

## 財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會

### 「給孩子溫飽也給孩子更好—弱勢家庭兒童暨偏鄉弱勢孩童脫困基金」

#### 勸募所得使用服務成果報告

勸募計畫期間：108 年

募得款：新台幣 19,484,116 元整

利息：新台幣 1,275 元

活動必要支出：新台幣 19,485,391 元

勸募活動勸募期間：107 年 12 月 17 日至 108 年 12 月 16 日

勸募所得經使用期間：107 年 12 月 17 日至 109 年 12 月 16 日(提前於 8 月 31 日支用完畢)

說明：民國 108 年度「給孩子溫飽 也給孩子更好」募款活動之所得，用於弱勢家庭兒童脫困基金，分為脆弱家庭兒少保護處遇服務、偏鄉小學兒童關懷服務，以及逆境家庭翻轉計畫等三個面項，協助全台弱勢家庭遭遇重大變故、因失業陷入經濟困境、負擔家計者重病的弱勢家庭兒童提供急難救助、定期經濟扶助或生活物資，讓弱勢家庭兒少的生活、教育與醫療等基本需求可以獲得協助之外，並持續進行家庭訪視、諮商輔導、家庭增能等服務方案，協助這些弱勢家庭及偏鄉弱勢兒童能夠吃飽、穿暖、穩定上學，而逆境家庭翻轉計畫更特別關心育有六歲以下幼兒之弱勢家庭，透過到宅育兒指導、連結網絡資源量身訂做提供案家所需的各項服務和教育/托育補助、生活物資，充實家庭照顧孩子的力量，讓家庭在逆境當中，仍能持續提供孩子穩定、安全、被愛的照顧環境。以下為募款所得成果報告：

#### 一、計畫目標：

兒盟計畫提供弱勢家庭兒童支持性和預防性的服務，藉由個別會談、家庭訪視、經濟補助、心理諮商、課業才藝輔導與陪伴、家務服務及指導、喘息活動、團體營隊、物資補助、情緒輔導活動、職業體驗、轉介服務等方式，使弱勢家庭能逐漸獨立運作，並強化家庭內的親職能力，提升家長運用社會資源的能力，以確保兒童、少年免於挨餓受虐或其他疏忽所造成的傷害。透過長期實務工作經驗累積，及對於弱勢家庭兒童不同面向的深入了解，期待預防性工作可更被落實。此外更針對面臨災變的兒童及少年提供災後重建服務，提供心理諮商、自立輔導、以及相關資源的引介等服務，保障更多需要幫助的家庭兒童，從基本生活起居的照顧，到輔導孩子身心健康，促使其社會能力的正常化發展及自信心重建！

#### 二、目的：

透過募集各界資源幫助家中有孩童的弱勢家庭重建，包括當家庭遭遇重大變故、陷入經濟困境、負擔家計者重病、婚姻關係不穩定、患有精神疾病、酒藥癮等家庭，藉由專業社工員透過家庭訪視、諮商輔導、喘息服務以及經濟補助等方式提供協助。在議題倡導方面，全力宣導兒童保護相關的教育工作，給予現今弱勢家庭兒童更多的支持，讓每個孩子都能享有被社會公平對待的機會。

另一方面，為降低偏鄉小學因不景氣而減少的資源協助，並拉近城鄉兒童差距，本會也將持續透過偏鄉兒童的物資補給、經濟補助以及社團補助計畫，提供偏鄉弱勢孩童於學習及生活上的照顧，近年更針對寒暑假生活資源缺乏提供補給式服務。此外，偏鄉孩童因長期面臨家境貧困的議題，導致家庭功能無法彰顯，除了使學童回家功課無人指導外，也造成學習落後及行為失當等問題，本會也將透過兒童情緒教育輔導活動及親子喘息活動，增進學童自我情緒管理的能力、親子關係，進而建立自信心，改善與他人的人際及群體關係。

