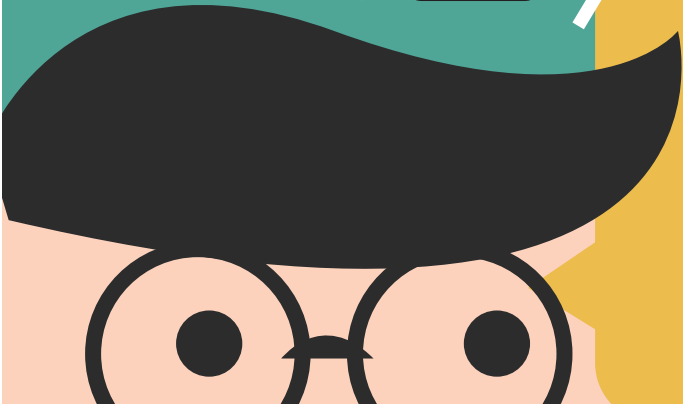


An illustration of a person's hands holding a white tablet. The tablet screen shows a brown treasure chest with a yellow border. The chest has a label with the text 'Beat Box' and '上網安全百寶箱' below it. There are three white starburst graphics around the chest. The background is teal with a dark teal shape at the bottom.

**Beat Box**  
上網安全百寶箱



# 前言

在給孩子手機之前，您是否有想過孩子可能會遭遇到什麼？

兒福聯盟調查發現，四分之一兒少曾遇過網友提出特殊要求，最多的是視訊通話、情侶交往，甚至要求提供裸照。

使用手機、上網已經與現代孩子生活密不可分，面對網路上形形色色的人，身為家長究竟可以怎麼教導孩子保護自己。

底下兒盟根據多年來實務經驗，並參考紐西蘭Netsafe組織的網路安全家長工具包(Online Safety Parent Toolkit)，設計四大步驟，讓家長可以用簡單、具體的方式帶著孩子討論如何在網路上保護自己的隱私，遇到千奇百怪的網友時該如何應對。

步驟一：警覺

**BE-AWARE**



網路世界五花八門，給孩子手機之前，您了解網路的風險嗎？孩子們也了解嗎？  
底下幾個網路交友常見風險，建議家長自己要先清楚才能跟孩子說明：

## 網路風險 1. 網路誘拐者 (Groomer)



### 【知識補給站】

只要孩子開始上網，就一定會接觸到「網友」，網友因為匿名特性，單靠網路上的個人檔案、資料很難讓人判斷其真實性，其中有一類網友要特別小心，就是專門針對未成年人犯罪的網路誘拐者。

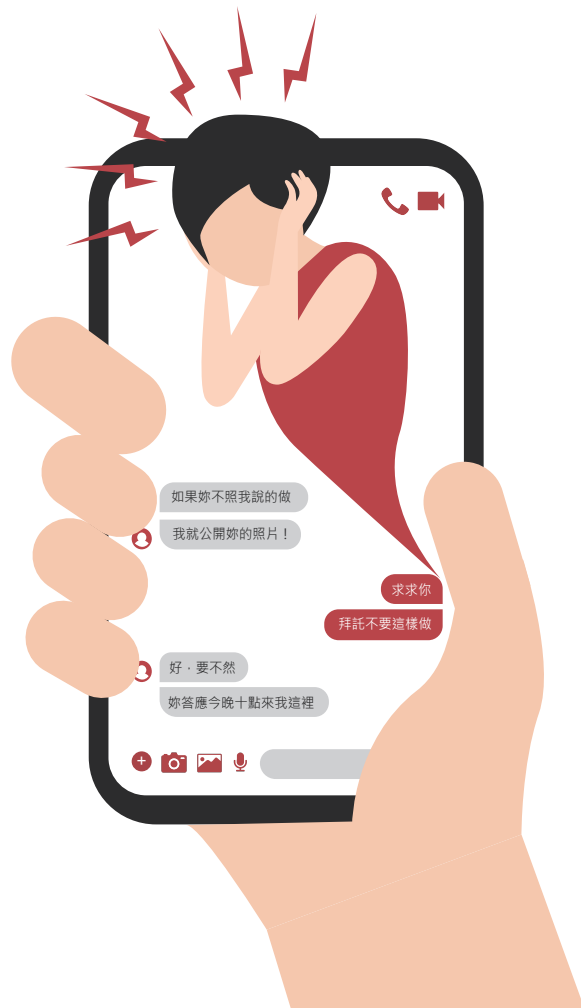
他們會...

