



2009 年兒童網路交友調查報告

台灣微軟長期推動兒童網路安全議題，今年（2009 年）與兒童福利聯盟文教基金會（以下簡稱「兒盟」）合作，於 2009 年 2 月 25 日至 3 月 13 日間，分別針對孩子和家長進行調查，除了瞭解孩子上網和交友的情形，也詢問家長對子女上網的看法，以及家長認知孩子上網的情形。

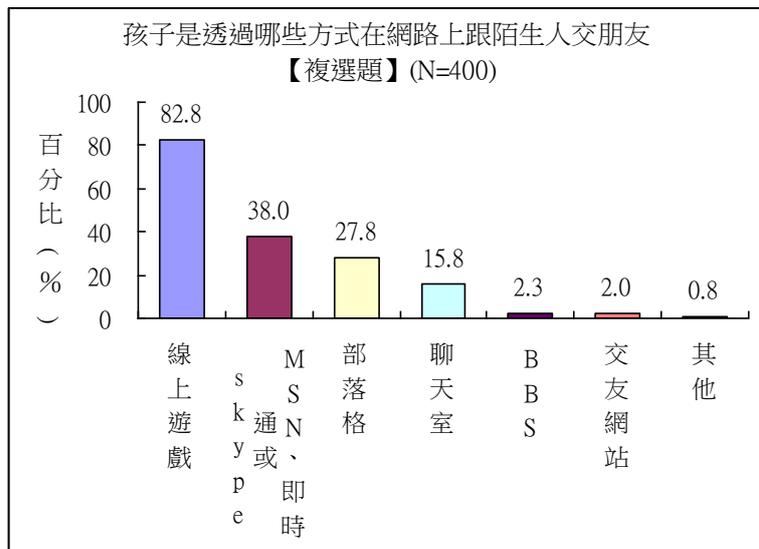
兒盟從北、中、南、東四區（包含台北市、台北縣、台中市、台中縣、高雄市、高雄縣、花蓮縣等七個縣市），隨機抽樣 14 所國民小學，針對國小五、六年級的學童進行問卷調查。本調查總計發出 1,303 份問卷，回收 1,183 份，回收率達 90.79%，有效問卷 1,183 份；在 96% 的信賴水準下，抽樣誤差不超過正負 3 個百分點。另外，在家長問卷調查方面，針對家中有國小五、六年級學童的家長，採滾雪球抽樣法，透過電子郵件、網站、討論區...等各種管道傳遞問卷施測的訊息，邀請符合條件的家長上網填答網路問卷；同時，請家長們介紹同樣符合上開問卷受測條件的親友上網填答，共計回收有效問卷為 243 份。

孩子網路交友，家長知不知情？

▶ 孩子網路交友情形

- *近四成五的孩子上網會交網友
- *孩子交網友，約八成三是透過線上遊戲

經兒盟調查發現，近七成七（76.6%）孩子平常會上網，在這些會上網的孩子當中，近四成五（44.4%）的孩子會交網友。而孩子交網友的管道，有近八成三（82.8%）的孩子是透過「線上遊戲」，比例相當高；其次，孩子是透過「MSN、即時通或 skype」（38%）和「部落格」（27.8%）交網友。

