





## 社會文化

### 農村部落社會

居民擁有血緣地緣關係，往來頻繁，關係密切。



### 族群組成多元

閩南人、客家人、原住民(28%)及外省籍，人口比例上相差無幾。

多元的人口組成帶來豐富的族群文化，各族群、部落有其特殊文化歷史，**服務提供須關注文化差異。**



## 2 家庭處遇服務架構

- >服務分佈
- >服務流程
- >服務案量



## 服務分佈

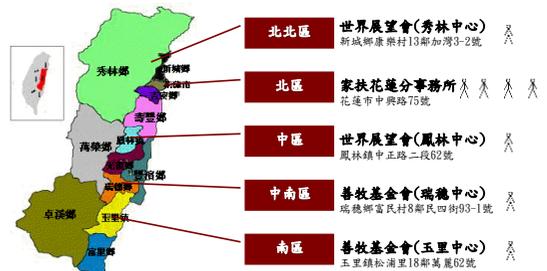
### ■依地理區域分區委託

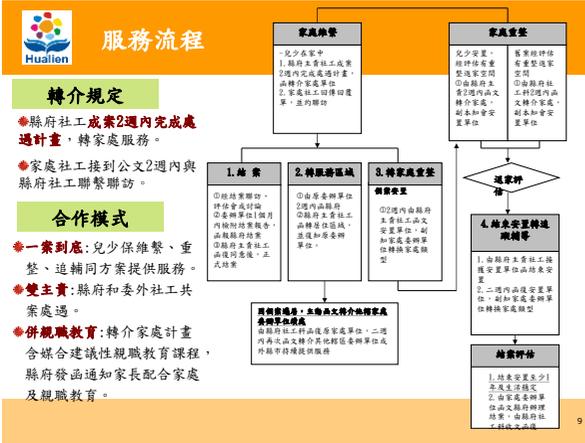
區域	負責鄉鎮	人力	經費	委辦單位
北北區	秀林鄉	1名	75萬	世界展望會
北區	新城鄉、花蓮市、吉安鄉	4名	255萬	花蓮家扶中心
中區	壽豐鄉、鳳林鄉、豐濱鄉 萬榮鄉	1名	75萬	世界展望會
中南區	光復鄉、瑞穗鄉 萬榮鄉(明利、馬遠、紅葉村)	1名	75萬	善牧基金會 瑞穗中心
南區	玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉	1名	60萬	善牧基金會 玉里中心
合計		8名	540萬	



## 106年服務分佈

### ■由在地團體提供服務





### 3 公私協力策略





## 行政支持



### 1 多元彈性委託經費

依服務需求，調整增加經費支出項目。

- **支持性服務**：心理輔導諮詢、一般或課輔志工、家務及育兒指導、臨托及喘息服務、臨時陪同人員服務。
- **身障兒臨時照顧服務**：考量兒少保家庭照顧壓力，增列身障兒臨托服務。
- **加班費**：社工需於休息日或國定假日進行安置兒少個案返家家訪、辦理親子活動或處理特殊案件等。



### 2 建置共同服務機制

- 99年至今家處會議有關服務機制決議，彙整為「**權責分工備忘錄**」，並建立家處服務流程。
- 編制兒少保權益手冊、親職教育活動表、心理諮詢表單等，供社工服務使用。



## 組織培力



### 1 新社工職前訓練

- **縣府提供新委辦社工職前訓練**：由兒保督導以小場次進行，課程內容包含服務流程介紹、保護系統操作、合作重點、表格撰寫、紀錄分享等。
- **服務流程修改時，亦辦理訓練**或說明會。



### 2 新單位增加個評會次數

- 105年新承辦單位每2個月討論一次、106年調整為每季一次，由縣府/委辦單位督導及社工、家處業務承辦人逐案討論處遇目標執行情形，並視需求聘請老師。



## 組織培力



### 3 個錄檢核、分享及表揚

- 邀請外督老師**抽案檢核家處社工服務紀錄**。
- 遴選並表揚**紀錄優質社工**。
- 從抽檢紀錄中擷取範例，講解需調整及值得學習之處。

圖表：抽選優良及問題個案工作範例

<p>工作紀錄(1)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(1) 抽選優良個案紀錄(1)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(2) 抽選優良個案紀錄(2)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(3) 抽選優良個案紀錄(3)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(4) 抽選優良個案紀錄(4)</li> </ol>	<p>工作紀錄(2)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(5) 抽選優良個案紀錄(5)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(6) 抽選優良個案紀錄(6)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(7) 抽選優良個案紀錄(7)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(8) 抽選優良個案紀錄(8)</li> <li>5. 抽選優良個案紀錄(9) 抽選優良個案紀錄(9)</li> <li>6. 抽選優良個案紀錄(10) 抽選優良個案紀錄(10)</li> <li>7. 抽選優良個案紀錄(11) 抽選優良個案紀錄(11)</li> <li>8. 抽選優良個案紀錄(12) 抽選優良個案紀錄(12)</li> <li>9. 抽選優良個案紀錄(13) 抽選優良個案紀錄(13)</li> <li>10. 抽選優良個案紀錄(14) 抽選優良個案紀錄(14)</li> <li>11. 抽選優良個案紀錄(15) 抽選優良個案紀錄(15)</li> <li>12. 抽選優良個案紀錄(16) 抽選優良個案紀錄(16)</li> <li>13. 抽選優良個案紀錄(17) 抽選優良個案紀錄(17)</li> <li>14. 抽選優良個案紀錄(18) 抽選優良個案紀錄(18)</li> <li>15. 抽選優良個案紀錄(19) 抽選優良個案紀錄(19)</li> <li>16. 抽選優良個案紀錄(20) 抽選優良個案紀錄(20)</li> </ol>
--	---

