



## 台灣地區幼兒媽媽托育現況調查報告

今年(2008年)4月1日起,政府針對年收入低於150萬元、父母皆就業、家中有未滿2歲的孩子,並且將孩子托給加入「社區保母系統」的保母照顧、或者將孩子托給立案的托嬰中心照顧的家庭,提供每月3,000元的托育費用補助。此項政策無論是在新聞媒體、報章雜誌,或者網站的討論區裡,都有相當多的討論。此項政策雖然立意良善,但最主要被人質疑之處,在於絕大多數家中有嬰幼兒的家長,未能如願成為此項政策的受惠對象之一。

為此,兒童福利聯盟基金會(以下簡稱「兒盟」)藉著一年一度的母親節,進行問卷調查,除了瞭解媽媽平日照顧幼兒的生活與辛勞,兒盟更關心現今幼兒媽媽的托育方式,及其使用「社區保母系統」和「托育費用補助」的情形。本次調查的對象是家中有3歲以下子女的媽媽,採滾雪球抽樣法,透過電子郵件、網站、討論區等各種管道傳遞問卷施測的訊息,邀請符合條件的媽媽上網填答問卷;同時,請媽媽們介紹同樣符合上開問卷受測條件的親友上網填答。本調查時間為2008年4月15至4月28日,共計回收1,091份,有效問卷為1,081份,樣本分佈遍及全國25個縣市。

### Part 1：幼兒媽媽真辛苦！

「要餵母乳...剛開始要忍耐痛...之後又要常抱他...現在得到媽媽手還在治療中...」

「餵哺母乳,家人常會在旁邊說是不是小孩沒吃飽、是不是奶水不夠,不然小孩怎會一直哭!」

「目前覺得最辛苦的應該是...餵母乳吧!!平常白天倒還好...但是夜深人靜時,只有我獨自在冰冷的黑夜中擠奶...老公和兒子睡的呼嚕呼嚕的...哎...」

「孩子生病時,要餵他吃藥,他不吃要用灌的,每次弄得小朋友一直哭,真的很心疼...」

「二個小時起來量一次體溫,隔天還要去上班...」

「當孩子不舒服時無法用言語表達,只會哭,因為不懂小孩的需求,要的是什麼,也無法可以及時的給予他所需的...」

幼兒媽媽真辛苦!上述的文字都是媽媽們的心聲,有了孩子之後,最讓媽媽感到辛苦的事,包括:餵母乳、孩子生病、孩子一直哭,卻不知道他要的是什麼...等,這些事情常常讓媽媽們有很深的無力感及挫敗感。除此之外,幼兒媽媽承受的辛勞還有很多...。



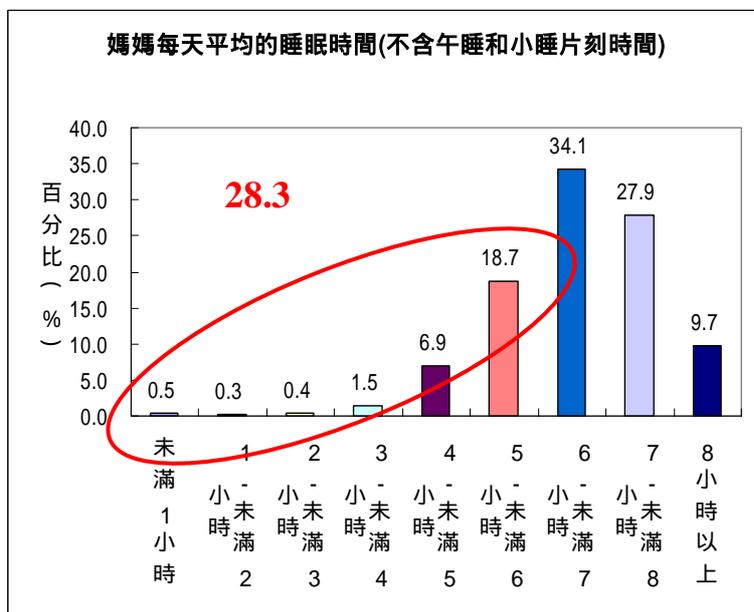
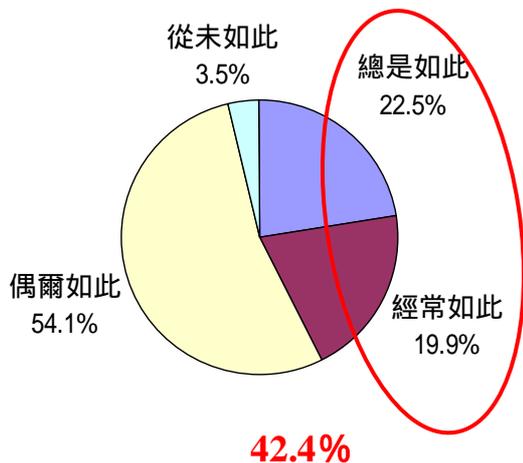
### ⊗ 幼兒媽媽第一苦：夜半不得眠，累成熊貓眼！

