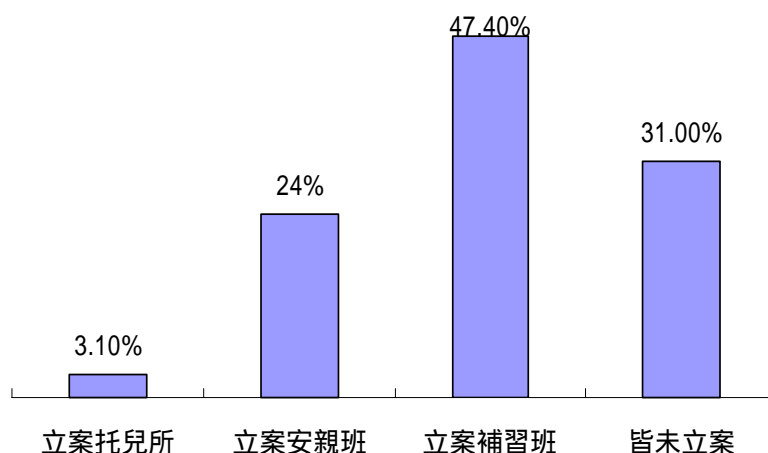


* 玩命補習班！三成孩子上的安親班/補習班未立案

孩子們下課後常去的補習班或安親班，真的安全嗎？進一步分析其立案狀況，兒盟發現近半數孩子上的是「立案補習班」(47%)，比例最高；其次才是「立案安親班」(24%)，顯見許多機構名義上是補習班，實際上卻兼營安親班的業務。

另外，特別值得注意的是，約三成(31%)的孩子課後去的照顧機構，根本是未立案的。立案登記是業者保障學童安全的最低門檻，如果只為節省成本或刻意規避申請程序而不願立案，讓人不禁質疑這樣的業者是否真的在意學童的安全。

安親班/補習班的立案方式（複選）



- 近一成的孩子在地下室上課

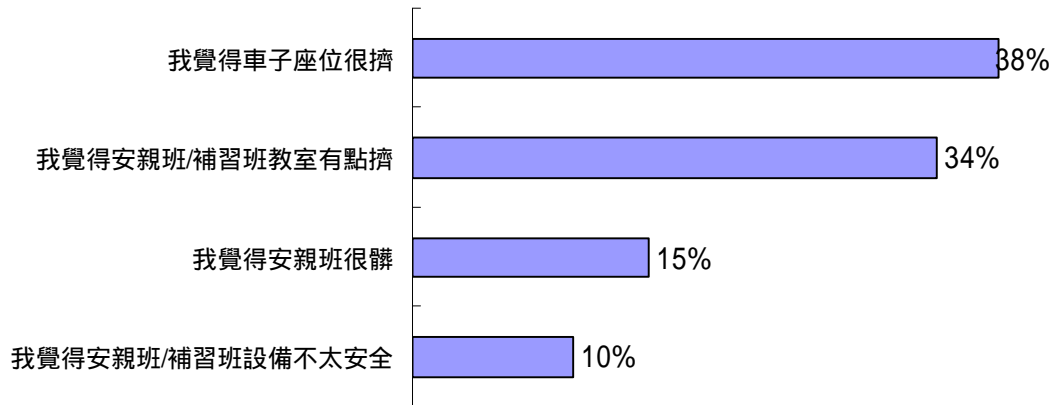
- 三成八的孩子覺得接送的娃娃車很擁擠

以補習班較為寬鬆的立案標準，行「安親班」之實的结果，就是孩子們被迫在不安全的環境中活動：有 38%的孩子感覺接送他們的娃娃車很擁擠，34%覺得上課的教室有點擠，甚至還有 8%的孩子是在地下室上課。擁擠的交通車、活動空間狹小的教室，甚至是通風不良的地下室，每當意外發生時，都會成為威脅孩子生命安全的因素。