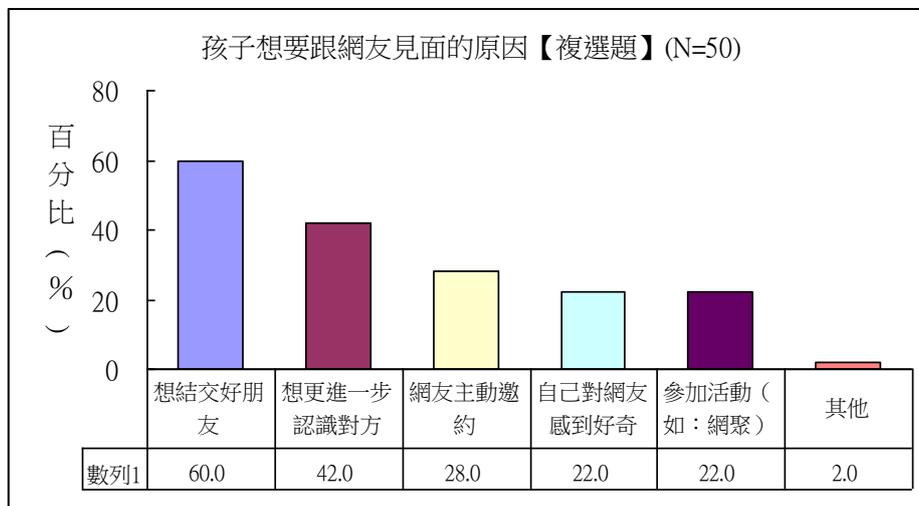




線上遊戲目前已成為孩子的全民運動，兒盟 2007 年的調查¹發現，將近有九成的孩子會玩網路遊戲（包含線上遊戲）。為什麼孩子會想在線上遊戲中交網友呢？有學者認為²，線上遊戲中的網路互動，會帶給孩子社交性的愉悅，孩子會為了「與朋友一起玩遊戲」，而不斷投入遊戲世界，與遊戲世界的人做朋友。

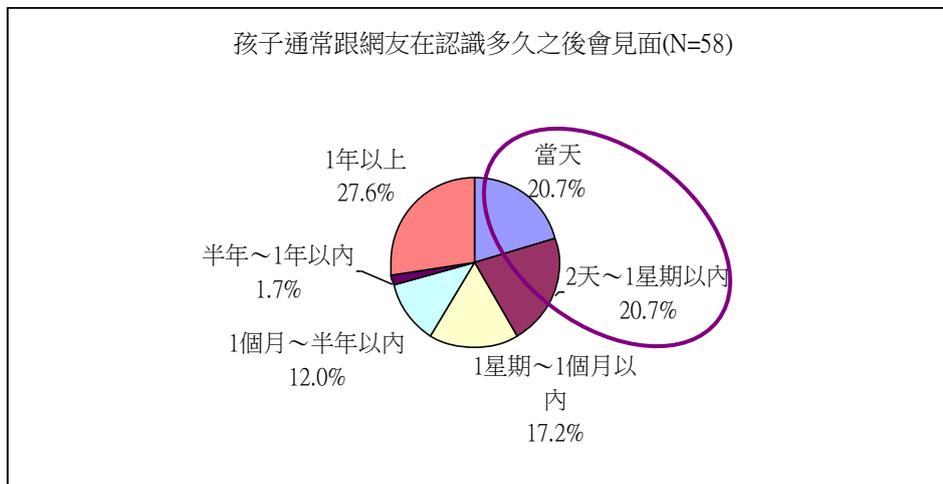
●*孩子交網友，近一成五會跟網友見面

兒盟進一步發現，在會交網友的孩子當中，有近一成五（14.4%）的孩子會跟網友見面。其中，孩子想要跟網友見面的原因，有六成是因為「想結交好朋友」，比例最高；四成二的孩子則是「想更進一步認識對方」；甚至近三成（28%）是因為「網友主動邀約」。任何人都可以透過網路約孩子出來見面，而孩子也會赴約的話，他們的安全實在令人擔憂。



●*會和網友見面的孩子中，超過兩成認識當天就見面

許多孩子和網友認識沒多久就見面了，本調查顯示，跟網友認識的當天就會見面的孩子超過兩成（20.7%），認識 2 天至 1 星期內就見面的，也有兩成以上（20.7%），這樣的結果實在令人憂心。