- 「寶寶晚上會夜奶，所以晚上睡不好。」
- 「半夜無法睡的很好，想請人幫忙照顧又無人可幫。」
- 「半夜要一直起床幫她們蓋被，生病時擔不完的心...」
- 「小孩剛出生時，作息日夜顛倒，夜裡沒法睡覺，白天小孩睡了，自己仍要處理許多瑣事，連續2個月每日睡眠時間不到3小時...」
- 「因為自己一個人帶雙胞胎.....所以最辛苦的是....2個寶寶同時哭鬧或晚上輪流睡覺...導致我整夜無法睡。」

#### ➤ 四成二的幼兒媽媽要半夜起來照顧孩子，近三成每天平均睡不到6小時

當問到幼兒媽媽們覺得照顧孩子最辛苦的是什麼？許多媽媽都覺得，為了照顧孩子而晚上睡不好是最辛苦的事了！許多寶寶晚上會吵鬧，而且半夜還要餵奶，所以媽媽們半夜必須一直起來；有些媽媽甚至同時照顧2個寶寶，幾乎整夜無法睡覺。兒盟調查發現，四成以上（42.4%）的媽媽半夜經常要起來照顧孩子。媽媽睡眠的時間不僅會被打斷，甚至連睡眠時間都少得可憐，近一成（9.6%）的媽媽每天平均的睡眠時間（不含午睡和小睡片刻時間）不到5小時，有近三成（28.3%）的媽媽，每天平均的睡眠時間不到6小時；長期睡眠不足，對媽媽的身體和精神狀況都會有不利的影響。

媽媽半夜要起來照顧孩子



### ⊗ 幼兒媽媽第二苦：全年皆無休，終日不得閒！

- 「隨時都要待命~常常會有突發狀況...全年無休24小時照顧孩子」
- 「下班之後，還要"再上班"的感覺...」
- 「正在忙碌時(如煮菜)，大的卻趁機欺負小的，以致於非得抱著小的來做菜不可。」

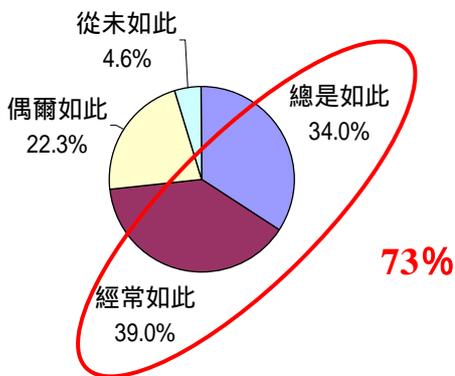


「有時剛好在忙家事，小孩沒人照顧，又哭又鬧，真的很煩心，家中經濟負擔很重，要照顧孩子，又不能出去工作...」

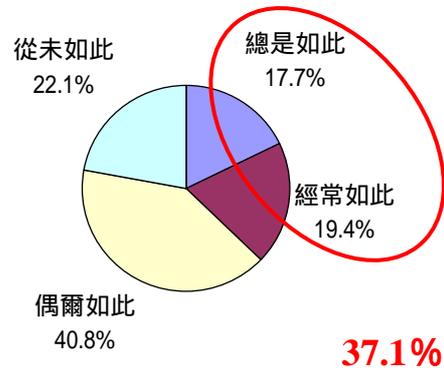
- 七成三的幼兒媽媽無法做自己想做的事情
- 三成七的幼兒媽媽無法兼顧照顧孩子與工作
- 近四成五的幼兒媽媽若臨時有事，找不到人可幫忙照顧孩子