### 三、工作內容及服務對象：

#### (一) 工作內容

##### 實務工作

1. 電話會談：社工將不定期電話訪視弱勢家庭兒少，主動關懷並了解案家之近況，並根據案家之需求提供相關資訊，以及隨時調整服務計畫。
2. 家庭訪視：社工將定期家訪，評估案家情境是否獲得改善，除了解案家之需求與疑問外，並根據案家之需求提供相關資訊，以及調整服務計畫；訪視次數也依案家狀況而機動調整。
3. 經濟補助：針對弱勢家庭兒少及偏遠地區兒童，提供經濟補助，主要針對家務生活費、緊急醫療費、健保費、托育費、學雜費、課後輔導與學習費、就醫交通費，及特殊節慶如新年紅包及其他兒童少年所需的補助；並針對學習補助孩童舉辦成果發表及學習交流活動。
4. 生活物資補助：社工評估有需求之弱勢兒童家庭，不定期提供食物、日用品等生活必須物資；遇特殊節慶如：中秋節、新年、母親節、寒暑假等，則提供個案家庭年菜、月餅、以及長假期間營養物資箱等節日物資，幫助孩子能在較足夠物資的環境中，健康成長。
5. 家庭喘息服務：透過提供親子共遊、親子繪本共讀、影片欣賞等服務，提供弱勢家庭父母與子女增進親子互動，提供照顧者抒壓之機會，搭配相關親職課程，提供親職知識，建立案家間之社交網絡，也培養社會能力。
6. 心理諮商服務：社工初步評估弱勢家庭之兒童、少年或家長有諮商需求時，先安排心理諮商師進行評估會談，再依據建議安排各類諮商服務，包括個人（指兒童、少年）諮商、親職諮商。
7. 學校社團與長假營隊補助：輔助偏鄉學校成立並維繫社團、課後照顧運作，以及寒暑假期間開辦營隊活動，積極鼓勵弱勢孩子參與，本會依學校提出的需求，進一步評估社團與營

隊所需資源，提供弱勢家庭兒童更多課外學習的機會與管道，滿足孩童發展基礎潛能和特殊才藝的需求。

8. 職業體驗：協助弱勢兒少自立與潛能開發，提供職涯體驗或輔導課程規劃，幫助孩子更加瞭解自己及未來的工作意向，並學習正確職場態度。
9. 潛能發展服務：針對弱勢家庭兒童少年提供教育、學習補助，使經濟弱勢兒少得到必要的教育與經濟資源，並提供基礎潛能發展獎助學金，補助孩子發展基礎潛能和特殊才藝，同時照顧孩子們的心靈需求，讓每個孩子都有一個平等的起跑點，在成長的過程中沒有任何的遺憾。
10. 宣導及推廣活動：結合志工與專業講師人力，巡迴偏鄉小學舉辦團體活動，透過闖關遊戲、舞台活動等寓教於樂的方式，幫助孩子認識情緒、建立自我認同。並定期舉辦兒童情緒團體活動，針對有情緒困擾或特殊需求的小朋友，由兒盟專業的社工進行團體活動，藉此協助成員發展出正向的支持網絡，以及正向自我概念；另製作兒少離家失蹤問題進行預防性宣導教材與舉行推廣活動，幫助老師、民眾引導孩子認識自我與家庭價值，並發展正確的人際關係與價值觀。

#### 行政工作

##### 1. 宣導工作

- I. 宣導印刷品（如宣導DM、海報或手冊或結合商品等）之修訂、增印及發放。
- II. 宣導短片製播及廣告宣傳。
- III. 透過記者會、戶外活動、義賣品，或不定期接受媒體、機構、學校等訪問，強化弱勢家庭兒童協助方案訊息之曝光。
- IV. 個案資料庫功能強化，並進行個案影像資料庫建置計畫。

##### 2. 社會工作人員之專業訓練及督導：

- I. 固定小組個案討論，讀書分享，充實社工人員之專業知識。
- II. 固定聘請督導老師，協助工作人員提昇工作品質及成效。
- III. 安排工作人員參與會內外舉辦之各項職前、在職訓練及進修，一方面達成壓力紓解之功能，另一方面則是對於專業能力之增進。

##### 3. 研究倡議工作

- I. 針對服務個案進行問卷調查，了解服務對象需求，進而提升服務效能。
- II. 針對弱勢家庭的困境與需求進行相關研究調查發布與議題倡導，舉行記者會或更具深度研討會。

#### 四、服務對象

##### (一)一般弱勢家庭兒少

有十八歲以下兒童少年的家庭，發生下列任一項危機事件（任何可能導致兒虐、家暴或性侵害案件等），家庭本身缺乏足夠的支持系統，導致孩子無法獲得適當的照顧，經民間、學校、政府等相關單位轉介者。

1. 家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係頻換同居人，或同居人有從事特種行業、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等。
2. 家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫。
3. 家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，使兒童少年未獲適當照顧。
4. 因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧或離家。
5. 非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，使兒童少年未獲適當照顧。
6. 負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，使兒童少年未獲適當照顧。
7. 失依兒少，面對喪親與災變造成的創傷，亟需災後心靈、生活困境的重建與照顧。
8. 本會服務之鄉鎮區內，家中育有 18 歲以下兒少，家庭陷於經濟困難，經社工訪視評估有經濟扶助需求者

## （二）偏鄉地區弱勢孩童

1. 以地處偏遠、海邊，社會資源較匱乏的 300 人以下偏鄉小學中弱勢兒童為主。
2. 以學童因父母失業、隔代教養、單親、外籍配偶家庭，導致家庭經濟困難者，補充孩子課後學校才藝學習與生活基本物資補助。