圖表：抽選優良及問題個案工作範例

<p>工作紀錄(1)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(1) 抽選優良個案紀錄(1)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(2) 抽選優良個案紀錄(2)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(3) 抽選優良個案紀錄(3)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(4) 抽選優良個案紀錄(4)</li> </ol>	<p>工作紀錄(2)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(5) 抽選優良個案紀錄(5)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(6) 抽選優良個案紀錄(6)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(7) 抽選優良個案紀錄(7)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(8) 抽選優良個案紀錄(8)</li> <li>5. 抽選優良個案紀錄(9) 抽選優良個案紀錄(9)</li> <li>6. 抽選優良個案紀錄(10) 抽選優良個案紀錄(10)</li> <li>7. 抽選優良個案紀錄(11) 抽選優良個案紀錄(11)</li> <li>8. 抽選優良個案紀錄(12) 抽選優良個案紀錄(12)</li> <li>9. 抽選優良個案紀錄(13) 抽選優良個案紀錄(13)</li> <li>10. 抽選優良個案紀錄(14) 抽選優良個案紀錄(14)</li> <li>11. 抽選優良個案紀錄(15) 抽選優良個案紀錄(15)</li> <li>12. 抽選優良個案紀錄(16) 抽選優良個案紀錄(16)</li> <li>13. 抽選優良個案紀錄(17) 抽選優良個案紀錄(17)</li> <li>14. 抽選優良個案紀錄(18) 抽選優良個案紀錄(18)</li> <li>15. 抽選優良個案紀錄(19) 抽選優良個案紀錄(19)</li> <li>16. 抽選優良個案紀錄(20) 抽選優良個案紀錄(20)</li> </ol>
--	---

圖表：抽選優良及問題個案工作範例

<p>工作紀錄(1)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(1) 抽選優良個案紀錄(1)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(2) 抽選優良個案紀錄(2)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(3) 抽選優良個案紀錄(3)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(4) 抽選優良個案紀錄(4)</li> </ol>	<p>工作紀錄(2)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽選優良個案紀錄(5) 抽選優良個案紀錄(5)</li> <li>2. 抽選優良個案紀錄(6) 抽選優良個案紀錄(6)</li> <li>3. 抽選優良個案紀錄(7) 抽選優良個案紀錄(7)</li> <li>4. 抽選優良個案紀錄(8) 抽選優良個案紀錄(8)</li> <li>5. 抽選優良個案紀錄(9) 抽選優良個案紀錄(9)</li> <li>6. 抽選優良個案紀錄(10) 抽選優良個案紀錄(10)</li> <li>7. 抽選優良個案紀錄(11) 抽選優良個案紀錄(11)</li> <li>8. 抽選優良個案紀錄(12) 抽選優良個案紀錄(12)</li> <li>9. 抽選優良個案紀錄(13) 抽選優良個案紀錄(13)</li> <li>10. 抽選優良個案紀錄(14) 抽選優良個案紀錄(14)</li> <li>11. 抽選優良個案紀錄(15) 抽選優良個案紀錄(15)</li> <li>12. 抽選優良個案紀錄(16) 抽選優良個案紀錄(16)</li> <li>13. 抽選優良個案紀錄(17) 抽選優良個案紀錄(17)</li> <li>14. 抽選優良個案紀錄(18) 抽選優良個案紀錄(18)</li> <li>15. 抽選優良個案紀錄(19) 抽選優良個案紀錄(19)</li> <li>16. 抽選優良個案紀錄(20) 抽選優良個案紀錄(20)</li> </ol>
--	---



## 網絡合作



### 1 三方聯合家訪

為利訂定返家計畫，105年7月後，**重整案轉介後由縣府、家處、安置機構/寄養家庭社工進行三方聯訪**，增加對家庭全貌及各自角度的瞭解，並共同研討返家計畫，訂定明確期程、執行策略及確認角色分工。



### 2 創新方案分享

利用聯繫會報，邀請委辦單位**分享創新活動方案或成功服務經驗**，增加彼此學習交流。



嘉牧玉里中心食物互助社



## 4 具體建議

17



## 具體建議

### 1 公部門要作為民間團體直接服務後盾

- 理念:委辦社工第一線提供家庭服務，公部門要能協助消除服務阻力。公部門行政管理及輔導等作為要利基於協助委辦社工更有效提供服務。
- 消極性管控 >> 積極性協助



### 2 公部門委託計畫具服務引導作用

- 理念:公部門委託計畫、流程規劃會引導、調整民間團體服務提供，公部門要能瞭解各團體服務狀況，循環回饋至服務規劃。

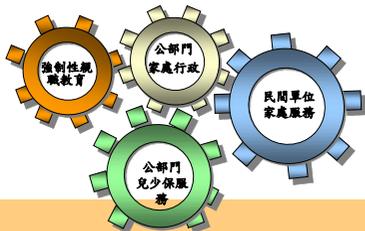
18



## 具體建議

### 3 公、私部門間即時暢通溝通

- 公部門透過月報表分析、服務紀錄檢核、參與活動及會議瞭解服務狀況，並即時回饋調整。
- 公部門家庭處遇、寄養家庭、強制性親職教育各保護方案間整體搭配調整。



19

謝謝您的聆聽!