¹ 兒童福利聯盟（2007）。2007 年台灣地區兒少打玩網路遊戲行為調查報告。

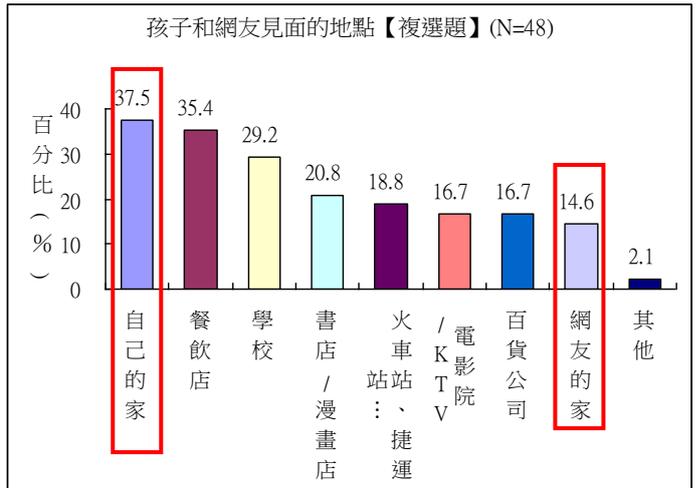
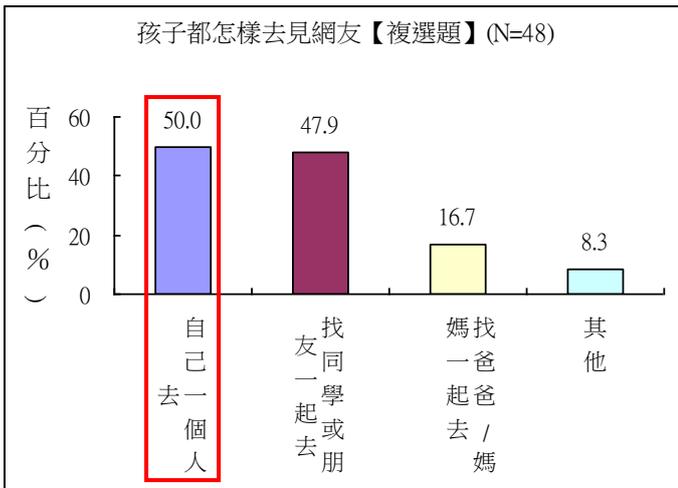
² 張玉佩（2009）。為什麼我們的孩子會網路成癮？線上遊戲魅力的初探，網護情報，34 期。



會和網友見面的孩子中～

- *半數會獨自一人與網友見面
- *逾三成七會在自己家裡和網友見面

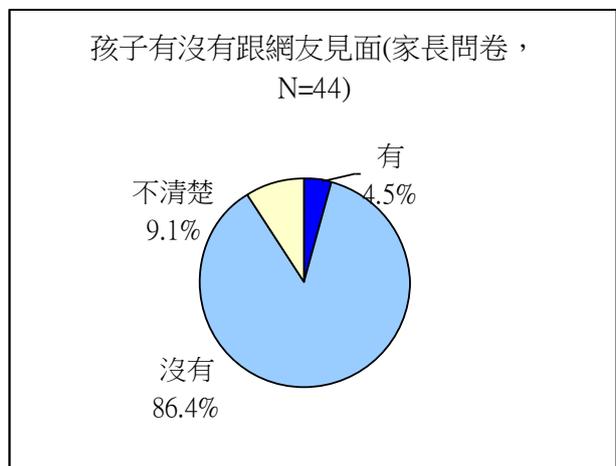
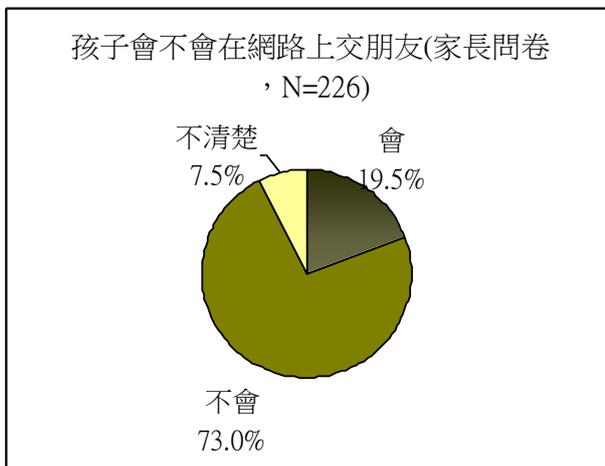
令人更感憂心的是，半數（50%）的孩子在和網友見面時，是自己一個人去見網友。和網友見面的地點，逾三成七（37.5%）的孩子是在「自己的家」；近一成五（14.6%）是在「網友的家」。如果孩子單獨和網友見面，且又不是在公共場合，而是在較私密的家中，可能會發生被網友誘拐、性侵的風險，造成孩子一輩子難以抹滅的傷痛。