工作、家務及照顧孩子都壓在肩上，幼兒媽媽就像便利商店一樣，24 小時全年無休！兒盟調查顯示，有七成三（73%）的媽媽在孩子出生之後，無法做自己想做的事情，如跟朋友吃飯、逛街、出去玩...等，照顧孩子犧牲了她們許多自己的時間。另外，則有三成七（37.1%）無法兼顧照顧孩子與工作，幼兒媽媽就像八爪章魚一樣，工作、家務、照顧子女往往讓媽媽手忙腳亂。然而，幼兒媽媽一旦臨時有事，卻常常找不到幫手；兒盟調查發現，近四成五（44.9%）的媽媽如果臨時有事，找不到別人可幫忙照顧孩子。

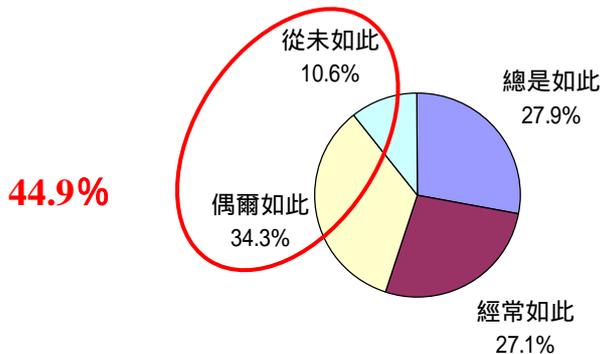
孩子出生後，媽媽無法做自己想做的事情，如跟朋友吃飯、逛街、出去玩



媽媽覺得無法兼顧照顧孩子與工作



如果媽媽臨時有事，可以找得到別人幫忙照顧孩子





## ☹ 幼兒媽媽第三苦：照顧壓力大，煩悶有誰憐？

### ➤ 八成四的幼兒媽媽照顧孩子時，曾不經意對孩子發脾氣

「孩子哭鬧不休時，怎麼哄都不停，覺得很累，有時脾氣就會上來！」

「長輩同住不幫忙，卻一直干預及破壞規矩及作息，沒有一點點自我的時間，心裡的累比身體上的還累...」

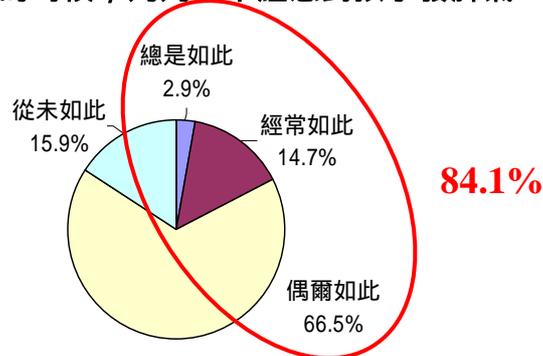
「照顧小孩的壓力大到和我原本做好的心理準備根本就不相等！壓力多了好多倍，常常會吐大口氣，覺得很沉重...」

「很累，而且沒有自己私人的休息空間，不論要做什麼事，孩子都得帶在身邊，當她哭鬧或不聽話的時候，自己的情緒也會很差...」

「身邊沒有可以支持我的朋友，可以聽我訴苦的人。因為有時候心裡有一些抱怨想要說出來，但是怕這些話會影響先生的情緒，所以希望有一位可以聽我說，並給我鼓勵的朋友。有時候是對教養小孩的一些問題，希望身邊可以有朋友...」

從上述這些話，不難體會作為一個母親，必須承受來自各方的壓力，包含孩子照顧和養育的壓力、與長輩教養觀念的不同、沒有自己的時間...等；不僅如此，累積的壓力和情緒也沒有可以傾訴的對象，久而久之，媽媽很有可能將壓力和情緒發洩在孩子身上。兒盟調查發現，逾八成四（84.1%）的幼兒媽媽曾在照顧孩子的時候，會不經意對孩子發脾氣，更有一成七（17.6%）的媽媽經常或總是對孩子發脾氣。由此可見，媽媽在照顧孩子的時候，承受了相當大的壓力。