另外，兒童課後照顧的環境也令人難以安心，有 15%的孩子覺得環境很骯髒，還有一成覺得自己待的安親班或補習班設備不安全，這意謂著台灣的安親班或補習班，環境「髒」、「擠」不時可見。



安親班/補習班各項環境檢視



要通過安親班立案，不論在樓層、面積、師生比及教師資格的規定，都比補習班來得嚴格，這絕不是故意刁難業者，而是有其安全考量。例如今年三月間，高雄縣發生一起男童因為在補習班吃點心，不幸被丸子噎死的事務，若當時現場有經過專業訓練的保育人員，在事發當下能對男童實施哈姆立克急救法，快速將哽住氣管的異物排出，或許就能挽回一條寶貴的性命。這樁不幸的事件也提醒社會大眾，有良心的業者應以兒童利益為優先，若是因為節省成本、避免麻煩而迴避法定立案程序，實是拿孩子的生命開玩笑。家長為孩子選擇課後照顧環境時，應重視孩子的活動空間是否安全、衛生，以及有無向各縣市政府立案登記，如此方能讓孩子在舒適、安全有保障的環境中學習。

課後托育中心(安親班)與短期補習班之比較

類別	課後托育中心(安親班)	短期補習班
所屬主管單位	各縣市政府社會局(處)	教育局
設置目的	提供學齡兒童的課後照顧服務	屬於補充學習的一種
受託年齡限制	6歲至12歲	<ul style="list-style-type: none"> ● 技藝類：無年齡限制 ● 文理類：不得對學齡前幼兒實施雙語教學
樓層限制	以地面層一樓至四樓層為限，地下室不得為兒童活動場地。	無
活動面積	每個兒童不得少於3.5平方公尺	每個兒童不得少於1.2平方公尺
人員設置	托兒機構應置下列專任人員： (1)所長或主任。 (2)保育人員。	<ul style="list-style-type: none"> ● 補習班置班專任主任一人，綜理班務；並得視班務需要，設教學、生活輔導及總



類別	課後托育中心(安親班)	短期補習班
	助理保育人員及行政人員得視需要設置之。	務等組，各組置組長一人及組員若干人，分別辦理各組事務。 ● 補習班每班級應置導師一人，負責學生之輔導及管理。
師生比	收托國小學童每二十名應置教保人員或助理教保人員一名，未滿二十名者以二十名計。	班級學生人數每逾一百人，應置導師一人；未逾一百人者，以一百人計。
教師任教資格	學校幼兒保育科系或相關科系畢業或經主管機關主（委）辦之兒童福利保育人員專業訓練及格者，具有照顧兒童生活知能的保育員。	補習班班主任應年滿二十歲，具備專科教學能力，但並無強制規定須具備兒童發展及生活照顧知能。

本表修改自「台北市政府托育資訊服務網」(兒童福利聯盟基金會承辦), 網址：<http://kids.taipei.gov.tw/happy03.asp>。

* 「體罰」、「霸凌」無所不在！

- 兩成孩子常在安親班/補習班被體罰，是學校體罰的三倍
- 三成三的孩子曾聽過安親班/補習班老師用很難聽的話罵同學

「英語老師打人很用力，而且一次都二十幾下！」

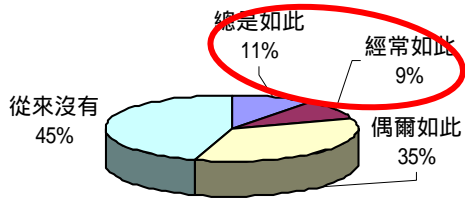
「安親班同學會欺負我。」

調查發現，有 33% 的孩子表示，安親班或補習班老師會用很難聽的話罵同學，一成表示經常發生；甚至還有 44% 的孩子表示，曾經在安親班或補習班被體罰，20% 學生表示經常被打，與在學校被體罰的情況相較之下 (7% 經常被學校老師體罰)¹，安親班與補習班經常體罰孩子的比例是學校的 2.9 倍。儘管教育部推廣校園零體罰的政策已有相當時日，但安親班和補習班顯然成為這項政策的漏網之魚，甚至還有家長因為學校老師不能打學生，反而拜託補習班老師兇一點，打孩子大力一點。今年五月發生北縣一名補習班老師，因不滿被女童「放鴿子」，竟以打孩子的手心逾百下做為處分，實在讓人憂心補習班教師的素質。