▶家長對孩子網路交友的認知

- *近兩成家長知道孩子有交網友
- *不到 5%家長表示孩子有跟網友見面

孩子交網友、與網友見面的狀況，一般家長又瞭解多少呢？當詢問家長孩子網路交友的狀況時，僅有兩成（19.5%）的家長表示，孩子會在網路上交朋友；且不到 5%（4.5%）的家長表示孩子有跟網友見面。由此可見，孩子網路交友的現況，和一般家長的認知有很大的落差。





國小五、六年級學童與一般家長認為家中孩子交網友的情形對照

項目	調查對象	公式	國小五、六年級學童	家中有國小五、六年級學童的家長
孩子網路交友的比例		$\frac{\text{交友人數}}{\text{上網人數}} \times 100\%$	44.4%	19.5%
孩子與網友見面的比例		$\frac{\text{和網友見面的人數}}{\text{交友人數}} \times 100\%$	14.4%	4.5%
孩子單獨與網友見面的比例		$\frac{\text{單獨與網友見面的人數}}{\text{和網友見面的人數}} \times 100\%$	50.0%	--

網路安全五大警訊

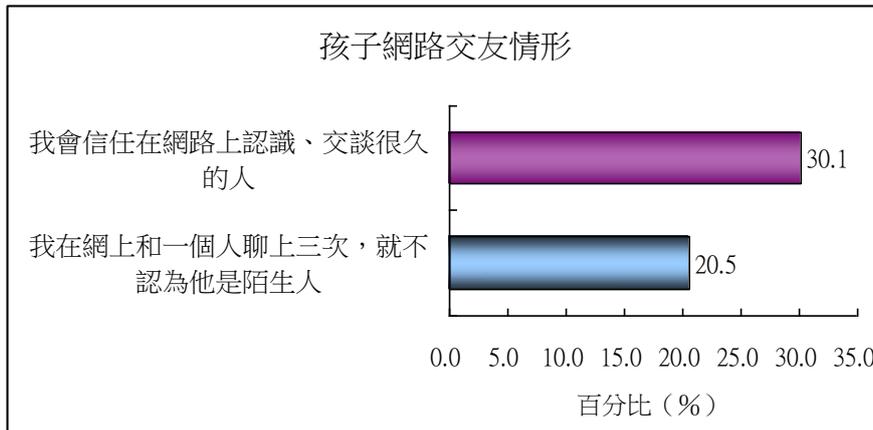


孩子網路交友亮紅燈

- *孩子交網友，近一成五會跟網友見面
- *孩子上網，逾三成會信任在網路上認識、交談很久的人
- *孩子上網，有兩成在網路上和對方聊過三次，就不認為他是陌生人

孩子網路交友的情形，許多家長並不知情，如前所述，所有會交網友的孩子當中，有近一成五的孩子會跟網友見面。但在一般家長的認知中，卻只有不到5%的家長表示孩子有跟網友見面。

令人不解的是，為何孩子會願意和一個素昧平生的陌生人見面、而不會感到害怕呢？從調查中發現，逾三成（30.1%）的孩子會信任在網路上認識、交談很久的人；兩成（20.5%）的孩子則認為，在網路上和一個人聊上三次，就不認為他是陌生人。因此，有些孩子很容易在網路世界中，輕易相信陌生人，並對他們產生信任，這對家長來說，無疑是個警訊！