照顧孩子的時候，媽媽會不經意對孩子發脾氣



## ☹ 幼兒媽媽第四苦：職涯被中斷，復職難上難！

### ➤ 二成七的幼兒媽媽為了照顧孩子而辭去自己喜愛的工作

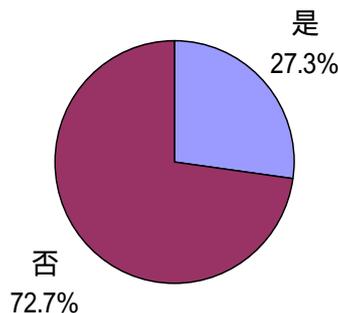
「因為找不到合宜的人帶小孩，因此而辭了喜愛的工作。」

兒盟調查發現，有二成七以上（27.3%）的幼兒媽媽，因為要照顧孩子，而辭去了自己喜愛的工作，當媽媽辭去工作，要再就業是很困難的。據行政院主



計處 2006 年 婦女婚育與就業調查 顯示，15-64 歲已婚生育女性曾因生育離職<sup>1</sup>的比例有 15.39%，但是，其復職率卻僅有一半（56.37%），而且，平均復職間隔約為 6 年 8 個月，職涯中斷時間相當長。這顯示許多女性在生產後會因為照顧孩子而必須離開工作；另一方面，中斷工作相當不利於她們再重返勞動市場，甚至有些女性再也沒有就業的機會，經濟來源必須倚靠丈夫或其他家人。

### 媽媽因為要照顧孩子，而辭去了喜愛的工作



## Part 2：幼兒媽媽的托育現況

- 三成七的幼兒媽媽將孩子給「祖父母或外祖父母」照顧，三成五由「自己或配偶照顧」

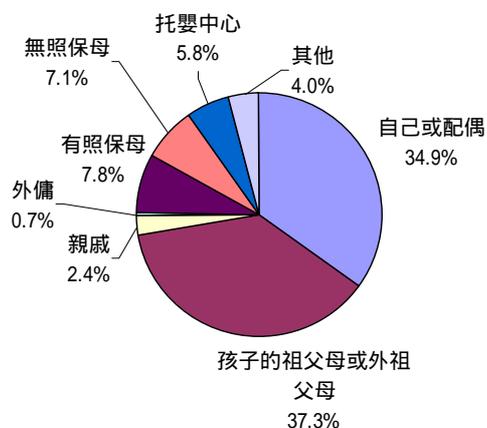
此次調查，詢問媽媽主要是將孩子托給誰照顧，兒盟發現，由「孩子的祖父母或外祖父母」照顧的比例最高，占樣本數的 37.3%；另外，有 360 位媽媽是由「自己或配偶」照顧孩子，占樣本數的 34.9%；而僅有少數的媽媽，將孩子給「保母」（含有照保母和無照保母）（14.9%）和「托嬰中心」（5.8%）照顧。

- 選擇自己或配偶照顧孩子的幼兒媽媽，逾四成認為「自己帶的孩子會照顧得比較好」、三成一認為「可享受照顧孩子的親密感」

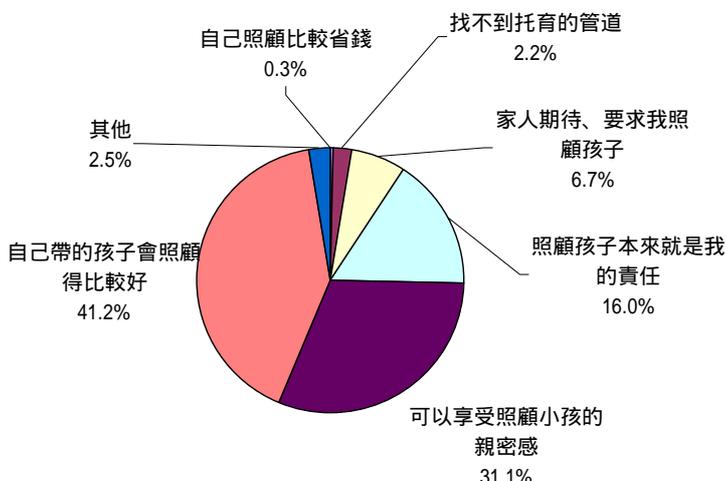
進一步詢問媽媽選擇自己或配偶照顧孩子的主要原因（扣除遺漏值，N=357），有四成以上（41.2%）的媽媽覺得「自己帶的孩子會照顧得比較好」，另外，有三成一的媽媽選擇自己照顧是因為「可以享受照顧小孩的親密感」（31.1%）。而較為負面的原因，如「照顧孩子本來就是我的責任」（16.0%）、「家人期待 要求我照顧孩子」（6.7%）的比例明顯較低，顯示現代媽媽在養育子女時，通常考慮孩子能獲得良好照顧、享受與子女之間的親密互動為主。