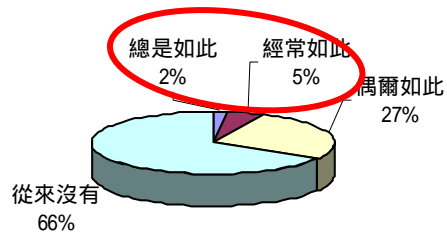
¹ 資料來源：兒盟於 2007 年 6 月 21 日至 6 月 29 日間施測問卷，從台北、台中、高雄、花蓮等四地，隨機抽樣 9 所國小，針對國小四、五年級的學童進行問卷調查，總計回收 1,086 份有效問卷。



安親班/補習班的老師 會體罰



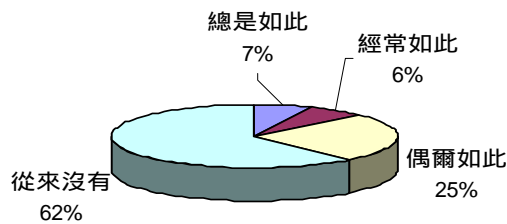
學校老師會體罰



- 一成三的孩子在安親班/補習班遭到同學霸凌

除了體罰之外，另有 13% 的孩子表示自己在安親班和補習班遭受同學霸凌，這些經常發生的欺負事件，亦可能造成學童的身心傷害。

過去兩個月內，安親班/補習班的同學會欺負、排擠我



無論是體罰還是霸凌，孩子長期在充滿暴力氛圍的環境中成長，勢必會對孩子的身心產生不良影響，家長應多留意孩子在安親班/補習班與老師、同學的互動情形，家長的持續關心，是避免孩子受到暴力威脅的良策。



【兒盟的呼籲】

台灣孩子的課後照顧時數，平均達四個小時以上，若加上平日學校的課程，可能一天上課時數超過十小時！超長「功時」，令人咋舌。一名成年人每天工作十個小時，尚且感到身心疲累，更何況是一個孩子？再者，坊間安親班或補習班存在立案不明確、環境不安全的種種亂象，讓孩子處在如此高風險的環境中，實在讓人不放心。有鑑於此，兒盟提出給孩子、家長和政府的呼籲，期待未來能有更多讓家長安心、孩子開心的課後照顧環境。

給孩子：找個可以傾訴煩惱的地方

兒盟設立了0800-003-123哎喲喂呀兒童專線，提供小朋友一個傾訴情緒、抒發壓力的管道。當小朋友在安親班或補習班遇到任何不開心的事，想找人聊聊，可以在每週一至週五，下午四點半至七點半來電，受過訓練的「哈囉值日生」會耐心聆聽小朋友的心事，也會給予孩子心理支持，與孩子一同討論解決困難的方法，必要時並進行適當的轉介與追蹤服務。

給家長：找個孩子愛去的地方

家長們如果在安排孩子課後照顧的過程中遇到疑問，可電洽(02)2748-6008，免費索取《找個孩子愛去的地方-送托安親班安心手冊》手冊；或上「台北市政府托育資源服務網」(www.kids.taipei.gov.tw)查詢，內有豐富的資訊可供家長參考。

給政府：找個家長和孩子都能安心的地方

補習班相關意外事件頻傳，兒盟呼籲政府加速推動【補習及進修教育法】的修法，並針對許多枉顧兒童權益、以補習班之名行安親班之實的違法業者，積極予以查處，亦應定期稽查各安親班/補習班的立案狀況、師資與設施設備等，還給家長和孩子都能安心的課後照顧與學習空間，莫讓類似的悲劇一再發生。