孩子個資保密亮黃燈

孩子上網～

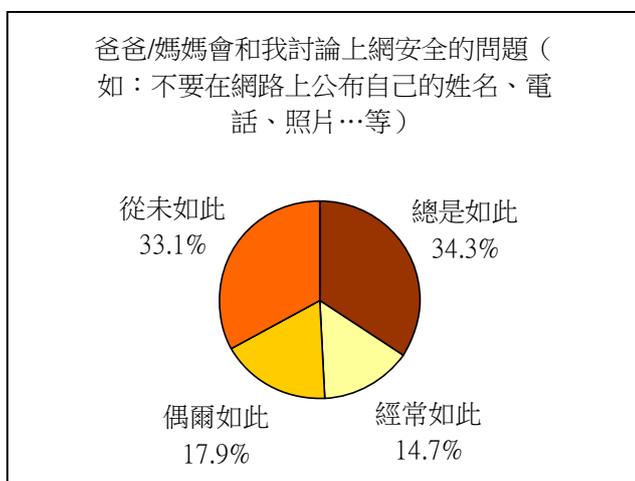
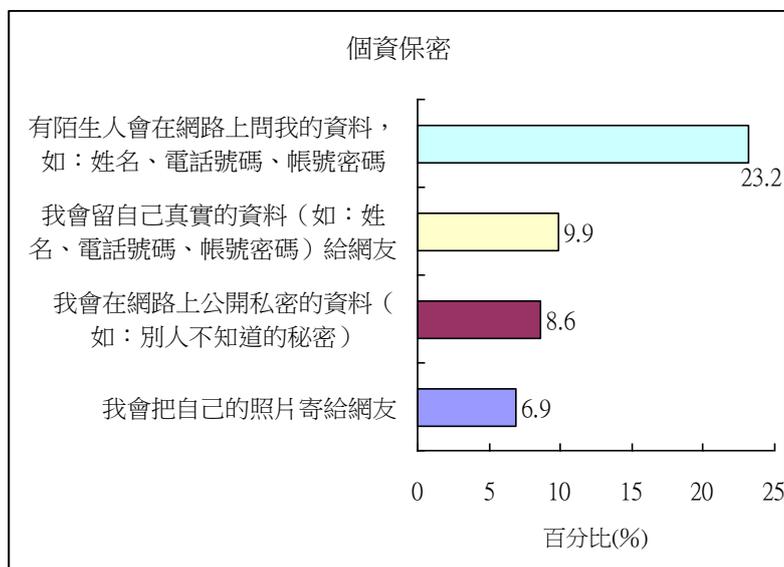
- *近四分之一曾有陌生人在網路上詢問他們的個人資料
- *近一成會留自己真實的資料給網友
- *8.6%會在網路上公開私密的資料
- *6.9%會把自己的照片寄給網友

「網友會問我住哪，要不要和他做朋友」、「有人說要追我，一直問我電話。」
「一直問我的真實電話、姓名還有幾歲」。問卷中請孩子寫下「在網路上遇過最奇怪的事情」，結果發現許多孩子都曾有被網友詢問過個人資料的經驗。調查顯示，將近四分之一（23.2%）的孩子表示，有陌生人會在網路上問他們的資料，如：姓名、電話號碼、帳號密碼...等。

但值得注意的是，有些孩子也會提供自己的個人資料給網友，近一成（9.9%）的孩子會留自己真實的資料（如：姓名、電話號碼、帳號密碼）給網友。另外，有8.6%的孩子會在網路上公開私密的資料（如：別人不知道的秘密）；有6.9%的孩子會把自己的照片寄給網友。

●*孩子上網，三分之一表示父母從未和他們討論上網安全的問題

在個資保密的部分，家長是否有教育孩子或與孩子討論呢？調查發現，有三分之一（33.1%）的孩子表示，父母從未和他們討論上網安全的問題（如：不要在網路上公布自己的姓名、電話、照片...等）；而有一成八（17.9%）的孩子表示，家長僅「偶爾」會和他們討論上網安全。由此可知，家長在教育孩子上網安全的部分，還有許多努力的空間。



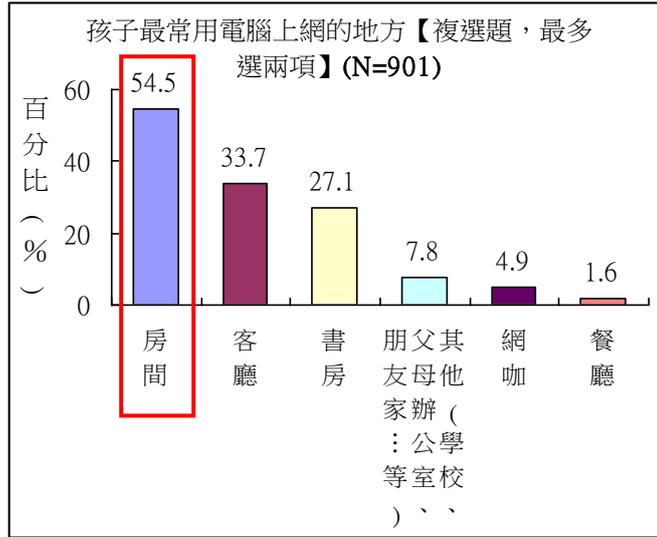


孩子上網地點亮紅燈~

●*孩子上網，半數以上最常在房間使用電腦

一般而言，孩子在房間使用電腦的隱蔽性較高，家長比較不容易注意到孩子上網的內容及活動。所以，如果孩子在網路上交友，或者接觸不適當、不符合其年齡的網站，家長實在很難察覺。因此，許多專家學者都會建議家長，讓孩子使用電腦的地點公開、透明化，在家長能看得到的空間上網，如：客廳、親子共用的書房...等，以維護孩子上網的安全。