<sup>1</sup> 因生育離職：係指 15 至 64 歲已婚女性中，曾在工作崗位上因生育原因而離開工作連續 3 個月以上（行政院主計處，2006）。

### 媽媽主要托育的對象



### 媽媽選擇自己或配偶照顧孩子最主要的原因 (N=357)



#### ► 幼兒媽媽選擇保母時，以「有政府核發的保母證照」為必備條件者不到三成

本調查參考相關文獻<sup>2</sup>與兒盟的實務經驗，彙整了 18 項家長選擇保母時會考慮的因素或條件，並歸納為以下四個面向：

- (一) **保母個人經歷背景**：包括有政府核發的保母證照；幼保相關科系畢業（如幼保科、幼教系）；有受過專業的訓練課程；有收托的經驗。
- (二) **保母個人特質**：包括瞭解各年齡階段孩子的需要與行為發展；健康狀況良好；沒有不良嗜好；沒有同時兼差其他工作；有愛心、耐心、喜歡孩子。
- (三) **托育環境**：包括住屋環境整潔、安全；重視食物的衛生與變化；保母的家人也喜歡孩子；家中活動空間足夠。
- (四) **與保母間的互動彈性**：包括接送方便；價格合理；托育時間彈性能配合家長的需求；不要同時帶三個以上小孩（包括保母自己的孩子）；溝通良好。

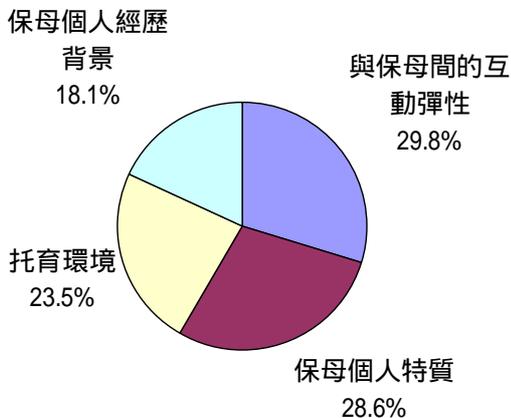
兒盟發現，此次參與調查的 1,081 位幼兒媽媽，認為「與保母間的互動彈性」（如：接送方便；價格合理...等）和「保母個人特質」（如：有愛心、耐心、喜歡孩子；健康狀況良好...等），是她們請保母照顧孩子時，會考慮的最重要之面向，選擇這兩個面向者，各占總回應次數的近三成左右（29.8%、28.6%）。而優先考慮「保母個人經歷背景」（如具有保母證照、相關科系畢業...等）的媽媽，則占不到兩成（18.1%）。

<sup>2</sup> 台北市民生兒童福利服務中心（2000）台北市保母供需服務評估研究—台北市民生兒童福利服務中心保母資訊轉介服務對象評估，台北市政府社會局。