## 五、服務成果：

「弱勢家庭暨偏鄉弱勢孩童脫困計畫」從都市到偏鄉服務面向眾多，最終目的皆是協助家庭降低危機、增強家庭功能、提供必需的資源，促使弱勢家庭能維持獨立運作，才能讓孩子在其中健康長大，進而增強自信心與社會發展能力。經民間、學校、政府等相關單位轉介者，包含以下兩大類：

(1) 弱勢家庭服務包含了 488 個逆境家庭，969 位兒少，及高風險家庭及脆弱家庭多元共 689 戶，1508 位兒少的基本生活需求。

(2) 偏鄉地區弱勢孩童關懷服務的部分，目前服務全台 436 所偏鄉小學，照顧 2581 位兒少。

108 年 1 月至 109 年 8 月，實際服務與經費運用，包含經濟補助、物資補助、社團補助費、情緒輔導活動、課後照顧、弱勢家庭喘息服務等。實際服務項目與服務量成果如下：

### （一）經濟補助

1. 弱勢家庭共計照顧 10235 位兒少的生活補助、教育補助或急難救助。

2. 偏鄉弱勢學共計補助 9432 位弱勢學童生活津貼、1423 個偏鄉學校社團發展。
3. 補助 170 位弱勢孩童才藝學習費，提供 2434 位弱勢孩童課後輔導費補助，及 607 位學齡前幼兒幼兒園或托育中心的費用，讓每個弱勢孩子都能安心學習。

## (二) 物資補給

1. 農曆年節補給：為讓弱勢家庭能夠在年節時維持溫飽，並且讓弱勢孩子享有與一般兒童共同的文化體驗與回憶，本會提供 3066 名兒童其家庭年菜、6543 名兒童紅包補助。
2. 長假營養物資：本會特別補助弱勢學童，在長假期間的期營養補給，以採購實質營養物資(五穀米、麥片、牛乳、豆奶、罐頭等)透過學校發放，或是與學校合作，以校內營養午餐供應、代訂便當、發放禮卷等方式，讓弱勢學童在長假期間不致挨餓，並獲得營養補充，健康成長。本會共提供 8685 名兒童營養物資箱。更於寒暑假時間搭配舉辦營隊，在營養補充之餘亦能同時充實孩子的學習機會，共計補助 326 所學校，舉辦 487 個營隊活動、11155 名兒童參加。

## (三) 家庭訪視服務：

1. 偏鄉訪視服務：為進一步了解與協調個案家庭，提供學校與個案訪視服務，全年進行 1308 次學校訪視，進行 2925 次個案的家庭訪視。
2. 兒少保/脆弱家庭/逆境家庭訪視服務：為了解案家需求與家庭狀況，提供更完整的服務與資源，平均每個月訪視家庭 1-2 次，總計 31121 次。

(四) 偏鄉學童城市交流活動：為擴充弱勢偏鄉孩子生命經驗，拓展孩子的視野與觀而舉辦，共計有偏鄉 35 所小學 41 場城市交流，1051 人次學童參與體驗活動。

(五) 偏鄉學童課後照顧：幫助孩子認識情緒、建立自我認同。補助辦理夜光天使、攜手計劃等學校不足的經費，補助 452 間偏鄉學校課後照顧，讓 12148 位偏鄉學童下課後有地方溫書寫功課。

(六) 增能方案：幫助弱勢及偏鄉孩子多元學習、自我認同、增強親子互動，共辦理：

1. 家事營(含烹飪及清潔收納)：共邀請 25 所學校，共 654 位學童參與。
2. 辦理職業體驗營：共邀請 15 所學校，共 328 位學童參與。
3. 兒童團體輔導計畫：共辦理 9 場次，共服務學生人數計 97 人
4. 親子活動：共辦理 6 場次親子活動，共服務 455 人次學童與家長參與。
5. 情緒園遊會：共辦理 5 場情緒闖關活動，共 352 學童參與

(七) 偏鄉學童圓夢計畫：為完成偏鄉孩子的夢想，增加自我肯定與自信心的培養，幫助孩子能擁有舞台發光。補助 56 所學校，執行 14 場圓夢計畫，參加 51 場比賽，共 237 位學童完成夢想，867

位學童參與比賽。另外,為了鼓勵學生學習關懷服務社會,辦理公益回饋計畫,共計補助9所學校圓夢計畫及公益回饋活動,共計183人次學童參與。

(八)專線服務:提供兒童與少年心理專線輔導傾聽兒少心事與煩惱,期間兒童專線共計接線10127通、青少年專線共計接線3734通,親職教養專線服務量為1685案。





108/3 偏鄉小學社團活動



108/5 家事課程-開心放心煮



108/7~108/8 偏鄉暑期營隊