但是，本調查發現，超過半數(54.5%)的孩子最常在「房間」用電腦上網，比例最高；但也有部分的孩子會在公共區域上網，如：三分之一(33.7%)的孩子會在客廳上網，二成七(27.1%)的孩子則會在書房上網。

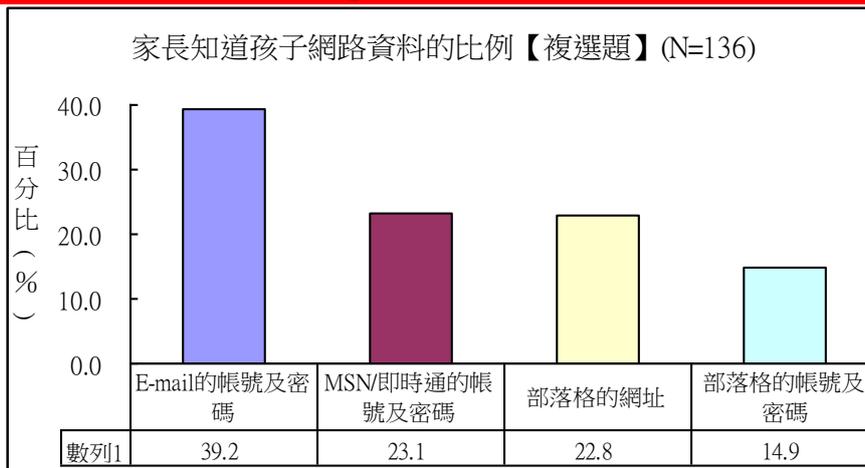


家長掌握孩子網路資料亮黃燈

●*不到四分之一的家長知道孩子 MSN/即時通的帳號密碼

經調查發現，家長知道孩子網路資料的比例不高。雖然，有近四成(39.2%)的家長知道孩子 E-mail 的帳號及密碼；但是，知道孩子的 MSN/即時通的帳號密碼(23.1%)、和部落格網址(22.8%)的家長都不到四分之一；另外，僅有 14.9%的家長知道孩子部落格的帳號及密碼。

兒盟建議家長，即使無法知道孩子的 MSN/即時通的密碼，也要試著知道孩子的帳號，因為，在兒盟過去協尋失蹤孩子的經驗裡，一些因網路交友而離家的孩子，如果家長有孩子的 MSN 或即時通的帳號，孩子尋獲的機率會比較大。因此，家長要適度掌握孩子的網路資料是很重要的！

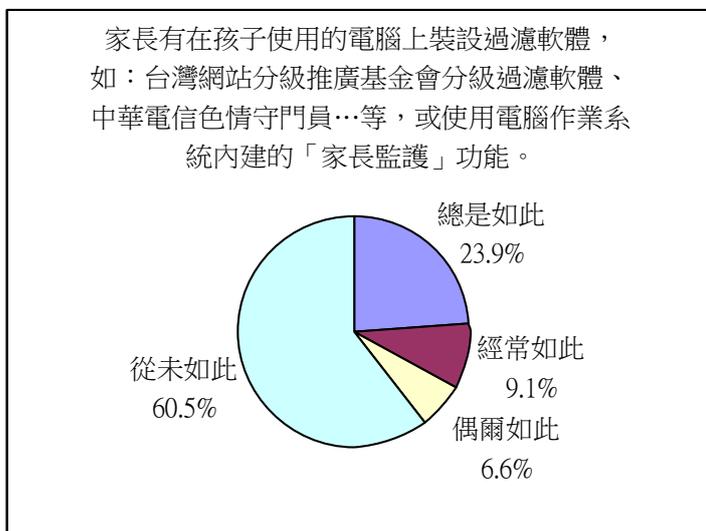


家長過濾軟體使用狀況亮紅燈

●*逾六成家長未在孩子使用的電腦裝設過濾軟體

裝設過濾軟體是避免孩子接觸網路上色情、暴力等不當內容的防堵機制之一，其中又包含幾種方式，如：藉由黑名單（Black List）的設定，過濾網路上不適當的網站；內容過濾或圖片過濾，即針對網路內容中不雅的詞彙或圖片加以過濾；網站內容的分級...等。雖然，裝設過濾軟體不能百分之百阻擋網路上所有不適合孩子的內容，但或多或少還是能避免孩子接觸一些色情、暴力的資訊。