- 用比較年輕的假照片或假個人檔案來偽裝自己
- 假裝跟孩子有共同興趣(如:手遊、運動、音樂、偶像、或其他興趣)
- 會提供人生建議，並過度了解孩子才會有的經歷
- 會主動分享自己遭遇過的困難，也鼓勵孩子這麼做
- 會給孩子很多鼓勵與注意力
- 送孩子線上寶物或是實際的禮物
- 會要求彼此是共享秘密的關係
- 會要求私下聊天或私訊
- 如果有成人或父母在場，會表現出緊張或奇怪的樣子
- 有些會提供禮物或金錢來換小孩裸露的影像

## 常見控制兒少手段

網路誘拐者會主動將跟孩子的互動加入「性」的成分（如：情感勒索要求提供私密影像）並試圖控制孩子，如果孩子拒絕，他們的手段會變著更控制、更具攻擊性，以下是他們常見的做法：

1. 如果孩子拒絕，會讓孩子覺得這樣不好，讓孩子自責
2. 要求孩子如果真的愛他就再做一次
3. 霸凌孩子，讓孩子覺得難受
4. 跟孩子說別人不關心他們，讓孩子遠離家人與朋友(孤立)
5. 威脅孩子若不繼續配合他或向別人尋求協助，  
就會公開私密影像
6. 讓孩子因曾做過跟性有關的事，感到羞恥、尷尬或內疚
7. 讓孩子知道他們會因為曾做過的事，惹上麻煩，被家長責罵
8. 讓孩子覺得是自己的錯，因為他們有參與或享受其中過程
9. 威脅或傷害孩子周遭的家人、朋友、寵物
10. 威脅要自傷



## 網路騙取隱私照九大手法



## 徵兆

一旦孩子被網路誘拐者盯上，兒少很有可能會出現以下徵兆：



讓孩子遠離  
或疏離家人



得到一些來自  
您不認識的人  
寄的信件或禮物



在孩子的手機  
或平板上出現  
一些色情內容



孩子在接聽一些  
不知名的來電、  
撥打您不知道的  
號碼，且無法解  
釋是在跟誰通話



當您進到孩子房  
間時，他們會迅  
速地把手機 / 平  
板收起來或是切  
換到別的頁面

## 【行動加油站】

該如何預防網路陌生人？告訴孩子：

- 在網路上偽裝有多容易
- 在網路上偽裝成別人的原因
- 跟網友保持安全距離的方法
- 如果不認識的網友想跟你認識、聊天，該怎麼辦
- 與網友的對話開始令你不舒服時，該怎麼辦
- 孩子知道在任何關係裡感到壓力，或有性愛成分存在，都不是健康的關係

### 求助管道

- **保留證據**：立刻完整截圖（對話、圖片、日期、時間點、對方的帳號、FB網址...）
- **進行求助**：告訴可信任的大人，如家長、老師、親友，或者可諮詢兒盟專線（踹貢少年專線0800-001769/「哎喲喂呀兒童專線」0800-003-123）
- **盡快報警**：請警方進行調查散佈者，一年內可向各事件發生地之警察機關提出性騷擾之申訴。
- **禁止散佈**：提供散佈平台與網址，請求Web885網路諮詢熱線、iWIN網路內容防護機構協助不雅照移除。
- **隱私設定**：進行個人隱私設定，並將對方設定為黑名單，避免再被騷擾
- **主動提告**：須在事發半年內向發生地之地方法院提出民事訴訟，由檢調單位進行調查。