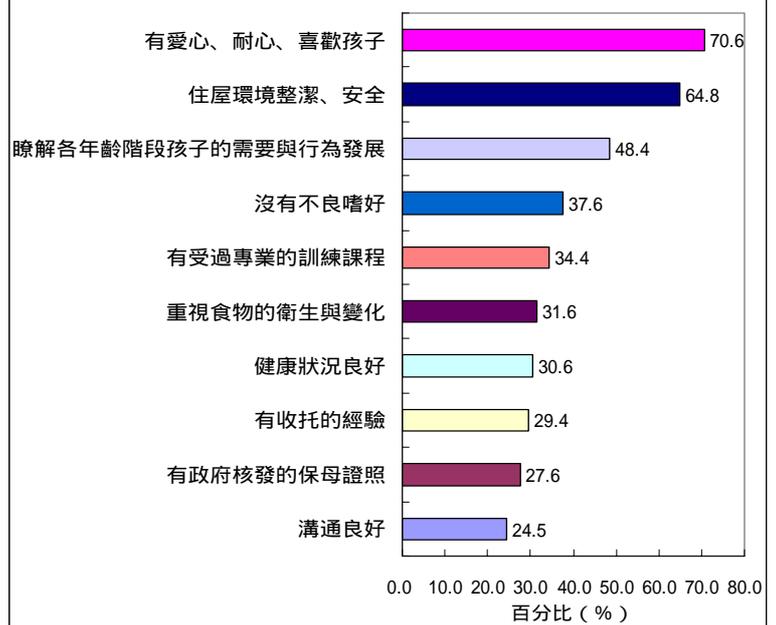


進一步探討，哪些條件是幼兒媽媽請保母時最優先考慮的，結果發現，高達七成以上（70.6%）的媽媽認為保母要「有愛心、耐心、喜歡孩子」才是最重要的；其次，近六成五（64.8%）的媽媽會考慮保母的「住屋環境整潔、安全」；另外，近五成（48.4%）的媽媽會考慮保母是否「瞭解各年齡階段孩子的需要與行為發展」。整體而言，分析幼兒媽媽請保母照顧孩子會優先考慮的前十名條件，可知「保母個人特質」就占了四項（有愛心、耐心、喜歡孩子；瞭解各年齡階段孩子的需要與行為發展；沒有不良嗜好；健康狀況良好）之多。

媽媽請保母照顧孩子會優先考慮的面向(複選題)(占總回應比例)



媽媽請保母照顧孩子會優先考慮的條件(複選題)(前十名)



### Part 3：托育資源使用情形

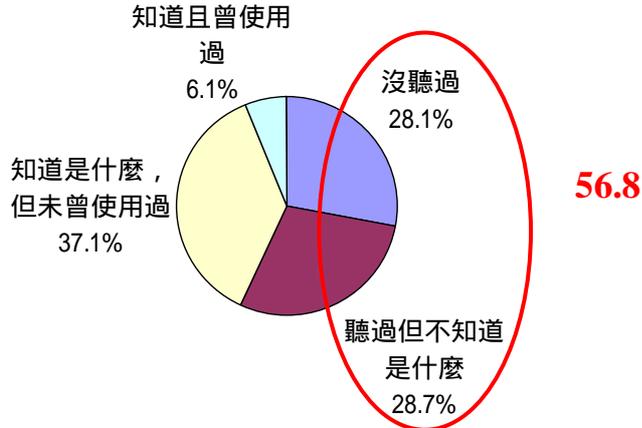
#### 一、社區保母系統

➢ 超過半數的幼兒媽媽不知道什麼是「社區保母系統」

「什麼是社區保母系統？」兒盟在問卷施測期間，發現許多媽媽填答問卷時，都會相繼提出這樣的疑問。事實上，本調查發現，五成六的媽媽（56.8%）不知道什麼是「社區保母系統」，甚至有近三成（28.1%）的媽媽從來沒有聽過「社區保母系統」。另有三成七（37.1%）的媽媽，雖然知道「社區保母系統」，但卻沒有使用過；曾使用過「社區保母系統」的幼兒媽媽，僅有6.1%。