但是，本調查發現，逾六成（60.5%）的家長從未在孩子使用的電腦上裝設過濾軟體，如：台灣網站分級推廣基金會分級過濾軟體、中華電信色情守門員...等，或使用電腦作業系統內建的「家長監護」功能。



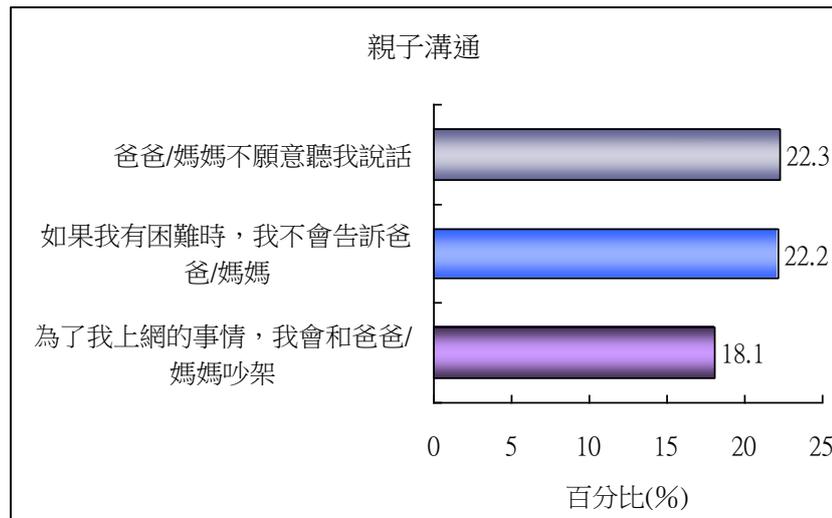
兒童網路安全，親子溝通不可少

孩子上網～

- *兩成二表示，父母不願意聽他們說話
- *兩成二如果有困難，不會告訴父母
- *近兩成會為了上網的事情跟父母吵架



兒盟調查發現，各有兩成二的孩子表示，父母不願意聽他們說話（22.3%）、如果有困難時，不會告訴父母（22.2%）。而有近兩成（18.1%）的孩子會為了上網的事情，跟父母吵架。



部分家長認為，孩子上網會影響課業，因此，用盡各種方式不讓孩子上網，如：拔掉網路線、不在家裡裝設電腦，使得孩子離家流連網咖；另外也有一些家長，則因為工作忙碌，無暇陪伴孩子，覺得只要孩子乖乖在家就好，孩子便開始沈迷網路，使得親子關係日益疏離。這些家長常在孩子出了問題才發現，並且視網路為毒蛇猛獸般，恨不得網路消失在這個世界。但就現今而言，網路只是科技下的產物，隨著時代的變遷，會有更多其他的產品或外在事物取代網路吸引孩子。因此，網路只是親子衝突的導火線，真正引發衝突或問題的關鍵，是父母有沒有改變思考問題的角度，以及與孩子溝通的模式。從改變溝通開始，嘗試瞭解孩子上網的原因，讓孩子知道家長的擔心，建立良好的親子關係，才是遠離網路危險的最好方式。

【兒童網路安全守則】

☺兒童篇～五個我不要，危險遠離我

「不留姓名」、「不留電話」、「不給照片」、「不給密碼」、「除非爸媽答應或陪伴，不跟網友碰面」

☺家長篇～五個一定要，守護你的孩子安全上網

- 「一定要知道小孩的 MSN 及 E-mail 帳號」
- 「要告訴孩子不可在網路上洩漏個人資料」
- 「要使用網路過濾服務」
- 「一定要讓孩子在家裡看得到的空間上網」
- 「一定要得到你的允許或陪伴，孩子才能與網友見面」