## 網路風險2.網路色情陷阱與私密照



### 【知識補給站】

調查發現兒少發送裸照給網友的可能性會隨著年齡增長而增加，因此，家長必須儘早開始與孩子討論。此外，研究也發現，女孩比男孩更容易收到拍裸照的要求，但男生跟女生分享機率差不多，女生沒比較多。

成年人通常能意識到私密照會產生的危險，但許多兒少並沒有概念，特別是在愛與信任的關係下，他們往往認為分享私密照給別人是不會造成傷害的。

家長應該要教導孩子們了解，私密影像被複製、轉傳給其他人是非常容易的事情，以及這類影像很容易引來別人進一步的威脅、恐嚇，帶來非常嚴重的後果。



### 【行動加油站】

如何預防？

1. 孩子要知道一旦在網路上分享任何文章、照片、影像，這些資料都會在網路上流傳，很難移除。
2. 跟孩子討論分享私密照的風險，以及一旦拍攝、製造出這些私密影像，將會發生什麼事。
3. 教孩子怎麼設定社群網站的隱私，限定可以觀看他們資訊的人。



如果孩子在網路上遇到傳裸照的要求，該怎麼辦？

領導孩子執行 **Say No** 練習三步驟



## Step 2 : 清楚、具體表達自己的界線



### 堅定拒絕：

「不要，我不想要用交換照片的方式來證明愛」；  
「不要，我不喜歡」

### 動之以情表露擔心：

「我看過新聞報導和以前的新聞事件，你沒有傳出去但是被駭客或修手機的人外傳了，這樣讓我很不安心」

### 反問法：

「跟你相處以來喜歡的是個性和陪伴，你跟我要裸照讓我覺得你在乎的是身體而不是相處的感覺，這和我想要的不一樣」

### 誘發同理心/以其人之道還至其人之身法：

「那現在你傳裸照給我，你都不會擔心被我家人看到照片或被網路駭客抓走照片公布出去？我覺得很不安全，所以不喜歡這個方式」

### 把爸媽/老師/法律抬出來：

「上禮拜我才聽 OOO 轉貼新聞給我，說傳裸照是違法的，你傳照片給我會讓你也違法，我很重視你，不希望害你違法被抓去關。」

「我從這段交往關係裡面感覺到什麼？是被陪伴嗎？是關心嗎？是感覺到有生活重心嗎？」

「愛一個人之前要先學會愛自己、尊重自己，如果我覺得自己很重要，他才會覺得我很重要？」

「如果對方很愛我，應該不會威脅我，或是讓我不安心？」



**Step 3 :**  
重新定義彼此關係，  
引導孩子向家人或師長諮詢

## 發現孩子手機裡面有私密影像，家長可以怎麼辦？

先讓自己冷靜下來，不要讓情緒左右自己的判斷，誠實地告訴孩子您心裡的想法，如果有需要，可撥打諮詢專線：**0800-049-880** 求助。

## 發現孩子已經分享私密影像，家長可以怎麼辦？

散佈、誘使兒少拍攝私密影像，在台灣是違法的行為。在您求助之前，應盡量掌握以下資訊：

1. 這些私密影像已經傳給多少人？
2. 就您與孩子所知，私密影像是一手傳播的狀態，還是已被轉傳，散布範圍更廣？
3. 這些私密影像是從哪來的？您的孩子如何拿到這些影像？
4. 私密影像中的主角是誰？