### 媽媽對「社區保母系統」的使用情形

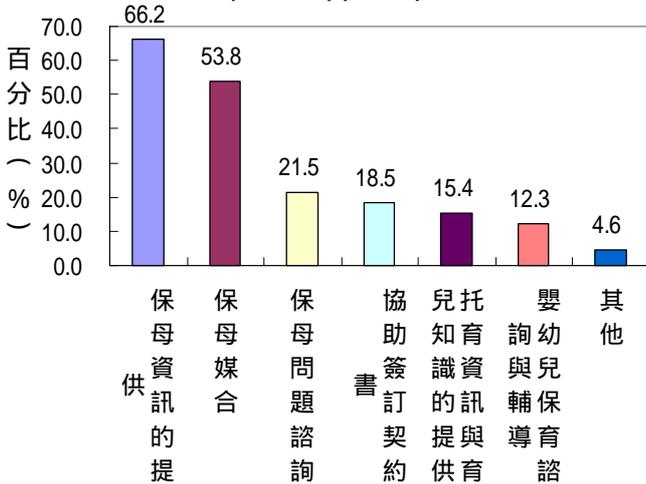


➤ 六成六的幼兒媽媽在系統獲得保母資訊，五成三有接受保母媒合的服務

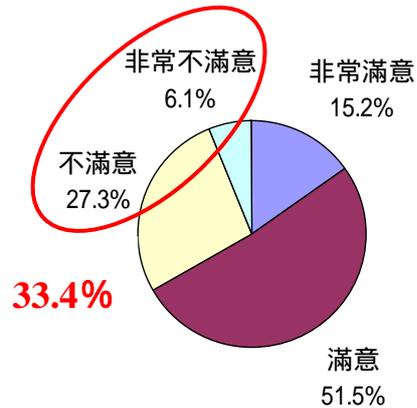
➤ 三成三的幼兒媽媽對「社區保母系統」感到不滿意

進一步探討有使用過「社區保母系統」的幼兒媽媽，曾在系統中獲得哪些服務。兒盟調查發現（扣除遺漏值，N=65），六成六以上（66.2%）的媽媽在系統中獲得保母的資訊；五成以上（53.8%）的媽媽有接受過「保母媒合」（53.8%）的服務。至於對「社區保母系統」的使用滿意度，雖有六成六表示滿意，但仍有三成三（33.4%）的幼兒媽媽對系統的使用感到不滿意。

#### 媽媽曾在「社區保母系統」獲得的服務 (複選題)(N=65)



#### 媽媽對「社區保母系統」的使用滿意度 (N=66)



## 二、托育費用補助

➤ 九成六的幼兒媽媽沒有申請「托育費用補助」

「不是每個人都請得起保母...」「有證照保母本來就收費較高...」

「沒有執照 1 個月 10,000 元，有執照 1 個月 15,000 元，加補助也不划算！」

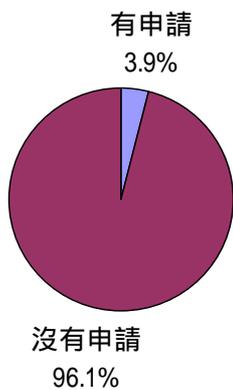


「保母聯合壟斷市場...漲價 2,000 元...」

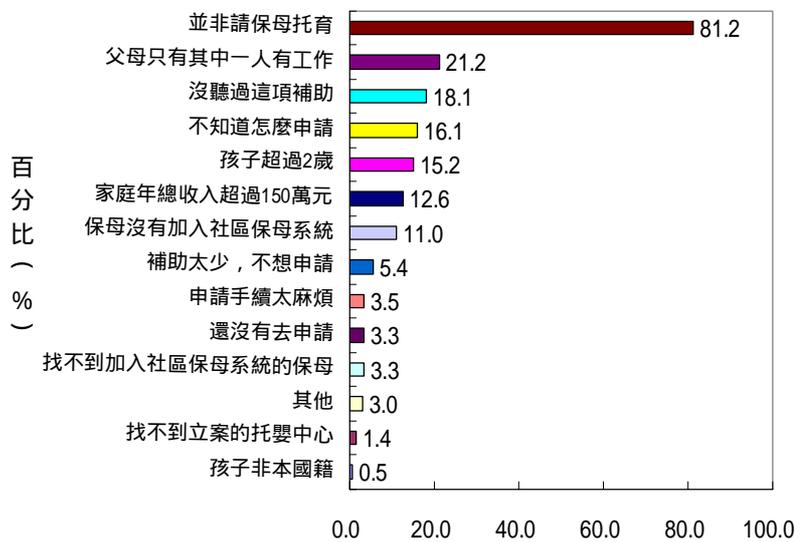
政府於今年 4 月 1 日推出新政策—「托育費用補助」，兒盟調查發現，九成六（96.1%）的幼兒媽媽並沒有申請托育費用補助。進一步探討媽媽沒有申請托育費用補助的原因，發現八成一（81.2%）的媽媽「並非請保母托育」，所占比例最高；有二成一（21.2%）的父母並非雙薪家庭，故資格不符；一成八（18.1%）的媽媽則「沒聽過這項補助」；另外有一成六（16.1%）的媽媽，她們並不知道怎麼申請這項補助。