步驟二：探索

**EXPLORE**





## 【知識補給站】

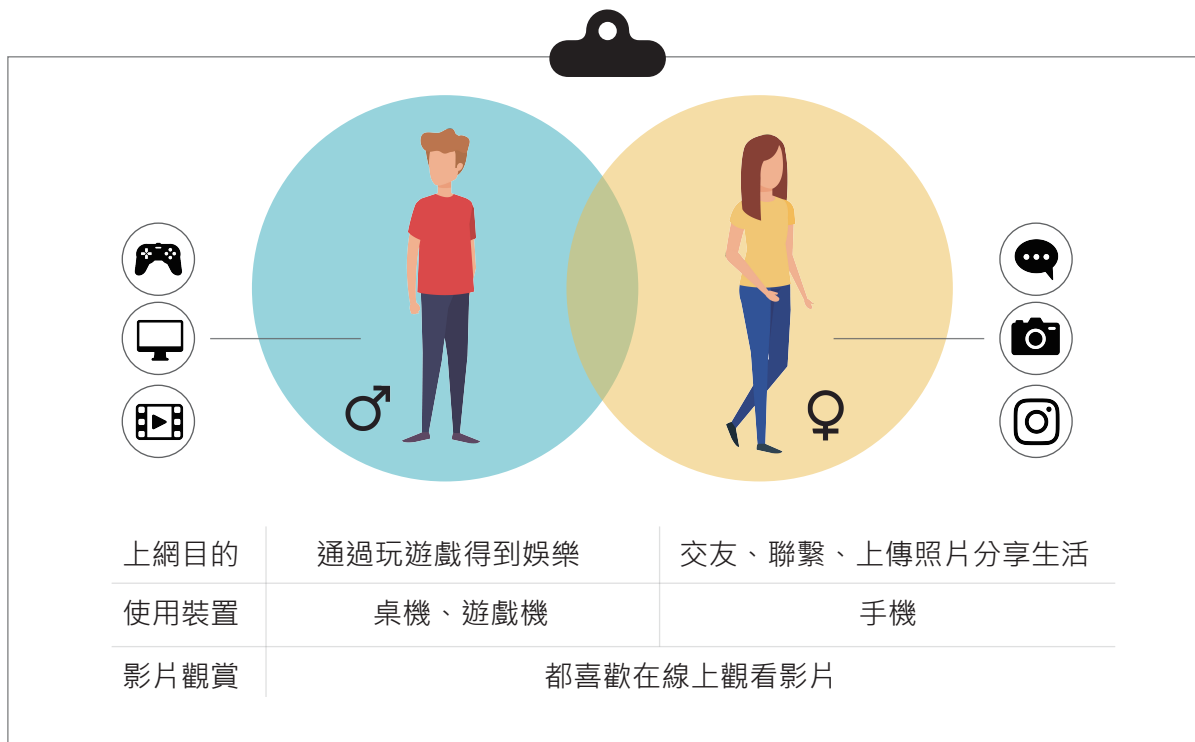
想要讓孩子遠離網路危險，關鍵就是要知道他們在做什麼？

想知道孩子的上網行為，問就對了，底下是給親子討論網路的一些建議：

1. 了解孩子正在或是想要在網路上做什麼事情或體驗。跟孩子談談他們的上網行為，如何使用那些裝置（手機、平板、電腦）？他們會跟誰聊天？
2. 在孩子接觸網路媒體之前，您要先進行檢視，若有不宜內容，先傾聽孩子喜愛的原因，再說自己的看法，誠實告訴孩子不宜的原因，孩子若感受到您的關心，將更尊重您的看法。
3. 把自己的頻道調到跟小孩一樣，彼此才能進行對話。這對你來說可能像遊戲一樣，但孩子就是這樣跟陌生人互動的。
4. 定期跟孩子討論上網行為，才能了解有何變化。研究發現親子對話愈多，孩子在網路世界愈安全、愈有自信與能力，能將網路傷害極小化。
5. 問問孩子，如果朋友在網路上遇到問題，他會給朋友的建議是什麼。這可以幫助您更容易跟孩子聊聊他們的經驗，他們對網路的認知以及上網作什麼、以及上網行為的狀況如何。
6. 與孩子的對話時要表現您很有興趣，不隨意批評論斷，這樣孩子如果以後在網路上遇到威脅，才容易跟您進行比較深入的討論。