據行政院主計處的調查<sup>3</sup>，15 至 65 歲已婚女性之最小子女於近 3 年（92 年 10 月以後）出生者當中，平均每月的托育費用為 13,704 元，若比較不同的托育方式，送托保母平均每月費用需要 14,089 元，私立托兒所的平均每月費用也要 10,331 元。許多幼兒媽媽在兒盟問卷調查中表示，由於家境不是那麼富裕，請不起保母照顧孩子，所以才將子女交由親屬照顧，然而，請親屬照顧同樣也必須支付照顧子女的費用。政府推行此項政策時，似未考量並非所有的家庭都將子女送托保母照顧，這些同樣身負育兒壓力，經濟不甚寬裕（非低收入戶、非發展遲緩或身心障礙幼兒），而請不起保母托育的家庭，卻得不到補助，此問題值得政府重視和省思。

媽媽是否有申請托育費用補助



媽媽沒有申請托育費用補助的原因(複選題)(N=1041)



### Part 4：媽媽真偉大！

- 七成五的幼兒媽媽覺得自己是「快樂的母親」
- 四成的幼兒媽媽還想「再多生一個孩子」

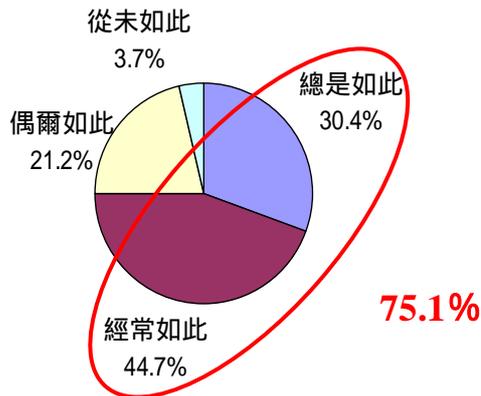
在政府托育資源和社會支持有限的不利情況下，儘管媽媽在照顧孩子過程中

<sup>3</sup> 行政院主計處（2006）。婦女婚育與就業調查。

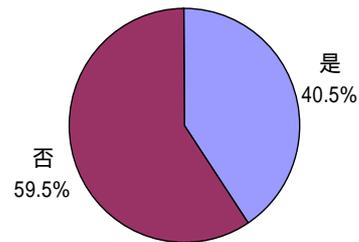


非常辛苦，承受了許多的壓力，但兒盟調查發現，仍有七成五以上（75.1%）的幼兒媽媽覺得自己是一個快樂的母親；還有四成以上（40.5%）的幼兒媽媽表示，自己還想再多生一個孩子。從以上調查結果觀之，不禁讓人深深感受到母親的偉大，兒盟更期許政府能多聆聽媽媽們的心聲，提供她們更多的資源和支持

### 媽媽覺得自己是一個快樂的母親



### 媽媽還想要再多生一個孩子



## 【兒盟的呼籲】疼惜媽媽→給媽媽的「三大補帖」

- 📖 **第一帖：多元托育選擇**~本調查發現，許多媽媽為了照顧孩子，半夜經常無法正常睡覺、平日還要兼顧工作和家務，常常分身乏術。因此，兒盟建議政府應提供家長多元的托育選擇，如到宅保母、陪伴保母、臨時托育、延長托育、夜間托育...等不同型態的托育服務與補助，讓媽媽能隨時有喘息的機會。
- 📖 **第二帖：健康抒壓方法**~本調查發現，許多媽媽在照顧孩子的過程中，承受許多壓力和負向情緒。兒盟呼籲家人應多體諒媽媽的辛勞，共同分擔子女照顧的責任；另外，兒盟也建議政府多多舉辦親子活動、親職教育課程、健康的抒壓活動（如運動、SPA、閱讀、郊外踏青...等），並搭配現場提供的托育服務，讓媽媽享有真正放鬆、減壓的機會。
- 📖 **第三帖：專業托育諮詢**~台北市政府社會局委託兒盟承辦的「**台北市兒童托育資源中心**」，提供多項兒童托育諮詢與服務，包括：提供結訓保母名冊、立案機構名單、托育及兒童福利問題諮詢、親職教育觀念宣導、相關資源轉介...等。若家長有子女托育方面的問題，可來電諮詢：**02-27486008**；北市托育資源中心另備有精美「送托安心手冊」，教家長如何選擇保母跟托兒所，只要附上3.5元中型回郵信封就可索取（地址：**105 台北市松山區民生東路五段163-1號3樓**）；家長也可直接上「**台北市政府托育資訊服務網**」下載，網址：<http://kids.taipei.gov.tw>。居住在台北市以外的家長，則可洽詢各縣市社會局（處）。