## 上網行為，男孩、女孩大不同

不同性別的上網習慣也會有所不同，在跟孩子討論網路安全時，您要特別留意、敏感到兩性的差異，底下是女生和男生上網的差別說明：



步驟三：約定

**AGREE**







## 【知識補給站】

制定孩子上網的規則，讓孩子清楚知道你對於他們網路行為的期待，訂下合約，並跟孩子討論怎麼落實合約的內容。合約內容應包含以下五項：

- 上網時間控制
- 適合使用的網站和程式
- 他們會影響他人的行為，務必對自己行為負責
- 哪些資訊是可以安全在網路分享
- 他們應該去哪裡尋求協助（父母，另一位可信任的成人，老師或機構）

### 小提醒

1. 根據每個孩子的年齡和發展階段，家長與孩子約定的方法、內容會有所不同。  
例如，如果是小學生，他可能會同意只在房子內家長可以監視他們的地方（如：客廳）使用手機、平板或電腦裝置，但17歲的孩子就無法接受，他們可以在自己的臥室裡使用平板電腦，但前提條件是要裝設一些家長監護應用程式。
2. 一旦做好約定，務必要落實約定的內容，並開放後續可以調整的空間，保持一定彈性。
3. 討論約定的過程中孩子應該要有表達意見的權利，家長的角色則是傾聽與孩子溝通，並做出最後的決定，這是家長責無旁貸的義務。

## 網路安全約定五步驟

### 步驟 1

了解清楚對方具體  
已經知道什麼了

### 步驟 2

讓孩子知道無論如何，  
您都會支持他們

### 步驟 3

討論如果需要幫助，  
孩子可以聯繫誰

### 步驟 4

討論通報、檢舉或刪除  
不當內容(如：恐怖、暴  
力、色情)的方法

### 步驟 5

備有緊急聯繫方式，  
以備不時之需



步驟四：教導

TEACH



每個孩子上網會遇到的狀況不盡相同，但有些網路安全的概念是相通的，底下是幾點基本網路安全的原則，讓您可以參考，並教導孩子：



### Keep It Locked

密碼可以保護孩子的個人資料，教導孩子設計強度較強的密碼，並且提醒孩子不可告訴別人自己的密碼。



### Keep It Real

要讓孩子知道在網路上的人不一定如他所說的那樣，邀請陌生網友或與其交談並不安全。



### Keep It Friendly

教導您的孩子在網路上友善並尊重他人，在網路上跟不認識的人交談或共享信息，要小心謹慎。



### Keep It Helpful

數位足跡是指你在網路上留下的任何紀錄，需要仔細管理。在網路上發布任何內容前要先三思，一旦在網路發出訊息、推文、上傳影音或更新狀態，幾乎就不能完全刪除(即使以後將其刪除或修改)。這些數位足跡都可能存在風險，包含透漏個資而被騷擾，傳送私密照片或影片導致被性勒索、性虐待、性侵犯或報復式揭露等。



### Keep It Privacy

在網路公開個人重要個資可能導致個資被竊取，而更容易遭到威脅或誘拐。這些資料包含：密碼、地址、生日、銀行帳戶、就讀學校、網路定位、或其他可透過安全問題登入帳號的個人資訊。



## 求助諮詢

家長諮詢專線：0800-049-880



## 兒少專線

13-18歲：「踮貢少年專線」0800-001-769

12歲以下：「哎啲喂呀兒童專線」0800-003-123

諮詢網站：Web885 網路諮詢熱線

<http://www.web885.org.tw/>

檢舉網頁內容：iWIN 網路內容防護機構

<https://i.win.org.tw/>